



עיריית דימונה



מכרז 32/2019

אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של שירותי תקשורת סלולרית וציוד
רט"ן עבור עיריית דימונה

ינואר 2020



מכרז פומבי מספר 32/2019

**אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של שירותי תקשורת סלולרית וציוד רט"ן
עבור עיריית דימונה**

הקדמה

א. הודעת ראש העיר.

ב. טופס פרטי המציע.

ג. לו"ז ונושאים עיקריים לקיום מכרז פומבי מס' 32/2019

ד. מסמכי המכרז.

מסמך א'מכרז פומבי מספר 32/2019

**אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של שירותי תקשורת סלולרית וציוד רט"ן
עבור עיריית דימונה**

- א. עיריית דימונה באמצעות מחלקת הרכש (להלן - "העירייה") מזמינה בזאת גופים העומדים בדרישות שיפורטו במסמכי המכרז, להגיש הצעתם למכרז לאספקת שירותי תקשורת סלולרית, טלפוני רט"ן (רדיו טלפון נייד), אחריות ותחזוקה לתקשורת סלולרית עבור העירייה.
- ב. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש באגף הגזברות במשרדי העירייה, קומה ב' אצל הגב' יפה מרציאנו תמורת תשלום בסך 1000 ₪ (אשר לא יוחזרו) החל מיום רביעי ה- 14.1.2020 ועד ליום 18.2.2020 עד השעה 12:00 (בשעות העבודה הרגילות של העירייה). ניתן לעיין במסמכי המכרז לפני הרכישה הן במשרדי העירייה והן באתר האינטרנט של העירייה בכתובת: www.dimona.muni.il.
- ג. על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית בלתי מותנית לטובת העירייה, בנוסח המצורף למסמכי המכרז, על סך של 50,000 ₪ (חמישים אלף ₪), אשר תהא בתוקף עד ליום 18.5.2020, מובהר כי העירייה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף הערבות הבנקאית. **הצעה אשר לא יצורף לה כתב ערבות בנקאית לא תובא לדיון כלל ע"י ועדת המכרזים.**
- ד. משך ההתקשרות הינה שלוש שנים (36 חודשים) מיום חתימת העירייה על ההסכם המצ"ב ומסומן כ**מסמך ג'** למסמכי המכרז (להלן: "תקופת ההתקשרות"). העירייה רשאית ע"פ שיקול דעתה הבלעדי להאריך את תקופת ההתקשרות, ל- 2 תקופות נוספות של שנה או חלק ממנה (להלן: "שנות האופציה / תקופת ההארכה") ובתנאי שכל תקופת ההתקשרות לא תעלה על חמש (5) שנים, בכפוף לקיום מו"מ עם המציע על שיפור בתנאי ההתקשרות ושדרוג מכשירים.
- ה. תיאור האספקה והשירותים הנדרשים מפורטים בהסכם ובמסמכי המכרז המהווים חלק בלתי נפרד ומסומנים כ**מסמכים ד', ה', ו'**.
- ו. שאלות הבהרה ביחס לאמור במסמכי המכרז ו/או פרטים נוספים ניתן להגיש לא יאחר מיום 10.2.2020, עד השעה 14:00, למר דוד לוי, מנהל מח' הרכש בעירייה, באמצעות הדוא"ל: davidl@dimona.muni.il, טלפון לבירורים ולאישור קבלת הדוא"ל: 08-6563205.
- ז. ההצעה, על מסמכיה נספחיה ואישוריה תוגש בשני עותקים בתוך מעטפה סגורה ועליה יצוין מספר המכרז בלבד (32/2019), ללא כל פרט מזהה של המציע, כאשר היא ממולאת וחתומה על ידי המציע במקומות הרלוונטיים ובתחתית כל עמוד.
- ח. ההצעה תימסר במסירה ידנית בלבד לגברת יפה עזריה מנהלת מח' המכרזים- קומה ג', חדר 303, בבניין העירייה ותשולשל לתיבת המכרזים עד ליום 18.2.2020 עד השעה 12:00. הצעה אשר לא תוגש במועד לא תתקבל.



ט. פתיחת תיבת המכרזים תתקיים ביום 18.2.2020 בשעה 12:15 בלשכת היועץ המשפטי, קומה ג' בבניין העירייה.

י. אין העירייה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר ו/או כל הצעה שהיא.

בברכה,

בני ביטון
ראש העיר.

**טופס פרטי המציע - מכרז פומבי מס' 32/2019**

שם המלא של הגוף המציע כפי שהוא מופיע ברישום רשמי :

דוגמת חתימה וחתימת המציע :

פרטי הגוף המציע

1	שם המציע.	
2	מס' מזהה חברה/שותפות.	
3	סוג ההתארגנות / התאגדות.	
4	תאריך התארגנות / התאגדות.	
5	שמות הבעלים.	
6	שמות מורשי החתימה	
7	שם המנהל הכללי	
8	מען המציע כולל מיקוד	
9	איש הקשר למכרז זה - נציג מוסמך.	
10	טלפון במשרד	
11	מס' נייד	
12	מס' פקסימיליה	
13	כתובת דוא"ל	

לו"ז נושאים עיקריים לקיום מכרז פומבי מס' 32/2019

מס' מכרז	מכרז פומבי 32/2019
נושא מכרז	אספקת שירותים סלולרים, טלפוני רט"נ, שירות, אחריות ותחזוקה לתקשורת סלולרית (רט"נ) לעיריית דימונה.
רכישת מסמכי מכרז	את מסמכי המכרז ניתן לרכוש אצל הגב' יפה מרציאנו במחלקת הגזברות בקומה ב' בבניין העירייה, תמורת סכום של 1,000 ₪ , לא יאוחר מיום 8.1.2020 בשעות העבודה הרגילות.
סיור מציעים במבני ואתרי העירייה, לצורך בדיקת כישוי סלולרי	המציע יוכל לבקר במבני ואתרי העירייה בתיאום מראש עם מר דוד לוי, מס' נייד: 052-6085046.
שאלות הבהרה	שאלות הבהרה ביחס לאמור במסמכי המכרז ו/או פרטים נוספים ניתן להגיש לא יאוחר מיום 10.2.2020 , עד השעה 14:00 , למר דוד לוי, מנהל מח' הרכש בעירייה בקובץ WORD בלבד, באמצעות הדוא"ל: davidl@dimona.muni.il טלפון לבירורים ולאישור קבלת הדוא"ל: 08-6563205.
נציגי העירייה להשבת מענה על פניות/ שאלות ו/או הבהרות משפטיות וטכניות	מחלקה משפטית- עו"ד מוריה כהן הרוש. מחלקת המכרזים בעירייה- הגב' יפה עזריה. מנהל מחלקת הרכש- מר דוד לוי. היועץ המקצועי של העירייה למכרז- מר רוני וולובלסקי טלרון טלקומוניקציה בע"מ
ערבות בנקאית בלתי מותנית	ערבות בנקאית ע"ס 50,000 ₪ אשר תהיה בתוקף עד ליום 18.5.2020 (העירייה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף הערבות הבנקאית כנדרש ובהתאם ללוחות הזמנים של המכרז)
מועדי ומיקום הגשת ההצעה למכרז (2 עותקים)	ההצעה תוגש במעטפה סגורה וחתומה בשני העתקים, במסירה ידנית בלבד ותשולשל לתיבת המכרזים הממוקמת במחלקת המכרזים, במשרדה של הגב' יפה עזריה, קומה ג' בבניין העירייה. את ההצעה יש להגיש עד ליום 18.2.2020 עד השעה 12:00 הצעה או חלקים מההצעה (לרבות מסמכים, נספחים ואישורים) אשר יוגשו לאחר המועד הנקוב לעיל ייפסלו.
פתיחת תיבת המכרזים	פתיחת תיבת המכרזים תתקיים ביום 18.2.2020 בשעה 12:15 בלשכת היועץ המשפטי, קומה ג' בבניין העירייה
מועד התחלת ביצוע השירותים ע"י הספק הזוכה	תוך 4 שבועות מרגע חתימת הסכם ההתקשרות וקבלת צו תחילת עבודה
תקופת ההתקשרות	משך ההתקשרות הינה שלוש שנים (36 חודשים) מיום חתימת העירייה על ההסכם המצ"ב ומסומן כמסמך ג' למסמכי המכרז (להלן: " תקופת ההתקשרות "). העירייה רשאית ע"פ שיקול דעתה הבלעדי להאריך את תקופת ההתקשרות, ל- 2 תקופות נוספות של שנה או חלק ממנה (להלן: "שנות האופציה / תקופת ההארכה") ובתנאי שכל תקופת ההתקשרות לא תעלה על חמש (5) שנים, בכפוף לקיום מו"מ עם המציע על שיפור בתנאי ההתקשרות ושדרוג מכשירים

העירייה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את המועדים שפורטו בטבלה לעיל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי בלבד.



מסמכי המכרז

- א. מסמך א'- הקדמה והודעת ראש העיר.
- ב. מסמך ב'- הוראות למשתתפים במכרז.
- ג. מסמך ג'- הסכם.
- ד. מסמך ד'- המפרט הטכני (RFP).
- ה. מסמך ה'- הסכם רמת שירות.
- ו. מסמך ו'- הצהרת המציע, כתב כמויות והצעות מחיר.

נספחים:

- א. נספח א'- ערבות בנקאית להשתתפות במכרז.
- ב. נספח ב'- ערבות בנקאית לאבטחת הביצוע.
- ג. נספח ג'- אישור על קיום ביטוחים.
- ד. נספח ד'- כתב התחייבות לאספקת שירותים בזמן חירום.
- ה. נספח ה'- ניסיון המציע לתנאי הסף במכרז.
- ו. נספח ו'- הצהרה לעניין הפעלת רשת תאית סלולרית ומוקד טלפוני פעיל.
- ז. נספח ז'- אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות.
- ח. נספח ח'- הצהרת שמירה על סודיות ומניעת ניגוד עניינים.
- ט. נספח ט'- תדפיס יתרת התחייבויות.
- י. נספח י'- תצהיר שכר מינימום והעסקת עובדים זרים

מסמך ב'עיריית דימונה

מכרז פומבי מס' 32/2019

לאספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של שירותי תקשורת סלולרית וציוד רט"ןעבור עיריית דימונהתנאי המכרז והוראות למשתתפים

1. כללי
 - 1.1. עיריית דימונה (להלן: "העירייה"), מזמינה בזאת גופים העומדים בדרישות שיפורטו להלן, להגיש הצעתם למכרז דנן.
 - 1.2. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש באגף הגזברות במשרדי העירייה, קומה ב' אצל הגב' יפה מרציאנו תמורת תשלום בסך 1,000 ₪ (אשר לא יוחזרו) החל מיום 14.1.2020 ועד ליום 18.2.2020, עד השעה 12:00 (בשעות העבודה הרגילות של העירייה). ניתן לעיין במסמכי המכרז לפני הרכישה, הן במשרדי העירייה והן באתר האינטרנט של העירייה בכתובת: www.dimona.muni.il.
 - 1.3. ארגונים, חברות עירוניות נוספות וגופי סמך כגון: הקרן לפיתוח דימונה יהיו רשאים להתקשר עם הספק הזוכה בהסכמים נפרדים, בתנאים זהים לתנאי מכרז זה ולתנאי ההסכם שבין העירייה לבין הספק הזוכה, לעירייה לא תהיה כל אחריות ו/או זיקה להתקשרות בין הצדדים.
 - 1.4. ברשות העירייה ציוד רט"ן וציוד נלווה קיים שנרכש מהספק הקיים וספקים נוספים, העירייה תמשיך ותשתמש בחלק או כל הציוד הקיים. העירייה אינה מתחייבת לרכוש ציוד חדש במהלך תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה והכל על פי צרכיה ושיקול דעתה הבלעדי.
 - 1.5. המציע בחתימתו על מסמכי המכרז מצהיר בזאת כי ראה ובדק את כל פרטי המכרז, בדק ואימת את כלל הנתונים שהוצגו והצעתו כוללת את התמחור המלא לצורך יישום הדרישות שפורטו במכרז הן אם הן הוצגו ברמה פרטנית והן אם הן הוצגו בנושא כללי בהשוואה למצב קיים וכי יוכל לעמוד בכל ההתחייבויות המפורטות במחוברת המכרז ובהסכם הנלווה לו.
2. מהות ההתקשרות ו/או השירותים
 - 2.1. העירייה מזמינה בזאת ספקים להגיש הצעתם למכרז לאספקת ציוד טלפונים, רדיו טלפון נייד (רט"נ) בתקשורת תאית סלולרית ותחזוקת הציוד, והכל כמפורט במסמכי המכרז (להלן: "השירותים ו/או הפרויקט").
 - 2.2. השירותים נשוא המכרז יכללו:
 - 2.2.1. אספקה, התקנה, תחזוקה של ציוד רט"ן וציוד קצה הכולל: טלפונים סלולרית וציוד קצה, ציוד ומערכות נלוות, כאמור במסמכי המכרז ובהתאם לדרישת העירייה.
 - 2.2.2. מתן שירות שוטף וביצוע שיחות טלפון, מסרונים, תכונות ושירותים מתקדמים בישראל ובחו"ל.



- 2.2.3. אספקת חבילות ושירותי גלישה עם האטת קצב לטלפוני רט"נ ומודמים סלולריים, לכלל מנויי העירייה.
- 2.2.4. הקמה והפעלת רשת VPN של העירייה לשיחות טלפון, דוא"ל וכד'.
- 2.2.5. התחייבות לכיסוי קליטה ושידור מרבי בתוך אתרי העירייה ובשטח המוניציפלי של העירייה ובהתאם להוראות רישיון הספק המציע.
- 2.2.6. ביטוח ואחריות לכל ליקוי ו/או קלקול במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות קורוזיה ו/או נזק מוחלט לכל טלפוני הרט"נ הקיימים של העירייה וטלפוני הרט"נ עתידיים נוספים ככל שיירכשו על ידי העירייה מהספק ו/או גורם אחר כמפורט במסמכי המכרז. לגבי אובדן או גניבה יהיה הספק הזוכה רשאי לגבות דמי השתתפות עצמית חד פעמיים לכל סוג מכשיר בהצעה והכל כמפורט במסמכי המכרז.
- 2.2.7. הספק הזוכה יידרש לספק דו"חות חיוב במספר חתכים כגון: פירוט עלויות, פירוט שיחות, דו"ח שיוך למסלולים, דו"ח פירוט התחייבויות ועוד ולהגיש דיווחים על פי דרישות העירייה והכל כמפורט במסמכי המכרז.
- 2.2.8. כמו כן יידרש הספק הזוכה לספק לעירייה נגישות בממשק WEB לדו"חות השונים בגישה חופשית למערכת הדיווחים של הקבלן, ללא תוספת תשלום והכל כמפורט במסמכי המכרז.
- 2.2.9. יישום, הפעלה הטמעה וסנכרון של השירותים הנדרשים על ידי העירייה בשילוב עם המערכות והרשתות הקיימות בעירייה.
- 2.2.10. המציע יידרש לפרט בהצעתו שירותים ומשימות אפליקטיביות עירוניות, שניתן יהיה לשלב ברשת התקשורת הסלולרית ובטלפוני הרט"נ של העירייה כמו: ניהול משימות, קבלת התראות ודיווחים, איכון מיקום לאספקת שירותים, ביצוע תקשורת POC ועוד.
- 2.2.11. כמו כן יידרש הספק לפרט תכונות ושירותים חדשים ונוספים הנכללים כשירות בסיסי למנוי טלפון רט"נ וללא תוספת מחיר.
- 2.2.12. תיעוד מלא ומעודכן של כל השירותים המסופקים.
- 2.2.13. הדרכת המשתמשים והצוות הטכני של העירייה בשימוש בציוד וביישומים המסופקים והדרכת הצוות הטכני של העירייה בתחזוקה המונעת ובתפעול השוטף של כל מרכיבי השירותים המסופקים.
- 2.3. לעירייה כ- **286** מינויים בגינם יידרש הספק ליתן שירותים עבור יחידות קצה רט"נ סלולריים בהתאם לחלוקה שלהלן:
- א. **230** -מינויים עבור טלפוני רט"נ.
- ב. **14**-מודמים סלולריים.
- ג. **42** מנוי דו לרכב.



- 2.4. העירייה רשאית לדרוש מהזוכה במכרז לספק מספר מינויים ושירותים גדול יותר או קטן יותר מהכמות המצוינת בסעיף 2.3 לעיל, במהלך תקופת ההתקשרות עם הזוכה, או מיד בתחילתה, מבלי שהדבר יגרום לשינוי התמורה ליחידה.
- 2.5. למען הסר ספק מובהר כי העירייה אינה מתחייבת להזמין השירותים המפורטים בסעיף 2.2 לעיל בכלל ובכמות מסוימת בפרט.
- 2.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יידרש הספק הזוכה במכרז לספק כל כמות של טלפוני רט"נ ומינויים לשירותי התקשורת שתוזמן ע"י העירייה במהלך תקופת ההתקשרות.
- 2.7. העירייה תהא רשאית לרכוש את מכשירי הטלפון הסלולרי (רט"נ) וציוד הקצה מהספק הזוכה ומכל צד ג' על פי שיקול דעתה. הספק הזוכה מתחייב לספק חבילות השירות ותחזוקה ו/או תיקונים לכל הטלפונים וציוד הרט"נ שהיה ושיהיה קיים בידי העירייה, בין אם הציוד נרכש מהספק הזוכה ובין אם לאו.
- 2.8. הספק הזוכה יהיה אחראי לבצע את כל העבודות, ולקבל את כל האישורים והרישיונות הנדרשים לשם קיום התחייבויותיו במסגרת מכרז זה. כל תהליך של פיתוח, אספקה, התקנה והפעלה יהיו בהתאם לסטנדרטים המקובלים והמאושרים של מכון התקנים הישראלי, משרד התקשורת הישראלי ו/או כל רשות תקינה רלוונטית מוסכמת אחרת בישראל.
- 2.9. החומרה והתוכנה אשר תסופק ע"י הספק הזוכה עבור הציוד הייעודי לעירייה בפרויקט תהיה בבעלות העירייה ו/או יינתן לעירייה רישיון שימוש מתאים לצרכי פעילות הציוד והיישומים לפרק זמן בלתי מוגבל.
- 2.10. השירותים יינתנו והציוד יסופק בהתאם למסמכי המכרז, המפרט הטכני, הוראות הסכם המכרז ונספחיו, הוראות נציג העירייה, דרישות והוראות כל דין.

3. תנאי סף להשתתפות במכרז:

- רשאי להשתתף במכרז מציע העומד בעת הגשת ההצעות למכרז בכל התנאים המצטברים להלן:
- 3.1. המציע בעל רישיון משרד התקשורת בישראל לפי חוק הבזק, התשמ"ב - 1982 למתן שירותי רדיו טלפון נייד (רט"נ) בשיטה התאית (סלולרית) בתוקף במועד הגשת ההצעות למכרז - המציע יצרף להצעה העתק מהעמוד הראשון של הרישיון שבתוקף וכן את העמוד הרלבנטי לעניין תקופת הרישיון.
- 3.2. המציע מפעיל רשת תאית סלולרית התומכת בכל טלפוני הרט"נ (רדיו, טלפון נייד) של העירייה (היצרנים והדגמים) כמפורט במפרט הטכני המצ"ב לחוברת המכרז ומסומן כמסמך ד', על המציע לצרף הצהרה בדבר הפעלת רשת תאית סלולרית ומוקד טלפוני פעיל בנוסח המצורף למסמכי המכרז בנוסח המסומן כנספח ו'.
- 3.3. לרשות המציע תחנת שירות פעילה למתן שירותי תחזוקה ותיקונים בעיר דימונה, או שבכוונתו לפתוח תחנת שירות פעילה בדימונה בשנת 2020, הספק יציין בהצעתו את מיקום התחנה והשירותים הניתנים במסגרתה.

3.4.



3.5. המציע מפעיל **מוקד שירות טלפוני פעיל** כמפורט בהסכם רמת השירות המצ"ב לחוברת המכרז ומסומן **כמסמך ה'** שבמסמכי המכרז, ובטופס ההצהרה בדבר רשת תאית סלולרית ומוקד טלפוני פעיל המצ"ב ומסומן **כנספח ו'**.

3.6. המציע בעל ניסיון באספקת שירותי רט"נ סלולריים ושירותי תחזוקה למכשירים **במשך 5 שנים לפחות (בין השנים 2014-2019)** בתקופה רצופה, לשלושה ארגונים ציבוריים (עיריות, מועצות מקומיות ואזוריות, תאגידי מים, חברות ממשלתיות וכד') בעלי לפחות 250 מינויים, על המציע לצרף המלצות ו/או אישורים מאת הלקוחות להם נותן שירות.

3.7. המציע בעל ניסיון במתן שירותי רט"נ סלולריים עבור לפחות **250 מינויים** (טלפוני רט"נ ומודמים סלולריים) וזאת עבור לפחות **3 עיריות בישראל** לתקופה של שנה לפחות, במהלך שלוש השנים האחרונות. על המציע לצרף אישורים מאת העיריות להן הוא נותן שירות. באישור יש לציין את תקופת השירות ואיש הקשר מטעם העירייה כמפורט בטבלה **שבנספח ה'**.

4. תקופת ההתקשרות:

4.1. תקופת ההתקשרות הבסיסית של העירייה עם המציע הינה לתקופה של 36 חודשים ממועד חתימת העירייה על ההסכם (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").

4.2. העירייה רשאית, ע"פ שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה בכתב שתשלח לספק 30 ימים לפי תום תקופת ההתקשרות להאריך את תקופת ההתקשרות להאריך את תקופת ההתקשרות, ב- 2 תקופות נוספות של שנה או חלק ממנה (להלן: "**שנות האופציה**" / **תקופת ההארכה**") ובתנאי שכל תקופת ההתקשרות לא תעלה על חמש (5) שנים. בכפוף לקיום מו"מ עם המציע על שיפור בתנאי ההתקשרות ושדרוג מכשירים.

מובהר בזאת כי תקופת ההתקשרות הינה אחידה לגבי כלל המינויים, לרבות מינויים שיתווספו במהלך תקופת ההתקשרות או לתקופה נוספת לפי העניין.

4.3. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 14 להסכם ולמרות האמור בס"ק 4.1. לעיל, תהא העירייה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובעקבות הפרה יסודית, בהודעה בכתב שתשלח לספק 30 ימים מראש, במהלך תקופת ההתקשרות להודיע לספק על הפסקת ההתקשרות ולספק לא תהיינה כל תביעות כספיות ו/או אחרות ו/או טענות בקשר לכך, למעט יתרת התשלומים עבור הערך השיורי של המכשירים לפי מחירם כפי שנכלל בהצעת המחיר המסומנת **כמסמך ו'** למסמכי מכרז.

4.4. תקופת ההתקשרות בין הספק הזוכה ובין העירייה תחל תוך 4 שבועות מיום חתימת העירייה על ההסכם וקבלת צו תחילת עבודה.

5. ההצעה

הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז, כמוה כהצעה ואישור שכל פרטי המכרז וההסכם ידועים לו, וכי הוא מסוגל לעמוד ולמלא אחר ההתחייבויות המפורטות במכרז ובהסכם.

**6. בקשות ושאלות הבהרה:**

6.1. באם ימצא משתתף שרכש את מסמכי המכרז סתירות, שגיאות או שיהיה לו ספק שהוא בקשר למובן המדויק של איזה סעיף או פרט ו/או המבקש לקבל תשובות יגיש שאלותיו, בכתב למנהלת מחלקת הרכש, מר דוד לוי לא יאוחר מיום **10.2.2020** עד השעה **14:00** באמצעות דוא"ל: davidl@Dimona.muni.il, תשובה תשלח בכתב לכל המשתתפים במכרז.

6.2. מציע שלא יפנה כאמור, יהיה מנוע מלטעון טענות בדבר סבירות או אי בהירות, שגיאות או אי התאמות וכיוצ"ב, וטענות כאלה מצד מי שלא נהג כאמור לעיל לא תשמענה.

6.3. שאלות ההבהרה יועברו בדוא"ל כקובץ word, מבנה השאלות יהיה בפורמט הבא:

מס"ד	סעיף	עמוד	פירוט השאלה	הערות

6.4. העירייה רשאית בכל עת קודם למועד האחרון להגשת ההצעות, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלת המשתתפים. השינויים והתיקונים כאמור, יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו בכתב לידיעתם של כל רוכשי מסמכי המכרז בדוא"ל לפי הכתובות שנמסרו על ידם בעת רכישת מסמכי המכרז.

6.5. מובהר בזאת כי בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמכי ההבהרות ובין מסמכי המכרז המקוריים, יגבר האמור במסמכי ההבהרות. במקרה של סתירה בין מסמכי ההבהרות ובין עצמם, יגבר האמור בהבהרה המאוחרת יותר.

6.6. ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול הצעה שתוגש שלא בהתאם לתנאי המכרז או בסטייה ממנו.

