

מכרז פומבי 75/2024

**לתחזוקה ולאספקה של
תשתיות ומערכות תקשורת ותמסורת,
שירותי אינטרנט ופתרונות טלפוניה
עבור עיריית דימונה.**

נובמבר 2024

תוכן העניינים של חוברת המכרז

מסמך א' – תנאי המכרז והוראות למשתתפים, לרבות:

הזמנה לקבלת הצעות.

- נספח 1- פרטים ותיאור כללי של המציע;
 - נספח 2- עמידה בתנאי סף;
 - נספח 3- תצהיר בדבר כוח אדם וקיום הוראות חוקי העבודה;
 - נספח 4- תצהיר בדבר מתן ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלויות;
 - נספח 5- תצהיר בדבר העדר ניגוד עניינים והעדר קרבה משפחתית;
 - נספח 6- הצהרת המציע על עמידה בדרישות איכות.
 - נספח 7- חוות דעת לקוח.
 - נספח 8- הצהרות מציע על עמידה בדרישות הטכניות והתפעוליות לשירותי המכרז;
- מסמך ב' – מפרט השירותים, לרבות:

נספח ב'1 פרק המפרט הטכני;

מסמך ג' – מחירון המכרז:

מסמך ד' – הסכם התקשרות, נספחים, הצהרת משתתף והצעת מחיר משתתף, לרבות:

- נספח ד'1 נוסח ערבות החוזה (ערבות ביצוע, טיב ובדק);
- נספח ד'2 נספח ביטוח (הוראות ביטוח);
- נספח ד'3 אישור קיום ביטוחים;
- נספח ד'4 הצהרה והתחייבות על שמירת סודיות;
- נספח ד'5 טופס הצעת מחיר;

מכרז פומבי 75-2024

לתחזוקה ולאספקה של תשתיות ומערכות תקשורת ותמסורת, שירותי אינטרנט ופתרונות טלפוניה עבור עיריית דימונה.

עיריית דימונה (להלן: "העירייה") מפרסמת בזאת מכרז פומבי 75-2024 (להלן: "המכרז") ומזמינה בזאת, להציע הצעות לתחזוקה ולאספקה של תשתיות ומערכות תקשורת ותמסורת, שירותי גישה לאינטרנט ופתרונות ושירותים מתקדמים לטלפוניה, לרבות מענה תחזוקה לתשתיות ולמערכות הקיימות ותמיכה טכנית ותפעולית שוטפת בתחומי התשתית, התקשורת, האינטרנט והטלפוניה במהלך כל תקופת ההתקשרות (להלן: "השירותים") עבור עיריית דימונה, הכל כמפורט במסמכי המכרז.

את מסמכי המכרז ניתן לרכוש תמורת סך של 1,000 ₪ (שלא יוחזרו בכל מקרה), אצל הגב' יפה מרציאנו במשרדי גזבר העירייה בשעות העבודה הרגילות בכתובת: מרכז מסחרי 1, קומה שניה בבניין העירייה-דימונה.

ניתן לעיין במסמכי המכרז ללא תשלום קודם לרכישתם באתר האינטרנט של עיריית דימונה תחת "מכרזים" החל מתאריך: 18.11.24 ועד לתאריך: 9.12.24 שעה 12:00.

שאלות הבהרה ניתן להפנות בכתב, על פי הפורמט מוגדר בכתב המכרז, עד לתאריך: 25.11.24 ועד לשעה 12:00 ולהפנות את השאלות בדוא"ל miriamc@dimona.muni.il עבור מרים כהן, מנהלת אגף מחשוב מערכות מידע ודיגיטל.

את ההצעות על כל נספחיהן יש להפקיד במסירה אישית בלבד, כאשר ההצעות יוכנסו למעטפה כשהיא סגורה ונושאת את מספר המכרז 75/2024 בלבד, ללא סימני זיהוי אחרים על גבי המעטפה. המעטפה תוכנס לתיבת המכרזים, עד יום 9.12.24 ועד לשעה 12:00 בדיוק. תיבת המכרזים ממוקמת אצל הגב' יפה עזריה מנהלת הוועדות בקומה השלישית בבניין העירייה.

מועד פתיחת תיבת ההצעות הינו ביום 9.12.24 בשעה 12:15 או בסמוך לכך מגישי ההצעות רשאים להשתתף במעמד פתיחת תיבת המכרזים ומעטפות ההצעות בלשכת היועמ"ש בקומה ג' בבניין העירייה. על אף האמור לעיל, קיימת אפשרות בשל מצב חירום שלא תתאפשר השתתפות פיזית במעמד זה, במקרה כאמור תוכל העירייה לשלוח את הפרוטוקול למציעים או לחלופין לשדר את מעמד הפתיחה באמצעים אלקטרוניים כגון ZOOM.

העירייה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הנמוכה ביותר או כל הצעה שהיא.

בני ביטון
ראש העירייה

מסמך א'

הזמנה להציע הצעות

מכרז פומבי 75-2024

לתחזוקה ולאספקה של תשתיות ומערכות תקשורת ותמסורת, שירותי אינטרנט ופתרונות טלפוניה עבור עיריית דימונה.

1. כללי

- 1.1. עיריית דימונה מפרסמת ומבקשת לקבל הצעות לאספקת מערכות, תשתיות ושירותים בתחומי התקשורת השונים, לרבות מענה תחזוקה ותמיכה טכנית (תכנון, הקמה, הגדרה, הפעלה ושמירה על תקינות המערכות והשירותים באופן רציף) ותמיכה תפעולית (ליווי המשתמשים בתפעול ובהפעלת המערכות והשירותים). מובהר בזאת, כי כל השירותים יסופקו בהתאם לדרישות ולרמת השירות כמפורט במסמכי, בנספחי ובחוזה המכרז ובכפוף לתנאיו.
- 1.2. המכרז הינו דו שלבי ועל הצעות המציעים לעמוד בכל תנאי הסף, הדרישות והתנאים הכלליים על מנת לעבור לשלב בדיקת איכות ההצעה והצעת המחיר.
- 1.3. ניקוד ודירוג ההצעות יתבסס על שקלול ניקוד איכות (30%) וניקוד יחסי של הצעת המחיר (70%) של המציע.
- 1.4. במסגרת המכרז ייבחר מציע זוכה אחד שיהווה אינטגרטור ואופרטור מרכזי (להלן: "הספק") אשר יספק את כלל השירותים המבוקשים לעירייה על פי צרכיה וראייתה.
- 1.5. העירייה רשאית להוציא לספק הזמנות מעת לעת, לפי צרכיה ושיקול דעתה הבלעדיים, מבלי להתחייב להיקף מינימאלי או מקסימאלי כלשהו.
- 1.6. תקופת ההתקשרות הינה **שלוש שנים (36 חודשים)** עם אופציה להארכת תקופת ההתקשרות בעד 3 תקופות של 12 חודשים כל תקופה, **ועד 72 חודשים** בסה"כ לכלל משך תקופת ההתקשרות. מימוש תקופות האופציה להארכת המכרז, כפופה לאישור מורשי החתימה בעירייה ובחתימתם על הארכת ההתקשרות.
- 1.7. העירייה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה כלשהיא שתוגש לה.
- 1.8. הגשת הצעה על ידי מציע מהווה התחייבות מצדו, כי הוא בעל יכולת (מקצועית, כלכלית, לוגיסטית) מלאה לספק לעירייה את כל דרישות המכרז, כי הינו מתחייב לחתום על החוזה על כל נספחיו וכי הינו מתחייב לממש את דרישות המכרז על פי צרכי העירייה וראייתה.
- 1.9. העירייה שומרת לעצמה את הזכות לא להתחשב בפגמים פורמאליים באיזה הצעה שהיא במידה שוויתור כזה לא יגרום נזק לעירייה ועל פי דין.
- 1.10. ריכוז לוחות הזמנים במכרז:

פעילות	תאריך
המועד האחרון להעברת שאלות הבהרה לעירייה	תאריך: 25.11.24 עד השעה 12:00
המועד האחרון להגשת הצעות	תאריך: 9.12.24 עד השעה 12:00

- 1.11. העירייה תוכל בכל עת לשנות את התאריכים לעיל בהודעה בכתב למשתתפים במכרז (גם לאחר המועד האחרון להגשת הצעות וכל עוד לא נפתחה תיבת המכרזים).

1.12. בתוצאות מכרז זה רשאים לעשות שימוש גם תאגידים מקומיים של העירייה ו/או גופי סמך של העירייה ו/או גופים קשורים לעירייה וזאת בכפוף לדינים החלים עליהם והספק במכרז יספק את השירותים נשואי מכרז זה גם לגופים אלו ככל שיחפצו בכך ובכפוף לדינים החלים עליהם.

2. מהות המכרז והשירותים הנדרשים לעירייה

2.1. אספקה ותחזוקה של: מערכות ותשתיות תקשורת ותמסורת, שירותי גישה לאינטרנט, שירותים מתקדמים לפתרונות טלפוניה (להלן: "המערכות"), לרבות, מענה תחזוקה ושירות לתשתיות ולמערכות הקיימות, ותמיכה שוטפת טכנית (למערכות ולתשתיות) ותפעולית (למשתמשים) בתחומי התשתית, התמסורת, התקשורת, האינטרנט והטלפוניה במהלך כל תקופת ההתקשרות (להלן: "תמיכה").

2.2. העירייה מבקשת לקבל מהספק את העבודות והשירותים המוגדרים במסמכי המכרז בכלל ועבור המערכות בפרט, אשר ייעודם לאפשר לעירייה:

2.2.1. א' - תשתיות תקשורת ותמסורת נתונים למערכות המחשוב והמידע בעירייה ולמערכות נוספות ייעודיות.

2.2.2. ב' - שירותי גישה מנוהלים ומאובטחים לאינטרנט.

2.2.3. ג' - תחזוקה ושדרוג יכולות מערכת הטלפוניה הקיימת כיום בעירייה (שדרוג מרכזיה

קיימת או מענה מרכזייה חדשה, רכש מכשירי טלפון חדשים, תחזוקת מכשירי טלפון קיימים, מיצוי המערכת הקיימת).

2.2.4. ד' - תשתיות תקשורת לשירותי דיבור וטלפוניה (דיגיטלי ואנלוגי).

2.2.5. ובנוסף:

2.2.5.1. תקשורת נתונים למערכות הטלפוניה מבוססת IP.

2.2.5.2. שירותי מתקדמים לטלפוניה מוסדית ולמוקדים (שירותי IVR, אומניצ'אנל וכדומה).

2.2.5.3. שירותי מפי"א בהתאמה לצרכי העירייה ומערכות השונות.

2.2.5.4. תשתיות וציוד תקשורת פאסיבי ואקטיבי למערכות השונות ועל פי צרכי העירייה.

2.2.5.5. פתרונות תקשורת ייעודיים על פי צרכי העירייה (WIFI, עורקי גמ"מ, תשתיות אופטיות).

2.2.5.6. פתרונות VDOM התואמים לצרכי העירייה.

2.2.5.7. פתרונות אנרגיה וגיבוי מתח למתקני ולמערכות ותשתיות תקשורת ומוקדים.

2.2.5.8. פתרונות הדורשות תשתיות כבלים, סיבים ומערכות אלחוטיות לתקשורת ולתמסורת המזינות את העירייה.

2.2.5.9. פתרונות לתשתיות המקשרות בין אתרי העירייה ומוקדי העניין שלה.

2.2.5.10. פתרונות לתשתיות קישוריות וגישה לשירותי אינטרנט.

2.2.5.11. פתרונות לתשתיות לשירותי העברת תמונה ווידאו.

2.2.5.12. פתרונות לתשתיות להפעלת חיישנים שונים על פי צרכי ושימושי העירייה.

2.2.5.13. קיום היכולת לשיפור, שדרוג ו/או החלפת התשתיות, המערכות והפתרונות הקיימים.

2.2.5.14. תכנון הרחבת ושיפור מענה השרידות והיתירות של תשתיות התקשורת והתמסורת המזינות את העירייה ואת מתקניה השונים, ויצירת פתרון לרציפות תפקודית ללא נקודת כשל יחידנית לפעילות העירייה המתבססת על תשתיות ומערכות התקשורת.

2.2.5.15. יצירת תשתית למערכות הקיימות והחדשות אשר תאפשר לעירייה גמישות תפעולית לשינויים ולהתאמות ו/או הרחבות יכולות על פי צרכיה.

2.2.5.16. **אספקת כל העבודות, המערכות והתשתיות הנדרשים לעירייה במכרז זה על פי צרכיה וראייתה, לרבות רכש שירותים של הספק מספקי צד ג' במידת הצורך.**

2.2.6. **והכל:**

2.2.6.1. **בניהול מרכזי** (ספק אחד, מענה אחד לכלל התחומים נשיא מכרז זה, מענה טכנולוגי מקצה לקצה, פרויקטים במודל הכל כלול, תחזוקה מרכזית, בקרה מרכזית, ניהול תשתיות מרכזי, מענה לתקלות מרכזי).

2.2.6.2. **באופן מאובטח** (הגנת פרטיות מידע והגנת סייבר).

2.2.6.3. **באופן רציף** (יתירות, שרידות, גיבוי לתשתיות ולמערכות וללא קיום נקודת כשל יחידנית, ארכיטקטורה בתפיסת גיבוי מלא, מענה שירות ותחזוקה גם במצבי חירום).

2.2.6.4. עם **התייעלות כלכלית** (צמצום עלויות שוטפות ועלויות תחזוקה, התייעלות טכנולוגית וצמצום תשתיות לא פעילות/מיותרות, איחוד תשתיות ומערכות, בקרת פעילות שוטפת, ומיצוי תשתיות ומערכות קיימות).

2.3. **השירותים יכלול בנוסף לעיל ובין היתר:**

2.3.1. מיפוי מצב קיים בתחום התקשורת בעיריית דימונה, הפקת דוחו ואספקת תיעוד טכני מפורט על פי צרכי העירייה.

2.3.2. שליטה ובקרה על מערכות ותשתיות.

2.3.3. תכנון לכלל הפתרונות והשירותים הנדרשים לעירייה, אספקה והובלה למתקני העירייה, הקמה, חיבור, שילוב, קישור, הגדרה, אינטגרציה והפעלה של השירותים במתקני העירייה, שדרוג ו/או הרחבה ו/או הקמה של פתרונות תקשורת, תשתיות ומערכות על פי צרכי העירייה.

2.3.4. תחזוקה, שרות, אחריות, תמיכה תפעולית, תמיכה טכנית לכלל השירותים הקיימים והחדשים נשואי מכרז זה.

2.3.5. ניהול ובקרה של ועל התשתיות הקיימות בעירייה (במוסדות ובמתקני העירייה, בתאגידי העירוניים ובמוקדי העניין שלה) והנדרשות לה בהיבטי התקשורת בכלל, ובהיבטי תקשורת נתונים, אינטרנט, וטלפוניה בפרט.

2.3.6. אספקה וביצוע עבודות על קווי תקשורת לדיבור ולהעברת נתונים צרי סרט ורחבי סרט, על תמסורות, על קווים ייעודיים (מבוססי נחשת ו/או סיבים ו/או עורקי מיקרוגל, קישורי טלפוניה וקווי PRI, קווים דיגטליים ואנלוגיים), על קישוריות בין תשתיות ובין מערכות, על קישור ציוד קצה למערכות ניהול, על תשתיות מידע ובקרה (מצלמות, חיישנים), על מערכות ושירותי טלפוניה להעברת דיבור ווידאו, על תשתיות ומערכות גישה ושירותי אינטרנט, על רכיבי ופתרונות הגנת סייבר של המערכות והתשתיות, על רכיבי ניטור ובקרה על התשתיות והמערכות.

2.3.7. איוש במשרדי העירייה של בעל תפקיד מטעם הספק, למשך 3 חודשים החל ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות בגין מכרז זה, עבור ביצוע מיפוי המצב הקיים, תכנון המענה הנדרש לעירייה וההכנות הנדרשות על מנת להפיק הזמנה פרטנית של תכולת העבודה בהתאמה לצרכי העירייה, בעל התפקיד יהיה כפוף בתקופה זו למנמ"ר העירייה ו/או נציגה, כמו כן, יהווה איש הקשר התפעולי/טכני בין העירייה לספק במהלך תקופת ההתקשרות.

2.3.8. כל פעילות ו/או פעולות ו/או משאבים ו/או תשתיות ו/או מערכות הנדרשת על ידי העירייה לצורך מימוש מהות מכרז זה על פי צרכיה.

3. שיטת המימוש

- 3.1. לאחר ביצוע המיפוי ואישור העירייה לתכנית האב (עבור כל פתרונות, מערכות ותשתיות התקשורת, הטלפוניה והאינטרנט הנדרשות לעירייה), הספק יחל באספקת השירותים (במימוש ההקמה / שדרוג / החלפה / הרחבה שלהם) על פי תכנית האב המאושרת.
- 3.2. כמו כן, הספק יבצע, על פי צרכי העירייה ועל פי ראייתה, העברה רישומית של תשתיות ומערכות קיימות מספקים קיימים, לניהול, לרבות בקרתם והפעלתם, ויממש את העברתם בהתאמה (באופן מדורג ועם סיום ההתחייבות של העירייה מולם). משמע - העירייה תשלם עבור שירותים אלו לספק והספק יהיה אחראי על אספקה ורציפות מתן השירותים הללו לעירייה.
- 3.3. ההקמות ימומשו במתווה של פרויקטים ייעודיים בהתאם לצורך וללוחות הזמנים ותקציב העירייה, כמו כן, כל פרויקט ימומש בהליך פרויקטלי מקצועי מקצה לקצה על פי הסטנדרטים המקובלים בשוק ו/או על פי מתווה שהעירייה תגדיר לספק. מובהר כי על הספק להעריך למענה ביצוע מספר פרויקטים במקביל על פי צרכי העירייה ולא פחות מ-3 פרויקטים במקביל (פרויקט מוגדר כפעילות הנדרשת לספק לעירייה פתרון מקצה לקצה עבור תשתית ו/או עבור מערכת ו/או עבור פתרון תפעולי לצרכיה – פרויקטים לדוגמה : שדרוג מרכזיה קיימת, החלפת מרכזיה, החלפת כלל הטלפונים בעירייה, התקנת קווי IPVPN המזינים מתקני עירייה, פתרון תקשורת טלפוניה אנלוגית לגני ילדים, פתרון גישה לאינטרנט למוסדות חינוך, פתרון תקשורת למתקן עירייה קיים/חדש וכדומה).