7. הגשת ההצעה למכרז

7.1. את ההצעה ומסמכי המכרז יש להגיש במעטפה סגורה וחתומה, ללא זיהוי חיצוני, ולא יאוחר מיום **18.2.2020** עד השעה **12:00**, בתיבת המכרזים הנמצאת במשרדה של רכזת ועדות המכרזים הגב' יפה עזריה הנמצאת בקומה ג' בבניין העירייה בדימונה.

7.2. על המעטפה יצוין "מכרז פומבי מס' 32/2019 לאספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של שירותי תקשורת סלולרית וציוד רט"נ עבור עיריית דימונה".

7.3. הגשת ההצעה במועד המצוין לעיל היא על אחריות המציע בלבד, הצעה שתוגש לאחר מועד זה ו/או שלא בהתאם להוראות, תיפסל ולא תיבחן על ידי ועדת המכרזים.

7.4. המציעים רשאים להיות נוכחים בישיבת פתיחת מעטפות הצעות המכרז.

**8. מעטפת ההצעה תכיל:**

8.1. שני העתקים של ההצעה שיכללו בתוכם את מסמך הצעות המחיר- העתקים אלו יכללו את טופס ההצעה וכל המסמכים הנלווים והנספחים המבוקשים למיניהם חתומים בתחתית כל עמוד בחותמת וחתימה מקורית (לא צילום) ומאומתים ע"י עו"ד ו/או רו"ח כנדרש, למעטפה תצורף הערבות הבנקאית המקורית.

8.2. במידה והמציע אינו מעוניין לחשוף מידע חסוי יצרף הוא עותק לעיון המתחרים ללא הצעת מחיר ובהשמטת המידע שהמציע מבקש שלא יפורסם. יש לסמן עותק זה כעותק לעיון המתחרים.

8.3. בנוסף למסמכי המכרז כמפורט לעיל, על המציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים:

8.3.1. מסמכים ו/או אישורים המעידים על עמידת המציע בתנאי הסף כמפורט **בסעיף 3** לעיל.

8.3.2. כל תעודה, רישיון או היתר רלוונטיים לשם מתן השירותים על פי המכרז, בין אם מגורמים ממשלתיים ובין מכל גורם אחר.

8.3.3. תעודה תקפה בדבר היות המציע עוסק מורשה לצרכי מע"מ.

8.3.4. אישור תקף על-פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), תשל"ו-1976.

8.3.5. אישור מפקיד השומה או מרואה חשבון, על כך שהמציע מנהל פנקסי חשבונות ורשומות על-פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, בנוסח המצ"ב ומסומן **כנספח ז'**.

8.3.6. אישור ניכוי מס במקור.

8.3.7. אישור בר תוקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שחר מינימום והעסקת עובדים זרים כדף), התשל"ו - 1976 המעיד כי המציע מנהל ספרי חשבונות ורשומות ומדווח לרשויות המס כחוק.

8.3.8. העתק קבלה על רכישת מסמכי המכרז.

8.3.9. ערבות בנקאית בלתי מותנית- ערבות מכרז, חתומה על ידי מוסד בנקאי מוכר בנוסח המצ"ב ומסומן **כנספח א'**.

8.3.10. מציע שהוא בשליטת אישה יצרף להצעתו אישור רו"ח בדבר זכויות החתימה ושמות המוסמכים לחתום בשם המציע על הצעה זו.

8.3.11. קובץ שאלות ותשובות ההבהרה כשהוא חתום על ידי המציע.

8.3.12. מציע שהוא תאגיד רשום יצרף גם את האישורים הבאים:

א. תזכיר, תקנות ותעודת התאגדות של החברה, כשהם מאושרים על ידי רשם החברות.



ב. אישור עו"ד או רו"ח כמפורט להלן:

- כי ביצוע העבודות וההתקשרות בחוזה זה לביצוען הינן במסגרת סמכויות התאגיד.
- שמות המנהלים של התאגיד.
- שמות האנשים אשר חתימתם מחייבת את התאגיד.

אם המציע הינו שותפות:

- תעודת רישום השותפות אצל רשם השותפויות.
- הסכם השותפות.
- אישור עו"ד או רואה חשבון בדבר זכויות החתימה בשם השותפות.

8.4 חתימה על המסמכים הבאים בנוסח המצ"ב:

- תצהיר שמירת סודיות.
- הצהרה על העדר זיקה.
- תצהיר העסקת עובדים זרים.
- אישור קיום ביטוחים.

תצהיר שכר מינימום וזכויות עובדים

8.5 על אף המפורט לעיל, יובהר כי על המציע לצרף להצעתו את כלל המסמכים והנספחים המצ"ב ומוזכרים בחוברת המכרז ובהסכם הנלווה לה.

9. תקינות ההצעה:

9.1 על המשתתף המכרז לצרף את כל האישורים ו/או המסמכים הנדרשים, לרבות אישורי עו"ד ו/או רו"ח ולדאוג למילוי כל ההוראות המפורטות במסמכי המכרז. אי מילוי אחת או יותר מהדרישות, עלול לגרום לפסילת ההצעה.

9.2 כל שינוי או תוספת שיעשו במסמך כלשהו ממסמכי המכרז, לרבות בתנאי ההסכם, או כל הסתייגות לגביהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, לא יחייבו את העירייה והדבר עלול לגרום לפסילת ההצעה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה.

9.3 העירייה אינה אחראית לכל הפירושים ו/או ההסברים שינתנו בעל פה למשתתפים במכרז. פירושים ו/או הסברים שינתנו בעל פה למשתתפים במכרז, אינם מחייבים את העירייה. את העירייה יחייבו אך ורק מסמכי המכרז וכן הודעות בכתב למשתתפים ותשובות שתימסרנה בכתב לשאלות ההבהרה שיוגשו במסגרת הליכי המכרז.

9.4 לא הגיש המציע את הצעתו בהתאם לאמור לעיל, תהא וועדת המכרזים, מטעם זה בלבד, רשאית לפסול את ההצעה או, לחילופין ולפי שיקול דעתה לדרוש כי המציע יתקן, ישלים או יבהיר את הצעתו, או, לחילופין, להתעלם מכל הסתייגות, שינוי או תיקון שצירף המציע ולראות את הצעתו כאילו הוגשה ללא הסתייגות, כאמור, והכל לפי כל דין.

**10. תוקף ההצעה:**

10.1. ההצעה תעמוד בתוקפה למשך שישה חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז. אם וכאשר יתמשך ההליך מעבר לתקופה האמורה לעיל רשאית ועדת המכרזים להאריך את תוקפה של ההצעה בעוד שלושה חודשים ועל המציעים להאריך בהתאם לכך את תוקף ערבות ההצעה.

10.2. במקרה שבו מציע שזכה במכרז יחזור בו מהצעתו או שההתקשרות החוזית איתו תסתיים טרם זמנה מכל סיבה שהיא, תהיה ועדת המכרזים רשאית להכריז על בעל ההצעה הבאה אחריה בטיבה כזוכה במכרז, ולחלט בהתאם את ערבות ההשתתפות של המציע שחזר בו מהצעתו ובלבד שבמועד קבלת ההחלטה ממשיכים להתקיים במציע תנאי הכשירות שהיוו תנאי סף להשתתפות במכרז.

11. ערבויות:**11.1. ערבות מכרז (ערבות השתתפות):**

11.1.1. כל משתתף במכרז חייב לצרף להצעתו ערבות בנקאית בלתי מותנית בנוסח המצ"ב **כנספח א'** לחוזה בסך של **50,000 ₪**. הערבות תהיה חלק בלתי נפרד מההצעה ויש להגישו במועד הנקוב להגשת ההצעות למכרז.

הערבות תהיה בתוקף עד ליום **18.5.2020**, בידי העירייה הרשות לדרוש הארכת תוקף כל ערבות למשך 90 יום נוספים והמציע יהיה חייב במקרה כזה להאריך תוקף הערבות. מציע שלא ינהג כן-תהיה העירייה רשאית לפסול הצעתו.

11.1.2. אם הצעתו של המציע למכרז תדחה או תפסל, תשחרר העירייה את שטר הערבות מיד עם ההודעה על דחיית הצעתו ולא יאוחר מאשר 90 יום לאחר פתיחת ההצעות. אם הצעתו תתקבל, תשחרר הערבות תוך 7 ימים מיום שהמציע יחתום על החוזה וימציא ערבות ביצוע בהתאם לתנאי החוזה.

11.1.3. אם המציע אשר הצעתו נתקבלה לא יחתום על יתר טפסי החוזה ולא ימציא ערבות לביצוע על פי תנאי החוזה, תהיה לעירייה רשות לחלט ו/או לנכות מסכום הערבות ההצעה את כל ההפסדים שייגרמו לה על ידי אי קבלת העבודה על ידי המציע ומסירתה למציע אחר כפיצוי מוסכם.

11.1.4. משתתף שלא יצרף את הערבות האמורה לעיל עד למועד האחרון להגשת ההצעות ו/או יצרף ערבות שנוסחה שונה מהנוסח המצ"ב אם כערבות מיטבה ואם כערבות מרעה **תפסל הצעתו ולא תובא כלל לדיון בוועדת המכרזים**.

11.2. ערבות ביצוע :

11.2.1. עם הכרזת המציע כזוכה במכרז וחתימה על ההסכם, ולצורך הבטחת ביצוע וקיום תנאי המכרז וההסכם ימציא ערבות בנקאית (ערבות ביצוע) אוטונומית ובלתי מותנית, צמודה למדד המחירים לצרכן, בסך של **50,000 ₪** אשר תהיה תקפה בכל תקופת ההתקשרות, הערבות תהא בנוסח המצורף ומסומן **כנספח ב'** למסמכי המכרז, על הזוכה יהיה להאריכה מעת לעת בהתאם לדרישת העירייה.

11.2.2. לא חתם הזוכה על ההסכם הנלווה ו/או לא המציא ערבות ביצוע כמפורט בסעיף 11.2.1 לעיל, תהא רשאית העירייה לחלט את ערבות ההשתתפות במכרז הנזכרת לעיל ו/או למסור את העבודות לאחר, וזאת מבלי לפגוע בכל זכות אחרת של העירייה על פי תנאי מכרז זה, על פי ההסכם ו/או על פי כל דין

12. הצעת מחיר:

12.1. בהתאם למהות השירותים המבוקשים נשוא מכרז זה, יתבקש מציע המשתתף במכרז ליתן הנחה שקלית ממחירי המקסימום המפורטים בטבלה להלן, כמפורט במסמכי המכרז ובמסמך הצעת המחיר וכתב הכמויות המסומנים כמסמך ו' :

מס"ד	תיאור הדרישה	אומדן מחיר מקסימום בש"ח ללא מע"מ
1	חבילת שימוש למנוי רט"י הכוללת: שיחות טלפון והודעות SMS בישראל ללא הגבלה, חבילת גלישה 50GB אחריות ושירות תיקונים וביטוח מורחב למכשיר הרט"י הסלולרי.	30
2	טבלאט עיסקי כולל גלישה 20GB	30
3	חבילת גלישה למודם סלולרי 10 GB	30
4	חבילת גלישה למודם סלולרי 20 GB	45
5	חבילת גלישה למודם סלולרי 50 GB	70
5	חבילת גלישה למודם סלולרי 100 GB	100
6	חבילת שימוש ושירות למנוי טלפון דו ברכב.	10
7	ערכת טלפון רט"י מדרג א' SAMSUNG GALAXY S-10PLUS	2,600
8	ערכת טלפון רט"י מדרג א' APPLE IPHONE 11	4,250
9	ערכת טלפון רט"י מדרג א' SAMSUNG GALAXY NOTE 10 PLUS	2,750
10	ערכת טלפון רט"י מדרג ב' SAMSUNG GALAXY A9	1,200

12.2. הצעה שתכלול מחיר העולה על המחיר המירבי ביחס לאחד או יותר מפרטי כתב הכמויות תפסל על הסף ולא תובא כלל לדיון.

12.3. על המציעים למלא את טופס כתב הכמויות והצעת המחיר כמפורט במסמך ו' במלואו, לא ניתן להגיש הצעה חלקית.



12.4. מובהר בזאת כי המציע בהצעתו ייקח בחשבון את כל העלויות, חובות והוצאות הצפויות הכרוכות בביצוע הפעילויות מכל מין וסוג שהוא, והמציע אשר יוכרז כזוכה לא יהא זכאי לכל תשלום נוסף מאת העירייה.

13. תמורה:

התמורה לספק הזוכה עבור אספקת הציוד והשירותים נשוא מכרז זה תשולם כמפורט במפרט הצעות המחיר המסומן **כמסמך ו'** ובהתאם לתנאי ההסכם הנלווה למכרז.

14. ביטוח:

14.1. המציע, מצהיר ומתחייב כי היה והצעתו תתקבל ויוכרז כזוכה במכרז ימציא לעירייה אישור קיום ביטוחים חתום על ידי חברת ביטוח מוכרת ובעלת מוניטין בנוסח המצ"ב ומסומן **כנספח ג'** ללא כל שינוי בתוכנו.

14.2. מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו להתאים את כיסוי הביטוח ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות העירייה לא נלקחו בחשבון בהצעתו.

14.3. מובהר, כי לעירייה שיקול דעת בלעדי שלא להסכים לשינויים כלשהם בנוסח האישור הנ"ל ובמקרה כזה המציע הזוכה יהיה מחויב לנוסח המדויק שצורף למסמכי המכרז ואי המצאתו חתום לידי המועצה כנדרש, יהווה הפרה יסודית של התחייבויות הזוכה כלפי העירייה ועלול לגרום לביטול זכיה / הסכם, חילוט ערבות ההצעה ו/או ערבות ביצוע ו/או להעביר את ביצוע השירותים ו/או הפרויקט למציע אחר והכל בהתאם לשק"ד הבלעדי.

15. בחינת ההצעות ושקלול הניקוד:

15.1. ההצעות תיבחנה ותדורגנה כדלקמן:

- 70% - מחיר.
- 30% איכות.

15.2. בחינת ההצעות והערכתן תתבצע בארבעה שלבים כדלקמן:

15.2.1. **בחינת עמידת ההצעות בתנאי הסף של המכרז** - הצעה שלא תעמוד בתנאי הסף, תיפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים, מציע שהצעתו נפסלה יקבל על כך הודעה בסיום המכרז (לאחר בחירתו של הזוכה), המציע מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה. אין באמור לעיל כדי לגרוע מסמכות העירייה ו/או ועדת המכרזים להורות על מתן הבהרות ו/או השלמת מסמכים.

15.2.2. **חישוב ציוני המחיר (70%)** : ציון המחיר הסופי של כל הצעה יהיה הציון שיינתן בהתאם לפרמטרים המפורטים להלן:



מס"ד	תיאור הדרישה	ניקוד יחסי למחיר
1	חבילת שימוש למנוי רט"נ הכוללת: שיחות טלפון והודעות SMS בישראל ללא הגבלה, חבילת גלישה 50 GB, אחריות ושירות תיקונים וביטוח מורחב למכשיר הרט"נ הסלולרי.	36
2	ערכת טלפון רט"נ מדרג א' SAMSUNG GALAXY S-10PLUS	6
3	ערכת טלפון רט"נ מדרג א' APPLE IPHONE 11	6
4	ערכת טלפון רט"נ מדרג א' SAMSUNG GALAXY NOTE 10 PLUS	6
5	ערכת טלפון רט"נ מדרג ב' SAMSUNG GALAXY A9	6
6	חבילות גלישה למודם סלולר בנפח 10GB	1
7	חבילות גלישה למודם סלולר בנפח 20GB	1
8	חבילות גלישה למודם סלולר בנפח 50GB	1
9	חבילות גלישה לטאבלט סלולר בנפח 50GB	1
10	חבילות גלישה למודם סלולר בנפח 100GB	1
4	חבילת שימוש ושירות למנוי טלפון דו ברכב.	1
5	סה"כ זיכוי העירייה בגין החזרת טלפוני רט"נ ישנים קיימים בעירייה	4
6	סה"כ	70

ההצעה הכשרה הזולה ביותר בכל רכיב/ פריט תקבל ניקוד מירבי באותו רכיב, ניקוד יתר ההצעות יחושב באופן יחסי להצעה כאמור, בהתאם לנוסחא הבאה:

המחיר הנמוך ביותר שהוצע X משקל / ניקוד רכיב
המחיר שהציע המציע



15.2.3. חישוב איכות ההצעה (30%) - שקלול מדד האיכות והציון בגינו יינתן בהתאם לפרמטרים הבאים:

15.2.3.1. תכונות, שירותים, תוספות ומענה טכני – 24 נקודות:

מס"ד	תיאור הדרישה	משקל יחסי באחוזים (%)
1	שירותים נוספים בתשלום כמפורט בהצעת המציע בסעיף 4, מס"ד 4.1 במסמך ו'.	1
2	שירותים נוספים בתשלום כמפורט בהצעת המציע בסעיף 4, מס"ד 4.2 במסמך ו'	1
3	שירותים נוספים בתשלום כמפורט בהצעת המציע בסעיף 4, מס"ד 4.3 במסמך ו'	1
4	גיבוי נתונים בענן כמפורט בהצעת המציע בסעיף 4 מס"ד 4.15 במסמך ו'	1
5	עלות ותכולת הציוד והשירותים באופציה המוצעים לעירייה במכרז כמפורט בסעיף 4 מס"ד 4.12-4.4 במסמך ו'	3
6	ביטוח, שירות, תיקונים ומעבדות שירות בדימונה לרבות תיקון מכשירים כמפורט בסעיף 4 מס"ד 4.13-4.14	6
7	מענה לדרישות הטכנית בדרישות המכרז מסמך ה' וצרוף מסמכים, מידע ותיעוד כנדרש	5
8	התרשמות מקצועית מהצעת המציע לעירייה במכרז, איכות המענה לדרישות הטכניות, תכולת ההצעה ופרוט הביצועים הנדרשים	6
9	סה"כ	24

- העירייה שומרת לעצמה הזכות לפסול כל הצעה בה תועלה הסתייגות ו/או אי עמידה בדרישות המפרט הטכני המסומן כמסמך ד' ורמת השירות המסומן כמסמך ו' ו/או כל הצעה חלופית שתוצע ולמציע לא תהיינה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין.

15.2.3.2. התרשמות מהמלצות / שביעות רצון משירותי המציע בעבודה מול ארגונים ציבוריים (עיריות, מועצות מקומיות ואזוריות, תאגידי מים, חברות ממשלתיות) – 6 נקודות.



הניקוד בסעיף זה למציעים יינתן על פי סקר שביעות הרצון שתערוך ועדה מקצועית מהשרות של המציע כפי שבאה לידי ביטוי בכושרו של המציע לביצוע עבודות ואספקת שירותים עבור העירייה או עבור גופים אחרים - בהתאם לרשימת המוסדות וההמלצות שצורפו ע"י המציע להצעה **בנוסח המצ"ב המסומן כנספח ה'.**

הסקר יבוצע מול לפחות 2 גופים שנכללו ברשימת המוסדות בהתאם לבחירתה ושק"ד הבלעדי של העירייה.

תעריך פנייה אל איש הקשר שצוין בגופים הנבחרים ו/או לכל בעל תפקיד בכיר (כגון מנהל תקשורת, מנמ"ר, גזבר, מנכ"ל וכד', (ע"פ החלטת הועדה) בדרישה לענות על שלוש השאלות הבאות:

- א. דרגי את רמת שביעות הרצון שלכם מהמקצועיות ורמת שירות של המציע בין 1 ל- 10 כאשר הציון 10 מהווה רמת שביעות רצון מצוינת והציון 1 מהווה חוסר שביעות רצון מוחלט.
- ב. דרגי את רמת שביעות הרצון שלכם מרמת הכיסוי ואיכות התקשורת בשטחי העיר ובתוך אתרי העירייה של המציע בין 1 ל- 10 כאשר הציון 10 מהווה רמת שביעות רצון מצוינת והציון 1 מהווה חוסר שביעות רצון מוחלט.
- ג. דרגי את רמת שביעות הרצון שלכם ממתן מענה לתקלות / פתרונות ע"י המציע בין 1 ל- 10 כאשר הציון 10 מהווה רמת שביעות רצון מצוינת והציון 1 מהווה חוסר שביעות רצון מוחלט.

תוצאות הסקר ישוקללו באופן הבא –

ניקוד משוקלל של כל גוף ממליץ יינתן למציע ע"פ סך הניקוד שניתן ע"י הממליץ לשאלות לחלק למספר השאלות - 3.

סה"כ ניקוד למציע - יעשה ע"פ ממוצע הניקוד שניתן ע"י שני הממליצים או יותר - כלומר ע"פ הנוסחה לעיל לחלק למספר ממליצים -

לצורך שקלול והשוואה בין המציעים - יערך שקלול לפי ציון ממוצע.

ציון ממוצע זה ישוקלל כך שהמציע שקיבל את הציון הגבוה ביותר ע"פ ההסבר לעיל יקבל **10 נקודות** ושאר המציעים יקבלו ציון על פי הנוסחה:

$$\frac{\text{סך הנקודות הממוצע של המציע לשאלות הסקר}}{6 X} = \text{סך הנקודות הממוצע של המציע בעל הדרוג הגבוה ביותר}$$

15.3. לאחר קביעת ציון המחיר וקביעת ציון האיכות, תקבע ועדת המכרזים את הציון הכולל כדלקמן:

$$\text{ציון האיכות} + \text{ציון המחיר} = \text{הציון הכולל}$$

15.4. מובהר ומודגש בזאת כי בכדי לשמור על צנעת הפרט ואובייקטיביות הסקר, מותר בזאת המציע מראש על קבלת מידע בדבר זהות לקוחותיו שדרגו את שביעות רצונם באשר לשלוש השאלות הנ"ל. המציע יהיה רשאי, אם יפנה, לקבל את הדרוג המפורט אך לא את שמות המדרגים, תפקידם והארגון בו הם עובדים.



15.5. העירייה שומרת לעצמה הזכות לערוך התמחרות כפי שתמצא לנכון בין מציעים אשר זכו לניקוד ו/או שקלול זהה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

15.6. על אף האמור בסעיף 15.5 לעיל, מובהר בזאת כי במקרה של תוצאה זהה בין מציעים, תינתן עדיפות למציע אשר מנהל עסק בשליטת אישה כאמור בס' 2 (ב) לחוק חובת מכרזים, ובלבד שצורפו בעת הגשת ההצעה למכרז אישור ותצהיר.

15.7. העירייה רשאית לקחת בחשבון שיקולי איכות, ניסיון עבר, היקף כ"א בחברה וכושר מענה לעומסים במקרה חרום, פריסת קליטה בנוסף על ההצעה הכספית, ידע מקצועי וכושר ביצוע, יכולות כספיות, טיב עבודה לרבות ניסיון קודם עם המציע, ביצוע נאות של התקשרות ומתן שירותים בסדר גודל זהה לדרישות העירייה, העדר תביעות וכל פרמטר נוסף בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

15.8. אין העירייה מתחייבת לקבל את ההצעה הנמוכה ביותר או הצעה כלשהי, העירייה רשאית להפסיק ו/או לבטל את המכרז בכל עת, לרבות לאחר הבחירה בזוכה, לבקש הבהרות שונות ממצעים, כולם או חלקם בין בעל פה ובין בכתב, לשנות את תנאיו ואת תכולתו ולעשות כל פעולה אחרת מעל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד העירייה ו/או מי מטעמה בגין כך. כמו כן, העירייה שומרת לעצמה את הזכות לנהל משא ומתן או התמחרות עם מי מהמציעים שהצעותיהם תימצאנה מתאימות ואף להתקשר עם מספר מציעים בו זמנית.

15.9. לעירייה ו/או מי מטעמה נתונה הזכות לערוך למציעים כל בדיקה כפי שתמצא לנכון ו/או לבקש כל מסמך ו/או הבהרה ו/או נתונים הנדרשים לדעת העירייה לצורך בחינת ההצעה, המציע מתחייב בזאת לשתף פעולה באופן מלא ולמלא אחר דרישות העירייה, מובהר כי העירייה תהא רשאית לפסול הצעת מציע אשר לא ישתף פעולה ולא ימלא אחר דרישות העירייה, למציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד העירייה ו/או מי מטעמה בגין כך.

העירייה רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה בשל מחירה, תנאיה או בשל חוסר התייחסות לדרישות או לנתונים שבמסמכי המכרז, באופן שלדעת העירייה מונע הערכת ההצעה כנדרש.

16. חתימה על נוסח ההסכם והשבת ערבות המכרז:

16.1. נקבעה הצעתו של משתתף, כולה או חלקה, כזוכה במכרז, תודיע על כך העירייה למשתתף הזוכה. כתנאי להשתכללות ההתקשרות, על המציע הזוכה להמציא לעירייה את כל המסמכים הנדרשים ע"פ ההסכם, תוך 7 ימי עבודה ממועד קבלת ההסכם לחתימות.

16.2. על הזוכה להמציא את ההסכם על נספחיו חתום כנדרש.

16.3. משתתף במכרז יהיה זכאי להשבת ערבות ההצעה (ערבות מכרז) שצורפה להצעתו וזאת כדלקמן:

- א. משתתף שמסמכי המכרז שלו נפסלו או שלא זכה במכרז - עם קבלת הודעה כאמור.
- ב. משתתף שנבחר כזוכה במכרז - עם המצאת כל המסמכים והנספחים הנדרשים לרבות ערבות ביצוע וביטוחים, בהתאם לתנאי ההסכם.

16.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של העירייה לחלט את ערבות המכרז, כאמור בסעיף 11 לעיל.



16.5. בוטלה הזכייה ו/או בוטלה ההתקשרות עם הזוכה, מכל סיבה שהיא, בין טרם חתימת ההסכם עמו ובין לאחר מכן, תהא העירייה רשאית, בין היתר, להתקשר עם המציע של ההצעה הכשרה הבאה בתור, ובמידה וההתקשרות עמו תבוטל או לא תצא לפועל, מכל סיבה שהיא, להתקשר עם המציע הבא אחריו וכן הלאה, המציע מוותר מראש על כל טענה, ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד העירייה בעניין זה.

17. עיון במסמכי המכרז:

- 17.1. ועדת המכרזים תאפשר למציע שהפסיד במכרז בהתאם לקבוע בתקנה 22(ט) לתקנות העירויות- (מכרזים), תשמ"ח – 1987, ובהתאם להלכה הפסוקה.
- 17.2. מציע שלא צרף להצעתו עותק לעיון המתחרים, לא סימן מסמכיו כסודיים ולא צירף עותק לעיון המתחרים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה לעיון מציעים אחרים, אם יוכרז כזוכה במכרז.
- 17.3. סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 17.4. יודגש כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים בלבד אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים, לדיני עיון ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.
- 17.5. החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת הזוכה שהזוכה הגדיר כסודיים, תיתן על כך ועדת המכרזים התראה לזוכה, ותאפשר לו להשיג על כך בפניה בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין.
- 17.6. החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה, תודיע הוועדה למציע הזוכה בטרם מסירת החומר לעיון המבקש.

18. כללי:

- 18.1. מילים וביטויים, ככל שלא הוגדרו במסמכי המכרז תהא להם המשמעות שיש להם בחוק חובת המכרזים, תשנ"ב - 1993, בתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג - 1993, בפקודת הפרשנות או בחוק הפרשנות, התשמ"א - 1981, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר.
- 18.2. ביטול או קביעה בדבר בטלותו של תנאי במכרז, אין בהם כשלעצמם כדי לפגוע בתוקפו של המכרז או של תנאי אחר מתנאיו.
- 18.3. ההסכם המצורף למכרז זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. יש לראות את המכרז ואת ההסכם המצורף לו (על נספחיו) כמסמך אחד המשלים זה את זה.
- 18.4. בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז לבין נוסח ההסכם יעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים.
- 18.5. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח המכרז לבין נוסח ההסכם יגבר נוסח ההסכם.
- 18.6. כל האמור בלשון יחיד - לשון רבים במשמע, ולהיפך. כל האמור בלשון זכר - לשון נקבה במשמע, ולהיפך.



18.7. כותרות הסעיפים במכרז ובנספחיו הן למטרות נוחות ואין להשתמש בהן לצרכי פרשנות.

19. חזרת מציע מהצעתו:

19.1. היה ובמהלך התקופה שבין המועד האחרון הקבוע להגשת ההצעות לבין המועד האחרון לתקופה של הערבות, יחזור בו המציע מהצעתו ו/או לא יעמוד בהתחייבויות הנובעות ממנה, לרבות אי-הופעה לצורך חתימה על החוזה בנוסחו הסופי - תהא העירייה רשאית לראות את ההצעה כבטלה מעיקרה ולבטל את ההתקשרות, תוך מתן הודעה בכתב למציע (להלן - "ההודעה").

19.2. נשלחה ההודעה כאמור - תהא רשאית העירייה לחלט כל סכום ששולם על-ידי המציע עד לתאריך מתן ההודעה, וזאת כפיצוי מוסכם על הצדדים, ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כנגדה.

19.3. חילוט כאמור לעיל לא יפגע בזכות העירייה לפעול ו/או לתבוע כל סעד אחר שיראה לה בהתאם לכל דין.

20. הצעה תכסיסנית:

הצעה תכסיסנית, חסרת תום-לב או הצעה הפסדית שמניתוח שלה עולה כי אין לה בסיס כלכלי ברור ומוצק שניתן להסבירו - תיפסל.

21. הצעה מסויגת או מותנית:

21.1. חל איסור על המציע לסייג את הצעתו או להתנותה באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעה מסויגת או מותנית או להתעלם מהסייג או מהתנאי מטעמים שיירשמו.

21.2. מציע הסבור כי דרישות המכרז ראויות להתניה או להסתייגות רשאי להעלות את השגותיו או את הערותיו במסגרת הליך ההבהרות, והעירייה תשקול את פנייתו ותשיבו, הכל בהתאם לקבוע בסעיף 6 לעיל.

22. הוצאות השתתפות במכרז:

כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז יהיו על חשבון המציע, וזאת ללא קשר לתוצאות המכרז. עצם ההשתתפות במכרז כמוה כהצהרה של המציע כי ידוע לו שכל ההוצאות הכרוכות בהשתתפותו במכרז הינן על חשבונו, וכי לא תהיה לו כל דרישה או טענה להחזר כספים או כל פיצוי אחר מהעירייה בגין הוצאותיו כאמור.

23. ביטול ודחייה:

ועדת המכרזים רשאית לבטל או לדחות את המכרז בכל שלב, ולמציעים לא תהיה זכות לדרוש את אכיפתו או לדרוש השבת כספים שהוצאו בקשר עם עריכת המכרז או כל פיצוי אחר.

24. סמכות שיפוט:

סמכות השיפוט המקומית לגבי מכרז זה וההסכם המצורף לו נתונה לבית המשפט המוסמך בדימונה או בבאר שבע לפי העניין.

מסמך ג'הסכם

שנערך ונחתם בעיריית דימונה ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

ב י ן

עיריית דימונה
מרכז מסחרי החדש ת.ד. 1
דימונה

(להלן: "העירייה ו/או המזמינה")

- מצד אחד -

ל ב י ן

חברת _____
ח.פ. _____
טלפון: _____
כתובת: _____

(להלן: "הספק")

- מצד שני -

וביום 14.1.2020 פרסמה המזמינה מכרז פומבי שמספרו 32/2019 לאספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של שירותי תקשורת סלולרית וציוד רט"נ (להלן: "השירותים ו/או העבודות").

הואיל

והספק הינו חברה העוסקת במתן השירותים המבוקשים ע"פ כל דין ובידו רישיון לפי חוק הבזק התשמ"ב-1982 למתן שירותי רט"נ מאת משרד התקשורת.

והואיל:

והואיל: והספק, לאחר עיון ובחינה זהירה של מסמכי המכרז לרבות ההסכם על כלל נספחיו, הגיש לעירייה הצעתו למתן שירותים מושא המכרז ובהתאם לתנאי הסכם זה

ובהתאם להחלטת ועדת המכרזים מיום _____ הוכרזה הצעתו של הספק כזוכה במכרז.

והואיל:

והספק מצהיר, כי הוא בעל הכישורים, האמצעים וכח האדם, וביכולתו לבצע את השירותים הנדרשים לשביעות רצונה של המזמינה בכפוף להוראות חוזה זה.

והואיל:

וברצון הצדדים לקבוע ולעגן את יחסיהם ההדדיים, זכויותיהם וחובותיהם במסגרת הסכם זה.

והואיל:

**לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:****1. מבוא**

המבוא להסכם זה, מסמכי המכרז ונספחיו מהווים חלק מהותי ובלתי נפרד מההסכם ויש לקרואם יחד הימנו.

2. הגדרות:

בהסכם זה יוקנו למונחים הבאים ההגדרות כדלקמן:

"**העירייה ו/או "המזמינה"** - עיריית דימונה באמצעות מחלקת הרכש ו/או מנהל כללי.

"**נציג העירייה ו/או המנהל**" - מנהל הרכש בעירייה או מי שהוסמך על ידו לצורך ההסכם.

"**הספק**" - הזוכה במכרז לפי קביעת ועדת המכרזים של העירייה, לרבות מנהל העבודה מטעמו, בעל כשירות לפי דין ולרבות עובדיו, מועסקיו, מנהליו, קבלני המשנה שיועסקו על ידו (אם יאושרו ע"י העירייה), יורשיו וכל הבא בשמו או מטעמו.

"**השירותים ו/או העבודות**" - אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של שירותי תקשורת סלולרית וציוד רט"נ כמפורט במפרט הטכני המצ"ב לחוברת המכרז ולהסכם זה המסומן **כמסמך ד'**

"**התמורה**" - התמורה המגיעה לספק בעבור ביצוע כל התחייבויותיו מכח הסכם זה ומסמכי הצעת המחיר כמפורט בסעיף 12 להסכם.

"**המדד**" - מדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

"**מדד הבסיס**" - המדד הידוע ביום האחרון שנקבע להגשת ההצעות.

3. נציגי הצדדים:

3.1. נציג העירייה, לצורך ביצוע הסכם זה ו/או מי שהוסמך על ידו, הינו מנהל מחלקת הרכש או מי שמונה על ידו (להלן: "**נציג העירייה**") והוא מוסמך ליתן לספק הנחיות בדבר אופן מתן השירותים על פי הסכם זה, לגרוע מהשירותים או להוסיף עליהם, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

3.2. לשם מתן השירותים ובמהלך כל תקופת ההתקשרות ימנה הספק מנהל תיק לקוח מטעמו בכל הקשור לשירותים נשוא הסכם זה.

פרטי ההתקשרות:

שם: _____
 טלפון: _____
 טלפון נייד: _____
 כתובת דוא"ל: _____

עדכון הפרטים יעשה במתן הודעה מראש ובכתב לנציג העירייה



3.3. מנהל תיק הלקוח יעניק מענה טלפוני ומענה בכתב אשר זמן התגובה לא יעלה על שעה בתוך יום העבודה בין השעות 08:00-17:30, ומחוץ לשעות העבודה, במקרים חריגים, בהם נדרשת התערבותו הדחופה, זמן התגובה לא יעלה על שתיים. במקרה של היעדרות מנהל תיק הלקוח הקבוע, יעביר הספק לעירייה את פרטי מחליפו לנציג העירייה באמצעות דוא"ל והודעה בכתב לטלפון הנייד.

4. מהות ההתקשרות:

מהות ההתקשרות הינה לאספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של שירותי תקשורת סלולרית וציוד רט"נ, כאמור במסמכי המכרז ונספחיו בכלל המצ"ב ובמפרט הטכני בכלל, המהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה בהתאם לדרישת נציגי העירייה ובהתאם לדרישות והוראות כל דין (להלן: "**השירותים ו/או העבודות**").

5. תקופת ההתקשרות:

5.1. תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה הינה ל- **36 חודשים** מיום חתימת העירייה על ההסכם (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").

5.2. המזמינה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה בכתב שתשלח לספק 30 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות, להאריך את תקופת ההתקשרות ב- 2 תקופות נוספות של שנה או חלק ממנה (להלן: "**תקופת ההארכה**") בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לקיום מו"מ עם הספק בדבר שיפור תנאי ההתקשרות, מחירי החבילות ו/או שדרוגי מכשירים, ובתנאי שכל תקופת ההתקשרות לרבות תקופת ההארכה לא תעלה על חמש שנים.

5.3. בתקופת הארכה יחולו כל הוראות המכרז ו/או ההסכם בשינויים המחייבים, לרבות הארכת הערבות הבנקאית (ערבות הביצוע).

5.4. מועד תחילת ההתקשרות ו/או ביצוע השירותים יהא תוך 4 שבועות מיום קבלת צו תחילת עבודה ונתוני המשתמשים ו/או המנויים ע"י העירייה.

5.5. סבר נציג העירייה, כי יש מקום להארכת מועד לתחילת ההתקשרות מחמת שינויים או תוספות, או מחמת כח עליון או תנאים מיוחדים המחייבים לדעת נציג העירייה מתן ארכה, ייתן נציג העירייה ארכה מתאימה ומתקבלת על הדעת ובלבד שהספק ביקש בכתב תוך **14 יום** מיום, שניתנו ההוראות לשינויים או לתוספות או מיום שנוצרו תנאים מיוחדים אחרים.

5.6. מבלי לגרוע באמור בס' 5.1 לעיל, העירייה תהיה רשאית, בכל עת ומכל סיבה שהיא, להביא הסכם זה לידי סיום בהודעה בכתב שתימסר לספק לפחות 30 ימים מראש, ולספק לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין. במקרה זה לא תחול חובה לפצות ו/או לשלם לספק תשלום כלשהו, למעט, תשלום התמורה בגין השירותים שניתנו על ידו בפועל.

6. הצהרות והתחייבויות הספק:

6.1. הספק מצהיר כי קרא את החוזה ונספחיו וכי ידועים וברורים לו תנאי חוזה זה ונספחיו וכי הוא בעל הידע, הכישורים, האמצעים, העובדים המקצועיים וכל הנדרש על מנת לספק המוצרים ולבצע השירותים כמפורט בנספח הטכני המצ"ב ומסומן **כמסמך ד'** ובתנאים המפורטים בהסכם ולבצע את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה ועל פי תנאי המכרז באופן מקצועי ומיומן, וכי לא תהיינה לו טענות בקשר עם היקפו או ביצועו של הסכם זה או בקשר עם התמורה שתשולם לו.

6.2. הספק מצהיר ומתחייב כי הוא עוסק מורשה ומנהל ספרים כחוק וכי כל המועסקים על ידו הינם בעלי הרישיונות, ההיתרים הנדרשים על פי הוראות הסכם זה והוראות כל דין, וכי יחזיק ברציפות במשך כל תקופת ההסכם בכל



הרישיונות וההיתרים הנדרשים על פי דין לצורך מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה.

6.3. הספק מצהיר כי לא קיימת כל מניעה חוקית, חוזית או אחרת מבחינתו או מבחינת צד ג' כלשהו, להתקשרותו בהסכם זה.

6.4. הספק מצהיר ומתחייב כי אין במילוי התחייבויותיו כלפי העירייה משום הפרת זכויות קנייניות של גורם אחר, לרבות הפרה של זכויות סימני מסחר, סוד מסחרי או פטנט.

6.5. היה ותתבע העירייה בשל פגיעה בכל זכויות יוצרים, זכויות פטנטים וכל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו בשל התקשרותה בהסכם זה, ישפה הספק את העירייה עבור כל הוצאה, נזק או סכום שתחויב לשלם בשל כך, ובלבד שנתנה לספק הודעה על התביעה שהוגשה.

6.6. מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק הן תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.

6.7. כן מצהיר הספק, כי ידוע לו שביצוע השירותים ואספקת הציוד כפופים לשינויים ולהנחיות נוספות אחרות שימסרו מעת לעת לספק על ידי נציג העירייה, ככל שימסרו, והספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות אלו.

6.8. הספק מתחייב בזאת ליתן ולספק את השירותים בהתאם להסכם זה ביעילות, בדייקנות, בנאמנות ובמיומנות מרבית, להשתמש בכל כישוריו, ידיעותיו וניסיונו לתועלת העירייה, והכל בהתאם להוראות כל דין ולשביעות רצונה המלא של העירייה, תוך מגע הדוק ושיתוף פעולה מלא עם נציג העירייה בכלל, ובהיבטים הקשורים למתן שירותים, בפרט. לשם כך ימלא הספק אחר כל הוראותיו של נציג העירייה, בין שהם מפורטות בהסכם זה ובין שאינן מפורטות בהסכם זה וימנע מלפעול ללא קבלת אישור מראש מאת נציג העירייה.

6.9. הספק מתחייב לכיסוי קליטה ארצי מקסימאלי (כפי שמוגדר ברישיון משרד התקשורת) ובתחומי העיר דימונה, במידה וידרש שיפור קליטה בתחומה המוניציפאלי של העירייה, מתחייב הספק להתקין מגברים או כל ציוד אחר הנדרש על מנת לשפר את איכות הקליטה, עלויות הציוד, התקנתו, אחזקתו יהיו על חשבון הספק. כמו כן, מתחייב הספק לבדוק כל בעיית כיסוי עד 3 ימים מיום הודעת נציג העירייה על הבעיה ולתקן במידת הצורך, כל תקלת כיסוי אשר תמצא בבדיקה עד 14 ימים, שיפור הכיסוי יעשו לאחר קבלת כלל האישורים על פי דין.

6.10. כל הרישיונות, האישורים וההיתרים הנדרשים על פי הסכם זה יהיו על שם הספק, ביטול ו/או שלילה ו/או פקיעה של איזה מהאישורים, ההיתרים או הרישיונות הנדרשים יהווה עילה לביטול מיידי של הסכם זה, ולספק לה תהיינה כל טענות, תביעות או דרישות כנגד המזמינה עקב כך.

6.11. הספק מתחייב לבצע ניווד מספרים לרשת שלו ללא עלות וללא פגיעה בעבודה השוטפת של העירייה ובתאום מראש.

**7. אחריות, שירות ותחזוקה:**

7.1. הספק יספק לעירייה, מכשירים וציוד קצה נלווה בהתאם להזמנות עבודה ו/או דרישות שיוצאו לו מעת לעת על ידי העירייה, בהזמנת העבודה יפורטו, בין היתר, סוג דברי השירותים המבוקשים, הכמות המוזמנת, מועד אספקה, תוכן נדרש ופרטים טכניים נוספים הנדרשים לצורך הוצאת ההזמנה אל הפועל.

7.2. כן מתחייב הספק לספק לעירייה ביטוח ואחריות לכל ליקוי ו/או קלקול במהלך תקופת ההתקשרות, כמפורט במסמכי המכרז, לכל מכשירי הרט"נ הקיימים של העירייה ומכשירי רט"נ עתידיים ככל שיירכשו על ידי העירייה מהספק ו/או כל גורם אחר, להוציא גרימת נזק כתוצאה מכח עליון.

לגבי אובדן או גניבה, יהיה רשאי הספק לגבות דמי השתתפות עצמית חד פעמיים לכל סוג מכשיר כמפורט במסמכי המכרז.

7.3. הספק יעמיד לרשות העירייה מוקד שירות טלפוני אשר יאויש בנציגי שירות מקצועיים וישמש לפניות נציגי העירייה, כמפורט במסמכי המכרז בכלל, ובפרט מוקד שירות הזמין 24 שעות ביממה אשר יתן מענה במקרי אובדן ו/או גניבה של מכשירים או תפעול תקלות בחו"ל. (למעט ביום כיפור).

7.4. העירייה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להרחיב ו/או לצמצם את היקף המשתמשים הן בציוד רט"נ והן בשירותי תקשורת, כאשר כל שינוי בעלות יהיה במחיר קבוע (לפי המפורט בהצעה).

8. הציוד והעובדים:

8.1. הספק מצהיר ומתחייב כי הוא בעל ידע, כישורים, ציוד וצוות עובדים מיומן וכי הוא מסוגל לבצע את אספקת תכולת השירותים שהוא הסכם זה לשביעות רצון העירייה.

8.2. הספק מצהיר ומתחייב כי לרשותו הציוד והמכשור המתאימים נשוא הסכם זה.

8.3. הספק מתחייב להעסיק מספר מספיק של עובדים מקצועיים ומיומנים לתפקידם ובעלי כל הרישיונות הדרושים לביצוע מתן השירותים ע"פ הסכם זה.

8.4. ארגון ביצוע העבודות על פי חוזה זה יהא בסמכותו ובאחריותו המלאה והבלעדית של הספק, אולם אין בכך לגרוע מהסמכויות שהוענקו לנציג העירייה במפורש במסמכי המכרז או הסכם זה.

8.5. במידה ונציג העירייה ו/או מי מטעמו לא יהיה מרוצה מתפקודם או התנהגותם, או מרמת הביצוע של עובדי הספק ו/או מי מטעמו, יחליפם הספק באחרים, בתוך שבוע לכל היותר, לשביעות רצונו של נציג העירייה ו/או מי מטעמו.

**9. אי קיום יחסי עובד מעביד:**

9.1. הספק מצהיר כי בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה הוא פועל כספק עצמאי וכי לא קיים בינו לבין העירייה יחס של עובד ומעביד, ולא של מרשה ומורשה.

9.2. הספק מתחייב לקיים בכל תקופת החוזה את כל חוקי העבודה, תקנותיהם והוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים החלים על הספק ו/או מי מעובדיו על כל שינויהם ועדכוניהם, לרבות חוקי בטיחות בעבודה, בריאות ורווחה.

9.3. הספק מצהיר, כי ידוע לו שההתקשרות בין הצדדים הינה התקשרות של ספק עצמאי עם העירייה, וכי הוא או עובדיו אינם חלק מן המסגרת האירגונית של העירייה, ולכן לא יחולו על הספק או על עובדיו המועסקים על ידו או באים מטעמו, זכויות כלשהן של עובדי העירייה. הספק או עובדי הספק שיועסקו על ידו, לא יחשבו בשום מקרה כעובדי העירייה וביניהם לבין העירייה לא ייווצרו או יראו כקיימים או כנוצרים יחסי עובד מעביד או יחסים משפטיים אחרים. הספק בלבד יהיה אחראי לתשלום כל סכום המגיע או עשוי להגיע לעובדיו כאמור מכל סיבה שהיא.

9.4. כל העובדים המועסקים או שיועסקו על ידי הספק ייחשבו לכל דבר ועניין כעובדיו הוא. כל ההוצאות הכרוכות בביצוע העבודות לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, תשלומים לביטוח לאומי ולכל מס או היטל או מלווה וכל תשלום סוציאלי או אחר, תשלומי מיסים ולכל יתר ההוצאות וכל הסיכונים והאחריות בקשר עם ביצוע העבודות והנזקים שיגרמו למי מעובדיו, עובדי העירייה או לצד ג' כלשהו יחולו על הספק וישולמו על ידו והעירייה לא תהא אחראית לכך בכל צורה ואופן שהוא.

9.5. אם על אף האמור לעיל, ייקבע בין במסגרת ערכאה משפטית ובין בכל מסגרת אחרת, כי נוצרו יחסי עובד - מעביד בין העירייה לבין מי מעובדיו של הספק, ו/או מי מטעמו, בכל תקופת ההסכם או בכל חלק ממנה, מתחייב הספק לפצות ו/או לשפות את העירייה בגין כל תשלום ו/או חיוב, לרבות תשלומים ו/או חיובים עתידיים, שהעירייה ו/או מי מטעמה יחויבו לשלם על פי קביעה זו, לרבות הוצאות משפט אם תהיינה.

10. נזיקין וביטוח:**10.1. אחריות ושיפוי**

10.1.1. הספק בלבד יהיה אחראי לכל נזק ו/או פגיעה שייגרמו לאדם ו/או לרכוש בין שאותו אדם נמנה על עובדי העירייה ובין שאינו נמנה על עובדיה ובכלל אף עובדיו ורכושו הוא, ובין שאותו רכוש שייך לעירייה או לצד ג' כלשהו וזאת מחמת כל מעשה ו/או מחדל ו/או עילה כל שהיא שמקורם בספק ו/או בעובדיו ו/או בשלוחיו ו/או באופן ביצוע העבודות ו/או במהלך ביצועו של הסכם זה במישרין או בעקיפין, בין שנעשה כהלכתו או ברשלנות.

10.1.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק 10.1.1 לעיל, הספק מתחייב לתקן על חשבונו כל נזק שייגרם במהלך עבודתו.

10.1.3. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותו המוחלטת ומחובותיו של הספק או להקטין ו/או לשנות ו/או להפקיע אחריותו ו/או חובותיו לפי הסכם זה בכלל או לפי כל דין.

10.1.4. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את העירייה בגין כל נזק ו/או כל חיוב כספי ו/או כל תשלום ו/או כל תוצאה שיחולו על העירייה ו/או



שהעירייה תהיה חייבת לשאת בהם, אף משטרם נשאה בהם בפועל מחמת כל מעשה ו/או מחדל ו/או מאופן ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, בין שבוצעו כהלכתן ובין שבוצעו ברשלנות.

10.1.5. בכל הנוגע להסכם ולאספקת השירותים תחול על הספק החסינות הקבועה בסעיפים 40-41 לחוק התקשורת(בזק ושירותים) התשנ"ב 1982, כמו כן אחריותו של הספק הינה בכפוף לחוק האחריות למוצרים פגומים.

10.2. ביטוח

10.2.1. מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על-פי הסכם זה ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי כל דין, הספק מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט בנוסח נספח הביטוחים המצ"ב ומסומן כנספח ג' עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על הספק בלבד. כל דרישות הביטוח הרשומות בהסכם זה ייושמו בפוליסות הביטוח של הספק לפני ההתקשרות בין הצדדים.

10.2.2. הספק יסדיר ביטוח לרכוש וציוד שישמשו אותו לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. הספק מצהיר בזה בשמו ובשם מי מטעמו שלא יבוא בטענה או דרישה כלפי העירייה בגין כל נזק או אבדן שניתן היה לבטח אותם כאמור, וכך גם לגבי תביעת שיבוב מכל סוג לרבות תביעות תחלוף מחברות ביטוח.

10.2.3. הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בפוליסות ובאישור קיום ביטוחים, הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של העירייה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על הספק יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, לעירייה ולצד שלישי.