4. שיטת הרכש והתמורה

4.1. להלן טבלת פרוט שיטת הרכש ומודל התמורה :

#	נושא	תחום/שירות	מודל תשלום	שיטת התמחור
1	תשתיות תקשורת נתונים וטלפוניה	קווי תקשורת נתונים ותשתיות תמסורת ו PRI	חודשי	אחוז הנחה על פי מדיניות המכרז
2		קווים אנלוגיים	חודשי	גב אל גב
3	שירותי גישה לאינטרנט	שירותי גישה לאינטרנט isp	חודשי	אחוז הנחה על פי מדיניות המכרז
4	שירותי מרכזיה וטלפוניה	שירותי מרכזיות וטלפוניה	חודשי	
5	שירותים נוספים וייעודיים לטלפוניה ולמוקדים	פתרונות ומערכות מלוות לטלפוניה	חודשי	
6		שירותי מפ"א	חודשי	
7	ציוד, תשתיות ומערכות תקשורת ונוספות	תשתית תקשורת פאסיבית	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	
8		ציוד תקשורת אקטיבי והגנת סייבר		
9		מערכות שו"ב לתקשורת		
10		תשתיות WIFI		
11		רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ)		
12		הקמה ו/או תחזוקה של תשתית פרטית סיבים אופטיים	חד פעמי ו/או שנתי על פי רלוונטיות	
13		חדרי תקשורת ומתקני קשר	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	
14		אל פסק ואנרגיה		

#	נושא	תחום/שירות	מודל תשלום	שיטת התמחור
15	תחזוקה, שירותי מומחים ושעות עבודה (מעבר למסופק והכלול בתכולת השירותים)	תחזוקה כוללת לשנה לכלל שירותי המכרז (מעבר למוגדר בתכולת השירותים עם אספקתם)	לשנה	הנחה ממחיר מקסימום
16		תמיכת נציג בבית לקוח (אופציה)	לחודש	הנחה ממחיר מקסימום
17		שירותי מומחים ושעות עבודה	מודל שעתי או חודשי על פי רלוונטיות	מחיר קבוע מראש

4.2. "אחוז הנחה" – על פי מדיניות המכרז, מוגדר לעניין מכרז זה כלהלן:

4.2.1. מחיר השירותים/פריטים במכרז יתבסס על מתן אחוז הנחה מהשוואה בין מחיר

הפריט/שרות המוגדר במחירון דקל אל המחירון הרשמי של הספק למוסדות וגופים עסקיים (להלן: "מחירוני רפרנס") – המחיר הנמוך מביניהם יוגדר כמחיר הרפרנס לקבלת ההנחה המוצעת על ידי המציע במכרז זה.

4.2.1.1. המחירים הנ"ל ירוכזו על ידי הספק (תוצג השוואה של המחירים דקל/ המחירון הרשמי של הספק למוסדות וגופים עסקיים, ויוצגו המחירים לאחר חישוב אחוז ההנחה על המחיר הנמוך מביניהם) ויועברו לעירייה בתחילת ההתקשרות לאישורה.

4.2.1.2. לאחר אישור המחירים המעודכנים והסופיים של השירותים והמערכות במכרז זה יופץ מסמך מחירון חתום על ידי העירייה המאשר את המחירים אשר יהיו תקפים למשך כל תקופת ההתקשרות (בהתאמה למדיניות המכרז להצמדה ועדכון מחירים).

4.2.1.3. טבלת המחירים הנ"ל תשמש את העירייה כטבלת ייחוס לתימחורים בהוצאת הזמנות עבודה לספק.

4.2.2. במקומות בכתב הכמויות בהן מוגדר "מחיר מקסימום" יש לתת אחוז הנחה למחיר מקסימום אלו, והמחיר לעירייה יהיה בהתאמה לאחוז ההנחה לשירות/פריט זה.

4.2.3. מובהר כי כתב הכמויות של המכרז הינו חלקי וכולל רשימת פריטים /שירותים אשר אותם מחוייב הספק לספק במסגרת מכרז זה על פי צרכי העירייה. אולם, העירייה רשאית להוסיף כל פריט רלוונטי למהות מכרז זה, על פי צרכיה ובמחיר זהה למנגנון התימחור המוגדר לעיל.

4.2.4. במידה ולספק לא תתקיים היכולת לספק את השרות /פריט אזי באישור העירייה, ניתן לספק לספקו על ידי ביצוע השוואה בין מחירון דקל ומחירון ספק צד ג' שהינו בעלים של השירות ו/או התשתית המבוקשת ואלו יהיו את מחירוני הרפרנס (מובהר כי העירייה תבצע הליך של אישור מחירון ספק צד ג' ובסמכותה לדרוש לבחון מחירים של ספק צד ג' אחר בהתאם לבחינה מקצועית שלה).

4.2.5. במידה ולא ימצא הספק את המחירים הנדרשים לפריטים הנדרשים בשלושת המקורות למחירוני הרפרנס לעיל, אזי בסמכות העירייה לבצע סקר שוק משלה ולהציג ממוצע מחירי שוק. על מחירים אלו הספק יספק לעירייה את אחוז ההנחה של מחירון המכרז.

- 4.3. "גב אל גב" - מוגדר לעניין מכרז זה כלהלן:
- 4.3.1. הספק יציג את עלות השירות/הפריט הנדרש אצל ספק צד ג' /לדוגמה בזק/ לדוגמה הוט / או ספק שהינו הבעלים של התשתית ואו המערכת הנדרשת/ או ספק אחר.
- 4.3.2. העירייה תבחן את העלות על ידי נציג מטעמה.
- 4.3.3. לאחר אישור העירייה, התמחור של השירות/פריט יהיה זהה לעלות המאושרת, והשירות/פריט יינתן לעירייה בעלות זהה ללא תוספות, כחלק מהשירות של הספק לעירייה במסגרת מכרז זה.

- 4.4. "הנחה ממחיר מקסימום" - מוגדר לעניין מכרז זה כלהלן:
- 4.4.1. הספק יציע אחוז הנחה למחיר המקסימום המוגדר במחירון המכרז עבור השירות/הפריט.

5. היקף ההתקשרות
- 5.1. ההתקשרות עם הספק תהיה בהסכם מסגרת לקבלת השירותים בהתאם לצרכיה ולתקציבה של העירייה.
- 5.2. מסגרת ההתקשרות המוערך ל 3 שנות התקשרות הינו כ 3 מש"ח (כולל מע"מ) כאשר ככל וההתקשרות תוארך באינטרוולים שנתיים עד למקסימום שבע שנות התקשרות, המסגרת השנתית המוערכת לכל שנה נוספת (כולל מע"מ) הינה כ- 1 מש"ח וסה"כ כ 7 מש"ח לכל תקופת ההתקשרות האפשרית.
- 5.2.1. למען הסר ספק, העירייה אינה מתחייבת לכל היקף ההתקשרות בפועל ו/או לחלק מוגדר מאומדן היקף ההתקשרות, ולא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בכל עילה שהיא בקשר לסכום הנ"ל ו/או להיקף העבודות בפועל.
- 5.3. הוצאת הזמנה תהא בכפוף להזמנה מאושרת ותקציב מאושר חתום על ידי גזבר העירייה.
- 5.4. העירייה מעריכה כי צפי היקף ההתקשרות השנתית יכלול מענה למצב הקיים ואספקה ו/או אחזקה ו/או הפעלה ו/או הרחבה של המצב הקיים.

6. תנאי סף להשתתפות מציעים במכרז:
- רשאי להשתתף במכרז זה מציע העומד בעצמו, במועד האחרון להגשת הצעות במכרז, בכל הדרישות המצטברות הבאות:

- 6.1. למציע מחזור כספי בהיקף של לפחות של 8 מיליון ₪ (כולל מע"מ) במצטבר בין השנים 2020-2024, מאספקה ו/או מהתקנה ו/או מתחזוקת "פתרונות ותשתיות תקשורת".
- 6.1.1. להוכחת תנאי סף זה על המציע לצרף תצהיר חתום ומאומת כדין בנוסח נספח 2 למסמכי המכרז להלן.
- 6.1.2. לעניין תנאי סף זה, "פתרונות ותשתיות תקשורת" מוגדרים:
- 6.1.2.1. תשתיות תקשורת חוטיות (נחושת וסיבים אופטיים)
- 6.1.2.2. ו/או שירותי תמסורת ו/או שירותי קווי תקשורת להעברת נתונים Data
- 6.1.2.3. ו/או שירותי תקשורת אלחוטיות (סלולר ו/או עורקי תקשורת מיקרוגל / גמ"מ (גלים מילימטריים) ו/או רשתות Wi-Fi)
- 6.1.2.4. ו/או שירותי אינטרנט ISP
- 6.1.2.5. ו/או ציוד ופתרונות ומערכות מרכזיות טלפוניות IP בענן ו/או מקומיות (לגוף המפעיל מעל 300 משתמשים/מינויים)
- 6.1.2.6. ו/או ציוד ורשתות תקנ"מ (תקשורת נתונים) ארגוניות הכולל לפחות 100 עמדות עבודה/משתמשים פעילים לרשת.

6.2. המציע המשתתף במכרז הינו בעל רישיון בתוקף מטעם משרד התקשורת כדלקמן:

אפשרות א' - "רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים" ו/או

אפשרות ב' - "רישיון כללי אחוד למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים" ו/או

אפשרות ג' - רישיון למתן שירותי ISP.

6.2.1. להוכחת תנאי הסף על המשתתף לצרף תצהיר חתום ומאומת כדין בנוסח נספח 2 למסמכי המכרז להלן.

6.2.2. בנוסף, על המשתתף לצרף להצעתו העתק רישיון תקף, כאמור (ניתן לצרף רק את שני העמודים הראשונים של הרישיון) וכן תצהיר חתום ומאומת כדין בנוסח נספח למסמכי המכרז להלן.

6.3. **למציע** (בעצמו או באמצעות קבלן משנה מטעמו כאשר ההסכם החוזי הישיר הינו בין הלקוח למציע) **ניסיון של לפחות שנתיים (2 שנים) רצופות בין השנים 2020-2024, לשלושה גופים, בהיקף כספי של 0.5 מ"ח לשנה לכל גוף (או 1 מ"ח במצטבר לשנתיים לכל גוף, או 2 מ"ח במצטבר לתקופה שבין 2020-09/2024 לכל גוף) בהקמה ו/או בתחזוקה של אחת או יותר מההחלופות שלהלן:**

אפשרות א' - תשתיות תקשורת חוטיות (נחושת, סיבים) חיצוניות.

אפשרות ב' - תשתיות תקשורת ושירותי תמסורת.

אפשרות ג' - שירותי גישה לאינטרנט ISP.

אפשרות ד' - שירותי טלפוניה המבוססות על מרכזיות טלפוניה IP מקומיות או בענן.

אפשרות ה' - שירותי תקשורת אלחוטיות פרטיות (סלולר/Lora/גמ"מ/Wi-Fi).

6.3.1. להוכחת תנאי סף זה על המציע לצרף תצהיר חתום ומאומת כדין בנוסח נספח 2 למסמכי המכרז להלן.

6.3.2. **"גופים"** לעניין תנאי הסף במכרז זה, מוגדרים כרשויות מקומיות ו/או משרדי ממשלה ו/או גופי תשתית לאומית ו/או צה"ל ו/או משטרת ישראל /או גופי ביטחון וחירום ו/או רשויות ממשלתיות ו/או מוסדות להשכלה גבוהה ו/או בתי חולים ו/או ארגוני בריאות ציבוריים ו/או ארגונים ציבוריים ופרטיים הכוללים מעל 200 עובדים.

6.4. המציע בעצמו בעל תו תקן לניהול איכות תקן ISO 9001.

6.4.1. להוכחת תנאי סף זה על המציע לצרף עותק של תו תקן בתוקף.

6.5. המציע אינו בעל קירבה לעובד עירייה ו/או חבר מועצת העירייה, בכפוף למפורט בנספח 5

6.5.1. להוכחת תנאי סף זה על המציע לצרף הצהרה בנוסח נספח למסמכי המכרז להלן.

6.6. המציע רכש בעצמו או באמצעות מי מטעמו את מסמכי המכרז.

6.6.1. להוכחת תנאי סף על המציע לצרף העתק קבלה / אישור תשלום עם מסמכי הצעתו.

(א) לא צירף המציע להצעתו איזה מהמסמכים האמורים לעיל, רשאית העירייה, מטעם זה בלבד ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפסול את הצעתו של המציע או לחלופין; לבקש כי יוסיף ו/או ישלים ו/או יתקן ו/או יבהיר איזה מהמסמכים

שבהצעתו ו/או הנתונים המפורטים בה וכן רשאית העירייה להתעלם מפגמים שאינם מהותיים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

(ב) ככל שבידי העירייה תהא המלצה שלילית ממזמין שירותים אחר בנוגע לאיחורים ו/או כשלים באספקה ו/או ככל שלעירייה יש ניסיון קודם שלילי עם המציע, תוכל העירייה לזמנו לשימוע בפני ועדת המכרזים ולהמליץ על פסילת הצעתו. לצורך כך, העירייה תהא רשאית לפנות ישירות למזמין שירותים לו סיפק / מספק המשתתף שירותים לקבלת עמדתו ביחס למשתתף.

(ג) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בעת ולצורך הערכת ההצעות תהיה העירייה רשאית לדרוש מהמציע לפרט ו/או להבהיר ו/או להוסיף מסמכים על המסמכים שהגיש במצורף להצעתו כאמור והמציע מתחייב לשתף פעולה עם העירייה ו/או מי מטעמה שיעסקו בהערכת ההצעות ולהמציא כל מסמך שיידרש על-ידם, כאמור.

(ד) העירייה מדגישה ומבהירה בזה, כי תנאי הסף, התנאים הנוספים ויתר הדרישות המפורטות במסמכי המכרז ונספחיו צריכים להתקיים במציע עצמו ולא "בגוף משפטי אחר" אלא אם כן הוגדר אחרת ובמפורש בתנאים ו/או ביתר הדרישות המפורטות במסמכי המכרז. "גוף משפטי אחר" לעניין זה - כל גוף משפטי שאיננו המציע, לרבות ולא למעט, גוף משפטי הקשור בקשר משפטי כלשהו עם המציע (לרבות קשר שנוצר במסגרת הליך מיזוג חברות, קשר בין חברת אם לחברת בת, קשר של חברות אחיות, חברות אחזקה, חברות ניהול, חברה הקשורה בקשרי "שרשור משפטי" ישיר או עקיף וכיו"ב). כמו כן, אין להגיש הצעות במשותף, דהיינו הצעה אחת המוגשת על ידי שני מציעים במשותף, או יותר.

7. ביטוח

7.1. המציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב כי היה והצעתו תתקבל (יבחר כזוכה במכרז) ימציא לעירייה את הפוליסות ואישור קיום ביטוחים כפי הנדרש במכרז (נספחים ד'3 להסכם) ללא כל שינוי בתוכנם אלא אם אושר שינוי בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר בטרם הגשת המכרז.

7.2. מובהר בזאת כי לפני הגשת הצעה למכרז זה על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות הביטוח במכרז.

7.3. לתשומת לב המציע – מאחר ואין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באמצעות אישורי קיום ביטוחים, יהיה על המציע הזוכה למסור לעירייה העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על ידי חברת הביטוח ובהן ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהמציע הזוכה.

7.4. למען הסר ספק מובהר בזאת כלהלן:

7.5.1 מציע אשר הצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח במכרז לא נלקחו בחשבון בהצעתו.

7.5.2 מציע אשר הצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסוי הביטוח שלו לדרישות העירייה במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז, שמורה לעירייה הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש, לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי מציע אחר וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותה של העירייה ולדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לה מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיה.

7.5. מובהר בזאת כי לעירייה יהיה שיקול דעת בלעדי להסכים לשינויים שיתבקשו בנוסח אישור קיום ביטוחים. מובהר, כי לעירייה שיקול דעת בלעדי שלא להסכים לשינויים כלשהם בנוסח האישור ובמקרה כזה הזוכה מחויב לנוסח המדויק שצורף למסמכי המכרז ואי המצאתו חתום לידי העירייה תביא לביטול זכייתו, חילוט ערבות ההצעה או ערבות הביצוע.

8. מסמכי ההצעה

כל משתתף יצרף את כל המסמכים והאישורים המפורטים להלן במצטבר :

8.1. כל מסמכי המכרז (כתב המכרז, המפרט הטכני, כתב הכמויות, הסכם ההתקשרות), בצירוף הודעות / הבהרות (ככל שישנם), כשהם חתומים על-ידי המציע בחתימת מורשה חתימה ובחותמת רשמית של המציע (כשכל דף חתום ע"י המשתתף בשוליו) - עותק+מקור.

8.2. כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976 :

8.2.1. אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

(אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו - 1976.

8.2.2. תצהיר בדבר "קיום דיני עבודה" בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו -

1976, חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המשתתף ומאושר כדין בנוסח נספח 3 להלן.

8.2.3. תצהיר בדבר "ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות – תנאי לעסקה עם גוף ציבורי" בנוסח

נספח 4 להלן.

8.3. ככל שהמשתתף אינו תאגיד יצורפו בנוסף לעיל:

8.3.1. העתק תעודת עוסק מורשה או אישור משלטונות המס על היותו עוסק מורשה. במקרה

של משתתף המדווח בתיק איחוד – יצורף גם אישור מאת רשויות המס בדבר היותו של המשתתף נכלל בתיק המאוחד של העוסק, אשר לגביו הוצא וצורף להצעה האישור.

8.3.2. אישור על ניכוי מס הכנסה במקור, על שם המשתתף.

8.4. ככל שהמשתתף הינו תאגיד יצורפו בנוסף לעיל (למעט סעיף 7.3):

8.4.1. העתק תעודת התאגדות של המשתתף.

8.4.2. נסח חברה עדכני של המשתתף בספרי רשם התאגידים הרלוונטי לסוג ההתאגדות של המשתתף (אין צורך בפירוט שעבודים).

8.4.3. אישור עו"ד או רו"ח המאשר כי המשתתף הינו תאגיד רשום וכי החתימות על גבי מסמכי

המכרז הן של מורשי חתימה מטעם המשתתף ומחייבות את המשתתף לכל דבר וענין וכי מורשי החתימה הנ"ל הוסמכו לחייב את המשתתף ולחתום בשמו על כל מסמך נוסף או אחר שיידרש לצורכי מכרז זה והוצאתו אל הפועל - במקום המיועד לכך בשולי נספח ד'5 להסכם - הצעת המחיר.

8.5. הצעת המחיר בנוסח נספח ד'5 להסכם ובצירוף מחירון מודפס חתום בתחתית כל עמוד

באמצעות מורשה חתימה **בשני עותקים** .

- 8.6. מובהר כי ביחס לאישור קיום ביטוחים נדרש המציע בשלב הגשת ההצעות למכרז לאשר את הנוסח כפי שנקבע במכרז, לרבות הליכי הבהרות - ללא צורך בחתימת המבטח על גבי הנספח המוגש עם ההצעה.
- 8.7. טפסי פרטי לקוחות לקבלת חוות דעת / המלצות לקוחות, על גבי נוסח נספח 7 המצורף למסמכי המכרז להלן, ביחס לשלושה (3) לקוחות מהלקוחות שצוינו להוכחת תנאי הסף ולצורך ניקוד איכות כמפורט בנספח 6.
- 8.8. הגשת נספח 8 - הצהרות מציע לעמידה בדרישות הטכניות והתפעוליות לשירותי המכרז חתום בחתימה ובחותמת מורשה חתימה.
- 8.9. כל המסמכים והאישורים הנדרשים להוכחת עמידת המציע בתנאי הסף.
- 8.10. ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף הצעה אשר יהיה בה חסר כל שהוא במסמכים הדרושים ו/או הצעה אשר אינה ערוכה עפ"י הנדרש ו/או לדרוש מהמציע תיקונים ו/או השלמת מסמכים, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של העירייה ומבלי שתצטרך לתת על כך כל דיווח ו/או הסבר למי מן המציעים ובכפוף לכל דין.

9. רכישת חוברת המכרז והוצאות

- 9.1. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש תמורת סך של 1,000 ₪ (שלא יוחזרו בכל מקרה). אצל הגב יפה מרציאנו במשרד גזבר העירייה בקומה 2 לבניין העירייה.
- 9.2. כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז, ובכלל זאת כל ההוצאות הכרוכות בהוצאת הערבויות הנדרשות במסמכי המכרז, תחולנה על המציע.
- 9.3. גוף אשר לא רכש את מסמכי המכרז לא ייחשב כמציע במכרז (גם אם הגיש הצעה ללא רכישה) ולא יהא זכאי לזכויות העומדות למציע במכרז.

10. אופן ומועד הגשת ההצעה

- 10.1. ההצעה על כלל מסמכי המכרז המסמכים הנדרשים להגשה כמפורט לעיל, לרבות טופס הצעת מחיר, יוכנסו לתוך מעטפה אחת (להלן: "מעטפת ההצעה למכרז").
- 10.2. יש להגיש את מסמכי המכרז בשני עותקים, העותק השני יהיה העתק סרוק של ההצעה כולה.
- 10.3. מעטפת ההצעה למכרז תופקד בתיבת המכרזים אצל הגב יפה עזריה בקומה השנייה בעיריית דימונה, במעטפה סגורה הנושאת ציון "מכרז מס' 75/2024 בלבד, ללא סימני זיהוי אחרים וזאת עד ליום 9.12.24 עד השעה 12:00 בדיוק. מעטפת ההצעה למכרז שתוגש לאחר המועד האחרון כאמור, לא תיפתח (למעט לשם זיהוי המשתתף לשם השבת המעטפה אליו) ולא תידון כלל.
- 10.4. כל הצעה תהא בתוקף לתקופה של 90 ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. העירייה תהא רשאית לדרוש את הארכת תוקף ההצעה למשך 90 (תשעים) יום נוספים והמציע מחויב לפעול בהתאם לדרישה זו.
- 10.5. מגישי ההצעות רשאים להשתתף בפתיחת מעטפות המכרז. הודעה על מועד פתיחת המעטפות תימסר למשתתפי המכרז בנפרד.
- 10.6. משלוח ההצעה בדואר או הגשתה בכל דרך אחרת שאינה הכנסת מעטפת ההצעה למכרז בתיבת המכרזים של העירייה, אינה עונה על דרישות המכרז, והצעה שלא תמצא, מכל סיבה שהיא, בתיבת המכרזים בעת פתיחתה, לא תימנה בין ההצעות המשתתפות במכרז.
- 10.7. העירייה רשאית להאריך את המועד להגשת הצעות בהודעה באתר האינטרנט של העירייה ו/או באימייל לרוכשי המכרז.
- 10.8. בהגשת הצעתו מביע המשתתף הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז, ובכלל זאת לכל תנאי הסכם ההתקשרות.

11. הבהרות, הסתייגויות ושינויים

11.1. עד יום 25.11.24 עד השעה 12:00 יהיה רשאי כל אחד מהמציעים להפנות לעירייה שאלות הבהרה בכתב, באמצעות דוא"ל בלבד miriamc@dimona.muni.il

11.2. שאלות ובקשות להבהרה תוגשנה בפורמט WORD בלבד על פי הפורמט הבא:

מס' שאלה	המסמך או הנספח אליו מתייחסת שאלת ההבהרה	מספר עמוד	מספר סעיף	נוסח השאלה

11.3. כמו כן, יש לציין את פרטי איש קשר מטעם המציע, כולל כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון.

11.4. יודגש, כי העירייה רשאית שלא להתייחס לשאלות הבהרה, אלא אם נשלחו לנציג העירייה, במועד, בפורמט ובמבנה, המוכתבים לעיל.

11.5. כן יודגש, כי העירייה אינה מתחייבת לענות על כל השאלות שיוגשו ואינה מתחייבת להציג בנוסח בו נשלחו.

11.6. ככל שיהיו שינויים במכרז, תופץ הודעה לכל רוכשי חוברת המכרז והיא תהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

11.7. כל הסבר, פרשנות או תשובה שניתנו בעל-פה, אין ולא יהיה להם כל תוקף שהוא. רק תשובות בכתב – תחייבנה את העירייה.

11.8. העירייה רשאית, בכל עת, עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים כאמור יהווה חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז, ויובאו, בכתב, לידיעת כל רוכשי מסמכי המכרז בדואר רשום, בדוא"ל או בפקסימיליה לפי הפרטים שנמסרו על ידי רוכשי מסמכי המכרז, יחתמו ע"י המציע ויצורפו על ידו להצעתו.

12. שמירת זכויות

12.1. כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות לעירייה, והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז אלא לצורך הכנת והגשת הצעה במכרז זה.

12.2. העירייה תהא זכאית לאכוף על כל משתתף שהצעתו תיקבע כזוכה את תנאי הצעתו במכרז בהתאם לתנאי ההסכם.

13. בחינת ההצעות

13.1. המכרז הינו דו שלבי, כאשר:

13.1.1. **שלב א'** - כולל את בדיקת שלמות הצעת המציע והחתימות הנדרשות, הגשת כלל

המסמכים, הנספחים והאישורים הנדרשים ועמידתו של המציע בתנאי הסף והדרישות הכלליות.

13.1.1.1. מציעים אשר הצעתם תימצא שלמה ואשר יעמדו בתנאי הסף יעברו לשלב ב'.

13.1.1.2. אי השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז

או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין

בכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים לגרום לפסילת ההצעה ו/או להשלמתה

ע"י ועדת המכרזים ו/או לכל תוצאה או פעולה אחרת, כפי שייקבע ע"י ועדת

המכרזים.

13.1.1.3. אי הגשת מסמך או מסמכים, אשר יש להגישם לפי דרישות מכרז זה, עלול

לגרום לפסילת ההצעה או לדרישה להשלמתם ו/או לכל תוצאה או פעולה

אחרת, כפי שייקבע ע"י ועדת המכרזים.

13.1.2. **שלב ב'** - בחינת איכות ההצעה, תקינות הצעת המחיר ובחינת הצעת המחיר.

עמוד 14 מתוך 127

13.1.2.1. בחינה וניקוד רכיבי האיכות המוגדרים ותקינות הצעת המחיר באמצעות צוות בחינה מטעם ועדת המכרזים ומתן ניקוד להצעות המציעים והנתונים שיציגו עבור מרכיב האיכות בציון הסופי של הצעת המציע (משקל רכיב האיכות בניקוד הצעת המציע מהווה עד 30 נקודות).

13.1.2.1.1. העירייה רשאית לקיים שלב מתן ניקוד איכות זה במקביל לשלב בחינת העמידה בתנאי המכרז או לאחריו לפי שיקול דעתה הבלעדי.

13.1.2.1.2. העירייה רשאית לפנות ללקוחות אשר יוצגו על ידי המציע כממליצים וכנותני חוות דעת על פי שיקול דעתה לוודא הצהרת המציע וחווית הדעת המוגשות לעירייה על ידי המציע. כמו כן, העירייה שומרת לעצמה את הזכות לתת את הניקוד 0 בעת ניקוד כל חוות דעת במידה ויירשמו פרטי התקשרות שאינם רלוונטיים, או במידה והעירייה לא תשיג את איש הקשר.

13.1.2.1.3. מובהר בזאת כי לעירייה שמורה הזכות (לפני קביעת ציון האיכות המסכם למציע) לבצע בחינה ו/או אימות נתונים באמצעים נוספים.

13.2. קריטריונים לבחינת איכות המציע והצעתו (סה"כ 30 נקודות מתוך 100):

סעיף	נושא	פרמטר בדיקה	מדד ציון	ניקוד מרבי
1	ניסיון נוסף על תנאי הסף (בכפוף לשינויים הרשומים בפרמטר)	בגין כל גוף <u>נוסף</u> מעבר לגופים אותם יציג המציע להוכחת עמידתו בתנאי הסף 6.3 (ועד 2 גופים מעבר להם), בהתקשרות שבוצעה בין המציע לגוף <u>במהלך השנים 2020-2024 ובהיקף פעילות של מעל 2.5 מש"ח בשנה אחת בתקופה זו</u> , יקבל המציע 2.5 נקודות בעבור כל גוף ועד מקסימום 5 נקודות.	הצהרת ביצוע ובקרה	5
2		בגין כל גוף <u>נוסף</u> מעבר לגופים אותם יציג המציע להוכחת עמידתו בתנאי הסף 6.3 (ועד 2 גופים מעבר להם) לו סיפק המציע שירותי גלישה <u>למעל 2,000 גולשים בכל שנה בין השנים 2020-2024</u> , יקבל המציע 2.5 נקודות בעבור כל גוף ועד מקסימום 5 נקודות.	הצהרת ביצוע ובקרה	5
3	ערך מוסף	למציע רישיון מיוחד למתן שירותי גישה לאינטרנט (ISP), <u>על שמו של המציע</u>	צילום רישיון בתוקף	5
4		המציע מוגדר כרשות ייעודית לשעת חירום (לפי סעיף ו' לחוק שירות עבודה בשע"ח תשכ"ז)	על המציע להציג עותק אישור ומספר אישור	5
5	ראיון והתרשמות מצוות המציע והצעתו	חוות דעת ממוצעת של 3 חברי וועדה מקצועית	על בסיס מפ"ל על ידי ועדה מקצועית של העירייה	10
סה"כ				30

13.3. אופן חישוב הצעות המחיר (סה"כ 70 נקודות מתוך 100) – שקלול ההצעות

13.3.1. לכל נושא במחירון המכרז מוגדרים תתי תחומים / שירותים. כאשר לכל תת תחום / שירות מוגדר משקל המהווה את ה"חלק היחסי" שלו מכלל תתי התחומים / השירותים במחירון המכרז.

13.3.2. המשקל לכל תת תחום / שירות יגדיר ניקוד יחסי מתוך 70 נקודות אפשריות של כלל מחירון המכרז.

13.3.3. המשקל הגבוה ביותר בכל תת תחום / שירות יינתן להצעה עם אחוז ההנחה הגבוה ביותר מבין הצעות המציעים לאותו תת תחום / שירות.

13.3.3.1. שאר ההצעות ינוקדו באופן יחסי אליה.

13.3.4. ניקוד הצעת המחיר המסכם של מציע במכרז יבוצע על ידי חישוב סכום הניקוד שקיבל המציע בכל תתי התחומים /ה שירותים.

13.3.5. דוגמה תיאורטית לחישוב ציון יחסי לתת תחום / שירות X אשר משקלו 25 נקודות:

מציע ג'	מציע ב'	מציע א'	
5%	20%	10%	אחוז הנחה לתת תחום / שירות
$0.25 = 5/20$	1 (ההצעה הגבוהה ביותר)	$0.5 = 10/20$	יחס בין הצעת המחיר של מציע נבדק מול הצעה הטובה ביותר לתת תחום / שירות X
$6.25 = 25 \times 0.25$	25 (מלא הנקודות לתחום)	$12.5 = 25 \times 0.5$	ניקוד יחסי של הצעת המציע לתת תחום / שירות נבדק X

13.3.6. להלן טבלת משקלי מחירון המכרז (סה"כ 70 נקודות):

#	נושא	תחום/שירות	משקל
1	תשתיות	קווי תקשורת נתונים ותשתיות תמסורת ו PRI	15
2	תקשורת נתונים וטלפוניה	קווים אנלוגיים	לא לשקלול
3	שירותי גישה לאינטרנט	שירותי גישה לאינטרנט isp	10
4	שירותי מרכזיה וטלפוניה	שירותי מרכזיות וטלפוניה	25
5		פתרונות ומערכות מלוות לטלפוניה	
6		שירותי מפ"א	
7	ציוד, תשתיות ומערכות תקשורת ונוספות	תשתית תקשורת פאסיבית	10
8		ציוד תקשורת אקטיבי והגנת סייבר	
9		מערכות שו"ב לתקשורת	
10		תשתיות WIFI	
11		רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ)	
12		הקמה ו/או תחזוקה של תשתית פרטית סיבים אופטיים	
13		חדרי תקשורת ומתקני קשר	
14		אל פסק ואנרגיה	
15	תחזוקה, שירותי מומחים ושעות עבודה (מעבר למסופק והכלול בתכולת השירותים)	תחזוקה כוללת לשנה לכלל שירותי המכרז (מעבר למוגדר בתכולת השירותים עם אספקתם)	10
16		תמיכת נציג בבית לקוח (אופציה למימוש)	
17		שירותי מומחים ושעות עבודה	
			לא לשקלול

13.4. ועדת המכרזים באמצעות צוות מקצועי מטעמה תקבע את הניקוד המשוקלל של כל הצעה אשר עמדה התנאי המכרז (איכות עד 30 נקודות + מחיר עד 70 נקודות ובסה"כ עד 100 נקודות).

13.5. ככלל, תמליץ וועדת המכרזים על זוכה אשר הצעתו המשוקללת תקבל את הניקוד הגבוה ביותר, וזאת בכפוף לזכויות העירייה עפ"י דין לרבות סבירות הצעות המחיר והתחשבות בהמלצות שליליות או ניסיון קודם של העירייה.

13.6. למרות כל האמור לעיל, ועדת המכרזים אינה מתחייבת לקבוע כל הצעה שהיא כזוכה.

13.7. מובהר כי ועדת המכרזים תהא רשאית במכרז זה לבחור כשיר שני וכשיר שלישי למציע הזוכה, ככל שהמציע הזוכה אינו עומד בדרישות המכרז בתקופת ההתקשרות ו/או אינו ממלא את התנאים לצורך תחילת ההתקשרות ו/או ככל שהשירותים לא יינתנו לשביעות רצון העירייה. במקרה כזה, תוכל העירייה (לא חייבת), מבלי לגרוע מאיזה מזכויותיה, להודיע לזוכה כי היא מפסיקה את ההתקשרות עימו ותעבור להתקשר עם המציע אשר הוכרז ככשיר שני או שלישי, הכל לפי שיקול דעתה.

13.8. במקרה בו ההצעות הטובות ביותר יהיו זהות, תפעל העירייה על פי כללי העדפות הקבועים בתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987 לרבות העדפת עסק בשליטת אישה (רק במידה והוגשו הצהרות במסגרת המכרז כנדרש בדין). ככל שאין מקום להפעלת כללי העדפות, תהא רשאית ועדת המכרזים לבקש מהמציעים שהצעותיהם היו הכשרות הטובות ביותר להגיש הצעה משופרת או לקיים הגרלה בכל הנוגע לזוכה במכרז.

14. הודעה על זכייה וחובת הזוכה במכרז

14.1. עם קביעת הזוכה במכרז, תודיע על כך העירייה לזוכה.

14.2. עד המועד שיהיה נקוב בהודעת העירייה על הזכייה במכרז, כאמור, ימציא הזוכה את כל המסמכים והאישורים שעליו להמציא בהתאם למסמכי המכרז לרבות הערבות הבנקאית לביצוע ואישור על עריכת קיום ביטוחים וכן יחתום על ההסכם המצורף למכרז (מסמך ד), וכן יפרט את פרטי בעלי התפקידים המוצעים על ידו לצורך ביצוע ההתקשרות.

14.3. לא מילא הזוכה אחר כל התחייבויותיו כמפורט בסעיף 14.2 לעיל, תוך התקופה האמורה שם ולרבות אם לא המציא אחד או יותר מהמסמכים, אשר עליו להמציא נוכח זכיותו ו/או חזר בו מהצעתו, תהא רשאית העירייה לבטל את זכיותו של הזוכה במכרז, ולחלט את הערבות, אשר הוגשה ע"י המשתתף במצורף להצעתו וזאת כפיצוי קבוע ומוסכם מראש ומבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד נוספים העומדים לזכותה נוכח הפרה זו של התחייבויות הזוכה. כן תהא רשאית העירייה במקרה זה להתקשר בנשוא המכרז עם כל מציע או יזם אחר בכל התנאים שתמצא לנכון, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית העירייה על-פי המכרז ו/או על-פי כל דין.

14.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שהזוכה לא קיים איזו מהתחייבויותיו בעקבות הזכייה כאמור והעירייה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, החליטה שלא לבטל את הזכייה, תהא העירייה זכאית לסך של 1,000 ₪ (אלף ש"ח) כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בגין כל יום איחור מתום המועד הנקוב בסעיף 14.2 דלעיל ועד למועד קיום התחייבויותיו של הזוכה או מועד המצאת כל האישורים.