10.2.4. הפר הספק את הוראות פוליסות הביטוח באופן המפקיע את זכויותיו ו/או את זכויות העירייה, יהא הספק אחראי לנזקים שייגרמו לעירייה באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות כלפיו, והוא יהיה מנוע מלהעלות כלפי העירייה כל טענה כאמור.

10.2.5. הספק לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.

10.2.6. 14 ימי עבודה לפני החתימה על הסכם זה וכתנאי לחתימת העירייה על הסכם זה, ימציא הספק לעירייה את אישור קיום ביטוחים ואת הפוליסות בהן נכללים הביטוחים כפי הנדרש על פי הסכם זה, כשהם חתומים על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים.

10.2.7. 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום ביטוחים ו/או בפוליסות, ימציא הספק לעירייה אותם שוב כשהם מתוארכים לתקופת ביטוח נוספת.

10.2.8. מוסכם בזאת כי אין בהמצאת אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות



כאמור לעיל, משום מתן פטור כלשהו לספק מאחריותו על פי הסכם זה ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לשפות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאתם לידי העיריה כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על העיריה אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.

10.2.9. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי העיריה תהיה רשאית לבדוק את אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות אך לא תהיה חייבת לעשות כך. למען הסר ספק, בדיקתם או אי בדיקתם על ידי העיריה או מי מטעמה אינה פוטרת את הספק מאחריות על פי דין או אחריות על פי הסכם זה.

10.2.10. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי העיריה תהיה רשאי לבקש מהספק לשנות או לתקן את הפוליסות ו/או את אישור קיום ביטוחים על מנת להתאימם להתחייבויות על פי ההסכם. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות ולא תחול עקב כך על העיריה אחריות כל שהיא.

10.2.11. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההתחייבויות על פי ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, ישא הספק על פי דין בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב העיכוב כאמור.

10.2.12. הספק לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזק, אבדן והפסד שסיבתם סכום לא מתאים בפוליסת ביטוח או הפרת תנאי הפוליסה או הפרת הוראות הפוליסה או ההשתתפות העצמית.

10.2.13. במידה והספק יחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה, ימציא הספק לעירייה את העתקי הפוליסות ואישור קיום הביטוח המקורי כשהם חתומים על ידי המבטח החדש. תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד לא הסתיימו השירותים נשוא ההסכם.

10.2.14. הספק מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד העיריה ו/או הבאים מטעמה בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי (או שהיה זכאי אלמלא תוכן הפוליסה) עפ"י הביטוחים הנ"ל ו/או ביטוח אחר שהסדיר, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון לספק.

10.2.15. שם המבוטח בכל הפוליסות ובאישור קיום ביטוחים (בכפוף להרחבי השפוי) יכלול את העיריה.

10.2.16. הפוליסות ואישור קיום ביטוחים יכללו : ביטוח אחריות כלפי צד שלישי. ביטוח אחריות מעבידים, ביטוח חבות מוצר.

10.2.17. כל הפוליסות תכלולנה : סעיף לפיו תשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות יחולו על הספק. סעיף לפיו מוותר המבטח על זכותו לתחלוף כלפי העיריה והבאים מטעמה. וויתור כאמור לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון כלפי הספק. סעיף לפיו המבטח לא יטען לטענת ביטוח כפל כלפי מבטחי העיריה והביטוח של הספק הינו ראשוני וקודם לכל ביטוח שנערך על ידי העיריה. כיסוי ביטוחי בגין רשלנות. כיסוי זיהום פתאומי. סעיף לפיו הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי העיריה לכל הפחות 60 יום מראש. סעיף לפיו מעשה או מחדל של הספק בתום לב לא



תפגע בזכויות העיריה לקבלת שיפוי.

10.2.18. בפוליסה לביטוח אחריות המוצר ירשמו:

א. סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי יחול מיום ההתקשרות בין העירייה לבין הספק.

ב. סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מאורכת". תקופת גילוי של 12 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הספק, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הספק באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.

10.2.19. הפוליסה לביטוח אחריות סיכוני צד שלישי תכלול כיסוי ביטוחי בגין : תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי למעט תביעה כנגד מי שחייב בתשלום דמי ביטוח לאומי כלפי עובדיו. שימוש ברכב שאינו חייב בהסדרת ביטוח על פי הפקודה לביטוח כל רכב מנועי. פגיעה בכל רכוש כולל רכוש בבעלות העיריה . שימוש במכשירי הרמה .

10.2.20. הפוליסות (מלבד אחריות מקצועית) תהיינה על פי נוסח הידוע בשם 'ביט 19' או נוסח אחר הדומה לו בכיסוי הביטוחי.

10.3. הרחבי שיפוי :

א. הפוליסה לביטוח סיכוני צד שלישי, תכלול הרחבת שיפוי לטובת העיריה בגין אחריותה למעשה ו/או טעות ו/או מחדל של הספק ותכלולנה סעיף "אחריות צולבת" לפיו יחשב הביטוח כאילו הוצאה הפוליסה על שם כל אחד מיחיד המבוטח בנפרד.

ב. ביטוח אחריות מעבידים יורחב לשפות את העיריה באם תחשב כמעביד של עובדי הספק.



- 10.4. גבולות האחריות בפוליסות ואישור קיום ביטוחים יהיו לתובע ולתקופת הביטוח וכדלקמן: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – 1,000,000 ₪. ביטוח אחריות מעבידים 20,000,000 ₪. ביטוח חבות המוצר 6,000,000 ₪.
- 10.5. ככל שלדעת הספק קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי הספק ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים, יערוך הספק את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבונו הוא ובכפוף לאמור לעיל.
- 10.6. ביטוח אחריות מקצועית יהיה בתוקף, כל עוד יש לספק אחריות על פי כל דין.
- 10.7. העיריה ו/או יועץ הביטוח של העיריה יהיו רשאים לשנות את הסדרי הביטוח הנדרשים בהסכם זה מעת לעת, תוך מתן הודעה מוקדמת של 30 יום מראש להספק.
- 10.8. באחריות הספק לוודא שכל דרישות הביטוח על פי סעיף זה (סעיף הביטוח) ייושמו באישור קיום הביטוחים.
- 10.9. הספק והמבטח ירשמו באישור קיום ביטוחים את הקודים ומספרי הזיהוי הנדרשים בו.
- 10.10. מבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקום בהסכם זה לעיל, ולאורך כל תקופת ההסכם, מתחייב הספק למלא אחר כל הוראות חוק לביטוח לאומי על כל צוויו ותקנותיו. על הספק חלה החובה על פי החוק ועל פי הסכם זה לוודא כי כל קבלני המשנה מטעמו יקפידו אף הם למלא אחר כל הוראות חוק לביטוח לאומי על כל צוויו ותקנותיו.
- 10.11. מבלי לגרוע מכל יתר התחייבויותיו על פי הוראות הסכם זה ו/או על פי כל דין, הספק מתחייב לקיים את נוהלי הבטיחות אשר יקבעו-אם יקבעו-מעת לעת ע"י העיריה ו/או ע"י המבטח. כן מתחייב הספק שלא לעשות ו/או לא להתיר לאחר לעשות כל מעשה או מחדל או לגרום נזק לרכוש, אשר עלולים לגרום לנזק כלשהו לרכוש ו/או אשר יש בכך כדי לסכן חיי אדם.
- 10.12. הספק מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסת הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח. ולדרישת העיריה לעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך.
- 10.13. הוראות סעיף זה (ביטוח) על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מחיובי הספק לפי הסכם זה, או כדי להטיל על העיריה חבות כל שהיא. לפיכך, מוצהר ומובהר בזאת במפורש, כי אין בעריכת ביטוחים כאמור, כדי ליצור עילות תביעה כלשהן כלפי העיריה שלא היו קיימות כלפיה, אלמלא נערך הביטוח וכן אין בכך כדי לפטור את גורם הנזק (למעט העיריה) מאחריות בגין נזק שנגרם על ידו.
- 10.14. הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי של ההסכם.

11. ערבות בנקאית- ערבות ביצוע:

- 11.1. להבטחת מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, ימציא הספק לעירייה, עם החתימה על הסכם זה, ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית, צמודה למדד המחירים לצרכן בסך 50,000 ₪ (חמישים אלף ₪) בנוסח המצ"ב כנספח ב' שתהיה בתוקף למשך 39 חודשים מיום חתימת ההסכם.
- 11.2. העירייה תהא רשאית ומוסמכת לחלט את הערבות הבנקאית ו/או חלק ממנה באופן אוטונומי, כל אימת שתסבור כי הופר תנאי מתנאי ההסכם ומבלי שיהיה עליה להוכיח זאת.



11.3. בכל מקרה כאמור, תהיה העירייה רשאית לגבות את סכום הערבות כולו או מקצתו, בפעם אחת או במספר פעמים. השתמשה העירייה בזכותה לגבות מהערבות סכום כלשהו, חייב הספק להשלים מיד את סכום הערבות לסכום המקורי. לא עשה הספק כן, ניתנת בזה הוראה בלתי חוזרת לעירייה לגבות ו/או לנכות מתוך התשלומים המגיעים לספק בהתאם לחוזה זה ו/או מסיבה אחרת כלשהי, סכום השווה לסכום שגבתה מהערבות ולהחזיקו כפיקדון בידה, דין סכום זה יהא כדין הערבות כנזכר לעיל.

11.4. אין באמור לעיל כדי לפגוע בכל זכות או סעד אשר יעמדו לרשות העירייה עקב ובגין הפרת ההסכם.

11.5. במידה ויוארך ההסכם ע"י העירייה, תוארך ו/או תוחלף העברות הבנקאית, כאמור בס' 11.1. לעיל, למשך תקופת ההארכה, וזאת תוך 7 ימים מהיום בו הודיעה העירייה לספק על הארכת ההסכם.

11.6. הערבות הבנקאית תעמוד בתוקפה עד לתום 90 ימים ממועד סיום תקופת ההתקשרות.

12. התמורה

12.1. תמורת קיום התחייבויותיו של הספק לפי הסכם זה ונספחיו, תשלם העירייה לספק את התמורה הנקובה בהצעת המחיר שהוגשה על ידו בתוספת מע"מ כחוק, בהתאם להיקף השירותים ו/או הציוד שיוזמן על ידי העירייה (להלן **"התמורה"**).

12.2. העירייה תשלם לספק בכל חודש את התמורה בגין כל הציוד והשירותים בגינם בחרה להתקשר עמו, בצירוף מע"מ כחוק ובכפוף לאישור נציג העירייה ו/או מי מטעמו.

12.3. מלבד התמורה, לא ישולמו לפק סכומים נוספים, שום תנודות או שינויים בשכר העבודה, מחירי החומרים, מיסים והיטלים (למעט מע"מ), קשיים או עיכובים בעבודה או באספקת מערכות וכל התייקרות מכל מין וסוג לא ישנו את המחירים בכתב הכמויות, אלא אם יחול שינוי במדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מיום חתימת ההסכם, וכל שינוי במדד ישפיע על שינוי מחירי העבודות לפי הסכם זה.

12.4. התשלום לספק יהיה כנגד חשבונית מס שתוגש לעירייה, החשבונית תיבדק על ידי נציג העירייה ו/או מי מטעמו ותשולם בתנאי תשלום שוטף + 45 מיום אישורה על ידי נציג העירייה. חשבונית לא מאושרת תעוכב עד לבירור ללא כל חבות נוספת מצד העירייה.

12.5. הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי התמורה המפורטת לעיל, הינה מלאה סופית וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי הספק ללא יוצא מן הכלל, כי התשלומים המפורטים בסעיף זה הינם התשלומים היחידים להם זכאי הספק בגין מילוי מלא ומושלם של ביצוע כל התחייבויותיו המוטלות עליו על פי הסכם זה. וכי העירייה אינה חייבת בתשלומים נוספים כלשהם לספק בגין ביצוע השירותים על פי הסכם זה. יובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של הספק לקבלת תמורה בגין כל ציוד ו/או שירות, קיים ו/או עתידי ו/או נוסף שיוזמן ו/או יצרך /או יופעל בפועל על ידי העירייה ו/או מי מהמשתמשים, וזאת בהתאם למחירון הספק, כפי שיהיה מעת לעת.

**13. הוראות כל דין:**

הספק מתחייב למלא את התחייבויותיו ע"פ הסכם זה על פי הוראות כל דין המתייחסות במישרין או בעקיפין לביצוע העבודות ו/או מתן השירותים נשוא הסכם זה.

14. הפרה ובטלות ההסכם :

14.1. הפר הספק הסכם זה או הוראה מהוראותיו, ייחשב הדבר כהפרת ההסכם והעירייה תהיה רשאית לבצע אחת או יותר מאלה, ובלבד שניתנה לספק התראה מספקת מראש והספק לא תיקן את ההפרה :

14.1.1. לבטל את ההסכם לאלתר, לאחר שהעירייה דרשה הימנו בין בכתב ובין בע"פ למלא אחר אותן הוראות תוך התקופה שתקבע לכך ע"י העירייה, והספק לא עשה כן.

14.1.2. לקבל מהספק פיצוי על כל נזק ישיר או עקיף שנגרם לה בגין ההפרה.

14.1.3. לעכב כל תשלום המגיע לספק ו/או לחלט את הערבות הבנקאית שניתנה להבטחת ביצועו של ההסכם.

14.1.4. להעסיק על חשבון הספק עובדים ו/או ספק אחר לצורך ביצוע העבודות ומתן השירותים נשוא הסכם זה, וכי לספק לא יהיו כל טענות ו/או דרישות בגין כך.

14.2. הפר הספק את החוזה הפרה יסודית, תהא העירייה זכאית, בנוסף לסעדים הקבועים בחוזה זה, לכל סעד ותרופה משפטית על פי חוק החוזים (תרופות) תשל"א – 1971, ועל פי כל דין.

14.3. מבלי לגרוע באמור לעיל ובנוסף לכל הוראה אחרת בהסכם ייחשב הספק כמי **שהפר את ההסכם הפרה יסודית** בקרות אחד מן האירועים הבאים :

14.3.1. ניתן כנגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים.

14.3.2. הספק הסב את ביצוע החוזה, כולו או מקצתו לאחר ללא הסכמת העירייה מראש ובכתב.

14.3.3. הספק מסתלק מביצוע החוזה או מפסיק ביצועו.

14.3.4. הספק אינו מתחיל במתן השירות או מפסיק את מהלך ביצועו ואינו מציית תוך 7 ימים להוראה בכתב להתחיל או להמשיך בביצוע החוזה.

14.3.5. כשיש בידי העירייה הוכחות להנחת דעתה שהספק מתרשל בזדון או באורח ניכר במתן שירותים.

14.3.6. כשיש בידי העירייה הוכחות להנחת דעתה, שהספק ו/או העובדים מטעמו או אדם אחר הפועל בשמו של הספק פעלו שלא בתום לב בקשר לחוזה או לכל דבר.

14.4. הפר הספק חוזה זה הפרה יסודית, חייב הוא לתקן את ההפרה תוך 7 ימים מיום שקיבל על כך הודעה בכתב מהעירייה. לא תוקנה ההפרה במועד האמור, רשאית העירייה, מבלי לגרוע מכל הזכויות הקיימות לה על פי כל דין ועל פי חוזה זה לבטל את החוזה, והספק יהא חייב לפצות את העירייה בגין כל נזק שיגרם לה עקב ביטול החוזה.

14.5. הופסק תוקפו של ההסכם כאמור, לא יהיה הספק זכאי לפיצוי כספי כלשהו ולא יהיה זכאי לתשלום עבור נזק כלשהו. הספק יהיה זכאי אך ורק לתמורה בעד התקופה שבה בוצע ההסכם בידי הספק ובעד הציוד שסופק והתקבל על ידי



העירייה עד להפסקת תוקפו כאמור בכפוף להוראות הסכם זה.

14.6. במקרה של עובד אשר סיים העסקתו בעירייה מכל סיבה שהיא, תודיע העירייה על ניתוק המנוי או נידו של הקו על שם העובד ועל חשבונו, החל ממועד זה, לא תחויב העירייה בעד קו זה.

14.7. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות או סעד שיעמדו לעירייה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין עקב ובגין ההפרה.

15. קיזוז:

העירייה רשאית לקזז מכל סכום שמגיע ו/או עשוי להגיע לספק מאת העירייה בהתאם להסכם זה, כל סכום שיגיע לה מאת ספק אם בגלל ביצועו של ההסכם, הפרתו או נזקים שנדרשת העירייה לשלם בגלל רשלנות או מחדליו או פעולותיו של הספק.

16. הסבת החוזה:

הספק אינו רשאי להסב ו/או להמחות ו/או להעביר את החוזה, כולו או חלקו, בין מבחינת חובות ובין מבחינת זכויות או כל טובת הנאה על פיו לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ו/או לשעבד את זכויותיו על פי חוזה זה, כולו או חלקו, למעט לבנק ו/או לגוף אחר אשר יעמיד מימון לספק לצורך ביצועו של חוזה זה, אלא לאחר שקיבל את אישור העירייה להסבה ו/או להעברה כנ"ל מראש ובכתב.

17. שמירת סודיות:

הספק מתחייב לשמור על סודיות מוחלטת ולא להעביר, למסור, לגלות, לפרסם, לחשוף ו/או לרמוז לכל אדם ו/או גוף כלשהו על מידע, תכנית או חומר שנאסף או נתקבל או נוצר במהלך ו/או עקב ההתקשרות והוא מתחייב שלא להשתמש בכל מידע שהגיע אליו עם ו/או לצורך מתן השירותים ולכל מטרה אחרת שהיא, למעט לצורך מילוי תפקידו על פי הסכם זה. הספק יחתום על תצהיר שמירת סודיות בנוסח המצ"ב ומסומן כנספח ח'.

18. העירייה כמפעל חיוני:

הספק מצהיר כי ידוע לו שהעירייה הוכרה כ"מפעל חיוני" ו/או "כמפעל למתן שירותים קיומיים", הספק מתחייב בזאת כי במידה ויוכרז ע"י הרשויות המוסמכות בדין אחד המצבים המפורטים להלן:

- 18.1. הכרזה על מצב חירום על ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות) תשל"ד-1973.
- 18.2. הכרזה על מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9 ג' לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951.
- 18.3. הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90א לפקודת המשטרה (נוסח חדש), תשל"א-1971.
- 18.4. הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה.

אזי, תחולנה הוראות הנ"ל ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ו/או הוראת כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כלי הספק המשמשים לצורך ביצוע השירותים נשוא חוזה זה. ובלבד שהוראות הדין קובעות כי הוראות הדין האמורות חלות גם על נותני שירותים למפעל חיוני או מפעל למתן שירותים חיוניים ובכפוף להוראות הרישיון של הספק.

להבטחת האמור בסעיף זה יחתום הספק על ההצהרה המצ"ב ומסומנת כנספח ד' המצורף כחלק בלתי נפרד מהסכם זה.

**19. שינוי ההסכם:**

אין לשנות כל הוראה בהסכם זה אלא בכתב ובחתימת מורשי החתימה של הצדדים, לא תשמע כל טענה על שינוי בעל פה או מכללא.

20. ויתור והימנעות מפעולה:

כל ויתור ו/או הימנעות מפעולה במועד, מעשה ו/או מחדל מצד העירייה לא ייחשבו כויתורה של העירייה על זכויותיה, אלא אם ויתרו מי מהצדדים מראש ובכתב.

21. אישור ההסכם ותוקפו:

תוקפו של הסכם זה מותנה בכך, כי יתמלאו לגביו הוראות כל דין ובעיקר שתהיה לגבי כל הוצאה מהוצאות על פי ההסכם הקצבה, בין אם בתקציבה השוטף של העירייה ואם בהתבסס על תקציב בלתי רגיל אשר אושר על ידי המועצה ושר הפנים או כל הפועל מטעמו מכח אצילת סמכויות על פי דין.

22. שונות:

22.1. מבלי לפגוע בזכויות העירייה לכל סעד על פי כל דין ו/או על פי חוזה זה, תהיה העירייה זכאית לקזז ו/או לחלט מתוך הכספים המגיעים לספק כל סכום כסף לכיסוי כל סכום אשר יגיע לה מהספק, בין כדמי נזק, ככל שיהיה, ו/או פיצוי ו/או שיפוי ו/או בין בכל דרך אחרת, לספק לא תהיה זכות קיזוז כנגד העירייה.

22.2. ספרי העירייה וחשבונותיה יחשבו ויהיו נאמנים על הספק וישמשו בכל עת הוכחה לכאורה בכל הנוגע לתשלומים שהעירייה תשלם על פי הסכם זה, וכן בכל הנוגע לכל סכום שישולם על ידי העירייה לספק או על ידי הספק למזמינה.

22.3. בכל מקרה של סתירה בין האמור בהסכם לנספחיו יגבר האמור בהסכם.

22.4. כתובות הצדדים הם כמפורט במבוא להסכם זה.

22.5. כתובות הצדדים להסכם זה הינן כמפורט ברישא להסכם וכל הודעה שתשלח, תיחשב כאילו הגיעה ליעדה בתוך 72 שעות לאחר שנמסרה למשלוח באחד מסניפי הדואר בישראל.

23. מקום שיפוט:

מוסכם על הצדדים כי לבית המשפט המוסמך בדימונה ו/או בבאר שבע בלבד, לפי הענין, תהא סמכות ייחודית לדון בכל תובענה אשר תתגלע בין הצדדים בכל הכרוך להסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

העירייה

מסמך ד'המפרט הטכני (RFP) למכרז מספר 32/2019תוכן העיניינים של המפרט הטכני כולל את הפרקים והסעיפים שלהלן:

1. הקדמה:
 - 1.1 כללי.
 - 1.2 הגדרות.
 - 1.3 טלפוני רט"נ ומנויים בעירייה.
 - 1.4 מטרות ויעדים.
2. טכנולוגיה, יישום ומימוש:
 - 2.1 טכנולוגיה.
 - 2.2 ניווד מספרים.
 - 2.3 ערכות רט"נ, תכונות, יישומים ושירותים.
 - 2.4 חשבונות לתשלום, דוחות ותיעוד.
 - 2.5 אבטחה ובטחון.
3. שירות תיקונים ואחריות
 - 3.1 אחריות הספק.
 - 3.2 שירות תיקונים ואחריות מקיפה לטלפוני הרט"נ.
 - 3.3 מנהל תיק לקוח העירייה.
4. מחירים, תעריפים ותנאי תשלום:
 - 4.1 כללי.
 - 4.2 חשבונית מפוצלת.
 - 4.3 תקשורת סלולארית בחו"ל.
 - 4.4 הוספת מנויים חדשים.
 - 4.5 תכולת חבילת שימוש בסיסית.
 - 4.6 ערכות טלפוני רט"נ.
 - 4.7 אביזרים נלווים לטלפוני רט"נ.
 - 4.8 תכונות ושירותי מערכת נוספים (שירותי ערך באופציה).
 - 4.9 שליחויות.
 - 4.10 מחירים ותעריפים.

**1. הקדמה****1.1 כללי**

- 1.1.1 עיריית דימונה (**להלן: "העירייה"**) מבקשת לקבל הצעות לאספקת שירותי תקשורת מתקדמים, וטלפוני רט"נ סלולריים חדשים, אחזקה תפעול ואספקת מערך שירותי תקשורת סלולארית כמפורט במפרט הטכני המצ"ב ומסומן כ**מסמך ד'** שלהן כחלק ממסמכי ודרישות המכרז.
- 1.1.2 האספקה, השירותים והעבודות יבוצעו לפי הוראות מסמכי המכרז המצורפים כחלק בלתי נפרד ממסמכים אלה ועל הספק הזוכה במכרז יהיה לספק את הציוד הנדרש, כוח האדם, השירותים והמערכות הדרושים לביצוע האספקה, העבודות ולמתן השירות.
- 1.1.3 המציע נדרש לספק את כל השירותים הנדרשים עבור ערכות וטלפוני הרט"נ הקיימים, החדשים ככל שיירכשו על ידי העירייה והכל בכפוף להוראות מסמך זה.
- 1.1.4 המציע נדרש לספק שירותי גלישה והעברת נתונים בקצביים הנדרשים וזאת עבור טלפוני הרט"נ והמודמים באתרי העירייה.
- 1.1.5 כל הדרישות שלהלן מתייחסים לעיריית דימונה, הקרן לפיתוח דימונה וכן החברות והארגונים הקשורים לעירייה.

1.2 הגדרות למפרט הדרישות**1.2.1 כללי**

- א' דרישות המכרז נכתבו בשפה העברית ותוך שימוש במונחים טכניים אוניברסליים באנגלית מעולם התקשורת והמחשוב.
- ב' סעיף 1.2.2 שלהלן מתייחס למונחים הטכניים בתצורה המקוצרת המפורטת בסעיף זה.
- ג' ניתן לעשות שימוש במונחים נוספים ואחרים ובלבד שהמציע יקפיד לתת הגדרות ברורות למונחים שבהם הוא עשה שימוש ויוסיפם בכתב בהמשך הטבלה שבסעיף 1.2.2 שלהלן.
- ד' המציע מקבל על עצמו את הסיכון כי בכל מקרה של אי הבנה הנובעת משימוש במונח טכני שלא הוגדר על ידו בצורה ברורה או שנעשה בו שימוש בניגוד להגדרות המכרז- הבנת ופרשנות העירייה את המונח בו המציע השתמש היא שתקבע במערכת היחסים שבין הצדדים.
- ה' המציע מקבל על עצמו אפוא כי פרשנות העירייה היא שתקבע, ובלבד שפרשנות זו לא עומדת בניגוד להגדרה מפורשת כלשהי בהצעה.