14.5. העירייה תיתן הודעה בכתב ליתר המשתתפים במכרז באשר לאי זכיותם.

14.6. ביצוע ההתקשרות כפוף לקבלת כל האישורים כדין על-ידי העירייה.

14.7. ההסכם המצורף למסמך פנייה זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממכרז זה. יש לראות את מכרז זה ואת ההסכם המצורף לו, על נספחיו, כמסמך אחד המשלים זה את זה. בכל מקרה של סתירה בין נוסח מכרז זה לבין נוסח ההסכם, ייעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים. בנסיבות שבהן

לא ניתן ליישב בין נוסח מכרז זה לבין נוסח ההסכם, יגבר נוסח ההסכם ויראו נוסח זה כנוסח המחייב את המציעים, וכל נוסח הכתוב במכרז זה.

14.8. מציע אשר הוכרז כזוכה, לא יבוא בתביעות ו/או בטענות ו/או בדרישות כלפי העירייה, בגין כל עיכוב ו/או הפסקת עבודה זמנית או לחלוטין אשר יגרמו, אם יגרמו, כתוצאה מהליכים משפטיים שיינקטו על-ידי צדדים שלישיים כלשהם.

15. ביטול המכרז

15.1. העירייה רשאית לצמצם את היקף המכרז או לבטלו או לבטל חלקים ממנו, או לצאת למכרז חדש מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שההצעות המתקבלות יהיו בלתי סבירות, או שלא יעמדו בדרישות הסף, או כתוצאה משיבוש בלתי צפוי בלוחות הזמנים, בעיות תקציב וכיוצא באלה.

15.2. בנוסף לאמור לעיל ולאמור עפ"י כל דין, מובהר בזאת, כי העירייה תהא רשאית (אך לא חייבת) לבטל את המכרז גם בכל אחד מהמקרים האלה:

15.2.1. ההצעות שהוגשו הן במחיר נמוך או גבוה באופן מהותי או בלתי סביר מהאומדן המקצועי שנערך ו/או מהמחיר שנראה לעירייה כמחיר הוגן וסביר לעבודות ו/או לטובין, וזאת בהסתמך על המחיר אותו נוהגת העירייה לשלם עבור רכישת העובדות ו/או הטובין, נשוא מכרז זה ו/או המסגרת התקציבית שאושרה לקבלת העבודות ו/או הטובין.

15.2.2. התברר לעורך המכרז, לאחר פרסום מסמכי המכרז ו/או לאור שאלות ההבהרה ו/או לאחר פתיחת ההצעות, שנפלה טעות במפרט או בדרישות המפורטות במסמכים, או שהושמטו נתונים/ דרישות מהותיים מהמפרט, או שאלה בוססו על נתונים שגויים, או בלתי שלמים.

15.2.3. יש בסיס סביר להניח שהמציעים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות מחיר ו/או פעלו בניסיון ליצור הסדר כובל.

15.3. החליטה העירייה על ביטול המכרז, לא תהא למי מהמציעים במכרז ו/או למי מרוכשי מסמכי המכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלפי העירייה ו/או כלפי מי מטעמה.

16. סמכויות העירייה

16.1. העירייה או צוות מטעמה אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים יבדקו את ההצעות במכרז, ויתנו להן ניקוד. לצורך בדיקת ההצעות תעשה העירייה או מי מטעמה שימוש בידע המקצועי העומד לרשותה, ובמקורות מידע מהימנים, וביניהם מידע ציבורי על המציע, חוות דעת יועצים מקצועיים, וכן כל מקור מידע אמין אחר.

16.2. העירייה או מי מטעמה רשאית לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים פרט חסר מתוכה, או להמציא מסמך נוסף וזאת בתוך פרק זמן קצוב.

16.3. לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן, העירייה רשאית לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז, או, בהתאם לשיקול דעתו לבקש השלמה נוספת.

16.4. העירייה רשאית שלא להתחשב בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, הצעה לא ברורה ולא חד משמעית אשר לדעת העירייה מונעת הערכת ההצעה כראוי.

16.5. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר במסמכי המכרז, העירייה תהיה רשאית לפסול הצעה או לחלט את הערבות ההשתתפות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת במקרה שהמציע יחזור בו מהצעתו, לא יאריך את ערבותו לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו לרבות מתן ערבות הביצוע, ינהג שלא בתום לב או בדרך מקובלת וכן מכל נימוק אחר על פי הוראות הדין החלות על העירייה.

16.6. בנוסף לאמור בכל מקום אחר במכרז, חילוט ערבות ההשתתפות תתבצע על פי דין ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים של העירייה.

17. סמכות השיפוט

17.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בעיר באר שבע ובהם בלבד.

18. זכות העיון

18.1. בהתאם להוראות הדין מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זו, וכן במסמכים נוספים הקשורים במכרז מלבד במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון הציבור.

18.2. אם ברצון מציע לטעון לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בדין לעניין עיון בהצעתו, עליו לצרף להצעתו מסמך ובו יצביע ויסביר באופן מפורט על המידע והעמודים לגביהם מבקש המציע חיסיון והנימוק המשפטי לכך, וזאת בנוסף לעותק צילומי ובו השחרה של המידע לגביו מבוקש חיסיון. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של העירייה. היעדר פעולה לפיה הנדרש לעיל ייחשב כהיעדר בקשה של המציע להכרה בחיסיון כלשהו.

18.3. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.

18.4. במקרה בו ועדת המכרזים של העירייה תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היותו חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, העירייה תודיע לו על כך לפחות 3 ימי עבודה טרם העמדת זכות העיון בפועל ובחלוף תקופה זו יהיה המציע הזוכה מושתק ומנוע מלטעון כנגד החלטת ועדת המכרזים.

18.5. בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי הצעתו תועמד במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין וכי העירייה רשאית לגבות תשלום עבור בקשה לעיון בהצעה הזוכה במכרז.

נספח 1- פרטי ותיאור כללי של המציע

- 1.1. שם המציע: _____
- 1.2. מס' הזיהוי (ח.פ/אחר): _____
- 1.3. כתובת משרד / מען המציע (כולל מיקוד): _____
- 1.4. שם איש הקשר אצל המציע: _____
- 1.5. תפקיד איש הקשר: _____
- 1.6. טלפון משרדי: _____
- 1.7. טלפון נייד: _____
- 1.8. מספר פקסימיליה: _____
- 1.9. כתובת דואר אלקטרוני: _____

נספח 2 – הצהרה לעמידה בתנאי הסף

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ מס' זיהוי _____ (להלן – "המציע") המבקש להגיש הצעה למכרז של עיריית דימונה. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____ הופיע/ה בפניי, עו"ד _____, ה"ה _____, נושא ת.ז. _____, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפניי את תוכן התצהיר לעיל וחתם/מה עליו בפניי.

תאריך: _____ חותמת + חתימת עו"ד: _____

נספח 3 - תצהיר בדבר כוח אדם וקיום הוראות חוקי העבודה

בהתאם להוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ מספר זיהוי _____ (להלן – "הגוף" או "המשתתף") המבקש להגיש הצעה למכרז של עיריית _____ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף .
2. בתצהירי זה, משמעותם של המונחים "בעל זיקה" ו- "עבירה" כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 (להלן – "החוק"), תחת הכותרת "קיום דיני עבודה – תנאי לעסקה עם גוף ציבורי". אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.
3. הנני מצהיר בזאת כי עד למועד ההתקשרות (כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק) המשתתף לא הורשע בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות (עבירה לעניין זה - עבירה עפ"י חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987, שנעבר לאחר יום 00.10.31) או, לחלופין, המשתתף או בעל זיקה אליו (כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק), הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות (עבירה לעניין זה - עבירה עפ"י חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987, שנעבר לאחר יום 00.10.31), אולם במועד האחרון להגשת הצעות במכרז, חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה .
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת .

חתימת המצהיר

אישור

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפניי, _____, עו"ד מ.ר. _____, אשר משרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפניי .

עו"ד חותמת + חתימת

תאריך

נספח 4 - תצהיר בדבר מתן ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלויות

תנאי לעסקה עם גוף ציבורי (תיקון מס' 11)

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ ח.פ. / ע.מ. _____ (להלן – "הגוף") המבקש להתקשר עם עיריית _____ (להלן: "הרשות"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.

אני מצהיר כדלקמן:

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על הגוף.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על הגוף והוא מקיים אותן;

ככל שהגוף מעסיק או יעסיק 100 עובדים לפחות הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; בהתאם להוראות סעיף 9(ג) לחוק שוויון זכויות, הגוף מתחייב לפעול על פי ההנחיות כאמור וליישמן כמו גם לעדכן את הרשות על הפניה עצמה ויישום ההנחיות כאמור.

אנו מתחייבים להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד תחילת ההתקשרות.

חתימת המצהיר

אישור

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפניי, _____, עו"ד מ.ר. _____, אשר משרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפניי.

חותמת + חתימת עו"ד

תאריך

נספח 5 - הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים והעדר קרבה משפחתית

תאריך: _____

לכבוד
עיריית דימונה

הצהרה בדבר קירבה/העדר קרבה לעובד הרשות ו/או לחבר המועצה

1 הנני מצהיר בזאת כי עיריית דימונה הביאה לידיעתך את הוראות הסעיפים הבאים:

- 1.1 סעיף(א) לפקודת העיריות בדבר איסור התקשרות בחוזה בו יש לחבר המועצה בטובת הנאה.
- 1.2 סעיף 122 א' (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כדלקמן: "חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה; לעניין זה, "קרוב" - בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות."
- 1.3 כלל 12(א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות הקובע: "חבר המועצה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית; לעניין זה, "חבר מועצה" - חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שליטה בו (ראה הגדרות "בעל שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1(1)(ב) ו-1(5)(ב))."
- 1.4 סעיף 174 (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כי: "פקיד או עובד של עירייה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה."

בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי:

2

- 2.1 יש/אין (מחק את המיותר) למי מחברי מועצת העיר כל טובת הנאה מהתקשרות זו לא בעצמו ולא ע"י קרובו או סוכנו לא במישרין ולא בעקיפין.
- 2.2 בין חברי מועצת העירייה יש / אין (מחק את המיותר) לי: בן זוג, הורה, בן או בת, ואף לא סוכן או שותף.
- 2.3 יש / אין (מחק את המיותר) חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעות הגשת את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.
- 2.4 יש/ אין לי (מחק את המיותר) בן – זוג, שותף או סוכן העובד ברשות.

3 ידוע לי כי ועדת המכרזים של העירייה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.

עמוד 24 מתוך 127

4 אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

5 אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 122 א' (3) לפקודת העיריות, לפיהן מועצת העירייה ברוב 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים רשאית להתיר התקשרות לפי סעיף 122 א' (א) לפקודת העיריות ובלבד שהאישור ותנאיו פורסמו ברשומות.

שם המשתתף: _____ חתימת המשתתף: _____

עמוד 25 מתוך 127

נספח 6 – הצהרה לעמידה בדרישות איכות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ מס' זיהוי _____ (להלן – "המציע") המבקש להגיש הצעה למכרז של עיריית דימונה. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

א. למציע רישיון מיוחד למתן שירותי גישה לאינטרנט (ISP), על שמו של המציע, בנוסף לרישיונות הנדרשים בתנאי סף 6.2 (מצורף עותק רישיון בתוקף).

המציע מצהיר כי עומד/אינו עומד בדרישה (להקיף בעיגול).

*במידה ועומד מצורף בזאת צילום שני העמודים הראשונים של הרישיון בתוקף.

ב. המציע מוגדר כרשות יעודית לשעת חירום (לפי סעיף ו' לחוק שירות עבודה בשע"ח תשכ"ז) **המציע מצהיר כי עומד/אינו עומד בדרישה (להקיף בעיגול).**

*במידה ועומד להלן **מספר האישור**:

המציע מצהיר כי עומד/אינו עומד בדרישה (נדרש להקיף בעיגול).

במידה ועומד להלן **כתובת המוקד**:

מובהר לעניין העמידה בתנאי הסף ובתנאי האיכות "מוקד שירות ייעודי ללקוחות המגזר העסקי" יאפשר קבלת קריאות לקוחות, יכולת ניטור תשתיות ומערכות מרחוק ובאופן רציף, איתור תקלות וניהול הליכי פתרון התקלות, שליחת צוותים לטיפול בתקלות ושליטה בצוותים הטכניים במרחב הפעילות.

מובהר בזאת כי ניתן לעמוד בדרישת תנאי זה לעיל באמצעות מוקד אחוד (שירות לקוחות + קבלת קריאות 24/7) או 2 מוקדים נפרדים (מוקד קריאות ומוקד שירות) העונים יחדיו על הדרישות.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____ הופיע/ה בפניי, עו"ד _____, ה"ה _____, נושא ת.ז. _____, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפניי את תוכן התצהיר לעיל וחתם/מה עליו בפניי.

תאריך: _____ חותמת + חתימת עו"ד: _____

נספח 7 - חוות דעת לקוח*

* =גוף/ לקוח שצוין להוכחת תנאי הסף 6.3 לצורך אימות עמידה בתנאי הסף ולצורך ניקוד איכות כמפורט בנספח .

יש להגיש 3 לקוחות.

להלן המלצתי וחוות דעתי משירותים שקיבלנו מהספק לעניין

#	קריטריון לבדיקה	ניקוד שביעות רצון לקוח נדרש להקיף את הניקוד המתאים
1.	האם המענה התפעולי שניתן לגוף על ידי הספק, נותן מענה התואם לדרישות הלקוח ועומד בלוחות הזמנים הנדרשים	
2.	האם מענה התמיכה הטכנית והתפעולית של הספק והצוותים הטכניים שלו בטיפול בתקלות אצל הלקוח משביעות רצון	
3.	האם רמת האחזקה של השירותים שניתנו ללקוח על ידי הספק היו משביעי רצון	
4.	שביעות רצון הגוף ממענה מוקד שירות הלקוחות של הספק ומזמינותו לצרכי הלקוח	

מובהר בזאת כי לא יינתן כלל ניקוד להמלצה בה יינתן בקריטריון כלשהו ציון "0".
(ההמלצה כולה תהייה שווה 0 נק', ללא תלות בציון שניתן בקריטריונים אחרים באותה המלצה).

הריני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

שם הגוף: _____

שם הנציג: _____

תפקיד: _____

טלפון נייד: _____

כתובת דוא"ל: _____@_____

חתימת הממליץ: _____

נספח 8 - הצהרות מציע על עמידה בדרישות הטכניות והתפעוליות לשירותי המכרז

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ מס' זיהוי _____ (להלן – "המציע") המבקש להגיש הצעה למכרז של עיריית דימונה. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. הריני מאשר, מתחייב ומצהיר:

1. על קיום יכולת מקצועית, ניהולית, טכנולוגית, תפעולית, כלכלית ולוגיסטית תוך עמידה מלאה בדרישות הטכניות והתפעוליות המבוקשות עבור העירייה במכרז זה, לרבות:

א. התחייבות על עמידה בדרישות השירותים, התשתיות והמערכות הנדרשות.

ב. התחייבות לביצוע ומתן מענה התואם לדרישות העירייה המוצגות במסמכי המכרז ובטבלאות כתב הכמויות של המכרז (לרבות מימוש ההערות הנלוות לכל פריט ו/או שירות, והגשת מפרט טכני של הציוד והמערכות המצוינות בכתב הכמויות ובמענה לשאלות ההבהרה).

ג. התחייבות על עמידה בדרישות מענה למצב הקיים כולל מענה ושירותי אחזקה, שירות, אחריות, תמיכה טכנית (לרבות הגדרה והכשרת תומך ייעודי מקצועי המכיר את השירותים הנדרשים לעירייה, בעל תפקיד זה ילמד את העירייה וצרכיה באופן מעמיק ויהווה מוקד ידע מקצועי לטיפול בצרכי העירייה ויבצע את כל התיאומים הנדרשים לעירייה מול הספק במתן השירותים הנדרשים לה – להלן: "תומך ייעודי"), תמיכה תפעולית, הגדרה, התאמה, הפעלה, תפעול, שילוב, קישור, ממשק וכל פעולה הנדרשת על מנת לאפשר לעיריית דימונה את רציפות הפעלת השירותים, התשתיות והמערכות הקיימות באופן מיטבי ובשילוב מלא עם המענה, השירותים והפתרונות החדשים אותם אספק לעירייה.

ד. התחייבות על עמידה בדרישות ביצוע מיפוי תשתיות קיימות וסקר מצב קיים עם תחילת ביצוע ההתקשרות עם העירייה וכבסיס לטיוב המענה והשירותים שאספק לעירייה.

ה. התחייבות על עמידה בדרישות אבטחת מידע ונתונים והגנת סייבר ומימוש דרישות אבטחת הנתונים והגנת המידע, והקמה, הפתקנה והפעלת פתרונות הגנת סייבר לשירותים, למערכות ולתשתיות שיסופקו לעירייה בהתאם לכלל התקנות והחוקים הקיימים במדינת ישראל ועל פי ההנחיות ותפיסת ההפעלה של עיריית דימונה.

ו. התחייבות על אחריות כוללת ומקיפה לפעילות ההקמה והאחזקה ופעילות כאינטגרטור וכספק ראשי, כמבצע בניה וכמנהל עבודה, בהתאם לתקנות המקומיות לבטיחות בעבודה, ואשא באחריות לגבי כל היבט הנוגע לבטיחות ולגהות בכל הנוגע לביצוע האספקה, השירותים והפעילויות אשר יסופקו לעירייה במסגרת מימוש תכולת מכרז זה לרבות, פעילויות ושירותי האחזקה למשך כל תקופת ההתקשרות.

ז. התחייבות על עמידה בדרישות מנגנוני שדרוג והרחבה ולעמידה מלאה בדרישות מנגנוני השדרוג, ההרחבה וההתייעלות הטכנולוגית והתפעולית המוגדרים במכרז זה (לרבות שילוב ציוד, אמצעים, מערכות ושירותים על בסיס מערך מנגנונים זה ופתיחת מק"טים ייעודיים בהתאמה בנספח כתב הכמויות הראשי).

ח. התחייבות על עמידה בדרישות מענה פתרונות ייחודיים/פרויקטים ומתן מענה ופתרונות תפעוליים, תשתיתיים וטכנולוגיים ייחודיים אשר יידרשו לעירייה במשך תקופת ההתקשרות לרבות ביצוע איפיון, תכנון, הקמה, הפעלה, תפעול ואחזקה בהתאם לצרכי.