1.2.2 טבלת הגדרות טכניות

כל המנוחים הטכניים בתצורה המקוצרת מופיעים בפורמט הבא, לדוגמא :



מס"ד	שם	תיאור
1	B.T	Blue Tooth
2	D.D.I/D.I.D	Direct dialing inward
3	G.O.S	Grade of service
4	G.B	Giga Bits Per Second
5	G.HZ	Giga Hertz
6	G.I.S	Geographic Information System
7	H.T	High Tier
8	I.O.S	Iphone Operating System
9	LTE	LONG TERM EVOLUTION
10	M.B	MEGA BIT PER SECOND
11	M.I.S	Management information system
12	M.M.S	Multimedia Messaging Service
13	O.T.A	Over The Air
14	P.S.T.N	Public switched telephone network
15	POC	PTT ON CELLULAR
16	R.A.M	Random Access Memory
17	R.F.P	Request For Proposal
18	S.I.M	Subscriber Identity Module



Service Level Agreement	S.L.A	19
Short messaging service	S.M.S	20
דואר זבל אלקטרוני למסרים לא רצויים	SPAM	21
Universal Serial Bus	U.S.B	22
Wireless Fidelity	W.I.F.I	23
Virtual Private Network	V.P.N	24

1.2.3. הגדרות נוספות

- 1.2.3.1. **"מפרט או מפרט טכני או RFP"** – מפרט זה הכולל את פירוט דרישות העירייה.
- 1.2.3.2. **מנוי, או עובד העירייה, או עובד, או עובד החברות והארגונים הקשורים לעירייה** – משתמש קצה בעל טלפון רט"נ והעושה שימוש בשירותי התקשורת הסלולאריים.
- 1.2.3.3. **"קצבה חודשית"** – הקצבה חודשית בש"ח אותה מקצה העירייה לעובד.
- 1.2.3.4. **"טלפון רט"נ"/"מכשיר רט"נ" / "מכשיר סלולארי"** – מכשיר רדיו טלפון נייד סלולארי.
- 1.2.3.5. **"ערכת רט"נ"** – ערכת רט"נ תכלול את הפריטים הבאים: מכשיר רט"נ, מטען ברשת החשמל (220 וולט) מתאים למכשיר הרט"נ, אוזניות למכשיר הרט"נ, הוראות הפעלה בעברית וכבל סנכרון להעברת נתונים למכשיר הרט"נ.
- 1.2.3.6. **"אתרי העירייה"** – כל אחד מאתרי העירייה בהם תידרש אספקה ו/או התקנת ואו הפעלה ציוד כלשהו ו/או מכשירים במסגרת בקשה זו.
- 1.2.3.7. **"משתמש"/"עובד"** – משתמש הקצה בשירותי הרט"נ.
- 1.2.3.8. **"פיצול השתתפות"** – הקצבה החודשית בש"ח אותה מקצה העירייה לעובדיה.
- 1.2.3.9. **"רשת סלולארית"/"תמסורת"/"מערכת סלולארית"/"מתגים סלולאריים"** – מכלול פריסת המתגים, אתרים, עורקי תמסורת, יחידות הבסיס, מערכות הניהול והבקרה, תת מערכות ושאר הציוד המאפשר את מתן השירות הנדרש במפרט זה על ידי הספק.
- 1.2.3.10. **"תחום חי"פ"** – קבוצת מספרי חיוג ישיר פנימה השייכים לעירייה.
- 1.2.3.11. **"קריאת שירות"** – פנייה אל מרכז התמיכה של הספק הזוכה לקבלת קריאות לשירות, תוספות, הרחבות ותקלות באמצעות טלפון, פקס,



מסרונים או דואר אלקטרוני או בכל אמצעי אחר שהספק יעמיד לרשות העירייה.

1.2.3.12 " **אזורי השירות**" - בכל אזורי מדינת ישראל לרבות ישי"ע.

1.3 **טלפוני רט"נ, SIM ומינויים בעירייה:**

1.3.1 עובדי עיריית דימונה והחברות והארגונים הנלווים מפעילים כיום מעל

240 טלפוני רט"נ סלולריים מדגמים שונים.

השירות והתחזוקה לטלפוני הרט"נ נכלל בחבילת השירות הבסיסית של ספק הסלולר הקיים של העירייה.

1.3.2 להלן תכולה של מירב טלפוני הרט"נ הקיימים בעירייה :

1.3.2.1 **SAMSUNG GALAXY**

NOTE-3	א.
NOTE-4	ב.
NOTE -5	ג.
NOTE - 6	ד.
NOTE –	ה.
NOTE- 9.5	ו.
NOTE 10 +	ז.
TREND PLUS	ח.
S- 5	ט.
S - 6	י.
S- 7	יא.
S- 8 PLUS	יב.
S - 9	יג.
S - 10	יד.
J 5	טו.
I9000	טז.
A5	יז.
A7	יט.
A8 PLUS	כ.
GRAND 2	כא.

1.3.2.2 **APPLE- IPHONE**

5S	א.
6S	ב.
7	ג.
8	ד.
11 P	ה.
IPAD AIR 16G	ו.
IPAD AIR 64G	ז.

1.3.2.3 **LG**

G3 - 2	א.
G4	ב.
K10	ג.
V20	ד.

**1.3.2.4 נוקיה**

- א. NOK6070
- ב. NOK6267
- ג. NOK7210
- ד. NOK8

1.3.2.5 סוני אריקסון

- א. T303
- ב. W201
- ג. K6601

1.3.2.6 טלפון קבוע ברכב חברת ALCATEL

- א. CP100
- ב. CP200
- ג. SPIRT

1.3.2.7 טלפון קבוע ברכב חברת MOTOROLA

- א. M930
- ב. M990

1.3.2.8 טלפון סלולרי רט"נ חברת MOTOROLA

- א. A253
- ב. T910

1.3.3 תכולת מינויים סלולריים בעירייה

- 1.3.3.1 מינויים לטלפוני רט"נ – סה"כ 250 מינויים
- 1.3.3.2 מינויים למודם סלולרי- סה"כ 20 מינויים
- 1.3.3.3 מינויים לטלפון דו לרכב- סה"כ 45 מינויים

הכמויות לעיל הם לצורכי אומדן להגשת הצעות למכרז העירייה ועשויים להשתנות.

1.4 מטרות ויעדים :

- 1.4.1 ספק אחד לאספקת כל מרכיבי מערך התקשורת הסלולארית לעירייה כולל טלפוני רט"נ חדשים כמפורט במסמכי המכרז, שירותים סלולאריים, אחריות ושירות לציוד הרט"נ הקיים והחדש, שירותי ערך של תכונות ושירותים מיוחדים ונוספים בישראל ובחו"ל.
- 1.4.2 כיסוי ושירות רשת סלולארית לכל סוגי טלפוני הרט"נ של העירייה, קישור מלא לרשת ה-PSTN בישראל.
- 1.4.3 הסכם למשך **36 חודשים** (מיום חתימת העירייה על ההסכם). בתום התקופה הראשונה לעירייה תהא האופציה להאריך את תקופת ההסכם על פי שיקול דעתה בלעדי לעד **2 תקופות** נוספות בנות **12 חודשים** או חלק ממנה כל אחת.
- 1.4.4 שיפור ודירוג התקשורת והשירות בעירייה על ידי תוספת והפעלת תכונות ושירותים חדשים ומתקדמים מעבר לקיים כיום.



1.4.5 שירות איכותי לעובדי העירייה והתחייבות לאספקת שירות ותחזוקה ב-SLA של זמני תגובה קצרים ואיכותיים.

2. טכנולוגיה, יישום ומימוש:

2.1. טכנולוגיה

2.1.1. כיסוי קליטה ברשת הספק

2.1.1.1. הספק הזוכה מתחייב לכיסוי קליטה ארצי מקסימאלי (עפ"י המוגדר ברישיון משרד התקשורת) והכוללים את כלל אתרי העירייה.

2.1.1.2. הספק הזוכה מתחייב כי במידה ויידרש שיפור קליטה (עפ"י המוגדר ברישיון משרד התקשורת) באתרי העירייה בפרט ובכל תחום מוניציפאלי של העיר דימונה, (כאשר איכות הקליטה תהא באחריות מלאה של הספק הזוכה ובהתאם להוראות המכרז בכלל), יותקנו מגברים או כל ציוד נדרש אחר על מנת לשפר את רמת הקליטה והשידור, עלויות הציוד, התקנתו ואחזקתו יהיו על חשבון הספק הזוכה. שיפורי הכיסוי ייעשו לאחר קבלת כלל האישורים על פי דין.

2.1.1.3. בהליך הגשת ההצעות למכרז ובמידה ויבחר המציע לספק הזוכה, תינתן האפשרות לערוך בדיקת כיסוי באתרי העירייה, בליווי ובתיאום עם נציגי העירייה כמפורט במסמך א' המצ"ב (ל"ז ונושאים עיקריים לקיום מכרז פומבי מס' 32/2019).

הערה: טרם הגשת ההצעה למכרז, מציע המעוניין בכך יוכל לבצע סיור באתרי העירייה בתיאום עם נציגי העירייה לעיל.

2.1.1.4. הספק מתחייב לתקן כל בעיות כיסוי קליטה המצויות באחריותו עד **3 ימים** מיום הודעת העירייה לספק. בעיות כיסוי קליטה בתוך מבני העירייה ככל שיידרש עד **10 ימי** עבודה. תיקון בעיות ותקלות כיסוי וקליטה סלולרית יבוצעו בכפוף לכלל האישורים הנדרשים לספק הזוכה על פי כל דין.

2.1.1.5. הרשת תהיה זמינה לשירות **7/24** בכל ימות השנה.

2.1.2. תכולת משאבי הרשת

2.1.2.1. רשת התקשורת תאפשר שמיעת דיבור באיכות שמע טובה ברמה של לפחות **M.O.S = 4** וזאת גם בשעות העומס ובכל אזורי הכיסוי ואתרי העירייה, בכ- **95%** מהזמן.

2.1.2.2. רשת התקשורת תאפשר העברת נתונים בקצב שלא יפחת מ- **10/0.5 MBPS** באזורי כיסוי דור **4 (LTE)**.

2.1.3. רמת זמינות הרשת

2.1.3.1. זמינות מלאה של הרשת למשתמשי הקצה בעירייה שלא תפחת במצטבר מ- **99.5%** בשנה.



2.1.3.2 תעבורת תנועה ברשת ב-G.O.S של שווה או פחות מ-1% בכפוף לתנאי הרישיון של הספק ובלבד שלא יעלה מעל הנדרש בדרישות המכרז.

2.2 ניוד מספרים

- 2.2.1 הניוד יבוצע בהתאם להוראות כל דין.
- 2.2.2 יובהר כי העירייה תישאר עם מספרי הטלפון הקיימים בכל טלפוני הרט"נ.
- 2.2.3 הספק הזוכה יתחייב לבצע את ניוד המספרים אל רשת הספק הזוכה וזאת ללא עלות.
- 2.2.4 הספק הזוכה מתחייב לבצע את הניוד בצורה שתמנע פגיעה בעבודה השוטפת של העירייה והכל בתיאום מראש עם איש הקשר(המפקח) בעירייה.
- 2.2.5 הניוד יכלול גם מספרים נוספים של עובדי העירייה לרבות חברות וארגונים המסונפים לעירייה.

2.3 ערכות רט"נ, תכונות יישומים ושירותים

2.3.1 תכונות ושירותי מערכת בסיסיים

- תכונות בסיסיות הכלולות בכל מכשירי הרט"נ (ללא תוספת תשלום) :
- 2.3.1.1 שיחה מזוהה וחסידת שיחה מזוהה.
- 2.3.1.2 שיחת ועידה והעברת שיחות (עד 5 משתתפים בשיחות בישראל).
- 2.3.1.3 הפנית שיחות בתפוס ופנוי (מספר צלצולים) .
- 2.3.1.4 חסימת שיחות לחו"ל וכן חסימה לשירותים ומספרי גישה שיקבעו על ידי מנויי העירייה.
- 2.3.1.5 שידור וקליטת הודעות MMS/SMS .
- 2.3.1.6 תא דואר קולי.
- 2.3.1.7 תא הודעות פקס.
- 2.3.1.8 גלישה - **מינימום 50G\B** עם האטת קצב בחריגה.
הערה: ההצעה תכלול גם חבילה נוספת במערכת בסיסית- הכוללת גלישה של **80 G/B** ו- **100 G\B** עם האטת קצב בחריגה
- 2.3.1.9 שירות עקוב אחרי יזום מהמכשיר.
- 2.3.1.10 שירות הודעות כתובות.
- 2.3.1.11 שירות שיחה ממתונה.



2.3.1.12 שירות החזקת שיחה (HOLD /MUTE).

2.3.1.13 שיחות לחו"ל מטלפון הרט"נ לפחות 150 דקות ל40 מדינות למדינות מובילות (לפרט בהצעה) ליעד בחו"ל בטלפון נייד ואו ניח, כלול בחבילת שיחות הטלפון הבסיסי.

הערה- כרטיס ה-SIM והשירותים הבסיסיים יסופקו ללא עלות נוספת יתכן והשימוש בשירותים יהיה כרוך בזמן אויר ו/או ניצול חבילת הגלישה.

2.3.1.14. שירות מספר טלפון נוסף למנוי.

2.3.2 תכונות ושירותי מערכת באופציה (שירותי ערך נוספים)

2.3.2.1 כללי

א. את כל התכונות שלהלן ניתן להפעיל בכל מכשירי הרט"נ של העירייה.

ב. המציע יפרט בהצעתו את המחיר לכל תכונה ושירות באופציה. תינתן לעירייה הנחה של לפחות 10% ממחיר המחירון, לרבות תכונות שירותים חדשים עתידיים. יש לפרט בהצעה את אחוזי ההנחה לעירייה.

2.3.2.2 תכונות ושירותים נדרשים

הערה כללית : ההצעה לעירייה תהא באחריות כוללת של המציע לרבות הפעלת קבלני משנה ליישום ומימוש הדרישות.

א. שירות סינון שיחות לחו"ל, המאפשר חסימת שיחות נכנסות לשיחה בחו"ל על ידי קוד אישי.

ב. דו רשת- שירות המאפשר SIM במכשיר נוסף (קבוע לרכב או לרט"נ נוסף) לצורך קבלה והוצאת שיחות ממכשיר רט"נ נוסף על מספר טלפון זהה.

הערה- הספק נדרש לתמוך ולספק את ה-SIM המתאים לכל דגמי מכשירי הטלפון הקבועים ברכבי העירייה. במקרה הצורך הספק יחליף וללא עלות לעירייה את מכשיר טלפון הרט"נ ברכב במכשיר חלופי כולל אנטנה והתקנת המכשיר ברכב.

ג. חבילות לשיחות טלפון, מסרונים וגלישה בחו"ל.

ד. צליל המתנה מוזיקלי (המתנה נעימה).

ה. שירות גלאי מכמונות מהירות.

ו.

ז. שיחות ליעדי 900 – 1.



ח. לפרט בהצעה שירותי ערך נוספים ומחיר.

2.3.3 גלישה

2.3.3.1 המציע יכול כלול בהצעתו 3 חבילות גלישה למנויי הרט"נ בעירייה:

א. חבילת גלישה בסיסית 50GB עם האטת קצב למכשירי טלפוני הרט"נ.

ב. חבילת גלישה מוגברת 80G/B עם האטת קצב למכשירי טלפוני הרט"נ.

ג. חבילת גלישה מוגברת 100G/B עם האטת קצב למכשירי טלפוני הרט"נ.

2.3.3.2 חבילות גלישה למכשירי המודם של ה"עירייה" עם האטת קצב בקצבים:

א. 10GB

ב. 20GB

ג. 30GB

ד. 50GB

ה. 100GB

2.3.3.3 הספק נדרש לתמוך ולספק ללא מגבלה בכמות את ה-SIM המתאים לכל סוגי המודמים הסלולריים הקיימים בעירייה. במקרה הצורך הספק יחליף וללא עלות לעירייה את המכשיר הקיים במכשיר חלופי תואם לדרישות העירייה.

2.3.4 אספקת טלפוני רט"נ חדשים לעירייה

2.3.4.1 ערכת טלפון רט"נ במדורג א'- דגם ראשון

יצרן- SAMSUNG

דגם – SAMSUNG GALAXY S 10E SM-6970F

גודל מסך- 5.8 אינטש.

נפח אחסון פנימי- 128 G\B

זיכרון RAM – 6 G/B

קיבולת סוללה פנימית- 3,100 MAH

צבע- בהתאם לבחירת המנוי (לפרט בהצעה).



אביזרים נוספים- מטען 220 VAC, אוזניות וכבל העברת נתונים.

2.3.4.2 ערכת טלפון רט"נ, במדרג א' - דגם שני

יצרן- APPLE

דגם- IPHONE 11 PRO MAX 256 G\B

גודל מסך- 6.1 אינטש.

נפח אחסון- 256GB

זיכרון RAM- 4 GB

צבעים בהתאם לבחירת העובד- (לפרט בהצעה).

אביזרים נוספים- מטען 220 VAC, אוזניות, כבל העברת נתונים.

חוברת הוראות הפעלה בעברית .

2.3.4.3 ערכת טלפון רט"נ (NOTE) במדרג א' דגם ראשון

יצרן- SAMSUNG

דגם- SAMSUNG GALAXY NOTE 10 PLUS SM-N975F

גודל מסך- 6.8 אינטש

נפח אחסון פנימי- 256 G/B

זיכרון RAM /B- 12 G

קיבולת סוללה פנימית- 4,300 /MAH

צבע- בהתאם לבחירת המנוי (לפרט בהצעה) .

אביזרים נוספים- מטען 220VAC, אוזניות וכבל להעברת נתונים.

2.3.4.4 ערכת טלפון רט"נ במדרג ב' – דגם ראשון

יצרן- SAMSUNG

דגם- GALAXY A 9 SM-A920F שנת 2019.

גודל מסך- 6.3 אינטש.

נפח אחסון- 128GB

זיכרון RAM- 6GB

צבעים בהתאם לבחירת העובד- (לפרט בהצעה).



אביזרים נוספים- מטען VAC 220, אוזניות, כבל העברת נתונים.

חוברת הוראות הפעלה בעברית .

2.3.4.5 כללי לכל דגמי ערכות טלפון הרט"נ החדשים.

א. אספקת טלפוני הרט"נ מיבואן רשמי בישראל (מאושר יצרן). יש לצרף מסמך אישור היצרן ליבואן בישראל בהצעה.

ב. הספק הזוכה יבצע (ככל שיידרש על ידי היצרן) עדכוני תוכנה O.T.A לטלפוני הרט"נ .

2.3.5 יישומי VPN

2.3.5.1 שירות ה- VPN ייכלל בחבילה הבסיסית למינויים.

2.3.5.2 במסגרת שירות ה- VPN יוכל כל מנוי לחייג בחיג מלא ו/או בחיג מקוצר לכל המינויים האחרים ו/או לכל שלוחה קווית וקו נייח של העירייה ללא תלות במפעיל פנים ארצי.

2.3.5.3 יודגש כי שירות ה- VPN יכלול את כל מכשירי הסלולר של העירייה קיימים וחדשים ומספרי החי"פ (D.I.D) של העירייה.

2.3.5.4 אפשרות שליחת הודעות SMS בתשלום בין מנויי העירייה.

2.3.5.5 כמות הדקות ליעדי ה-VPN לא תהא מוגבלת.

2.3.6 חסימת שירותים

הספק הזוכה יבצע חסימות לשיחות ולשירותים על פי בקשת העירייה ולשיקול דעתה הבלעדי, כמתואר להלן:

2.3.6.1 חסימת שיחות לחו"ל ובחו"ל.

2.3.6.2 חסימת גישה, מאושרת באמצעות טופס גישה לשירותים שתספק על ידי הספק הזוכה לעירייה עבור חסימה:
א. לאינטרנט בפורטל הספק הזוכה.
ב. לאינטרנט שלא בפורטל הספק הזוכה.

2.3.6.3 חסימת שירותי תוכן (כולם או חלקם) לרבות שירותי תוכן המסופקים באמצעות צד שלישי.

2.3.6.4 חסימת שירותי SMS.

2.3.6.5 חסימת שירותי MMS.

2.3.6.6 חסימה של שירות סולמית בתא קולי (התקשורת למשאיר ההודעה).

2.3.6.7 חסימת תא קולי.

2.3.6.8 חסימה למספרי חיוג ברשתות התקשורת בישראל . לדוגמא: 144, 155,



1-900,188 וכד'.

2.3.6.9 החסימה תמנע אפשרות עקיפת חסימה ע"י כך שהמנוי באמצעות הרשמה מחודשת לשירות דרך אתר אינטרנט או בכל דרך אחרת. שירותים שיצרכו ע"י המנויים למרות החסימה לא יחויבו ע"י הספק הזוכה.

2.3.7 שירותים ואפליקציות עירוניות (באופציה)

2.3.7.1 הקדמה:

א. העירייה מבקשת להפעיל בהדרגה שירותים ויישומים עירוניים באמצעות פלטפורמה אפליקטיבית שתעמוד לרשות העירייה. המערכת תאפשר ביצוע איכון ותגובה באופן ידני או אוטומטי מקבלת התראות ומידע מטלפוני הרט"נ ויחידות הקצה סלולרית של מנויי העירייה ובהמשך גם של תושבי העיר.

ב. המציע נדרש לפרט בהצעתו את מערכת היישומים הקיימת והיכולות הטכניות והמסחריות לספק את השירות לעירייה בהתאם לדרישות העיקריות שיפורטו להלן.

ג. המציע מתבקש לפרט בהצעתו שירותים ויישומים נוספים הקיימים לרבות ניסיון בהתקנה והפעלה של השירותים עבור לקוחות בשוק ישראל בכלל ועבור הרשויות המקומיות בפרט.

2.3.7.2 תכונות ושירותים לעירייה

המציע מתבקש לפרט את אופן הביצוע הקיים וכל המשמעויות והעלויות להקמה והפעלה בעירייה של היישומים שלהן:

א. שעון נוכחות סלולרי הכולל איכון העובד, קבלת תגובה על כניסה ויציאה לאתר ועדכון בסיסי הנתונים של העירייה.
ב. לחצני מצוקה למוסדות החינוך בעיר.

ג. מערך ניטור ומעקב לכווחות הפיקוח והשיטור של העירייה. (דיווח על פגמים בעיר, ניהול סיורים, בקורות וכד').

ד. מערכות אינטרקום וכריזה לקבוצות למכשירי הרט"נ כולל אפשרות להודעות קוליות, בטקסט וכל שילוב ביניהם.

ה. אפליקציית תקשורת POC (כדוגמת טלפוני המירס, שיצאו משירות)

ו. דיווח מצולם על מפגעים בעיר למוקד 106 כולל דיווח בשילוב עם מערכת GIS.

ז. נושאים נוספים לפרט בהצעה.

2.3.7.3 דרישות טכניות עיקריות

א. שירות בענן כאשר כל אתרי העירייה ויחידות הקצה מקושרים לשרתים הציבוריים של המציע בתקשורת אינטרנט בחיבור מאובטח.



ב. ממשק המשתמש למערכת יהיה ממשק WEB מאובטח.

ג. הפתרון יתמוך בכל טלפוני הרט"נ הכוללים מערכות הפעלה ANDROID או IOS.

ד. המערכת המוצעת לתפעול בעירייה תהיה מוגנת ומאובטחת נגד חדירות ופריצת מידע שתכלול בין היתר: ניהול זהויות, הצפנת מידע, אבטחת רשת, ניהול סיכונים, ניטור ודיווח.

2.4 חשבוניות לתשלום, דוחות ותיעוד

2.4.1 כללי

2.4.1.1 בסיום כל חודש יגיש הספק הזוכה לעירייה חשבונית לתשלום, שתפרט את כל השירותים והציודים שסופקו לעירייה על ידי הספק הזוכה במהלך החודש שחלף (יש לפרט בהצעה את מערכת הדוחות המסופקת לעירייה).

2.4.1.2 החשבונית לתשלום תשלח באמצעות קובץ אשר יישלח ישירות לעירייה ו/או לבא כוחה של העירייה בפורמט דיגיטלי ע"פ צרכי העירייה שיתואם עם הספק הזוכה.

2.4.1.3 הקבצים מיועדים לצורכי העירייה שלהלן:

א. בדיקת חשבוניות לתשלום.

ב. שכר לעובדים.

ג. הנהלת חשבוניות.

2.4.1.4 חשבוניות מפורטים לתשלום:

א. ישלח בדואר לכל עובדי העירייה (לכתובת של העובד).