ט. התחייבות אספקת מערכות גנריות וכי המציע מכיר כי בכוונת העירייה לשמור לעצמה את הזכות לבצע בעתיד התקשרות עם חברות נוספות למתן שירותי תחזוקה ותיקונים למערכות שיתקנו במסגרת מכרז זה, לצורך כך המציע מתחייב כי כל המערכות שיסופקו במסגרת מכרז זה תהיינה במעמד "גנרי" כך שניתן יהיה לתחזק אותן ע"י קבלני אינטגרציה אחרים

י. התחייבות על אי בלעדיות על מערכות שאינן גרניות וכי במידה ונדרשת לעירייה מערכת שאינה גרנית והמופעלת כבר על ידי העירייה אשר נדרשת לשילוב במענה הנדרש מהספק במכרז זה, המציע מצהיר בזאת כי לפחות 2 (שני) קבלני אינטגרציה שונים ממנו בישראל מוכרים, מספקים, מקימים, מפעילים ומתחזקים את המערכת שאינה גרנית והמוצעת במסגרת מכרז זה לעירייה.

יא. התחייבות על אי בלעדיות על אחזקה ותיקון וכי כל הפריטים המוצעים במכרז ניתנים לרכישה תיקון ואחזקה ע"י לפחות 2 (שני) קבלני אינטגרציה נוספים מעבר למציע הפועלים בישראל.

יב. הצהרה כי לא קיים כל הסכם בין המציע לבין אף ספק ציוד המוצע במכרז זה אשר עשוי למנוע בעתיד מכירה ותמיכה טכנית לספק / אינטגרטור אחר לטובת מתן שרות תחזוקה ותיקונים לכל רכיב במסגרת הצעתו.

יג. הצהרה על אי החלפת מידע וכי המציע בשלב המכרז, לא החליף ו/או יחליף מידע עם מציעים אחרים אשר עשוי להיות להם נגיעה במישרין ו/או בעקיפין למכרז.

יד. המציע מכיר בכך כי העירייה תתקשר אך ורק עם הספק הזוכה במכרז זה ולא עם אף גורם נוסף מטעמו.

טו. המציע מתחייב כי במידה ויוכרז כספק הזוכה תהיה לו אחריות מלאה וכוללת כלפי העירייה לגבי כל רכיבי הצעתו, בין אם מבוצעים או מסופקים ישירות על ידו ובין אם באמצעות אחרים מטעמו, והוא ייחשב כספק הראשי והאחראי הבלעדי לכל הפעילויות, השירותים והתוצרים של קבלני המשנה המופעלים על ידו במסגרת המענה והפתרונות אשר יספק ויתחזק במסגרת מכרז זה.

2. הצהרתנו זו ניתנת בנוסף וכחלק בלתי נפרד מההתחייבויות שנטלנו על עצמנו במסגרת תנאי המכרז שבנדון.

3. אנו מצהירים כי התחייבות זו ניתנת לאחר שבחנו את כל מסמכי המכרז ובדקנו את פרטי השירותים נשוא המכרז, על כל המשתמע מכך.

4. ברשותנו הידע והניסיון המקצועי, היכולות הטכנולוגיות, היכולות הלוגיסטיות, היכולות התפעוליות, היכולות האחזקתיות, היכולות הכלכליות, הציוד, האמצעים, התשתיות, החומרים, המערכות וכוח האדם המקצועי הדרוש למתן מלוא השירותים, התשתיות והמערכות נשואי המכרז, תוך עמידה בלוח זמנים מוגדר, ברמה מקצועית גבוהה ונאותה ובאיכות המקצועית הנדרשת על ידי העירייה ועל פי דרישות מסמכי המכרז ולכל אלו אנחנו מתחייבים.

5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובשאר מסמכי המכרז, אנו מתחייבים לשפות את העירייה בגין כל נזק שייגרם לה כתוצאה מהפרת התחייבותנו זו. כן, מוסכם עלינו כי ככל שיוטל על העירייה קנס ו/או חובת תשלום מכל סוג שהוא בגין אי קיום חובותיכם תהא רשאית העירייה לקזז סכום זה מהתמורה שתגיע לנו ככל שהצעתנו תיבחר במכרז.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור עורך דין

הריני לאשר, כי ביום _____ הופיעה בפניי, עו"ד _____, ה"ה _____, נושא ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפניי את תוכן התצהיר לעיל וחתם/מה עליו בפניי.

תאריך _____ חותמת + חתימת עוה"ד _____

מסמך ב'

מפרט השירותים

1. כללי

- 1.1. דרישות מפרט השירותים כוללות את כל הדרישות המוצגות במסמך א' של כתב המכרז ובנוסף את המפורט להלן.
- 1.2. עיריית דימונה, מבקשת לקבל מענה אספקה ותחזוקה של תשתיות ומערכות תקשורת ותמסורת, שירותי אינטרנט ופתרונות טלפוניה (לרבות שירותי תקשורת קווית ואלחוטית וגישה למרשתת, מערכות, תשתיות ופתרונות טכנולוגיים מתקדמים), על מנת להתייעל, להפעיל, להרחיב ולשדרג את התשתית הקיימת בהתאמה לצרכים המתפתחים והעתידיים של העירייה.
- 1.3. תפוקות מכרז זה יאפשרו מענה עבור כלל השימושים, המערכות, היישומים ואמצעי הקצה השונים, המתבססים על תשתיות תקשורת נתונים בהתאם לצרכי העירייה. השירותים נדרשים לאמינות, זמינות, נגישות, גיבוי, יתירות ושרידות. לרבות, מענה אבטחת מאגרי המידע ומוגנות סייבר על התשתיות והמערכות, על מנת לקיים את הרציפות התפעולית של המערכות המופעלות בעירייה והרציפות ולהמשכיות התפקודית של העירייה ובעלי התפקידים בה בשגרה במצבי חירום.
- 1.4. המענה אשר יספק הספק הזוכה לעירייה יכלול את השירותים הנדרשים והמוגדרים במכרז זה לרבות, אפיון, תכנון, אספקה, הקמה, הפעלה, הגדרה, שדרוג, קישור, שילוב, אחזקה, אחריות, שירות, תמיכה טכנית ותמיכה תפעולית למערכות ולתשתיות בתחומי תקשורת (קווית ואלחוטית), תשתיות תמסורת, שירותי אינטרנט, פתרונות תקשורת נתונים, שירותי ויישומי טלפוניה IP, פתרונות גישה לענן, פתרונות אבטחת תשתיות תקשורת והגנת סייבר, הכל על פי המפורט במסמכי המכרז ובהתאמה לצרכי העירייה.
- 1.5. תוצרי המכרז יאפשרו התייעלות ארגונית ורציפות בתהליכי העבודה השוטפים, מיצוי משאבים קיימים, הפעלת יכולות טכנולוגיות מתקדמות וחדשות ומיצוי מרבי של תקציבי התפעול השוטף השונים בתחום תשתיות התקשורת. יאפשר לעירייה לתחזק, להרחיב, להקים, לשלב ולתפעל מארג תשתיות תקשורת מתקדם הרלוונטי לצרכי העירייה ולהפעלת הטכנולוגיות והעתידיות של העיר החכמה, ידייק ויטיב את המענה לצרכי המשתמשים, יאפשר אוטונומיה מרבית וגמישות תפעולית גבוהה, ייצר יכולות בקרה וניטור (משאבי מערכת, משתמשים ושימושים), ויאפשר בקרת עלויות בזמן אמת וצמצומם.
- 1.6. מהות הצורכים של העירייה מהמכרז הינה לייצר עבור העירייה ומשתמשיה את הפלטפורמה התשתיתית התקשורתית המיטבית, העדכנית והרלוונטית, כבסיס להפעלת הטכנולוגיות המתקדמות ומבוססי ה-IP של העיר החכמה. מתן היכולת לשלוט לנהל ולנטר את התשתיות מקצה לקצה, תוך קיום אפשרות בקרת עלויות שוטפות בזמן אמת. הטכנולוגיות הנכללות במכרז זה יאפשרו לעיריית דימונה לתכנן ולהשתמש במרבית תשתיות התקשורת האפשריות (ציבוריות ופרטיות) אשר עליה יפעלו מערכות, אמצעים ויישומים קיימים ועתידיים של העירייה בשיטת Plug and Play ובאוטונומיה מרבית.
- 1.7. השירותים שיוספקו לעירייה במסגרת מכרז זה יאפשרו קיום ומימוש מיפוי מצב קיים ותיעודו, הקמה ושדרוג תשתיות, קישוריות בין תשתיות ושילוביות בין מערכות, איגום משאבים ומיצוי פוטנציאל קיים, שילוב פתרונות תשתית מתקדמים פנימיים, ותשתיות תקשורת חיצוניים. כמו כן המכרז יהווה בסיס עתידי לצרכים נוספים של העירייה כגון הקמת עורקי גלים מילימטריים, הקמת

ענני Wi-Fi פרטיים, פריסת תשתיות סיבים אופטיים, שימוש ביישומי IP בכל תחומי הטלפוניה והמולטימדיה, קישור אל מערכות מיתוג וניתוב, השתלבות בענני תקשורת ויישומים, פתרונות אבטחת מידע ורכיבי הגנת סייבר מתקדמים, מערכות המנטרות את התשתיות ואת הרשתות העירוניות ומספקות כלים לבקרתם ולאיתור ניסיונות תקיפה והתראה בפני איומי סייבר, יכולות סינון תוכן, אספקת שירותי חיוב billing, דו"חות תפעוליים וטכנולוגיים, תהליכי אפיון, תכנון, בדיקות קבלה ומסירת מערכות ותשתיות, שירותי אחזקה ותמיכה טכנית מתקדמים ועוד.

1.8. מימוש המכרז כולל הפעלה רציפה של "מנגנוני שדרוג", הן ליכולות טכנולוגיות ואופרטיביות ומתן פתרונות להרחבת קיבולות כמות משתמשים וקצבי העברת נתונים, אחסון נפחי מידע, שילוב יכולות טכנולוגיות חדשות והן, לרכש שירותים חדשים ומתפתחים בתחומים הרלוונטיים למהות מכרז זה.

1.9. בכל פתרון שהספק יספק לעירייה (פרויקט חדש או מענה לפתרונות קיימים), הספק נדרש לספק ציוד הזהה לקיים בעירייה או יותר מתקדם ממנו (באישור העירייה ועל פי ראייתה בלבד). למען הסר ספק, בכל פתרון שהספק יספק לעירייה (פרויקט חדש או מענה לפתרונות קיימים) הכולל ניתוב ומיתוג, הספק נדרש לספק ציוד הזהה לקיים בעירייה או יותר מתקדם ממנו (באישור העירייה ועל פי ראייתה בלבד).

1.10. בכל פתרון שהספק יספק לעירייה (פרויקט חדש או מענה לפתרונות קיימים) הכולל מענה אבטחת מידע והגנת סייבר (חומת אש, רכיבי אבטחה וכדומה) הספק נדרש לספק ציוד הזהה לקיים בעירייה או יותר מתקדם ממנו (באישור העירייה ועל פי ראייתה בלבד).

1.11. בכל פתרון שהספק יספק לעירייה (פרויקט חדש או מענה לפתרונות קיימים) הכולל מענה למערכות טלפוניה הספק נדרש לספק ציוד הזהה לקיים בעירייה או יותר מתקדם ממנו (באישור העירייה ועל פי ראייתה בלבד).

1.12. בכל פתרון שהספק יספק לעירייה (פרויקט חדש או מענה לפתרונות קיימים) הספק נדרש לאפשר שילוב מלא של הציוד, המערכות, התשתיות והתכנה למערכת השו"ב וניטור תשתיות התקשורת הקיימת בעירייה ואו מערכות עתידיות של העירייה.

1.13. על הספק הזוכה לקבל שליטה ואחריות על כלל (למעט באם העירייה תגדיר אחרת) התשתיות הקוויות והתמסורות הקוויות, מערכות הגישה לאינטרנט ומערכות הטלפוניה הקיימות והמופעלות בעירייה. לרבות, הפעלה מלאה של חלופות כולל כלל ציוד הקמה הנדרש להפעלת החלופות – לדוגמה העירייה תקבל קו תקשורת או קו תמסורת מלא ופעיל מקצה לקצה המאפשר הפעלה מלאה של השירותים והיכולות הנדרשות להפעלה על התשתית הנ"ל על ידי העירייה (כולל מיתוג, ניתוב, הגנת סייבר וכל אלמנט נדרש אחר). על המציע לכלול בהצעתו את כלל הרכיבים הנ"ל במחיר התשתית הקווית והתמסורת הקווית שהינו מציג בהצעתו.

1.14. הספק יידרש לספק מענה כולל ומרכזי של הפעלה ואחזקה לתשתיות ולמערכות תקשורת קיימות ו/או להחליף קיימות בחדשות ו/או לספק ולהתקין חדשות ו/או לשלב בין קיימות וחדשות, למען הסק ספק, הספק הזוכה יהיה אחראי לספק לעירייה מענה מלא לכלל מערכות ותשתיות התקשורת אשר מופעלות ויופעלו בעירייה דימונה למעט אם העירייה תגדיר ו/או תחריג מערכות ו/או תשתיות על פי ראייתה וצרכיה בלבד.

1.15. המענה ימומש על ידי הספק תוך הפעלה וניהול מוקד שליטה ובקרה מרכזי במתקני הספק אשר באמצעותם ישלוט, ינטר, ינהל, יתמוך טכנית ותפעולית, יפעיל ויתחזק את המענה הנדרש באופן שוטף ומקצועי ויוודא את זמינותם ותפקודם של התשתיות והמערכות, בהתאמה לתפוקות התפעוליות הנדרשות מהן מהמשתמשים בעירייה ביעילות וברציפות.

1.16. הספק יבצע מיפוי ותיעוד של המצב הקיים, יציע מענה לייעול הפתרונות הקיימים ומיפוי מיצוי תשתיות אל מול פעילות תקשורתית בפועל, יממש תהליך של מיפוי וניפוי תשתיות לא פעילות,

יבצע שידרוג תשתיות קיימות על פי הצורך ויציג פתרונות מתקדמים וחלופיים למצב הקיים בעירייה.

1.17. השירותים ישמשו בין היתר להפעלת מערכות העירייה או לשימושיה השונים ויהווו בסיס לתקשורת ולהעברת נתונים של העירייה מקצה לקצה ובאופן רציף ומאובטח ומגובה, לרבות, אספקת ציוד הגדרתו התקנתו והפעלתו, התקנת קווים ותשתיות, ניהול ושידרוג קווים ותשתיות, הסרה והעתקה של קווים ותשתיות, וטיפול ותיקון בתקלות הקשורות לפתרונות או לתשתית הספק או ספק משנה.

2. השירותים הנדרשים:

2.1. כלל השירותים המוגדרים במסמכי המכרז, במחירון ובכתב הכמויות ובנוסף להלן:

2.1.1. תשתיות תקשורת ותמסורת-שירותי מפעיל פנים ארצי (מפ"א) לתשתיות תקשורת קוויות /חוטיות/אופטיות, תשתיות ipv6 ותמסורות.

2.1.2. גישה לאינטרנט וספק ISP.

2.1.3. אספקת פתרונות ושירותי טלפוניה IP ונלווים בתצורות שונות (מרכזיות, מערכות נילוות ואמצעי קצה במודל מקומי/ מנוהל/בענן ובמודל של רכש עצמאי והתקנה בבית הלקוח).

2.1.4. פתרון לתעבורת השיחות היוצאות והנכנסות ממרכזיות העירייה ואליה (על גבי ממשקי PRI ו/או באמצעות שירות SIP TRUNK של הספק). כולל חיבור, ניתוב, התאמת רשת ספק לתמיכה בשירותים הנדרשים לעירייה, הפעלת מערכות תומכות לניטור, בקרה, חיובים, חשבוניות, שימוש וצריכה, קישוריות, התקנה תשתיות וציוד, העברת שירותי VOICE שירותי אחזקה ותיקון תקלות מרחוק, ברשת, בבית הלקוח/נקודת הקצה.

2.1.5. הפעלה, שרות, תמיכה טכנית ותחזוקה של מערך הטלפוניה הקיים והמרכזיות הקיימות כיום בעירייה (בהתאמה לתצורת העבודה שהעירייה תגדיר בין אם השמך שימוש והפעלת המרכזיות הקיימות ו/או על בסיס רכש מרכזיות ו/או שירותי טלפוניה מנוהלים על פי צרכיה וראייתה בלבד).

2.1.6. אספקה, הקמה, הפעלה, אינטגרציה ואחזקה של תשתיות ומערכות תקשורת נתונים וציוד אקטיבי מסוגים שונים ולייעודים שונים.

2.1.7. אספקה, הקמה, קישור, הפעלה ואחזקה של פתרונות בענן (גיבוי, איחסון, הפעלה ועוד).

2.1.8. מענה שירותי הגנת סייבר וחומת אש בענן VDOM ו/או פתרונות אחרים על פי צרכי העירייה.

2.1.9. מענה הרחבות רוחבי פס לערוצי תקשורת הנתונים על פי צרכי העירייה.

2.1.10. תכנון, אספקה, הקמה, חיבור, הפעלה, אינטגרציה ופריסת תשתית תקשורת קוויות חיצונית.

2.1.11. תכנון, אספקה, הקמה, חיבור, הפעלה, אינטגרציה ופריסת תשתית תקשורת קוויות פנימית

2.1.12. אספקה, הקמה, הפעלה ואחזקה של תשתיות, מערכות ופתרונות הגנת סייבר ואבטחת מידע וסינון תכנים (לרבות רישיונות הפעלה).

2.1.13. אספקת מענה אחזקה, שירות ואחריות לכלל המערכות ותשתיות העירייה נשואי מכרז זה, לרבות מוקד טלפוני 24/7 לקבלת קריאות שירות, מוקד שירות הפעיל במהלך שעות העבודה המקובלות, צוותים טכניים ניידים למתן מענה שירות בבית הלקוח ובאתרי העירייה השונים, מעבדה, מחסן חלפים (על פי הגדרת פרק ה SLA במסמכי המכרז), ביצוע טיפולי אחזקה מונעת ואחזקת שבר (בתקלות), ביצוע בקרה וניטור שוטפים של המערכות, הרכיבים תקינותם ועומסי הפעילות ונפחי התעבורה.

2.1.14. קבלת אחריות תפעולית ואחזקתית (ואחריות אדמיניסטרטיבית על פי צרכי העירייה) על

- תשתיות ומערכות קיימות המופעלות בעירייה נכון למועד הגשת הצעות המציע במכרז.
- 2.1.15. תכנון, התאמה, הקמה, הגדרה והפעלת ממשקים וקישורים בין מערכות ובין תשתיות ושירותים.
- 2.1.16. מתן מענה גיבוי ושרידות לקיום רציפות תפעולית של תשתיות ומערכות.
- 2.1.17. מתן מענה טכני לקיום רציפות תפעולית ותפקודית של השירותים גם במצבי חירום לאומיים ומצבי חירום שבשגרה לרבות תמיכה מלאה ברציפות הפעלת התשתיות, המערכות, השירותים נשואי מכרז זה ושירותי צוותים טכניים בשטח, בבית הלקוח ובמוקדי השירות והתמיכה של הספק.
- 2.1.18. אופציה - תכנון, אספקה, הקמה, חיבור, הפעלה ופריסת תשתית תקשורת אלחוטיות פרטית (Wi-Fi), גלים מילימטריים, עורקי מיקרוגל).
- 2.1.19. אופציה - אספקת שירותי תקשורת לווינית (צד שלישי) לדיבור ולנתונים (בעלות גב אל גב + 5%).
3. שירותים המתוכננים לשדרוג ו/או להרחבה (ימומשו על פי צרכי וראיית העירייה בלבד):
- 3.1. תשתיות תקשורת חוץ ושירותי מ"א:
- 3.1.1. החלפה או שדרוג של תשתיות תקשורת ותמסורת קיימות (נחושת ואופטיות).
- 3.1.2. הקמה של תשתיות תקשורת ותמסורת חדשות בקצבים שונים, בטכנולוגיות שונות.
- 3.1.3. העברת בעלות על קווי תקשורת ותמסורת עבור העירייה.
- 3.1.4. הקמה והפעלת תשתיות PRI.
- 3.1.5. הזנת תשתיות תקשורת חוץ, קווי ipvpm ותמסורות למתקנים של העירייה.
- 3.1.6. קישור מתקני העירייה בתשתיות ובתמסורות למתקני גישה, עננים, מוקדי DR, ליבות ומרכזי מערכת ועוד, קישוריות בין תשתיות ושילוביות בין מערכות.
- 3.1.7. מענה ופתרונות תשתיות חוץ (גובים, צנרת, כבילה, ארונות תקשורת, כניסה למבנים).
- 3.1.8. שילוב והפעלת שירותי מ"א (מפעיל בינלאומי).
- 3.1.9. מימוש מענה יתירות, שרידות וגיבוי לתשתיות ומערכות תקשורת.
- 3.2. שירותי גישה לרשת וספקי ISP:
- 3.2.1. התאמת קצבי התשתיות וספקי ISP לצרכים בפועל של המשתמשים.
- 3.2.2. תכנון, הקמה והפעלת פתרונות מבוססי יישומי IP משולבים במערכות ובתשתיות תקשורת לרבות יכולות שליטה, בקרה, ניטור וניהול של כלל מרכיבי התקשורת, רכיבי הביטחון והבטיחות במתקני העירייה בדגש על גני ילדים, בתי ספר ומבנים ציבוריים וזאת על פי צרכי העירייה.
- 3.2.3. החלפה ו/או אספקה של שירותי ספק ISP בקצבים ונפחי תעבודה שונים.
- 3.2.4. אספקת שירותי גישה לרשת למשתמשים השונים.
- 3.2.5. אספקת שירותי גישה ליישומים למשתמשים השונים.
- 3.2.6. אספקת גישה לשירותי ניהול משתמשים, ניטור ובקרה ללקוחות בהתאמה לצרכיהם.
- 3.3. פתרונות יישומים ושירותי IP וטלפוניה:
- 3.3.1. מענה לכלל צרכי העירייה מטלפוניה IP לרבות הקמה ו/או הפעלה ו/או שדרוג ו/או פתרונות מנוהלים של מרכזיות טלפוניה במתקני העירייה (על פי צורך).
- 3.3.2. מענה שירותי מתקדמים למערכות טלפוניה IP, לרבות ציוד קצה, יכולות תקשורת מתקדמות מבוססי IP במערכות טלפוניה (UC, Omnichann), פתרונות ועידה, מערכות דואר קולי, חבילות sms, צ'אטים, בוטים, מערכות IVR, וכדומה.
- 3.3.3. שילוב יישומי IP יעודיים (ציבוריים ופרטיים) בתשתיות ובמערכות העירייה.

- 3.3.4. הקצאה ו/או העברת כתובות IP בין ספקים שונים עבור תשתיות ומערכות העירייה הקיימות והמתוכננות להקמה.
- 3.3.5. שירותי קישוריות בין מפעילים.
- 3.3.6. שדרוג מרכזיות הטלפוניה הקיימות מסוג IPECS 600 לגרסה 4.
- 3.3.7. אספקת מכשירי טלפון התומכים במרכזייה הקיימת בצורתה לפני שדרוג לגרסה 4 (כגון LIP-9000).
- 3.3.8. אספקת מכשירי טלפון התומכים במרכזייה הקיימת בצורתה לאחר שדרוג לגרסה 4 (כגון LIP-1000i).
- 3.3.9. מענת תחזוקה למרכזיות הטלפוניה הקיימות מסוג IPECS 600
- 3.3.10. מענה תחזוקה למכשירי הטלפון הקיימים בעירייה (520 מכשירי טלפון מסוגים שונים מתוכם 196 מכשירי IP, 324 מכשירים אנלוגיים) ו/או החלפתם בחדשים וחיבורם למרכזייה הפעילה בעירייה.
- 3.3.11. אספקת מרכזיות טלפוניה IP חדשות מקומיות בהתאמה לצרכי העירייה.
- 3.3.12. אספקת שירותי טלפוניה IP חדשות בענן בהתאמה לצרכי העירייה.
- 3.3.13. אספקת שירותי טלפוניה IP חדשות בענן תוך שילוב מרכזיות ו/או יכולות מקומיות לגיבוי בהתאמה לצרכי העירייה.
- 3.4. פתרונות אבטחת מידע והגנת סייבר:
- 3.4.1. הקמה ו/או שילוב פתרונות אבטחת מידע ונתונים על פי צרכי העירייה ובהתאמה למערכות ולתשתיות.
- 3.4.2. הקמה ו/או שילוב פתרונות הגנת סייבר לתשתיות ולמערכות בהתאמה לצרכי העירייה ולדרישות מחלקת אבטחת מערכות מידע של העירייה וגופי הסייבר הרשמיים במדינת ישראל לרבות.
- 3.4.3. אספקה והפעלת מערכות ניטור לתשתיות ולרשתות העירוניות וכלים לבקרה ואיתור ניסיונות תקיפה והתראה בפני איומי סייבר שונים.
- 3.4.4. שירותי סינון תכנים מרכזי ומבוזר על פי צרכי העירייה והמשתמשים.
- 3.5. מענה תמיכה, אחריות, שירות ותחזוקה:
- 3.5.1. שירותי תפעול מערכות ותשתיות.
- 3.5.2. שירותי תמיכה תפעולית למשתמשים.
- 3.5.3. שירותי תמיכה טכנית למשתמשים ומנהלי מערכת.
- 3.5.4. מענה אחזקה ואחריות לשירותים, לתשתיות, למערכות ולציוד (רציפות תפעולית של מערכות ורציפות תפקודית של תהליכי העבודה בעירייה).
- 3.5.5. מענה אחזקת שבר לרבות לרבות תיקונים, החלפות ומענה זמני ו/או חלופי.
- 3.5.6. מענה אחזקה מונעת וטיפול שגרה בתשתיות, מערכות וציוד.
- 3.5.7. הפעלה ואיוש מוקד תמיכה מרכזי (במתקני הספק) למענה רציף 24/7.
- 3.5.8. קיום צוותי תמיכה טכניים ניידים (במתקני הספק) למענה בהתאמה לצרכים מתפתחים ו/או על פי תכנית עבודה מוגדרת מראש.
- 3.5.9. קיום והפעלת מרכז אחזקה טכני ולוגיסטי (במתקני הספק) לשירותי מעבדה וזמינות חלפים רלוונטיים לתשתיות ולמערכות המסופקות לעירייה.
4. הנחות עבודה שעל הספק להתבסס עליהן במימוש תכולת המכרז:
- 4.1. תכנון מענה אל מול התייעלות ארגונית.
- 4.2. מענה המאפשר חיסכון וצמצום עלויות קיום שוטפות.

- 4.3. מענה המאפשר התייעלות טכנולוגית - תחום תשתיות התקשורת מתפתח ומשנה כיוון באופן משמעותי בהיבטים הטכנולוגיים עם הפעלת יכולות חדשות.
- 4.4. מענה המאפשר התאמה למצב הקיים .
- 4.5. מענה המאפשר מוכנות תשתיתית לעתיד - כניסה מאסיבית לעידן "העיר החכמה"/"הארגון החכם" ומפגש של כמות עצומה של יחידות קצה וחיישנים למיניהם עם מגוון של יישומי IP ייעודיים המותאמים לצרכים אופרטיביים שונים .
- 4.6. מענה התואם לתפיסת ההפעלה - תואם את שיטות העבודה ותהליכי הפעילות המרכזיים של גורמי העירייה הרלוונטיים השונים.
- 4.7. מענה המאפשר איגום/איחוד משאבים - מענה המאמץ, משלב, מקשר ומכיל את כלל התשתיות, המערכות והאמצעים הקיימים והמופעלים כיום על ידי גורמי הניהול, הבקרה, הביטחון, האכיפה והבטיחות בעירייה (בדגש על מערך הטמ"ס ומוקדי השליטה והבקרה הקיימים), מערכות המידע העירוניות, מעכות הניהול העירוניות ומערכות נוספות.
- 4.8. מענה בתפיסת פרויקט Turn key – בהקמה, בהפעלה ובאחזקה "הכל כלול מקצה לקצה".
- 4.9. הספק הינו האינטגרטור (הכתובת היחידה למשך כל התהליך לרבות ההקמה, ההגירה, ההפעלה, השירות והאחזקה ולמשך כל תקופת ההתקשרות).
- 4.10. ארכיטקטורת העל של המענה – מענה מתוכנן ומוקם בארכיטקטורה המאפשרת שרידות, יתירות וגיבוי על פי תפיסת העירייה, ללא נקודת כשל יחידנית, והמאפשר רציפות תפעולית ורציפות תפקודית בשגרה, במצבי חירום מקומיים ולאומיים ובמצבי קריסת תשתיות לאומיות, וללא תלות באינטגרטור ו/או בעובדיו ו/או בקבלני משנה שלו. הצגת תכנון מענה ארכיטקטורת אב לעירייה המשלב את כלל הפתרונות לכדי ענן תשתית תקשורת אחד .
- 4.11. מענה שיאפשר גמישות תפעולית - מענה לגמישות התפעולית של הארגון ויכולות הבקרה שלו (מעבר לאלמנט המחיר וסוגי יחידות הקצה), מחייב תמיכה בשיטת העבודה ובתפיסת ההפעלה השוטפת, מחייב שימוש ושילוב ספקים חיצוניים במענה השירותים התפעוליים, מחייב מענה כולל למערך השירות והאחזקה התואם את המערכות ושיטות העבודה העירוניות, מחייב שילוב היכולות התשתיתיות הקיימות כבסיס להכנסת טכנולוגיות מתקדמות עתידיות למרחב הפעילות הארגוני.
- 4.12. מענה שיאפשר גמישות טכנולוגית - הרחבת הגמישות הארגונית התפעולית לביצוע שינויים והתאמות במערכות, ביישומים, ביכולות ומבנה המערכות בזמן אמת לייעול ההתנהלות הארגונית בתהליכי העבודה השונים. התאמת הצרכים הקיימים והעתידיים לרוחבי סרט משתנים וגדלים, תוך בחינת התיזמון המימוש לקצבים הנדרשים. הקמה ואספקת שירותים ותשתיות בקצבים הניתנים לשינוי תכנתי על פי צרכים (להגדיל ולהקטין על פי הצורך).
- 4.13. מענה הכולל שירותי ענן ושירותי ON PREMISES - פתרונות ענן ופתרונות מקומיים - הספקים נדרשים לאפשר הן הפעלת שירותים על בסיס מרכזי המערכת שלהם והן על ידי הקמת מרכז מערכת מקומי בבית הלקוח על פי הצרכים האופרטיביים שלו (On Premise).
- 4.14. מענה המאפשר טיוב תשתיות קיימות - מיפוי וניפוי תשתיות מיותרות, איחוד תשתיות, שימוש בטכנולוגיות מתקדמות ובקרה הן על התשלומים השוטפים והן שינוי ועדכון רציף של טכנולוגיות ושל עלויות בהתאמה למחירי השוק בפועל.
- 4.15. מענה המאפשר אוטונומיה תפעולית - תפיסה ארגונית הנדרשת לאוטונומיה גבוהה אשר תאפשר שליטה במשתמשים, במשאבי מערכת, באמצעים, בתעבורה, בתפוקות וברציפות התפעולית.
- 4.16. מענה ניטור ובקרה - יכולות ניטור גבוהות יותר של התשתיות, השימוש בהן והצורך בהן

אשר תאפשר בקרה רציפה של השימוש בתשתיות, גודל קבצי ונפחי התעבורה הקיימים והנדרשים בפועל עבור צרכנים.

4.17. גאנט מרכזי למימוש : (זמן בשבועות)

- 4.17.1. A : "מפגש הנעה" לאחר חתימה על הסכם ההתקשרות בין הספק הזוכה לעירייה.
- 4.17.2. A+1 : הפעלת צוות ניהול פרויקט של הספק אל מול צוות העירייה לעבודת תכנון משותפת.
- 4.17.3. A+2 : סיום מיפוי מצב קיים והצגתו לעירייה.
- 4.17.4. A+4 : הצגת אפיון ותכנון מענה כולל לעירייה לפני תחילת ביצוע ואישורו על ידי העירייה.
- 4.17.5. A+5 : קבלת אחריות ומתן מענה אחזקה ושירות על תשתיות תקשורת ותמסורת קיימות.
- 4.17.6. A+6 : תחילת מימוש הליכי הגירה וקבלת אחריות ספק חדש על תשתיות ותמסורות קיימות בעירייה.
- 4.17.7. A+9 : סיום קליטת תשתיות תקשורת ותמסורת קיימות על ידי הספק החדש והעברתם לאחריותו המלאה.

4.18. מוכנות לתכנון ומימוש פרויקטים חדשים.

- 4.18.1. N : דיון הנעה להקמת פרויקט חדש.
- 4.18.2. N+1 : גמר ביצוע סיורים בשטח והצגת תכנית לאישור העירייה.
- 4.18.3. N+2 : סיכום תכנית בפועל, הפצת כתב כמויות והזמנה רשמית לפרויקט.
- 4.18.4. N+3 : תחילת הקמות תשתיות ומערכות בשטח/תחילת הפעלת שירותים.
- 4.18.5. N+4 : סיום הקמות, בדיקת מערכות, הפעלת נוהל בדיקות מסירת מערכת ע"י הספק.
- 4.18.6. N+5 : סיום בדיקות קבלה על ידי העירייה ותחילת מענה אחזקה ושירות למערכת/שירות.

5. עקרונות הקמה ומסירת מערכות.

5.1. הקמה ומסירת מערכת ו/או תשתית ו/או אמצעים ו/או שירות :

- 5.1.1. הליך סדור של הקמה ומסירת מערכת לעירייה באופן מלא ומיטבי הכולל את התהליכים המקדימים הנדרשים והמחייבים מבחינה פרויקטלית ועל פי תפיסת ההפעלה של העירייה :
- 5.1.2. אפיון צרכים
- 5.1.3. מיפוי מערכות ומשתמשים
- 5.1.4. הגדרת מאפייני מערכות ומשתמשים
- 5.1.5. הכנות לוגיסטיות
- 5.1.6. הקצאת משאבים (כוח אדם, ציוד, חומרים)
- 5.1.7. תיאומים מול העירייה
- 5.1.8. תיאומים מול ספקים
- 5.1.9. תיאומים ואישורים נדרשים מול גורמים רלוונטיים
- 5.1.10. הכנת תכנית עבודה פרטנית
- 5.1.11. הצגת המשמעויות האופרטיביות, הטכניות והלוגיסטיות לעירייה
- 5.1.12. הכנת תכנית בטיחות וגהות בעבודה
- 5.1.13. הכנת תכנית לאבטחת מרחב הפעילות (בטיחות עובדים ועוברים ושבים)

- 5.1.14. הכנת תכנית פנוי פסולת והחזרת המרחב לקדמותו
- 5.1.15. הכנת תכנית בדיקות לפני מסירת מערכת
- 5.1.16. הכנת תכנית חזרה לאחר במידה והמערכת החדשה אינה פועלת כהלכה.
- 5.1.17. הערה- כלל התקנת תשתיות תקשורת, ציוד תקשורת ומערכות המוגדרות במכרז זה והכוללים רכיבים הנדרשים לקיבוע ולהתקנה על גבי קונסטרוקציה ו/או מבנה יסופקו עם אישורי קונסטרוקטור חתומים כדין. ובנוסף, דו"חות חשמלאי מוסמך על פי רלוונטיות השירות/המערכת/הציוד ולרבות בדיקות קבלה אשר יאושרו על ידי נציג העירייה.
- 5.2. תכנית אב לניהול הפרויקט עד למסירתו כולל:
- 5.2.1. הגדרת שלבים
- 5.2.2. הגדרת משימות
- 5.2.3. הגדרת תחומי אחריות
- 5.2.4. הגדרת גורמים אחראיים
- 5.2.5. הגדרת נושאים לתיאום
- 5.2.6. הגדרת אבני דרך קריטיות
- 5.2.7. הגדרת הישג נדרש בכל אבן דרך
- 5.2.8. הגדרת תאריך גמר ביצוע
- 5.3. בדיקות קבלה:
- 5.3.1. ביצוע בדיקות קבלה מושלמות ומוצלחות הינו תנאי הכרחי לקבלת אישור גמר לביצוע העבודה.
- 5.3.2. ביצוע בדיקות הקבלה הינו באחריות מלאה של הספק ובפיקוח העירייה אשר תספק את כל שיידרש לצורך ביצוע הבדיקות בשלביהן השונים.
- 5.3.3. הספק יגיש תכנית בדיקות קבלה לאישור נציג העירייה לפני ביצוע.
- 5.3.4. בדיקות הקבלה יכללו לפחות:
- 5.3.5. בדיקת התאמה של הציוד/התשתית/המערכת/השירות שהותקן /הופעל לדרישות התפעוליות ולמפרט, ול- SOW ולהזמנה.
- 5.3.6. בדיקות קבלה לתשתיות.
- 5.3.7. בדיקות קבלה למערכות (חומרה, תכנה, תפעול).
- 5.3.8. בדיקות קבלה ליחידות קצה ועמדות העבודה בצד המשתמשים.
- 5.3.9. בדיקות קבלה לליבת הרשת.
- 5.3.10. בדיקות קבלה לממשקים וקישוריות.
- 5.3.11. בדיקות קבלה במוסדות ובמתקנים (מוסדות חינוך , מתקני עירייה וכדומה).
- 5.3.12. בדיקות נוספות, במידת הצורך, כפי שיוגדרו ע"י נציג מטעמה של העירייה ויוגדרו עם הספק בעת הכנת ה- SOW
- 5.3.13. קביעת נציג העירייה תהיה הקובעת והספק מתחייב לבצע הבדיקות הנוספות כפי שייקבעו על ידה.
- 5.3.14. בדיקות הקבלה יעשו בנוכחות נציג העירייה, ויתואמו עמה מראש.
- 5.3.15. במסגרת תכנית בדיקות הקבלה ייקבעו קריטריונים מדויקים למעבר של כל בדיקה וכן לוח זמנים לתיקון וביצוע בדיקות חוזרות לבדיקות שנכשלו.
- 5.3.16. עלות בדיקות הקבלה כלולה בהצעת המציע /הספק הזוכה ולא תשולם תוספת בגין ביצוע הבדיקות ו/או הבדיקות החוזרות.