ב. בכפוף לדרישות העירייה תוגש החשבונית גם בפורמט קשיח (הדפסה בנייר).

ג. כל טעות בחשבוניות הספק הזוכה הכוללת חיוב שגוי תטופל בתוך 14 ימי עבודה.

2.4.1.5 הספק הזוכה יזכה את העירייה ו/או את המנויים בעבור הטעויות בהחזר מלא מיד בחשבונית העוקבת.

2.4.1.6 הספק הזוכה יידרש לספק מערכת בקרה, דוחות וחשבוניות לתשלום ולתפעול, המציגה את חיובי העירייה וכן את פירוטי השיחות. הגורמים המורשים בעירייה יוכלו לצפות בחשבוניות אלו ברמת סה"כ וברמת סוגי השירותים בכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות.

2.4.1.7 מערכת הדוחות תציג דו"ח "פירוט חיובים בחשבונית" כולל התייחסות למנויים מפוצלים. כל העמודות יסתכמו לעמודת הסה"כ.

**2.4.2 מערכת ניהול וחשבונות (להלן: "מערכת הניהול")**

המציע מתבקש לפרט את מערכת הניהול המסופקת, שתסופק ללא תוספת עלות בפרויקט:

א. מערכת הניהול תשמש כפלטפורמה ממוחשבת אשר נועדה לספק שירותי רישום וניתוח של שיחות הטלפון והשירותים

נוספים אשר תאפשר לעירייה לקבל ולנתח את המידע בגין שיחות הטלפון והשירותים הנוספים שנערכו באמצעות מכשירי הרט"נ.

ב. מערכת הניהול תספק יכולת של שאילתות קבועות או משתנות לניתוח, ניהול ומעקב חודשי של ההוצאות בחלוקה לפי משתמשים, עובדי העירייה ונלווים, מחלקות אגפים ויחידות משנה בעירייה.

ג. מערכת הניהול תספק יכולת יצוא של מאפייני השימוש על בסיס דו"חות קבועים ו/או דו"חות משתנים ו/או יצוא לקבצי excel חיצוניים.

ד. המציע מתחייב לספק את מערכת הניהול, להתקין ולספק שעות הדרכה בכדי לאפשר שימוש מעשי ויעיל של העירייה במערכת הניהול.

ה. מערכת הניהול תתמוך בפיצול חשבונות ותאפשר לעירייה להגדיר את החלק והעלות שתשולם ע"י העירייה כאשר יתרת העלות (מעבר למכסה שנקבעה), תשולם באמצעות כרטיס אשראי ו/או הוראת קבע של המנוי.

ו. הספק הזוכה יעמיד לרשות העירייה מערכת ניהול לביצוע פעולות שונות (כגון: שינוי שם משתמש, החלפת מספר, תביעות ביטוח, ניתוק זמני, חסימות וכד') וזאת ללא צורך להתקשר למוקד השירות.

ז. תתאפשר גישה למערכת הניהול לנציגי העירייה ולמשתמשים מורשים של העירייה (ללא מגבלה בכמות בהרשאות למשתמשים).

ח. קבצי החיוב ישלחו בפורמט אשר יידרש ע"י העירייה, לצורך קליטתם במערכות החיוב הפנימיות. העברת הקבצים תיעשה בצורה מאובטחת על פי דרישות העירייה.

ט. הקבצים שיישלחו לעירייה יהיו תואמים לחשבונות לתשלום.

**פיצול חשבון** 2.4.3

- א. הספק הזוכה מתחייב בהתאם להחלטות העירייה לפיצול חשבון לתשלום בין העובד והעירייה.
- ב. העירייה תשלם את חשבון המנוי עד סכום שייקבע מראש. ו/או עבור השירותים שהעירייה תחליט לשלם בעבור העובד. מנוי שיחרוג מהסכום שייקבע ישלם את ההפרש.
- ג. עובדי העירייה עם חשבון מפוצל לתשלום, יקבלו חשבון מפורט עבור כל הציוד שברשותם והשירותים המסופקים בפורמט הקשיח (נייר) ו/או בדוא"ל (ע"פ בחירת העובד) לכתובתם האישית. החשבון יפרט את כל החיובים, הזיכויים והשירותים שהם צרכו ואת השתתפות העירייה.
- ד. החלטה על גובה הפיצול לכל מנוי הינה של העירייה בלבד. (אישור בכתב לספק הזוכה).
- ה. העירייה תפעיל 3 רמות של פיצול לכל מינויים(שעשוי להשתנות בהתאם להחלטת העירייה):
- (1) רמה א'- תשלום מלא של העירייה.
 - (2) רמה ב'- תשלום חלקי קבוע ע"י העירייה.
 - רמה ג'- תשלום חלקי משתנה.
- הערה:** המע"מ כלול בתשלום.

דוחות ושאלות 2.4.4

ההצעה תכלול דו"ח חודשי בהתאם למפורט לעיל (יש לפרט בהצעה את הדוחות המסופקים):

אבטחה ובטחון 2.5**אבטחת מידע** 2.5.1

- 2.5.1.1 הספק הזוכה נדרש להתחייב לספק שירותי אבטחה למניעת גניבת שיחות וחריגות בהפעלת השירותים הסלולאריים.
- 2.5.1.2 אם כתוצאה מבעיות אבטחה ו/או בעיות כלשהם אשר אינן תלויות בעירייה או במשתמשים, חלו חיובים בחשבון העירייה תזוכה העירייה בצירוף הפרשי ריבית והצמדה.

אבטחת נתונים 2.5.2

- 2.5.2.1 על הספק הזוכה להתחייב כי כל המידע והנתונים, של העירייה יאובטחו ולא יימסרו ו/או יהיו נגישים לגורמים חיצוניים ו/או גורמים פנימיים בעירייה אשר אינם רלבנטיים לקיומו של הסכם זה.
- 2.5.2.2 המציע יפרט בהצעתו את האמצעים העומדים לרשותו לאבטחת נתונים אלו, וכן יפרט את נוהלי העבודה על פיהם יפעל ויתחייב לבצעם בפועל.

**SPAM 2.5.3**

- 2.5.3.1 המציע יפרט מהן היכולות העומדות לרשותו ומהן תכניותיו לעתיד למניעת SPAM ווירוסים במכשירי קצה סלולאריים.
- 2.5.3.2 הספק הזוכה יעמיד לרשות העירייה והמשתמשים הנוספים את יכולותיו ושירותיו למניעת SPAM ווירוסים במכשירי הקצה ללא תוספת עלות.
- 2.5.3.2 העירייה תוכל לבקש מהספק הזוכה שלא לפרסם את מספרי המכשירים של העירייה בכדי לא לאפשר גישה לנתונים אלו, למניעת משלוח הודעות SPAM.
- 2.5.3.3 במידה ויתגלו וירוסים במכשירי העירייה יפעל הספק הזוכה מידית להסרתם במעבדות הספק הזוכה או בכל דרך אחרת ולא יותר ממקסימום 2 ימי עבודה.
- 2.5.3.4 עיכוב בהסרת וירוסים, מעל 2 ימי עבודה יחייב את הספק הזוכה בהחלפת המכשיר הקיים למכשיר חלופי אחר ללא עלות.

הערה: מתייחס לסעיפים 2.5.3.5 – 2.5.3.4 לעיל: לתוכנה או ליישום (אפליקציה) שהותקנו במכשירי הרט"נ על ידי הספק הזוכה ו/או על ידי המשתמשים ובתנאי שהספק הזוכה לא אסר ו/או הודיע למשתמשים על אי שימוש בישום במכשירי הרט"נ.

גניבת מכשירים/ אובדן מכשירים 2.5.4

- 2.5.4.1 הודעה על גניבה / אובדן מכשיר תתקבל במוקד הספק הזוכה מנציג העירייה ו/או על ידי המנויעובד העירייה.
- 2.5.4.2 עם קבלת ההודעה על גניבה/ אובדן, הספק הזוכה יידרש מידית לחסום את כל האפשרויות לשימוש במכשיר או בקו התקשורת.
- 2.5.4.3 במידת הצורך, לפי בחירת העירייה יאפשר הספק הזוכה שיחות נכנסות בלבד לפחות לפרק זמן של 5 ימי עבודה, על מנת לאפשר איתור המכשיר, לפרק זמן שייקבע על ידי העירייה.

3. שירות תיקונים ואחריות**3.1 אחריות הספק**

- 3.1.1 הספק הזוכה מתחייב לאחריות כוללת לביצוע בהתאם לדרישות המכרז. האחריות כוללת את כל השירות המוצע על כל מרכיביו.
- 3.1.2 הספק הזוכה יתחייב לפעול על פי הסכם רמת השירות שמפורט **במסמך ה'** למסמכי המכרז.
- 3.1.3 באחריות הספק הזוכה לבצע הדרכה, ליווי והטמעה. ההדרכה תכלול הוראות לתפעול מכשירי הרט"נ ברשת התקשורת הסלולארית של הספק הזוכה.

3.2 שירות, תיקונים ואחריות מקיפה לטלפוני הרט"נ של העירייה3.2.1 כללי

3.2.1.1. הצעת הספק הזוכה תכלול שירות תיקונים ואחריות לטלפוני הרט"נ של העירייה.

3.2.1.2. שירות התיקונים עבור כל מכשירי הרט"נ הקיימים של מינויי העירייה וזאת ללא צורך בהכנסת המכשיר לבדיקה במעבדה טרם הפעלת השירות. הנחת היסוד שטלפון הרט"נ פועל ברשת הסלולארית של הספק הקיים (חברת סלקום ישראל).

3.2.1.3. שירות התיקונים יכלול החלפת מכשיר הרט"נ למכשיר חלופי אחר (זהה או מדגם אחר בפונקציונליות דומה), במצבים שלהלן: הספק הזוכה לא יכול לתקן את המכשיר, בשל מחסור בחלקי חילוף, או ידע לתקן את המכשיר, או אי תמיכה בדגם מכל סיבה שהיא.

3.2.1.4. שירות התיקונים למודם אלחוטי סלולרי יכלול תיקון בתשלום של המכשיר (לפרט עלות תיקון סטנדרטי בהצעה בנוסף המצ"ב ומסומן כמסמך ו') או החלפת המכשיר במידה הספק הזוכה אינו יכול לתקן את המכשיר בשל מחסור בחלקי חילוף, או ידע לתקן את המכשיר, או אי תמיכה בדגם מכל סיבה שהיא.

3.2.2 תכולת השירות לערכת הרט"נ

3.2.2.1. הספק יחליף על חשבונו כל חלק לקוי בערכת הרט"נ, לרבות מסך, כפתורים, רמקול, מצלמה וכד'.
 3.2.2.2. תיקון הכולל החלפת מסך טלפון רט"נ שבור(מכל סיבה שהיא) עבור 3

תיקונים ראשוניים לשנה **לכל מנוי** בעירייה יתוקן ללא תמורה. מתיקון מסך טלפון רביעי למנוי התיקון יהיה בתשלום שלא יעלה מעל 300 ש"ח + מע"מ (לפרט בהצעה). בנוסף תינתן האפשרות להעברת הזכות לתיקון מסך טלפון רט"נ שבור ממנוי למנוי בעירייה שלא ניצל את זכותו לתיקון.

3.2.2.3. אספקת מכשירים סלולריים חדשים/מחודשים בגין קורוזיה, אובדן או אובדן גמור וגניבה, תיעשה בכפוף לתשלום דמי השתתפות עצמית על ידי המנוי בסך של 30% מערך הכינון של המכשיר (מחיר המכשיר בשוק נכון ליום האובדן) ומלבד של יעלה על סכום של 850 ₪ **בצירוף מע"מ**. למרות האמור לעיל ייתן הספק הזוכה לעירייה את האפשרות להשביט עד מינימום 2 מכשירי רט"נ מכל דגם שיירכש על ידי העירייה בכל שנה. בגין קורוזיה אובדן ואובדן גמור ולקבל תמורתם מכשיר חדש חלופי וזאת ללא דמי השתתפות(המציע נדרש לפרט בהצעה את הכמות השנתית המסופקת).

3.2.2.4. מכשיר רט"נ חלופי (דומה בתכונותיו למכשיר הרט"נ המקורי) יסופק על ידי הספק הזוכה למנוי במקרים הבאים:

- א. בוצעו 3 תיקונים במשך 3 חודשים רצופים.
- ב. מעל 4 תקלות בתקופה של 6 חודשים רצופים.

**מקרים בהם השירותים בהסכם התחזוקה לא יחולו על הספק**

3.2.3

- א. תוספת זיכרון טלפון רט"נ.
- ב. נזקים קוסמטיים: שריטות, נזקי פלסטיקה, שבר ונזקי רטיבות לא כולל שבר במסך טלפון הרט"נ כמפורט בסעיף 3.2.2.2 לעיל.
- ג. המכשיר תוחזק או הוחלף בתקופת האחריות שלא באמצעות הספק הזוכה.
- ד. השימוש במכשיר הרט"נ ו/או תפעול המכשיר היה בניגוד ליעודו ו/או תפקידו ו/או הוראותיהם של היצרנים.
- ה. נזק שנוצר כתוצאה מחיבור המכשיר הרט"נ לאביזרים מכניים ו/או אלקטרוניים לא מורשים על ידי הספק הזוכה (יש לפרט בהצעה).
- ו. שימוש בערכת הרט"נ שלא בהתאם להוראות היצרן (יש לפרט בהצעה).
- ז. שימוש בערכת הרט"נ שלא בהתאם להוראות היצרן (יש לפרט בהצעה).
- ח. מעשה חבלה או פגיעה בזדון במכשירים או ברכיביהם.
- ט. העירייה ו/או המנוי לא אפשר לספק הזוכה לבצע את האחריות והשירות באופן הנקוב במסמכי המכרז.

מכשירי רט"נ לעתודה טכנית ותפעולית ב"עירייה"

3.2.4

- א. הספק הזוכה יספק לעירייה ערכות מכשירי רט"נ לעתודה טכנית ותפעולית. **2 ערכות** רט"נ מכל מדרג חדש של טלפוני רט"נ. הערכות ללא SIM וללא עלות לעירייה ועד 2 מדרגים.
- ב. מכשירי הרט"נ ישמשו כעתודה טכנית ותפעולית. המכשירים ישמשו את העירייה לצורך החלפה זמנית של מכשירים תקולים אובדן וכו'.
- ג. מכשירי העתודה ישודרגו או יוחלפו במכשירים מתקדמים יותר, לפחות אחת לשנתיים ללא עלות לעירייה. ובנוסף באחריות הספק לתחזוק ולספק את כל השירות הנדרש במכרז גם למכשירי העתודה.
- ד. מכשירי הרט"נ יוחזרו לספק הזוכה בסיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא.

מנהלות תיק לקוח העירייה

3.3

- 3.3.1 לאורך תקופת ההסכם, הספק הזוכה יציב מול העירייה איש/אשת קשר שיתפקד כמנהלות הלקוח(העירייה) מטעמו.
- 3.3.2 מנהלות הלקוח יהיה זמין ככל שיידרש ויעבוד בצורה צמודה עם אנשי הקשר של העירייה.
- 3.3.3 על מנהלות תיק לקוח העירייה להיות בעל:
 - א. ניסיון בניהול פעילויות בהיקף דומה בתחומים רלוונטיים של לפחות שנה אחת עם לקוחות בסדר גודל דומה (עיריות ורשויות מקומיות).



- ב. מודעות מוכחת למתן שירות ברמה ואיכות גבוהה.
- ג. תקשורת בין-אישית ברמה גבוהה.
- ד. הקשר מול מנהלות הלקוח יבוצע באמצעות טלפון, דואר אלקטרוני ופקס ויכלול הגעה לפגישות ב"עירייה" על פי הצורך ודרישת ה"עירייה".

4. מחירים, תעריפים ותנאי תשלום

4.1 כללי

- 4.1.1 כל המחירים יפורטו בכתב הכמויות והמחירים (ראה מסמך ו').
- 4.1.2 כל המחירים כולל שרותי חיוג בחו"ל יהיו נקובים בשקלים חדשים, כולל כל המסים וללא מע"מ.
- 4.1.3 תכולת המחירים הנקובים בהצעה ובמחירונים המחירים הנקובים בהצעה זו יכללו את כל ההוצאות, המסים וההיטלים אשר יחולו על הציוד לרבות היבוא לישראל, הובלה, התקנה, תקופת אחריות לכל תקופת החוזה וכיו"ב אך למעט מע"מ. כמו-כן כוללים המחירים את התמורה עבור כל הציוד הנלווה הדרוש לשם הפעלתו התקינה של כל פריט ציוד שסופק והותקן, הרשאת שימוש בתוכנות התשתית המשולבות בציוד וכן את התמורה עבור תקופת האחריות.

4.2 חשבונית מפוצלת

- 4.2.1 העירייה שומרת לעצמה את הזכות לשלב את עובדי העירייה בתנאים של הספק הזוכה וזאת על ידי מתן חשבונית מפוצלת וכל זאת על ידי דרגות הפיצול הנדרשות על ידי העירייה כולל אלו שישתנו מעת לעת על פי בקשת העירייה.
- 4.2.2 העירייה שומרת לעצמה את הזכות לקבוע קודי חיוב שונים בגין המכשירים של העובדים ו/או חלק ממכשירי העירייה.
- 4.2.3 במסגרת מכסות ההשתתפות יכללו השירותים הבאים: חבילות בסיסיות, שירותי ערך, גלישה, שיחות בחו"ל ושיחות לחו"ל.
- 4.2.4 שאר השירותים שיצרכו על ידי העובד יחויבו במסגרת תשלום העובד.
- 4.2.5 העירייה תהיה רשאית להגדיר מהם השירותים אשר בגינם החיוב יבוצע מחשבונו של העובד ואלו אשר יבוצעו מחשבונה של העירייה.

4.3 תקשורת סלולארית בחו"ל

- 4.3.1 תינתן הנחה קבועה בגין שימוש בשירותי סלולר חו"ל ממחירון המציע ללקוחות אסטרטגיים שלא תפחת מ-10% יש לפרט בהצעה במסמך ו' פרק 4 (הצעות מחיר לתכולת שירותים באופציה). הנחה זו תהיה תקפה לכל שירותי סלולר חו"ל שבשימושה של העירייה לרבות שיחות יוצאות, שיחות נכנסות, SMS מחו"ל, שירותי תקשורת נתונים וכד'.
- 4.3.2 שירותי סלולר חו"ל יתומחרו על פי מחירון המציע עם ההנחה



האמורה לעיל.

- 4.3.3 ההנחה תינתן בחשבונית בצורה של זיכוי כספי בשורה נפרדת.
- 4.3.4 ההנחה תינתן גם על שירותים המוזילים את דקת השיחה לישראל כדוגמת שירות CALL BACK.
- 4.3.5 מהנחת המציע ייהנה גם המשתמש הממומן באופן מלא ו/או חלקי של הוצאות שירותי סלולר חו"ל.
- 4.3.6 יובהר כי כל מנוי יהיה רשאי לקבל את השירות הבינלאומי (באמצעות הספק הזוכה ו/או ישירות) לפי בחירתו וללא מגבלה כלשהי

4.4 הוספת מנויים חדשים

- 4.4.1 הספק הזוכה יאפשר תוספת מנויים חדשים ללא הגבלה ובתנאי המכרז.
- 4.4.2 תוספת מנויים חדשים – על בסיס דרישה טלפונית של איש הקשר, תבוצע עד יום עבודה אחד מהדרישה.
- 4.4.3 אספקת טלפון רט"נ חדש עד 3 ימי עבודה מהדרישה.

4.5 תכולת חבילת שימוש בסיסית

תשלום חודשי קבוע בש"ח ללא מע"מ שיכלול את הפריטים והשירותים שלהלן:

- 4.5.1 תכונות ושירותי מערכת בסיסיים כמפורט בסעיף 2.3.1 לעיל.
- 4.5.2 דקות לשיחות טלפון בישראל לכל היעדים וללא מגבלה עד 7,500 דקות
- דקות בחודש (תעריף מעבר לתכולה לא יעלה מעל 0.15 ₪ + מע"מ לכל דקת שיחה).

הערה: בשיחות ליעדים רגילים בלבד, שיחות למספרים מיוחדים כגון: שירותי תוכן וכד' בתשלום נוסף. (לפרט בהצעה את סוג השיחות בתשלום נוסף).

- 4.5.3 הודעות SMS לכל היעדים ללא מגבלה עד 7,500 מסרונים בחודש. (תעריף מעבר לתכולה לא יעלה מעבר ל- 0.15 ₪ + מע"מ לכל מסרון נוסף).
- 4.5.4 למנוי תשלח הודעת מסרון (SMS) כהתראה לחבילת דקות השיחה והמסרונים:
- א. במיצוי 75% מהחבילה.
- ב. במיצוי 100% מהחבילה

**רכש טלפוני רט"נ חדשים**

4.6

4.6.1 העירייה תרכוש בהתאם לדרישותיה מהספק הזוכה ואו מכל ספק אחר שתבחר העירייה ע"פ שיקול דעתה טלפוני רט"נ מהדגמים המפורטים בסעיף 2.3.4 לעיל. רכש טלפונים חדשים תוספת לקיים ואו החלפת טלפוני רט"נ קיימים (ראה סעיף 1.3.2 לעיל) תמהיל הרכש וכמות טלפוני הרט"נ יקבע על ידי העירייה. הודעה על הכמות הרכש הנדרשת מהספק הזוכה תועבר לפחות 3 ימי עבודה מהאספקה הנדרשת.

4.6.2 הזמנה על בסיס מזומן (כולל הנחת מזומן) כולל 12 תשלומים (ללא ריבית והצמדה).

4.6.3 העירייה שומרת לעצמה את האפשרות לרכוש את מכשירי הרט"נ החדשים ב- 36 תשלומים בריבית כוללת שלא תעלה מעל 8% (לפרט בהצעה).

אביזרים נלווים לטלפוני הרט"נ.

4.7

הנחה של לפחות 10% ממחיר המחירון עבור אביזרי סולר נלווים שירכשו מהספק על ידי העירייה. (מטענים, סוללות, נרתיקים וכדומה).

תכונות ושירותי מערכת נוספים (שירותי ערך באופציה)

4.8

א. סימוכין סעיף 2.3.2 לעיל.

ב. הנחה של לפחות 10% ממחיר המחירון. (יש לפרט במסמך ו' פרק 4)

שליחויות

4.9

א. ההצעה תכלול לפחות 3 שליחויות בחודש לכל מנוי בעירייה.

ב. השליחויות תתואמנה מראש עם איש הקשר בעירייה.

ג. השליחות תכלול טלפון רט"נ חלופי במידת הצורך.

ד. כל שליחות נוספת מעבר למוסכם תחויב בתשלום על פי מחירון הספק לפי תוקפו מעת לעת תכלול הנחה מיוחדת לעירייה של לפחות 10% (יש לפרט במסמך ו' בהצעה').

מסמך ה'הסכם רמת שירות – מכרז מס' 32/2019

1. כללי

א. הספק הזוכה יהא האחראי הבלעדי לפעולתם התקינה של כל הציוד, המכשירים והציוד הנלווה שיסופקו בין בעצמו ובין באמצעות העירייה וכל שירותי התקשורת הסלולרית רט"נ למינויים של העירייה (להלן: **"מערכת הסלולר"**). הספק הזוכה מתחייב לתקן כל תקלה שתקרה לרבות על כל רכיבי התוכנה כל רכיבי החומרה והעבודות הנדרשות על ידו לביצוע על מנת להשיב את מערכת הסלולר לתפקוד מלא ותקין בכל תקופת ההסכם.

ב. הספק הזוכה אחראי לפעולתם התקינה של מערכת הסלולר וכל המסופק לעירייה לרבות תיקון או החלפה (בהתאמה) של כל: פגם או קלקול או חלק פגום במערכת הסלולר ובציוד המסופק ליקויים הנובעים: משימוש בחומרים ומדולי תוכנה לקויים, יצור פגום (חומרה ו/או תוכנה) או התקנה לקויה שיתגלו בפריטי המערכת והציוד וליתן לעירייה שירות תחזוקה בהתאם למפורט במסמך זה.

ג. אספקת שירותי תמיכה טכנית ותפעולית, יעוץ, הדרכה כולל תמיכה מרחוק (בכל מדיה) באמצעות מרכז השירות והתמיכה של הספק הזוכה.

ד. הספק הזוכה מתחייב לבצע את השירות והתחזוקה למערכת הסלולר בזמן שנדרש לכך ובהתאם ל- S.L.A המוצע ע"י המציע למימוש בפרויקט. כל ההוצאות הדרושות לביצוע תיקונים, לרבות: בגין החלפת חלקים והובלת חלקים למקום ביצוע התיקונים תיקונים בתוכנה ו/או חומרת המערכת והציוד המסופק והקיים הפעלת ספקי או קבלני משנה בארץ ובחו"ל יחולו על המציע.

ה. הספק הזוכה ימנה איש קשר קבוע לעבודה מול נציגי העירייה. איש קשר זה יהיה אחראי לטפל בכל עניין הקשור למימוש דרישות המכרז לריכוז הטיפול בכל נושא שיעלה ממנו. הספק יעביר את כל פרטי הקשר של איש קשר זה לנציגי העירייה.

**2. תכולת השירות והתחזוקה****2.1. התחייבות הספק להסכם רמת שרות**

הספק הזוכה יתחייב כי לאחר הכנסת מערכת הסלולר לפעילות מלאה ביצור, שמערכת הסלולר תהיה במצב עבודה תקין, שלם וראוי לתפעול ושימוש יום יומי שוטף וכן יהא חופשי מכל פגם, תקלה ואי התאמה בצידוד בתכונות ובעבודות. מוקד השירות והתחזוקה של הספק הזוכה יהיה זמין לאספקת כל דרישות השירות והתחזוקה ב-S.L.A הנדרש (המציע מתבקש לפרט בהצעתו את ה-S.L.A המסופק).

2.2. טיפול בתקלות

א. כל תקלה ובעיה המופנית אל הספק הזוכה תירשם במאגר הפניות של הספק הזוכה ותהיה במעקב עד לסיום הטיפול בבעיה.

ב. הטיפול בקריאות שירות עבור העירייה של הספק הזוכה תכלול את הפעילויות והמידע שלהלן: מספר קריאה, יוזם הקריאה בעירייה, מקבל הקריאה, זמן קבלת הקריאה, תיאור התקלה/השירות הנדרש, מועד זמן הטיפול בקריאה/השירות הנדרש. קריאת השירות לאחר תיקונה על ידי הספק הזוכה ובדיקתה ע"י העירייה תוכל להיסגר רק באישור העירייה.

ג. בכל מקרה של תקלה שלא נפתרה ידווח הספק הזוכה לעירייה על התקדמות הטיפול וצפי לסיום הטיפול לפחות אחת ליום ועד לסגירת התקלה.

ד. כל פתיחה, או סגירה או שינוי סטאטוס בקריאת שירות לספק הזוכה תדווח אוטומטית לעירייה בכל האמצעים שלהלן (וכל שילוב ביניהם): דוא"ל, S.M.S. וכד'.

ה. אחת לפרק זמן אשר יוגדר ע"י העירייה תתקיים ישיבה במשרדי העירייה לגבי תלונות שוטפות/תקלות חוזרות ואי עמידה בלוח זמנים.

ו. כל פנייה של העירייה לספק הזוכה אי עמידה בלוח הזמנים/ תקלה חוזרת תענה באמצעות מנהל שירות לקוחות של העירייה.

2.3. נוהלי עבודה, כ"א מקצועי לשירות ותחזוקה ומוקדי שירות

המציע נדרש לכלול בהצעתו תיאור מפורט של הנושאים שלהלן:

א. נוהלי עבודה כתובים ומחייבים של אופן אספקת השירות והתחזוקה לעירייה, בהתאמה לדרישות המכרז.

ב. כוח אדם מקצועי לשירות ותחזוקה (כמות, איכות, אמצעים, זמינות וכד').

ג. מוקד שירות לקוחות (מוקדנים, אמצעים, זמינות, תהליכי עבודה וכד').

2.4. שירות ותחזוקה למערכות התוכנה

הספק הזוכה אחראי לעדכון גרסאות (כחלק מהשירות) עדכון גרסה כולל עדכונים, שדרוגים או גרסאות חדשות לצורך תיקון תקלות (לרבות שדרוג או החלפת חומרה כנדרש).

3. רמת שירות

א. הספק הזוכה יתחייב כי בכל שעות הזמינות לשירות לעירייה במרכז השירות והתחזוקה יהיו עובדים מיומנים וצוות תפעול מקצועי ומאומן, אשר יוכלו להיענות לכל קריאה של העירייה לשירות.



- ב. שעות הפעילות של הספק הזוכה לאספקת שירות לעירייה יהיו בהתאם למקובל בשוק הסלולרי במתן שירות ללקוחות עסקיים (לפרט בהצעה).
- ג. השירות בשעות הפעילות באמצעות צוות השירות של העירייה אצל הספק הזוכה ולאחר שעות הפעילות באמצעות מוקדי השירות של הספק הזוכה (שירות לנושאים טכניים, אובדן גניבה ושירותי חו"ל).
- ד. מכשיר רט"נ שלא ניתן לתיקון ביום עבודה, יוחלף זמנית באותו יום במכשיר רט"נ חלופי (במדרג דומה או גבוה יותר) וזאת עד לסיום התיקון, כולל העברת המידע מהמכשיר בתיקון (במידת האפשר) אל המכשיר החלופי.
- ה. לספק הזוכה לא תהא כל אחריות לאבדן מידע אשר אוחסן על גבי המכשיר מכל סיבה שהיא וכי האחריות לביצוע גיבוי למידע מכל סוג שהוא אשר אוחסן על גבי המכשיר טרם מסירתו לתיקון חלה באופן בלעדי על מנוי העירייה.
- ו. כל עובדי העירייה יחשבו כלקוח עסקי ויקבלו תעדוף בטיפול בהתאמה.
- ז. המציע יפרט בהצעתו את רמות ה-S.L.A המוצעים לעירייה.

4. תחנות שירות ושירות חלופי

- א. הספק יפרט בהצעה את מיקום תחנות שירות הלקוחות בדימונה ופעילותם: מועדים ושעות השירות, סוגי ורמות השירות בכל תחנה (תיקון מכשירים, שירות, רכישה והחלפת ציוד, שינויים בחשבון ובמכשירים וכד').
- ב. שירות השליחים יהיה עבור תקלות טכניות אספקה רכישה וכד'.
- ג. שירות שליחים יתבצע באותו יום עבודה, כל עוד נפתחה קריאה לפני השעה 13:00 בימי השבוע, ולפני השעה 10:00 בערבי שבת וחגים.
- ד. כל מנוי יהיה רשאי גם לגשת לתחנת שירות באופן עצמאי הטיפול בתחנת השירות יהיה בהתאם למגבלות שיוגדרו ע"י נציגי העירייה, מנוי שיגיע לתחנת שירות יטופל כלקוח עסקי/ אסטרטגי.

5. זמני תגובה לטיפול בתקלות:

5.1 שעות הפעילות של ה"עירייה"

5.2 בימי העבודה בשבוע:

א. ימי א'-ה': 07:30-18:00

ב. ימי ו' וערבי חג: 08:00-13:00



אמנת רמת שרות נדרשת :

מס"ד	הנושא	זמן היענות מקסימלי לטיפול או קבלת השירות
1	תקלה שדווחה לספק עד השעה 11:00	הטיפול בתקלה יתבצע באותו יום עבודה ולא יאוחר מהשעה 15:00.
2	תקלה שדווחה בין השעות 11:00 – 13:00	הטיפול בתקלה יתבצע לכל המאוחר ביום העבודה הבא ולא יאוחר מהשעה 12:00.
3	תקלה שדווחה עד השעה 17:00	הטיפול בתקלה יתבצע לכל המאוחר ביום העבודה הבא לא יאוחר מהשעה 15:00.
4	תקלה דחופה על פי קביעת נציג העירייה	הטיפול בתקלה יתבצע עד 3 שעות עבודה מהדיווח על התקלה במסגרת שעות העבודה.
5	המתנה למענה לקריאה טלפונית לתמיכה טכנית במוקד השירות של הספק	3 דקות זמן המתנה מקסימלי לקבלת מענה. שירות CALL BACK עד 3 שעות.

הערה: יובהר כי ההתחייבות למועד התחלת הטיפול והספק הזוכה לא יוכל להתחייב בשלב הראשוני למועד סיום הטיפול בתקלה.

מסמך ו'

תאריך _____

לכבוד
עיריית דימונה (להלן – ה"עירייה")

**הצהרת המציע, כתב כמויות והצעות מחיר**

מכרז מס' 32 / 2019

לאספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של שירותי תקשורת סלולרית וציוד רט"ן עבור עיריית דימונה

א. הצהרת המציע

אנו הח"מ, לאחר שקראנו ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. הבנו את כל האמור במסמכי המכרז ו/או החוזה, בין המצורפים אליהם ובין שאינם מצורפים אליהם, ביקרנו ובדקנו את כל הגורמים הקשורים במתן השירותים ו/או העלולים להשפיע עליהם.

2. הגשנו את הצעתנו בהתאם לאמור במסמכי המכרז ובהסתמך על הבדיקות שערכנו, ואנו מסכימים עם כל האמור במסמכי המכרז ולא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ואנו מוותרים בזאת ראש על טענות כאמור.

3. אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז, הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז, ואנו מקבלים על עצמנו ליתן השירותים בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז.

4. בהתאם לכל האמור לעיל, ולאחר שבחנו בחינה זהירה ומדוקדקת את כל תנאי ומסמכי המכרז והחוזה האמורים, לרבות תנאי התשלום, הננו מגישים הצעתנו זו והרינו מתחייבים בזה לספק במועדים הנדרשים את השירותים נשוא מסמכי המכרז ולקיים את כל שאר התחייבויותינו, כולן ביחד, במחירים שהננו מציעים (להלן: **"התמורה ותנאי התשלום"**).

5. אנו מסכימים שהעירייה תהיה חופשית לקבל או לסרב לקבל הצעה זו, ולמסור את ביצוע אספקת השירותים לבעלי הצעה אחרת, כפי שייראה לה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, כמפורט בהודעה למשתתפים ובהוראות במכרז, ואנו מתחייבים לקבל כל החלטה כאמור של העירייה.

6. יש לנו את כל האמצעים המקצועיים וכל הציוד שיש בהם לאפשר לנו להתחיל במתן השירותים במועד הקבוע במכרז ולבצע את השירותים על פי הוראות החוזה ונספחיו, ואנו מתחייבים לעשות כן באם נזכה במכרז.

7. אנו מצהירים בזה כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תאום עם משתתפים אחרים.

8. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה במשך **90 יום** מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. ידוע לנו, כי העירייה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף ההצעה למשך **90 יום** נוספים, וכי אם לא נאריך הצעתנו זו לכשנדרש, תיפסל הצעתנו זו ותחולט הערבות הבנקאית כולה, כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית העירייה על פי מסמכי המכרז ו/או כל דין.

9. במידה והצעתנו תתקבל, הרינו מתחייבים בזה כלפיכם, כדלקמן:



- (1) לחתום על כל מסמכי חוזה המכרז תוך 7 ימים ממועד קבלת דרישתכם או בתוך פרק זמן אחר, כפי שייקבע על ידכם.
 - (2) לא לתבוע תוספות כלשהן לתמורה המגיעה בשל אספקת השירותים נשוא המכרז.
 - (3) להתחיל באופן מידי בביצוע התחייבויותינו על-פי החוזה, בהיקפן המלא או בהיקף אחר - הכל כפי שייקבע על ידכם - ולבצען בהתאם לכל התנאים שבמסמכי המכרז והחוזה.
10. הננו מצהירים ומתחייבים בזה, כי מיום חתימתנו על הצעתנו זו, מחייב אותנו החוזה על כל המסמכים המצורפים אליו, כאילו היה חתום על-ידינו, וגם אם לא נחתום על החוזה בכלל, תחשב הצעתנו וקבלתה על-ידי העירייה בכתב, כחוזה מחייב בין העירייה לבנינו, מבלי שהדבר יגרע מזכויותיה של העירייה כמפורט במסמכי המכרז. אם נידרש להתחיל בביצוע אספקת השירותים נשוא המכרז מיד לאחר שנקבל הודעה על זכייתנו במכרז, נפעל בהתאם לדרישה על-פי הוראות החוזה וכל המסמכים הכלולים בו.
11. אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם חוזה מחייב בינינו לבניכם.
12. להבטחת קיום הצעתנו אנו מוסרים בזה לידי העירייה ערבות בנקאית כנדרש במכרז. היה והצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים כי תוך 7 ימים ממועד הודעתכם נחתום על מסמכי החוזה ונפקיד בידכם בטוחה, כמתחייב מהסכם המכרז. היה ומסיבה כלשהי לא נעמוד בהתחייבויותינו, אנו מסכימים כי הערבות שנמסרה על ידנו בקשר עם השתתפותנו במכרז תוגש לגבייה על ידכם כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית העירייה על פי המכרז ו/או כל דין.
13. אנו מצהירים כי הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו, וכי כל מניעה על פי דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.
14. בהסתמך על כל האמור לעיל ולהלן בכל מסמכי המכרז, ובתמורה לקיום מלוא התחייבויותינו עפ"י מסמכי המכרז, הצעתנו לגבות כתמורה לשירותים המפורטים בהסכם את הסכומים המפורטים להלן:
15. **בהתאם לכל המפורט במסמכי המכרז ובחוזה התמורה המבוקשת על ידנו ביחס לשירותים נשוא המכרז, הינה, כדלהלן:**

הכמויות להלן הן לצרכי ה"עירייה" בלבד ולצורך שקלול ההצעה הכספית בלבד. ה"עירייה" לא מתחייבת לרכוש כמויות אלו והתשלום לזוכה יהיה ע"פ ביצוע בפועל.

יש להתייחס לכל רכיבי הפרק, הצעת שלא תנקוב במחירים בהתייחס לכל הרכיבים הכלולים באותו פרק - לא תובא לדין.

**ב. כתב כמויות והצעות מחיר**

הערה: אין לנקוב במחיר העולה על המחיר המירבי בכל אחד מפרטי כתב הכמויות. הצעה שתנקוב במחיר העולה על מחיר מירבי ואז שלא תוגש הצעת מחיר לאחד מפרטי כתב הכמויות – **תפסל ולא תובא לדיון**

1. כללי

1.1 המציע נדרש למלא בצורה מלאה את הצעת המחיר לכל הפריטים והשירותים הנדרשים כפי שהם מופיעים להלן, בלא כל שינוי תוספת או גריעה- למעט תוספת המחירים המוצעים עצמם.

1.2 המחירים בש"ח ללא מע"מ.

1.3 מחיר ערכות טלפוני רט"נ החדשים כולל שנת אחריות ושירות לרבות משלוח הערכה החדשה ע"י שליח לעירייה.

1.4 רכש ערכות טלפוני הרט"נ החדשים יהיה על בסיס מזומן ב- 12 תשלומים שווים בש"ח ללא ריבית והצמדה.

1.5 הספק הזוכה יבצע וישלם את כל ההתחייבות שיש לעירייה מול הספק הנוכחי(חברת סלקום) בגין יתרת התשלומים ככל המפורט ב**נספח ט'**(מעודכן לדצמבר 2019) והעירייה תעביר לספק הזוכה את כל התשלומים לעיל

1.6 כל חבילות השירות יכללו בנוסף דמי מנוי חודשי לכל התכונות והשירותים בהתאם למפורט במסמכי המכרז במפרט הטכני המצ"ב ומסומן כ**מסמך ד'**

1.7 כל ערכות הרט"נ יכללו שירות תיקונים ואחריות מקיפה הכוללת את כל הציוד הנלווה, התכונות והשירותים בהתאם למפורט במסמכי המכרז ובמפרט הטכני המצ"ב ומסומן כ**מסמך ד'**.

1.8 העירייה תוכל לבצע עד האספקה שינויים בתכולת המנויים והשירותים המסופקים (הפחתה או תוספת) וזאת ללא שינוי המחיר לעירייה.

2. הצעת מחיר לחבילת שירותי תקשורת למכשירי הרט"נ ומודמים

מס' ד	תיאור הדרישה	כמות משוערת	תקופת תשלום	מחיר מירבי (בש"ח)	מחיר ליחידה (בש"ח)	סה"כ (בש"ח) לתשלום
2.1	חבילת שימוש הכוללת שיחות טלפון והודעות SMS עם חבילת גלישה 50 GB, שירות, תיקונים, וביטוח מורחב למכשירי רט"נ הסלולריים	240	חודש	30		
2.2	חבילת שימוש לטאבלט סלולרי הכוללת חבילת גלישה של לפחות 50GB	10	חודש	30		
2.3	חבילת גלישה למודם סלולרי 10GB	7	חודש	30		
2.4	חבילת גלישה למודם סלולרי 20 G/B	7	חודש	45		
2.5	חבילת גלישה למודם סלולרי 50 G/B	3	חודש	70		
2.6	חבילת גלישה למודם סלולרי 100 G/B	3	חודש	100		



2.7	חבילת שימוש בסיסית למנוי לשירות טלפון דו ברכב	45	חודש	10		
2.8	סה"כ לתשלום	-----	-----	-----	-----	

3. הצעת מחיר לערכות טלפוני רט"נ חדשים

מס"ד	תיאור הדרישה	כמות משוערת.	מחיר מירבי ליחידה בש"ח.	מחיר יחידה בש"ח.	סה"כ לתשלום בש"ח.
3.1	ערכת טלפון רט"נ מדרג א' SAMSUNG GALAXY S-10PLUS	30	2,600		
3.2	ערכת טלפון רט"נ מדרג א' APPLE IPHONE 11	15	4,250		
3.3	ערכת טלפון רט"נ מדרג א' SAMSUNG GALAXY NOTE 10 PLUS	5	2,750		
3.4	ערכת טלפון רט"נ מדרג ב' SAMSUNG GALAXY A9	50	1,200		
3.5	סה"כ ביניים	-----	-----	-----	
3.6	סה"כ זיכוי ה"עירייה" בגין החזרת טלפוני רט"נ ישנים קיימים ברכישת טלפון רט"נ חדש	100 החזרת טלפונים ישנים	-----	-----	
3.7	סה"כ לתשלום	-----	-----	-----	

הערה- הכמות הנדרשת תוגדר לספק הזוכה על ידי העירייה.



4. הצעת מחיר לתכולת שירותים באופציה – הכמויות הן לצרכי שקלול בלבד ולא

מחייבות

מס"ד	תיאור הדרישה	כמות משוערת	תקופת תשלום	מחיר ליחידה (בש"ח)	סה"כ מחיר (כמות כפול מחיר יחידה) לתשלום (בש"ח)
4.1	חבילת שימוש הכוללת שיחות טלפון והודעות SMS עם חבילת גלישה 80 GB, שירות, תיקונים, וביטוח מורחב למכשירי רט"נ הסלולריים	1	חודש		
4.2	חבילת שימוש הכוללת שיחות טלפון והודעות SMS עם חבילת גלישה 100 GB, שירות, תיקונים, וביטוח מורחב למכשירי רט"נ הסלולריים	1	חודש		
4.3	יחידת גלישה נוספת של 1 GB\B במקרה של פיצוי מחבילת הגלישה הבסיסית	1	יחידה לחודש		
4.4	שליחויות נוספות מעבר לנדרש במפרט טכני שבמסמך ד	1	יחידה		
4.5	צליל המתנה מוזיקלי לטלפון רט"נ	1	חודש		
4.6	שירות סינון שיחות לחו"ל לפחות לחודש	1	חודש		
4.7	חבילה לגלישה בלבד בחו"ל לאירופה או אמריקה למשך לפחות שבועיים בנפח של 4GB	1	חבילה לתקופה		
4.8	חבילה לחו"ל לאירופה או אמריקה למשך לפחות שבועיים הכולל: גלישה בנפח של 4GB בנוסף 200 דקות שיחה ואו מיסרונים.	1	חבילה לתקופה		
4.9	מסך מגן זכוכית GORILLA	1	יחידה		
4.10	מטען חשמלי נוסף SAMSUNG.	1	יחידה		
4.11	מטען חשמלי נוסף IPHONE	1	יחידה		
4.12	נרתיק מגן מסיליקון	100	יחידה		
4.13	תיקון מעבדה לטלפון קבוע לרכב עבור כל הדגמים הקיימים ב"עירייה" (ראה מסמך ה' סעיף 1.3.2)	1	לתיקון		
4.14	תיקון מעבדה למודם סלולרי עבור כל הדגמים הקיימים ב"עירייה"	1	לתיקון		
4.15	גיבוי בענן לפחות 100GB, גיבוי לתכנים השמורים במכשיר הרט"נ בכדי לפנות שטחי אכסון ברט"נ	30	יחידה		
4.16					
4.17					
4.19					
4.20					
4.21					
4.22					



					4.23
--	--	--	--	--	------

הערות:

- א. המציע מתבקש להוסיף שירותים נוספים באופציה בטבלה בסעיפים 4.16-4.23 לעיל.
- ב. הכמויות לעיל הן **לצורכי אומדן בלבד**, העירייה תוכל להזמין כל כמות של ציוד ושירותים בתקופת ההסכם. **סה"כ כתב הכמויות ישוקלל וינתן לו ניקוד ברכיב המחיר. סעיף שלא תומחר באופציה לעיל יחשב ככלול בהצעת הספק ולא תשולם בגינו תמורה.**
- ג. ידוע ומוסכם עליו כי סכום התמורה בגין כל אחד מהפריטים המוצעים לעיל הינו סופי ומוחלט וכולל בתוכו תשלום עבור כלל הוצאות ועלויות - בין הישירות ובין העקיפות - ולביצוע מלוא התחייבויותי על-פי ההסכם, וכי לא אהיה זכאי לתשלום נוסף כלשהו, לרבות במקרה של הגדלה / הקטנה של כמויות.
- ד. **ידוע לנו כי ההצעה תבחן ע"פ פרמטרים של מחיר כנקוב במסמכי המכרז וכי הכמויות לעיל הם לצרכי ה"עירייה" בלבד והתשלום יהיה ע"פ ביצוע בפועל ללא קשר למספר היחידות – הגדלה / הקטנה.**

לראיה באנו על החתום לאחר שהבנו את משמעותה המלאה של הצהרתנו זו:

שם המציע: _____

כתובת: _____

טל': _____

שם מורשה חתימה: _____

חתימה וחותמת התאגיד _____

תאריך: _____

חתימה + חותמת המציע: _____

במקרה שהמציע הינו תאגיד יש לצרף להצעה אישור עו"ד או רו"ח החברה כי החתימה מחייבת את התאגיד וכי מי שחתם בשם התאגיד מוסמך לחייבו בחתימתו.

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר כי ההצהרה והצעת המחיר נחתמה על ידי ה"ה _____ ו- _____ המורשים בחתימתם לחייב את התאגיד _____ * (מחק את המיותר).

תאריך _____ חותמת _____ חתימה _____



נספחים למכרז 32/2019

- א. ערבות בנקאית להצעה (ערבות השתתפות).
- ב. ערכות ביצוע.
- ג. אישור על עריכת ביטוח הספק.
- ד. כתב התחייבות לאספקת שירותים בזמן חירום.
- ה. ניסיון המציע לתנאי הסף.
- ו. הצהרה לעניין הפעלת רשת תאים סלולרית ומוקד טלפוני פעיל.
- ז. אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשימות.
- ח. הצהרת שמירה על סודיות ומניעת ניגוד עניינים.
- ט. דו"ח יתרת התחייבויות
- י. תצהיר העסקת עובדים זרים

נספח א'**כתב ערבות בנקאית
(ערבות השתתפות- הצעה)**

לכבוד :
עיריית דימונה
(להלן: "העירייה")

הנדון: ערבות בנקאית מס' _____

1. על פי בקשת _____ להלן- ("הנערב") מס' ת.ז. פ.ח.צ. _____ מרחוב _____ (כתובת מלאה כולל מיקוד), אנו ערבים בזאת באופן בלתי חוזר בקשר למילוי כל התחייבויותיו של הנערב הנובעות מהשתתפותו במכרז פומבי מס' 32/2019 לאספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של שירותי תקשורת סלולרית וציוד רט"ן עבור עיריית דימונה, לשלם לכם כל סכום שתדרשו מאת הנערב עד לסכום כולל של 50,000 (במילים: חמישים אלף ₪) בתוספת הפרשי הצמדה בגין עליית מדד המחירים לצרכן (כללי) (תוספת של מדד חיובי בלבד), כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד") בין המדד שהיה ידוע ביום הגשת ההצעות למכרז לבין המדד שהיה ידוע במועד חילוט הערבות (להלן: "סכום הערבות").
 2. אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום המפורט בסעיף 1 דלעיל בפעם אחת או במספר דרישות שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מסכום הערבות בלבד ובתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל בסכום הערבות.
 3. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך המפורט בסעיף 1 לעיל תוך שבעה (7) ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו חתומה על ידי מנכ"ל העירייה ו/או גזבר העירייה, וזאת ללא כל תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה להוכיח או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, מבלי לטעון כלפיהם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לנערב במכרז בקשר לחיוב כלשהו כלפיהם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת המציע הנערב.
 4. לדרישתכם כאמור לעיל עליכם לצרף כתב ערבות זה.
 5. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 18.5.2020 (כולל).
 6. תוקף ערבות זו ניתנת להארכה בהודעה בכתב של העירייה באופן חד צדדי לבנק, בלא צורך בקבלת הסכמת הנערב, לתקופות נוספות של שנים עשר חודשים נוספים (כל אחת מהן) מהמועד הנקוב בסעיף 5 דלעיל.
 7. כל דרישה על פי ערבות זו, צריכה להתקבל לא יאוחר מתאריך תם תוקפה של הערבות כנקוב בסעיף 5 לעיל ו/או לאחר חלוף המועד האחרון לתוקף הערבות לאחר התקופה הנוספת (באם הוארכה) כאמור בסעיף 6 דלעיל.
- לאחר מועד זה תהיה ערבותנו בטלה ומבוטלת.
8. ערבות זו איננה ניתנת להמחאה או להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

שם הבנק.