עמוד 37 מתוך 127

5.4. קבלת אחריות על מערכות ותשתיות:

- 5.4.1. הכנת תכנית אב להגירת תשתיות, מערכות.
- 5.4.2. הצגת התכנית אל מול נציג העירייה לאישור.
- 5.4.3. קבלת אחריות על תשתיות ומערכות קיימות
- 5.4.4. ביצוע הליך סדור של הגירה ארגונית למערכות ותשתיות חדשות
- 5.4.5. תכנון ומימוש תכנית התקנות ופירוקים (במידת הצורך בפירוק אמצעים קיימים המוחלפים, לרבות פינוי הציוד).
- 5.4.6. מימוש תכנית החלפות ציוד ויחידות קצה (לרבות הגדרות משתמשים, ביצוע ניתובים, הגדרות שלוחות, הגדרות רמות שירות, הגדרות חסימות, ביצוע קישורים נדרשים וכדומה)
- 5.4.7. ביצוע תיאומים אל מול ספק קיים במצב של החלפת שירותים בין ספקים שונים לרבות:
- 5.4.8. תכנית מעבר בין ספקים
- 5.4.9. תכנית ניתוק מערכות וחיבור מערכות חדשות
- 5.4.10. תכנית "חזרה לאחור" במידה של תקלה במערכת החדשה
- 5.4.11. ביצוע הקפאת תצורת מערכת.
- 5.4.12. ביצוע סדור של ניווד מספרים וכתובות IP בין המערכות ומשתמשים במעבר למערכת החדשה.
- 5.4.13. מימוש תכנית ההדרכה וההטמעה למשתמשים ולמפעילים.
- 5.4.14. מימוש תכנית האחריות, האחזקה והשירות – מענה ה SLA.

5.5. הליכי הטמעה והפעלה:

- 5.5.1. הספק יבצע הדרכות לטכנאים של העירייה (בעלי מקצוע רלוונטיים).
- 5.5.2. הספק יבצע הדרכות למשתמשים.
- 5.5.3. הספק יספק חומרי הדרכה לעירייה (במדיה דיגיטלית ובחומר כתוב).
- 5.5.4. הספק יספק תיעוד טכני מסודר של המערכת לעירייה.
- 5.5.5. הספק יספק לוחות זמנים ודרכי תקשורת לדיווח על תקלות ואופן הטיפול בהן.
- 5.5.6. הספק יכשיר את צוות המוקד שלו בעקרונות המענה הקיים אשר סופק לעירייה ואופן הטיפול במענה לקריאות העירייה על ידי המוקד. (אנשי קשר, סדרי עדיפויות, פתרונות ייעודיים וכדומה).
- 5.5.7. הספק יעמוד בכל הדרישות לכל רכיב ורכיב / פתרון מוצע באופן מצטבר.
- 5.5.8. הספק יצרף דפי מוצר עבור כל רכיב / פתרון אותו הוא מבקש להציע (את דפי המוצר יש לצרף ולמספר בהתאם למספר הסעיף / תת סעיף כמפורט להלן).
- 5.5.9. לכל הציוד והאמצעים והמערכות אותם מבקש הספק לספק לעירייה יהיה אישורים בתוקף מטעם משרד התקשורת.
- 5.5.10. הספק אחראי באופן מלא וכולל לתפעול מיטבי של כלל המערכות והתשתיות מיחידת הקצה אצל המשתמש ועד למרכז המערכת בענן או בעירייה, על המאפיינים והתכונות השונות בה.
- 5.5.11. הספק אחראי לאיכות המענה לתקינותו ולזמינותו 24/7/365 במשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות אינטגרציה, ממשקים וקישוריות בין כלל רכיבי המערכת המשולבים במענה אשר הספק מספק לעירייה.
- 5.5.12. הספק אחראי על תקינות, הפעלה ושדרוג שוטף של שירותי הרשת המסופקים על ידו

עמוד 38 מתוך 127

בענן במענה המסופק לעירייה לרבות, כלל סוגי התקלות (תכנה, חומרה, חשמל, אלקטרוניקה, ליקויים בביצועי יחידת קצה, ליקויים בביצועי מערכת, ליקויים ברמת שירות) בכל רמות השימוש של משתמשי העירייה בשירותי הספק ועל פי כלל הדרישות המוגדרות במסמכי מכרז.

5.5.13. כל המערכות/התשתיות/האמצעים/הציוד/השירותים ללא יוצא מהכלל יסומנו באופן ברור ועל פי כל הכללים המקובלים בשוק וההנחיות המחייבות על פי כל דין, בנוסף לכך הספק יספק סימון מעבר לכך על פי הנחיות שיינתנו על ידי נציג העירייה בשלב העבודה ובדיקת המסירה לעירייה.

5.5.14. הספק אחראי על תקינות ואחזקת יחידות הקצה אשר יספק לעירייה, טיפול בתקלות, תיקון, החלפה, הגדרה והתקנה שוטפת על פי הצורך.

5.5.15. הספק אחראי על התשתיות שהותקנו על ידו בהקמת המערכת, על התשתיות שקישר אל המערכת, על תקינות הממשקים אשר חיבר והפעיל בעת ביצוע האינטגרציה.

6. מענה תחזוקה, שירות ואחריות - SLA

6.1. תפיסה כוללת:

6.1.1. הספק נדרש לקיום יכולת מלאה (טכנית, מקצועית, לוגיסטית, כלכלית, פיסית) למתן מענה תפעולי, טכני ולוגיסטי (לרבות קיום צוותים טכניים ניידים, שירותי מעבדה, הימצאות חלפים זמינים ויכולת ביצוע תיקונים לכלל השירותים למערכות ולתשתיות הקיימות בעירייה והחדשות שיותקנו ויסופקו על ידי הספק) לכלל השירותים, התשתיות, הציוד, התמסורות והמערכות המוגדרות במכרז זה.

6.1.2. הספק מתחייב ליתן את השרות בטיב ובאיכות מעולים במשך כל תקופת ההתקשרות וכי ינקוט בכל הצעדים הנדרשים לאבטחת רציפות השרות. למען הסר ספק התמיכה, האחריות והשירות נכללים במחירים הקבועים בהצעת המחיר והעירייה לא תשלם כל תמורה נוספת בגין כך.

6.1.3. הספק מתחייב להעמיד לרשות העירייה מערך שירות ייעודי, באמצעות מוקד שירות וכן טכנאים כוננים, בימים א'-ה' בין השעות 8:00-18:00, וימי שישי וערבי חג: 08:00-13:00. הספק יהיה זמין בכל שעות חלון השירות לקבלת קריאות באמצעות הטלפון ובאמצעות פנייה בדוא"ל. הקריאה לשירות תופנה לספק ע"י מרכז התמיכה של אגף המחשוב או ע"י ראש תחום תשתיות או מי מטעמו, ותהא או בטלפון או בדואר אלקטרוני.

6.1.4. הספק מתחייב כי המתנה למענה לקריאה טלפונית ע"י מרכז השירות (מענה אנושי) של הספק לא תעלה על 2 דקות וכי על כל חריגה יוטל קנס כספי מוסכם בסך של 50 ₪ לכל קריאת שירות טלפוני שלא נענתה במועד זה.

6.1.5. הספק מתחייב להעביר לעירייה מספרי טלפון ושמות אנשי קשר, לנושא השירות בתקופת האחריות.

6.1.6. הספק נדרש לספק ולתפעל מוקד תמיכה טכני ותפעולי מאויש, עבור העירייה ובהתאמה מלאה לתפיסת ההפעלה ושיטות העבודה של העירייה, על ניהול הקריאות רישומם ובקרתם, על שליחת צוותים טכניים על פי הצורך לטיפול בתקלות בכל אחד מרכיבי המערכת.

6.1.7. הספק נדרש לבצע, במהלך כל תקופת ההתקשרות, את כל התיאומים, מול כל גורם רלוונטי נדרש, על מנת לספק לעירייה באופן מיטבי את המענה והשירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה וללא כל תוספת עלות לעירייה.

6.2. איש כוח אדם ייעודי ומקצועי:

6.2.1. איש קשר / מנהל לקוח:

6.2.1.1. על הספק להעביר לעירייה שם ודרכי התקשרות (טלפון בעבודה, טלפון נייד ודואר אלקטרוני) של איש קשר / מנהל לקוח שיעבוד מול העירייה ואחראי על הקשר מטעם הספק.

6.2.1.2. ירכז את כל פעילות הספק מול העירייה בבחינת "Single point of contact".

6.2.1.3. יהיה אחראי על ביצוע כל המשימות נשוא חוזה זה, הזמנות, לו"ז לביצוע של כל משימה ו/או תקלה ו/או התקנה וכל נושא אחר הקיים בין העירייה לספק.

6.2.1.4. יהא זמין למענה לקריאה בתוך 3 שעות.

6.2.1.5. במקרה של אי-עמידה בלו"ז הנ"ל, תהא העירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם של 300 ש"ח לכל איחור במענה לפניה.

6.2.1.6. במקרה הצורך של אי זמינות מהותית של איש הקשר, יעמיד הספק איש קשר חלופי לביצוע המטלות.

6.2.1.7. הספק יעביר לעירייה רשימה של בעלי תפקידים בכירים אצל הספק אשר יהיו זמינים לפניית דחופות בנושא תיקון תקלות ו/או רמת שירות אשר לא מטופלות בהתאם לקבוע בחוזה על נספחיו.

6.2.2. מנהל לקוח/איש הקשר מטעם הספק:

- 6.2.2.1. ניהול מטעם הספק של תחילת מתן השירותים.
- 6.2.2.2. תיאום פעילויות בין נציגי הספק לעירייה.
- 6.2.2.3. ריכוז וקבלת הדרישות מנציגי העירייה.
- 6.2.2.4. עמידה בלוח וריכוז דיווח על התקדמות תחילת מתן השירותים.
- 6.2.2.5. התקנה, הפעלה ואינטגרציה בין רשת הספק למתג העירייה לרבות התקנת התשתית הדרושה והגדרתה לפי דרישות העירייה.
- 6.2.2.6. תיאום הדרכה על כל מרכיבי ההצעה ואופן יישומם על ידי הספק, תוך 15 ימי עבודה מיום תחילת מתן השירותים. נציג מטעם העירייה יאשר את תכני ההדרכה, טרם ביצועה ולאחר ביצועה, יאשר כי ההדרכה בוצעה לשביעות רצונו.
- 6.2.2.7. ביצוע בדיקות מקיפות הכוללות את כלל מחויבויות הספק בנספחים בחוזה ובמפרט הטכני.

6.3. הפעלת מוקד שירות ותמיכה טלפונית ורשתית (אינטרנט):

- 6.3.1. ייעודו לפניות משתמשי ונציגי העירייה המאוייש 24/7.
- 6.3.2. מוקדנים המאיישים עמדות עבודה ממוחשבות.
- 6.3.3. מערכות תקשורת טלפונית למענה אל מול הפונים.
- 6.3.4. מערכת ממוחשבת לניהול פניות ובקרתם.
- 6.3.5. נציגים טכניים למענה לקריאות וטיפול מרחוק בתקלות בזמן אמת.
- 6.3.6. ממשקים אל מול צוותים טכניים נידים.
- 6.3.7. מערכת ניהול דו"חות והפקתם על פי צרכי העירייה.
- 6.3.8. המוקד יאוייש בשעות העבודה על ידי ע"י צוות מוקדנים ייעודיים למענה לקריאות טלפונית, לפתרון תקלות תפעוליות, לתיעוד תקלות, לשינוי הגדרות, לקבלת שאילתות בנושא חיובים וחשבוניות, לתמיכה תפעולית והדרכת נציגי העירייה בשאלות טכניות רלוונטיות, לתמיכה בכלל השירותים שהעירייה רכשה מהספק הזוכה ואשר מוגדרים תחת אחריות הספק במכרז זה, קבלת קריאות שירות, תיאום לוחות זמנים לקבלת שירותים מיוחדים, ותיאומים הנדרשים על ידי העירייה אל מול הספק.

6.3.9. המוקד יופעל כחלק ממענה האחזקה והשירות של מכרז זה וללא כל עלות נוספת לעירייה.

6.4. תקשורת מוקד אל מול לקוח:

- 6.4.1. המוקד ישלח הודעת SMS חוזרת ו/או הודעת דוא"ל ו/או הודעה קולית ו/או הודעת וואטסאפ לבעלי תפקידים מוגדרים ולפוח התקלה/קריאת השירות הכולל עדכון על התקלה עם מספר התקלה וסטטוס הטיפול בה.
- 6.4.2. עם סיום הטיפול בתקלה יישלח SMS לבעלי תפקידים מוגדרים ולפוח התקלה/קריאת השירות המודיע על סיום הטיפול בתקלה.

6.5. תחומי אחריות הספק במימוש דרישות ה SLA:

6.5.1. אחריות ספק מלאה וכוללת:

- 6.5.1.1. תפעול מיטבי של כל מערכת מיחידת הקצה אצל המשתמש ועד למרכז המערכת.
- 6.5.1.2. איכות המענה, תקינותו וזמינותו 24/7/364 במשך כל תקופת ההתקשרות.

6.5.1.3. ביצוע ומימוש אינטגרציה, ממשקים וקישוריות בין כלל רכיבי מערכת המשולבים במענה אשר יספק לעירייה ו/או אשר קיים בעירייה ומוגדר תחת אחריותו על ידי העירייה.

6.5.1.4. תקינות והפעלה תקינה (ושדרוג שוטף על פי הצורך) של תשתיות התקשורת והתמסורת המאפשרות לעירייה את של הפעלת שירותי ה IP המסופקים המופעלים על התשתיות (לדוגמה שימוש בשירותי טלפוניה בענן לרבות, קישור לשירותי ענן לאחסנת נתונים או לגיבוי מערכות, תיקון כלל סוגי התקלות המונעות הפעלה מלאה של היכולות כגון: תכנה, חומרה, חשמל, אלקטרוניקה או אחרות, ליקויים בביצועי יחידת קצה/עמדות עבודה, ליקויים בביצועי מערכת (קיבולת, אי רציפות וכדומה), ליקויים ברמת שירות (איטיות, מניעת גישה, אי זמינות וכדומה)).

6.5.1.5. תקינות ואחזקת יחידות הקצה/עמדות העבודה אשר יספק לעירייה, טיפול בתקלות, תיקון, החלפה, הגדרה והתקנה שוטפת על פי הצורך.

6.5.1.6. תשתיות שהותקנו על ידו בהקמת המערכת, על התשתיות שקישר אל המערכת, על תקינות הממשקים אשר חיבר והפעיל בעת ביצוע האינטגרציה של המערכת.

6.5.1.7. ביצוע מענה אחזקת שבר ומענה לתקלות אד הוק.

6.5.1.8. ביצוע אחזקה מונעת באופן יזום ושוטף באינטרוול רבעוני לפחות, לרבות:

6.5.1.9. טיפולים שוטפים לוידוא פעילות תקינה ומיטבית של השירות/ המערכת / התשתית / הציד.

6.5.1.10. טיפולים מקדימים בהתאמה לתקופה, לעונה, למיקום, לאופי השימוש, לייעוד ולמאפיינים הייחודיים למניעת תקלות במערכות, באמצעים, בציד, ביחידות קצה, בעמדות עבודה וכדומה.

6.5.1.11. טיפולים שוטפים בתשתיות תקשורת, במערכות תמסורת, בציד פאסיבי.

6.5.1.12. טיפולים שוטפים ושמירה על עדכניות תוכנה וחומרה של ציד אקטיבי (מתגים, נתבים, שרתים ייעודיים, רכיבי הגנת סייבר, מערכות ניטור ובקרה וכדומה).

6.5.1.13. טיפולים שוטפים ורלוונטיים בתשתיות מעטפת (ארונות תקשורת, תעלות כבילה, כבלים, מחברים, מקורות מתח רשת ומתח גיבוי, מערכות מיזוג רלוונטיות, מערכות בקרה הגנה ואתראה וכדומה).

6.5.2. אחריות על ביצוע הגדרות וביקורת קונפיגורציה:

6.5.2.1. הספק יבצע הגדרות, הכנות, התאמות, שילובים, ממשקים, קישורים, חיבורים, קונפיגורציה וכל פעולה נדרשת על מנת לוודא כי השירותים, המערכות, הציד והתשתיות אשר תחת אחריותו ואשר יספק לעירייה יפעלו באופן תקין, מלא ומיטבי לפני מסירתם ובמהלך הפעלתם.