טופס זה חייב בחתימה + חותמת אישית של ה"ה _____ וחותמת הסניף.

נספח בנוסח ערבות בנקאיתערבות ביצוע להבטחת קיום ההסכם

לכבוד
עיריית דימונה
(להלן: "העירייה")

ג.א.ג.

הנדון: ערבות בנקאית מספר

1. על-פי בקשת _____ (להלן – **הנערב**) מס' ת.ז.ח.פ.ח.צ. _____ מרחוב _____ (כתובת מלאה כולל מיקוד), אנו ערבים בזאת באופן בלתי חוזר בקשר למילוי כל מחויבויותיו של הנערב על פי חוזה נשוא מכרז פומבי מס' 32/2019 **לאספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של שירותי תקשורת סלולרית וציוד רט"ן עבור עיריית דימונה**, לשלם לכם כל סכום שתדרשו מאת המציע הנערב עד לסכום כולל של 50,000 ₪ (במילים: חמישים אלף ש"ח ₪) בתוספת הפרשי הצמדה בגין עליית מדד המחירים לצרכן (כללי) (תוספת של מדד חיובי בלבד), כפי שמתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "**המדד**") בין המדד שהיה ידוע ביום הגשת ההצעות למכרז לבין המדד שיהיה ידוע במועד חילוט הערבות (להלן: "**סכום הערבות**").
2. אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום המפורט בסעיף 1 דלעיל בפעם אחת או במספר דרישות שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מסכום הערבות בלבד ובתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל בסכום הערבות.
3. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך המפורט בסעיף 1 לעיל, תוך שבעה (7) ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו חתומה על-ידי מנכ"ל העירייה ו/או גזבר העירייה, וזאת ללא כל תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה להוכיח או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, מבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לנערב במכרז בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת המציע הנערב.
4. לדרישתכם כאמור לעיל עליכם לצרף כתב ערבות זה.
5. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ (כולל).
6. תוקף של ערבות זו ניתן להארכה בהודעה בכתב של העירייה באופן חד צדדי לבנק, בלא צורך בקבלת הסכמת הנערב, לתקופות נוספות של שנים-עשר (12) חודשים נוספים (כל אחת מהן) מהמועד הנקוב בסעיף 5 דלעיל.
7. כל דרישה על פי ערבות זו, צריכה להתקבל לא יאוחר מתאריך תום תוקפה של הערבות כנקוב בסעיף 5 לעיל ו/או לאחר חלוף המועד האחרון לתוקף הערבות לאחר התקופה הנוספת (באם הוארכה) כאמור בסעיף 6 דלעיל.
- לאחר מועד זה, תהיה ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.
8. ערבות זו איננה ניתנת להמחאה או להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

שם הבנק

טופס זה חייב בחתימה + חותמת אישית של ה"ח _____ וחותמת הסניף.

נספח ג'

אישורי ביטוח בהסכם בין עיריית דימונה לבין

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מתייב עם מבקש האישור.			
ממבקש האישור	אופי העסקה	המבוטח	ממבקש האישור
☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☒ מזמין מוצרים	☐ נדל"ן ☒ שירותים ☒ אספקת מוצרים	שם ת.ז./ח.פ.	שם: עיריית דימונה ת.ז./ח.פ.
☒ רשות מקומית והגופים המשתייכים אליה. גופים המקבלים שירותים מוניציפאליים מעיריית דימונה. מוסדות חינוך המקבלים שירות מעיריית דימונה.		מען	מען:

כיסויים									
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח		השתתפות עצמית		כיסויים נוספים בתוקף
					מטבע	סכום	מטבע	סכום	
צד ג'									יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
	302								
	304								
	308								
	309								
	313								
	315								
	318								
אחריות מעבידים									
	308								
	309								
	318								
	327								
	331								
	303								
	308								
	309								
	318								
	324								
	325								
	331								
אחריות מוצר									
	308								
	309								
	318								
	331								
	327								

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בסמט"ג):

087,089

אספקת שירותים סלולריים, טלפוני רט"נ סלולריים, שירותים, אחריות ותחזוקה.

פירוט הנכסים המבוטחים (במידה ואין די מקום ניתן לפרט את הנכסים בנספח ד')	
סוג הנכס (נדרגט: רכב/גדלין)	תיאור הנכס (נדרגט: מספר רישוי/כתובת)



ביטול/שינוי הפוליסה
שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.
חתימת האישור
המבטח:

- נספח השירותים



קוד השירות	תיאור השירות נשוא ההתקשרות	קוד השירות	תיאור השירות נשוא ההתקשרות
071	שירותי ניהול	001	אבטחה
072	שירותי ניהול	002	אחסון/ מחסנים (לרבות מחסני ערובה וקירור)
073	שירותי ניהול	003	אספקת גז ודלק
074	שירותי פיקוח ובקרה	004	אשפה ושירותי מחזור
075	שירותי פיקוח, תכנון ובקרה (בניה)	005	בדיקות מעבדה ודגימות
076	שירותי פיקוח, תכנון ובקרה (כללי)	006	ביקורת חשבונאית, ראיית חשבון ומיסוי
077	שירותי קוסמטיקה	007	בניה - עבודות קבלניות גדולות
078	שירותי תחזוקה ותפעול	008	בקרה, ביקורת תקנים ושמאות
079	שירותי תחזוקת מערכות	009	בקרת מוסדות חינוך
080	שירותים אוויר/ימי	010	בריאות הנפש
081	שירותים בחו"ל	011	בתי אבות ומעונות
082	שירותים משפטיים	012	גביה וכספים
083	שירותים פרא רפואיים	013	גינון, גיזום וצמחיה
084	שירותים רפואיים	014	דפוס, עיצוב גרפי ואומנותיות
085	שכירות והשכרות	015	דרישות מיוחדות/צרכים מיוחדים
086	תאגדי מים / מכון טיהור שפכים	016	הדרכות/ קורסים/ סדנאות
087	תחזוקת ציוד ורשתות חשמל ותקשורת	017	הובלות והפצה
088	תפעול ציוד	018	הכנת מכרזים נהלים והנחיות
089	תקשורת וחברות הסלולר	019	הסעת נוסעים
090	-	020	הפקת אירועים/אולמות אירועים
091	-	021	הריסות/פינויים
092	-	022	השקעות ויזמות
093	-	023	התקנת ושדרוג מערכות וצמודי מבנה
094	-	024	חברות מנהלות/מניהלות
095	-	025	חדרי כושר וספורט
096	-	026	חומרים מסוכנים וכימיקלים - פסולת, פינוי והובלה
097	-	027	חינוך/קורסים/סדנאות
098	-	028	חקירות
099	-	029	חקלאות - צומח/חי
100	-	030	טיסות
101	-	031	יועצים/מתכננים
102	-	032	כוח אדם
103	-	033	מזון/ שירותי הסעדה/ בתי אוכל
104	-	034	מחקרים וסקרים
105	-	035	מחשוב
106	-	036	מידע
107	-	037	מיפוי
108	-	038	מכירת/רכישת/השכרת ציוד
109	-	039	ממוני ויועצי בטיחות
110	-	040	מעליות - תחזוקה/ שירות/ וחלפים
111	-	041	מערכות פוטו-וולטאיות
112	-	042	מערכות בקרה ושליטה
113	-	043	מערכות גילוי וכיבוי אש
114	-	044	מערכות השקיה והוילכת מים
115	-	045	נדל"ן / השקעות ויזמות
116	-	046	נופש וטוילים (לרבות מדריכים)/קייטנות/פעילות לילדים
117	-	047	ניהול מבנים
118	-	048	ניקיון
119	-	049	נשק וחומרי נפץ
120	-	050	ספרינקלרים
121	-	051	עבודות מתכת
122	-	052	עבודות עץ
123	-	053	עבודות תחזוקה ושיפוץ (חשמל/איטום/אינסטלציה)
124	-	054	פארק שעשועים ומים/ אטרקציות
125	-	055	פלסטיק
126	-	056	פעילות בחוץ לארץ
127	-	057	צילום/שידורי רדיו/טלוויזיה
128	-	058	צמ"ה
129	-	059	צנרת והנחת קווי מים וביוב
130	-	060	קבלן עבודות אורחיות (לרבות תשתיות)
131	-	061	קמעונאות
132	-	062	רוקחות
133	-	063	רכב/מוסכים/חנייה/הסעות
134	-	064	רפואה משלימה
135	-	065	שימוצים
136	-	066	שירות לאומי
137	-	067	שירותי אירוח, כנסים, השתלמויות, פנאי ומלונאות
138	-	068	שירותי ביקורת
139	-	069	שירותי גניזה וארכיב
140	-	070	שירותי דת

**נספח סעיפים מיוחדים**

קוד הסעיף	כיסויים נוספים בחלק	קוד הסעיף	כיסויים נוספים בחלק
371	-	301	אובדן מסמכים
372	-	302	אחריות נזקבת
373	-	303	דיובה, השמנה והזנאת של חרקים במסגרת כיסוי אחריות מקצועית
374	-	304	הרחבת שיטות
375	-	305	הרחבת צד ג' - כלי ירייה
376	-	306	הרחבת צד ג' - נזק מנת שחלות זמנית בחלל
377	-	307	הרחבת צד ג' - קבלתם וקבלתו משנה
378	-	308	ויתור על תשלום מטובת גורם אחר (יש לפרט)
379	-	309	ויתור על תשלום מטובת מבקש האישור
380	-	310	כיסוי למטבוליזם במסגרת חבות מוצר
381	-	311	כיסוי אובדן תועלת עובר מבקש האישור
382	-	312	כיסוי בגין נזק שלגורם משמש במסגרת
383	-	313	כיסוי בגין נזקי סכסוך
384	-	314	כיסוי נגיפה פריצה ושלד
385	-	315	כיסוי להבטחת המכשיר
386	-	316	כיסוי תחילת אדמה
387	-	317	מבטח נסוף - אחר (יש לפרט)
388	-	318	מבטח נסוף - מבקש האישור
389	-	319	מבטח נסוף בגין מעשי או מחדלי המבטח - אחר
390	-	320	מבטח נסוף בגין מעשי או מחדלי המבטח - מבקש האישור
391	-	321	מבטח האישור מוגדר כצד ג' בפרק זה
392	-	322	מקטב תעמולי ביטוח - אחר
393	-	323	מקטב תעמולי ביטוח - מבקש האישור
394	-	324	מקטב (או יותר) על בדים
395	-	325	מקטב בפרטיות במסגרת כיסוי אחריות מקצועית
396	-	326	עיסוב/שידור נקב מקרה ביטוח
397	-	327	ראשונות
398	-	328	ראשונות מוגדר על כל דרישה 14 (ללא קשר למבטח של מבקש האישור)
399	-	329	רכוש מבקש האישור יחשב כצד ג'
400	-	330	שקובץ מטובת גורם אחר (יש לפרט)
401	-	331	שקובץ מטובת מבקש האישור
402	-	332	תקופת כיסוי (יש להוסיף תאריכים)
403	-	333	-
404	-	334	-
405	-	335	-
406	-	336	-
407	-	337	-
408	-	338	-
409	-	339	-
410	-	340	-
411	-	341	-
412	-	342	-
413	-	343	-
414	-	344	-
415	-	345	-
416	-	346	-
417	-	347	-
418	-	348	-
419	-	349	-
420	-	350	-
421	-	351	-
422	-	352	-
423	-	353	-
424	-	354	-
425	-	355	-
426	-	356	-
427	-	357	-
428	-	358	-
429	-	359	-
430	-	360	-
431	-	361	-
432	-	362	-
433	-	363	-
434	-	364	-
435	-	365	-
436	-	366	-
437	-	367	-
438	-	368	-
439	-	369	-
440	-	370	-



חתימת המציע: _____
חתימה+חותמת

נספח ד'לכבוד:עיריית דימונה (להלן: "העירייה")

ג.א.נ.,

הנדון: כתב התחייבות לאספקת שירותים בזמן חירום

הואיל: ואנו מספקים לכם _____ (להלן: "השירותים") בהתאם לחוזה מיום _____ עליו חתמנו אתכם (להלן: "החוזה");

והואיל: והשירותים נדרשים לכם גם, ואף ביתר שאת, בתקופות שבהן יוכרז מצב חירום;

לפיכך אנו, הח"מ,

שם הספק/ספק: _____

מס' ת"ז/תאגיד: _____

כתובת: _____

מצהירים, מאשרים ומתחייבים בזה כלפיכם כדלקמן:

1. אנו מודעים לחיוניות ולחשיבות המשך אספקתם הרציפה והשוטפת של השירותים בתקופות שבהן יוכרז מצב חירום.
2. בכפוף להגבלות תנועה שייקבעו על ידי הרשויות המוסמכות, בתקופת תוקפו של החוזה אנו מתחייבים לספק לכם את כל השירותים באופן רצוף ושוטף ולקיים את כל יתר התחייבויותינו שבחוזה, במלוא היקפם, גם בתקופות שבהן יוכרז מצב חירום, שבהם תידרש על ידכם אספקתם של השירותים.
3. "ובלבד שאנו מחויבים לספק את השירותים האמורים אף בעתות חירום בהתאם להוראות הדין ובכפוף לזמינות השירותים כאמור בהתחשב בנסיבות מצב החירום ובכללם כוח עליון ואירועים שאינם בשליטת הספק."
4. אנו מתחייבים לקיים את התחייבויותינו שבסעיף 2 לעיל בעבור התמורה המוסכמת בחוזה, ללא תוספת כלשהי לתמורה האמורה.
5. התחייבותנו שבכתב זה מהווה חלק מהותי ובלתי נפרד מהחוזה והפרתה תיחשב להפרה יסודית של החוזה, המקנה לכם את כל הזכויות והסעדים הקבועים בחוזה ואת אלה המוקנים לכם בדין.
5. למען הסר ספק, אין באמור בהתחייבות זו של הספק כדי לגרוע מדרישות הרשויות המוסמכות על פי ובכפוף להוראות הדין וחלה חובה על הספק לפעול בהתאם לדרישות הרשויות המוסמכות בכל מצב חירום. בכפוף לכך, יעשה הספק ככל יכולתו להמשך אספקת שירותים לעירייה, גם בתקופת חירום.

ולראיה באנו על החתום, היום _____

חתימה + חותמת

נספח ה'ניסיון המציע לתנאי הסף

על המציע לפרט את ניסיונו בטבלה שלהלן ובמידה ויש עיריות נוספות יש לפרט בטבלה נוספת.

מס"ד	שם המוסד	סה"כ מס' המינויים הסלולריים	שנות מתן השירות (יש לציין משנה ועד שנה)	שם איש קשר ותפקידו	טלפון איש קשר משרד+נייד
1					
2					
3					
4					
5					

תאריך

חתימה וחותמת של המציע

שם מורשה החתימה

נספח ו'

תאריך _____

לכבוד

עיריית דימונה - (להלן "העירייה")הצהרה לעניין הפעלת רשת תאית סלולרית ומוקד טלפוני פעיל

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת, שאם לא כן אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר/ה בזאת בכתב, כדלקמן-

1. אני משמש כ _____ אצל _____ (להלן - **המציע**) ומוסמך ליתן תצהיר זה בשמו של המציע ובעבורו במסגרת הצעת המציע במכרז מס' 32/2019 **לאספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של שירותי תקשורת סלולרית וציוד רט"ן עבור העירייה (להלן - המכרז)**.

2. לאחר שקראנו ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

2.1. המציע למכרז ה"עירייה" לעיל, מפעיל רשת תאית סלולרית התומכת בכל טלפוני הרט"ן (רדיו טלפון נייד) של ה"עירייה" (הקיימים והחדשים) ובכל דרישות הרשת התאית הסלולרית המפורטים במסמכי המכרז.

2.2. למציע **אין/יש (נא לסמן בעיגול) הסכם נדידת רשת עם מפעיל סלולרי אחר התומך בכל הדרישות המפורטות בסעיף קטן 1 לעיל.**

מצורף בזה, העתק אישור חברת _____, עמה יש למציע הסכם נדידת רשת.

(רק עבור מציע שסימן בעיגול יש בסעיף קטן 2 לעיל).

3. לרשות המציע מוקד שירות טלפוני פעיל כמפורט **במסמך ה'** במסמכי המכרז.

4. זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

אישור

הריני לאשר בזאת כי ביום הופיע בפניי , עו"ד, ה"ה , ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפניי.

עו"ד

נספח ז'**אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות****לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976**

1. אני הח"מ _____ "פקיד מורשה" כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976* / רואה חשבון*/יועץ מס*, מדווח בזאת כי למיטב ידיעתי:

מס' זהות / מס' רשום חבר בני אדם

שם

א. מנהל*/פטור מלנהל* את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על-פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975.

ב. נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

2. אישור זה אינו מהווה אסמכתא לעניין קבילות פנקסי החשבונות, אין בו כדי לחייב בצורה כלשהי בפני ועדת ערר או בפני בית המשפט, ואין הוא קובע עמדה ביחס לתקינותם של הדו"חות, מועדי הגשתם או נכונות הסכומים ששולמו על פיהם.

3. תוקף האישור מיום הנפקתו ועד ליום _____ **.

חתימה

מס' רישיון

תואר

שם

_____ תאריך:

* מחק את המיותר.

** רשום את המועד, ולא יאוחר מיום 31 במרס של השנה שלאחר השנה בה הונפק האישור.

נספח ח'**הצהרת שמירה על סודיות ומניעת ניגוד עניינים**

אני החתום/ה מטה: שם: _____ ת.ז.: _____

טלפון: _____ מחברת: (להלן: החברה ואו חברתנו)

מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת כי ככל שאזכה במכרז פומבי מס' 32/2019 של עיריית דימונה (להלן: ה"עירייה"), הנני מתחייב לפעול כדלהלן:

א. חובת סודיות

1. לא להעביר, להודיע, למסור, לעשות שימוש או להביא לידיעת כל אדם או צד ג', כל מסמך, ומידע שיגיע לידיעת חברתנו בהקשר עם החומר לו נהיה חשופים מטעם העירייה במסגרת ביצוע העבודות נשוא המכרז, למעט לשם מתן השירות או מתן התפוקות ובמסגרתם כאמור.
2. לא לפרסם, ולא להתיר לעובדי ו/או לכל אחר, לפרסם כל דבר הקשור במידע האמור, בין באופן ישיר ובין באופן עקיף, לרבות מסמכים, מידע, נתונים, ניתוח אחר או כל הנובע ממנו.
3. לא להוציא מסמך כלשהו, הקלטה או מידע אגור בצורה כלשהי ממקומם ללא אישור העירייה מראש ובכתב ולדאוג לשמירתם במקום בטוח של כל חומר, מסמכים, מידע וכד' והקשור בחומר שיועבר לחברתנו ו/או שניתן בידי חברתנו והכול בכפוף להוראות העירייה.

ב. הנני מצהיר כי ידוע לי כי אי מילוי התחייבויותיי כאמור בנספח זה או התחייבות מי מעובדיי מהווה עבירה על פי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז-1977.

ג. חובת נאמנות וניגוד עניינים:

1. ידוע לי כי אני ועובדי החברה ו/או מי מטעמי הנוטלים חלק בביצוע העבודות חבים חובת נאמנות כלפי העירייה בלבד בכל הקשור במידע שיועבר לידיעתנו במסגרת המכרז כאמור לשם ביצועו, ונפעל למען מימוש חובת נאמנות זאת בין במישרין ובין בעקיפין.
2. החברה ו/או אני ו/או מי מבעלי השליטה ו/או ממנהלי החברה איננו מצוי במצב של ניגוד עניינים או אפשרות של ניגוד עניינים עם העירייה בקשר לעבודות נשוא המכרז ובין אלה של החברה או של מי באופן פרטי או של גורם אחר כלשהו שאיננו העירייה (ובכלל זה, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, בין בפעולה, בין בהסכם ובין בהתקשרות חד צדדית, שאנו או מי מבעלי השליטה בחברה ו/או ממנהליה הינם צד להם ו/או כפופים להם, בין לבד ובין ביחד עם אחרים, במישרין או בעקיפין). ואנו מתחייבים שהחברה ו/או מי מבעלי השליטה בה ו/או מנהליה לא יימצא בעתיד במצב של ניגוד אינטרסים כאמור, לא במישרין ולא בעקיפין, היה ומי מהם יקלע למצב שכזה, תפעל החברה מיד להפסקתו ונודיע על כך מיד לנציגי העירייה ונפעל ככל שאלה ימצאו לנכון, להורות לי.

ד. כללי:

1. באם לא תעמוד החברה או מי ממנהליה ו/או בעלי השליטה בה בהוראות התנאים כאמור, תהיה העירייה רשאית לפעול בכל דרך שימצא לנכון לרבות פסילת הצעת החברה ו/או ביטול זכייתה במכרז ו/או הפסקת העבודה עמה ו/או הגשת תביעה ו/או תלונה לכל גורם על פי שיקול דעת העירייה ולא תהיה לי או מי מטעמי כל טענה בגין האמור.



2. החברה מתחייבת כי במידה ותזכה במכרז, תחתים כל עובד ונותן שירות מטעמה אשר יועסק בביצוע העבודות במסגרת המכרז שבנדון, על כתב התחייבות מקביל.

אישור

הריני לאשר כי ביום _____ התייצב בפני עו"ד _____ מרח' _____
מר / גב' _____ המוכר לי באופן אישי /שזוהה על ידי באמצעות תעודת זהות מס' _____
ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים
בחוק אם לא יעשה כן, אישר הנ"ל נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

עו"ד

תאריך

נספח ט'**עיריית דימונה יתרת התחייבות מכשירים לחברת סלקום (מצב קיים)****הערה: הדו"ח שלהלן נכון לדצמבר 2019**

מספר תשלומים שנותרו	כמות תשלומים	סכום החיוב שנותר למנוי	סכום החיוב	תאור חיובי ציוד
22	36	4,324.32	196.56	מדגם: IPH XS MAX 256G
9	11	4,385.97	487.33	מדגם: IPH 11P MAX 256
8	12	111.2	13.90	3 אביזרים וחלפים
5	36	351	70.20	מדגם: ALCATEL CP200
8	10	2,651.6	331.45	מדגם: SAM NOTE10+ 256
11	20	1,994.85	181.35	מדגם: IPH X 256G
8	12	2,651.6	331.45	מדגם: SAM NOTE10+ 256
1	1	168.48	168.48	1
3	36	182.52	60.84	מדגם: ALCATEL CP200
8	12	2,651.6	331.45	מדגם: SAM NOTE10+ 256
1	36	109.51	109.51	מדגם: LG V20
3	7	953.19	317.73	מדגם: SAM S10+ 128
3	5	953.19	317.73	מדגם: SAM S10+ 128
1	36	51.48	51.48	מדגם: Galaxy J5 2016
22	36	2,127.84	96.72	מדגם: SAM S9+
14	36	1,392.3	99.45	מדגם: SAM NOTE 8
3	7	953.19	317.73	מדגם: SAM S10+ 128
8	12	2,651.6	331.45	מדגם: SAM NOTE10+ 256
4	36	276.12	69.03	מדגם: SAM A7 2017
20	24	3,205.8	160.29	מדגם: SAM NOTE 9 512GB
20	36	1,723.8	86.19	מדגם: SAM S9 128G
4	36	243.36	60.84	מדגם: SAM A5 2017
23	36	2,224.56	96.72	מדגם: SAM S9+
4	36	276.12	69.03	מדגם: SAM A7 2017
21	30	3,095.82	147.42	מדגם: SAM NOTE 9 128GB
8	12	2,651.52	331.44	מדגם: SAM NOTE10+ 256
17	36	4.42	0.26	1 כרטיס GSM

נספח י'תצהיר העסקת עובדים זרים ושכר מינימום כדין

לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. _____, נושא במשרת _____ המציע במכרז 32/2019 של עיריית דימונה, ח.פ. _____ (להלן: "החברה"), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק ומוסמך ליתן מטעמו תצהיר זה בשמו ועבורו מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

"בעל שליטה": כמשמעו בסעיף 268 לחוק החברות התשנ"ט – 1999 (להלן: "חוק החברות").

"בעל עניין": כמשמעו בחוק החברות.

הנני מצהיר בזאת כי עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, אנוכי וכל בעל עניין למציע (הקף את התוכן המתאים):

- לא הורשענו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות שנעברו לאחר יום כ"ה בחשון התשס"ג 31 באוקטובר, 2002 לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א 1991- ו/או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז 1987-

- הורשענו ביותר משתי עבירות שנעברו אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג 31 - באוקטובר 2002 חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א 1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז, 1987 אך במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה;

המציע מתחייב לשלם לעובדיו שכר מינימום וכל התנאים הסוציאליים הנלווים והמתחייבים ע"פ חוק ו/או הסכמים קיבוציים / צווי הרחבה החלים, במהלך כל תקופת ההתקשרות.

זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה + חותמת

אישור

אני, עורך דין _____ מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני מר/גב' _____ אשר זיהה את עצמו בפניי בתעודת זהות שמספרה _____ לאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חותמת

חתימה