6.5.2.2. בנוסף לכך, הספק מתחייב לקיים בתחילת כל שנה מיום מסירת מערכת לעירייה ו/או לאחר ביצוע שינוי מהותי בתכולת המערכת ביקורת קונפיגורציה למערכת על רכיביה השונים.

6.5.2.3. הספק יציג לעירייה את תוצאות הביקורת לעיל בכתב בתוך 14 ימי עבודה עם סיום הבדיקה.

6.5.2.4. באחריות הספק הזוכה לבצע את כל התיקונים הנדרשים כתוצאה מתוצאות בדיקת הקונפיגורציה לעיל.

6.5.3. מענה לתיקון תקלות ושדרוגי תכנה וחומרה.

6.5.3.1. הספק יתחזק, ישדרג, יעדכן, יחליף, יתקן, יגדיר ויפעיל באופן שוטף ומיוזמתו (באישור העירייה) כל מרכיב תקין או פגום הנדרש לכך, מבין מרכיבי המערכות והשירותים המסופקים על ידו לעירייה במסגרת שירותיו. מובהר כי פעילויות אלו הינן תחת הסכם האחזקה והאחריות ולא ישאו עלויות נוספות לעירייה.

6.5.4. מענה לצרכים שוטפים בתחומי טלפוניה ip (על פי רלוונטיות):

6.5.4.1. הוספת משתמשים חדשים והתקנת שלוחות במערכות טלפוניה ו/או מערכות אחרות.
6.5.4.2. העתקת שלוחות קיימות והתקנת שלוחות חדשות במערכות טלפוניה ו/או מערכות אחרות.

6.5.4.3. שינוי ייעוד/ עדכון תכונות שלוחות/ הרחבת שלוחות/ הגדרות שלוחות/ עמדות עבודה/ אמצעים/ מערכות/ יחידות קצה.

6.5.5. מענה לצרכים שוטפים בתחומי ip (על פי רלוונטיות):

6.5.5.1. עדכון הגדרות משתמשים.
6.5.5.2. הרחבת קיבולת מערכות.
6.5.5.3. הרחבת יכולות מערכות.
6.5.5.4. שילוב אפליקציות ייעודיות במערכות.
6.5.5.5. עדכוני מערכות בעקבות שילוב אפליקציות חדשות.
6.5.5.6. עדכון אפליקציות רלוונטיות.
6.5.5.7. עדכון רמות שירות משתמשים.
6.5.5.8. החלפה ו/או מענה חלופי למערכות, תשתיות, ציוד תקול במענה זמני דומה ו/או בעל מאפיינים דומים.
6.5.5.9. ממשקים מול גופי מערכות המידע וה- IT של העירייה.
6.5.5.10. ניהול ובקרה שוטפת של מענה אבטחת המידע והנתונים של המערכות, התשתיות, השירותים ורכיביהן.
6.5.5.11. כל צורך טכני הנדרש על מנת לאפשר לעירייה מימוש מלא של צרכים אופרטיביים מהשירותים, מהמערכות ומהתשתיות עליהן אחראי הספק ו/או שאותן סיפק הספק לעירייה במסגרת מכרז זה.

6.5.6. ביצוע ממשקים, תיאומים וקשר שוטף אל ספקי שירותים ותשתיות שונות לרבות מול:

6.5.6.1. ספקי שירותי מפ"א.
6.5.6.2. ספקי שירותי מב"ל.
6.5.6.3. ספקי מערכות WIFI.
6.5.6.4. ספקי מערכות גמ"מ.
6.5.6.5. ספקי מערכות אלחוטיות LORA ואחרות.
6.5.6.6. ספקי שירותי סלולר רלוונטיים.
6.5.6.7. ספקי שירותי ISP רלוונטיים.
6.5.6.8. יצרני מרכזיות ומערכות מעטפת לטלפוניה.
6.5.6.9. ספקי שירותים בענן.
6.5.6.10. יצרני יישומי IP.
6.5.6.11. יצרני מערכות ICR, IVR ודומות.
6.5.6.12. קבלני משנה להקמת תשתיות סיבים אופטיים.
6.5.6.13. קבלני משנה להקמה והתקנת תשתיות פנים לתקשורת.
6.5.6.14. קבלני משנה להקמת מוקדים וחדרי תקשורת ו- DC.
6.5.6.15. ספקי מערכות אבטחת נתונים ומערכות הגנת סייבר.
6.5.6.16. רשויות הגנת הסייבר.
6.5.6.17. גורמים רלוונטיים במשרד התקשורת.

6.5.7. אינטרוולי זמנים נדרשים לפתרון תקלות:

6.5.7.1. הספק מתחייב לטפל בתקלות בכל האמצעים הנדרשים עד גמר טיפול התקלה

בהתאם להגדרות התקלה וזמני התקן לטיפול בהן כמפורט להלן.

6.5.7.2. אפיון התקלה וסיווג נתונים לשיקול דעתו הבלעדי של נציג העירייה והספק יהיה

מחויב להשלמת טיפול בתקלה בהתאם לזמני התקן המפורטים להלן:

6.5.7.2.1. שירותי מפ"א.

סוג התקלה	תיאור	זמן לתחילת טיפול בתקלה	משך טיפול בתקלה
קריטית	תקלה אשר אינה מאפשרת קיום שיחות, כגון: נפילת קו, אי יכולת לקבל שיחות, אי יכולת לחייג ליעד ספציפי.	מידי. תחילת התערבות גורם טכני בתוך 1 שעה.	עד 4 שעות
שמע	תקלה אשר פוגעת באיכות השיחות כגון רעשים וכדומה.	4 שעות	עד 12 שעות
רגילה	תקלה אשר אינה פוגעת בקיום השיחות או באיכותם כגון תקלה בזיהוי שיחה.	24 שעות	עד 48 שעות
זמן ממוצע לתיקון תקלה (Mean Time to Restore): מחושב על ידי צרוף כל הזמן שהשירות לא זמין במשך חודש ביחס לכמות למספר התקלוצת שנפתחו באותו חודש. זמן ממוצע לתיקון תקלה יהיה 4 שעות מזמן פתיחת התקלה.			

6.5.7.2.2. שירותי תמסורת

סוג התקלה	תיאור	זמן לתחילת טיפול בתקלה	משך טיפול בתקלה
קריטית	למצב בו מופיעים אחד מהערכים שלהלן: איבוד הקשר עם אתר (נפילת קו או נתב, גם במקרה בו אתר ימשיך לפעול במתכונת שרירות דרך קו הגיבוי). ריצודים ע"ג הקו (jitter) בשיעור שמעל ל 20ms. חריגה בשיעור latency-round trip אשר יימדד בין שני נקודות סיום רשת בערך של מעל ל 50ms. שיעור Packet-Loss מעל ל 1%.	מידי. תחילת התערבות גורם טכני בתוך 1 שעה.	עד 2 שעות
רגילה	כל תקלה שאינה עונה על הגדרת תקלה קריטית עפ"י הגדרתה לעיל.	2 שעות	עד 8 שעות

6.5.7.2.3. שירותי אינטרנט

סוג התקלה	תיאור	זמן לתחילת טיפול בתקלה	משך טיפול בתקלה
קריטית	תקלה המונעת שימוש בשירותי הגלישה באינטרנט. פתרון התקלה יעשה באותו היום, וגם מעבר לשעות העבודה המקובלות לפי לדרישת העירייה.	מידי	עד 2 שעות
רגילה	תקלה שאינה משביתה שירות.	8 שעות	עד 2 ימי עסקים

במקרה של תקלה קריטית שתיקונה לא יסתיים בתוך יום עסקים אחד, ובמקרה של תקלה רגילה שתיקונה לא יסתיים בתוך 2 ימי עסקים - יוחלף הציוד הקיים בציוד חדש, וזאת ללא כל תמורה נוספת ו/או אחרת מאת העירייה עד למציאת מקור התקלה ותיקון הרכיבים הנדרשים. הטיפול בתקלה יהיה רציף עד לסיום הטיפול בתקלה רגילה ובתקלות דחופה עפ"י הגדרת העירייה, גם במשך 24 שעות רצופות.

6.5.8. "תקלה חוזרת" מוגדרת כתקלה בקו בודד או הסובל משירות לא זמין לפי ההגדרה לעיל למשך

זמן של מעל 24 שעות בכל חודש שהוא, או שתי תקלות או יותר של שירות לא זמין למשך יותר משמונה שעות במשך תקופה של חצי שנה, או 10 אירועים או יותר של שירות לא זמין בכל אורך שהוא במשך חודש אחד.

6.5.9. בכל מקרה של תקלה חוזרת בקו בודד יוחלף הקו בקו חדש.

6.5.10. במקרה של אי-עמידה בל"ז הנ"ל, תהא העירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם של 500 ₪ לכל שעת איחור עבור תקלה קריטית ו-100 ₪ לכל שעת איחור עבור תקלה רגילה או תקלת שמע.

6.5.11. שעת פתיחת הקריאה (רגע הודעת העירייה לספק על התקלה) תהא השעה ממנה יחושב זמן לפתרון התקלה.

6.5.12. הקריאה לשירות תופנה לספק ו/או למוקד השירות באופן טלפוני או באימייל או באפליקציה ייעודית ע"י המשתמשים, צוות בית לקוח, נציגי בית לקוח, מנהל האגף או מי מטעמו ו/או מוקד השירות של אגף מערכות מידע ומחשוב בעירייה. הספק ימסור מספר קריאה למעקב.

6.5.13. סמכות ההגדרה תקלה כמשביתה (תקלה קריטית) או כלא משביתה שירות (תקלה רגילה) נתונה באופן בלעדי לעירייה בלבד.

6.5.14. בסיום התקלה או השירות יעביר הספק טופס שירות מלא, המכיל את פרטי התקלה, שם הטכנאי המטפל, שם נציג העירייה שאישר את תיקון התקלה ומועד סגירתה.

6.5.15. הספק יעביר דיווח על סיום טיפול בתקלה לפותח התקלה בדוא"ל, SMS ו/או בטלפון בהתאם להנחיות העירייה כפי שיינתנו לספק מעת לעת.

6.5.16. בסוף כל חודש יועבר דו"ח סיכום תקלות למוקד התמיכה הכולל לפחות את הנתונים הבאים לפחות:

6.5.16.1. תאריך ושעת דיווח התקלה.

6.5.16.2. תאריך ושעת סיום הטיפול בתקלה.

6.5.16.3. הסיבה לתקלה.

6.5.16.4. הטיפול שבוצע בכדי לפתור את התקלה.

6.5.16.5. הטיפול המונע שבוצע/יבוצע למניעת הישנות התקלה.

6.5.17. כל ההתקנות אותם מבצע הספק נדרשות לפעול באופן מלא וללא גרימת נזק לרשת העירונית כמות שהיא ו/או לכל רכיב פעיל של התשתיות והמערכות העירוניות לרבות מניעת פרצות אבטחה והגנת סייבר ו/או פרצות הגנת מידע ופרטיות נתונים.

6.5.18. כל חלקי החילוף בהם ישתמש הספק בעת תיקון הציוד, יהיו חדשים ומקוריים של היצרן, ויהיו מתוך רשימת הפריטים שאושרו בחוזה ובאישור המנהל.

6.5.19. הספק יתעד באופן שוטף את השירותים שיבצע במסגרת מימוש תכולות מכרז זה. התיעוד יכלול בין היתר:

6.5.19.1. פירוט של עבודות שבוצעו באתרי העירייה.

6.5.19.2. תיעוד טכני של הרשת – ניתובים, קישורים, ציוד והגדרות.

6.5.19.3. תיעוד של אמצעי הגיבוי כולל בדיקות תקינות שלהם.

עמוד 45 מתוך 127

6.5.19.4. דו"חות שוטפים – תעבורה ברשת, תקלות וכד'.

6.5.20. הספק ינהל תיק תיעוד אשר יכלול בין היתר:

6.5.20.1. הסברי מערכת.

6.5.20.2. מסמכי תכנון מפורט לכל אתר כולל התאמות ושינויי ביצוע בפועל.

6.5.20.3. שרטוטים AS-MADE ע"ג AUTOCAD בגרסה המתקדמת בעברית.

6.5.20.4. הוראות הפעלה בעברית לכל מכשיר או פריט.

6.5.20.5. ספרי מכשיר לכל ציוד/אביזר שהותקן על ידו בעירייה.

6.5.20.6. אישור ביצוע על פי תקן לכל מוצר או עבודה.

6.5.20.7. נוהלי תחזוקה וטיפול מונע.

6.5.20.8. כל חומר עזר נוסף נדרש לצורך תחזוקה וטיפול במערכת.

6.5.21. הספק יעביר לעירייה, אחת לחודש, עד ה- 10 בכל חודש, דו"ח חיובים מודפס ועל גבי מדיה

מגנטית המתייחס לשירותים שניתנו על ידו בחודש שחלף.

6.5.22. כמו כן על פי דרישת העירייה, יעביר הספק לנציג העירייה דיווחים מודפסים על ביצוע

השירותים בהתאם למועדים ולמתכונת שתיקבע על ידי נציג העירייה.

7. שירות לניטור תשתיות וקווים

7.1. הספק יפעיל מערכת בקרה המנטרת את כל תשתיות התקשורת והתמסורת (האלחוטיות והחוטיות)

והקווים הייעודיים שיופעלו על ידי העירייה במסגרת ההתקשרות עם הספק הזוכה במסגרת מכרז

זה (מפ"א, אינטרנט ותמסורת) 7X24 ויתריע בפני העירייה על כל תקלה.

7.2. הספק יספק לנציגי העירייה גישה (יוזר וסיסמא) למערכת של הספק לניטור שליטה ובקרה של כל

קווי העירייה.

7.3. נציגי העירייה יוכלו לצפות לפחות בנתונים הבאים: נצילות קווי העירייה, תקלות בקווי העירייה,

נפח נתונים, ירידה ברמות השירות הנדרשות וזאת במערכת הספק לניטור, שליטה ובקרה.

7.4. השירות יסופק מיד עם תחילת מתן השירותים.

7.5. כמו כן ובנוסף, הספק ייתן התרעה לנציגי העירייה בגין תקלה בקווי העירייה באמצעות טלפון,

באמצעות SMS ובאמצעות מייל, וזאת באופן מיידי ועם איתור כל תקלה ע"י הספק.

7.6. במקרה של תקלה קריטית יפיק הספק לעירייה דוח מיוחד הכולל תחקיר והמציג את נתוני

התעבורה/גלישה של הקו בו ארעה התקלה לפני ובעת תקלה. הנתונים יוצגו גם באמצעות גרף

המראה את ביצועי הקו לפי פרמטר של זמן ויכללו כל נתון נוסף על פי דרישת העירייה.

7.7. האמור בסעיף זה לעיל מתייחס לכל הקווים העירוניים: מפ"א, תמסורות ואינטרנט והינו כולל

במחירי הצעת המחיר, ובגינו לא תשלם העירייה כל תשלום ו/או תמורה נוספת.

8. תכנית התנתקות משירותי הספק

8.1. הספק הינו האחראי בלעדי להכין תכנית התנתקות כמפורט להלן:

8.1.1. התוכנית תוגש לאישור העירייה בתוך 3 חודשים מיום חתימת החוזה. על תכנית זו להיות

מאושרת בכתב ע"י העירייה. בגין הכנת תכנית זו לא תשלם העירייה לספק כל תשלום ו/או

תמורה. הספק יתקן את תכנית ההתנתקות, מעת לעת, ע"פ הערות / הנחיות המנהל תוך 7

ימי עבודה מיום שיקבלן.

8.1.2. המסמך יכלול את כל המידע הנדרש כדי שהעירייה תוכל להחליף ספק בתום תקופת

ההתקשרות באופן בו הפגיעה בלקוחות העירייה תהיה מינימאלית.

8.1.3. בכל מקרה בו תגיע ההתקשרות בין הצדדים לסיום מכל סיבה שהיא, ישתף הספק פעולה עם

העירייה בכל הנוגע להעברת המידע והשירותים מכוח הסכם זה לצד ג' אחר. בפרט, יעביר

הספק לעירייה את כל המידע (DATA) והנתונים, כהגדרתם בהסכם ובכלל זה את כל

המידע הויזואלי, הקולי, הטקסטואלי והאלפא-נומרי שמארכת העירייה אצל הספק (להלן: "המידע"), במבנה ובאופן שידרשו על ידי העירייה. לעירייה שמורה הזכות לדרוש את קבלת המידע בחלקים, ובמספר העברות נפרדות במהלך תקופת ההיערכות שיוכמו בין הצדדים. הספק מתחייב לעשות כל שביכולתו ולבצע כל פעולה, לשם השגת המטרה הנ"ל, וכן להימנע מלבצע כל פעולה אשר עשויה להכשיל או לפגוע במטרה הנ"ל.

8.1.4. הספק לא יפגע ברמת השירות ובשירות או בהעברת השירות עד להסכמה או הסדרה של הליך ההיפרדות.

8.1.5. כל מידע שקיים וכל מידע שיצטרף, הנוגע לשירותי הספק עבור העירייה, הינו בבעלות העירייה בלבד. הספק אינו רשאי להשתמש ו/או להרשות לאחר להשתמש בכל נתון ו/או מסמך ו/או קלט או פלט של המערכות, או בכל חלק אחר של המערכות, במישרין או בעקיפין, בין לעצמו ובין לכל גורם אחר, בין מטעמו ובין אם לאו, בתמורה או שלא בתמורה.

8.1.6. כל הסכמי הספק עם ספקי משנה שלו, יכללו סעיף מפורש של התחייבות להסבת זכויות ללא תמורה לטובת העירייה, ולהסבת ההסכם עמם לטובת העירייה או שלוחו או כל צד ג' אחר, ובאותם תנאים של ההסכם כפי שחלים לגבי הספק הסבת ההסכמים תבוצע באחריות הספק במהלך תקופת ההערכות להפרדות ובכפוף להסכמת העירייה- הכוונה היא לתכולה מלאה.

8.1.7. הספק יחזיר לעירייה את כל המסמכים, התיעוד, ההבהרות או כל פרט אחר, על כל מדיה שהיא נייר, מדיה מגנטית או אופטית וכו', הנוגעים למתן השירותים. הספק יעביר את כל מרכיבי השירותים נתונים ומסמכים, וכו', באופן שלא ישאר בידי הספק שום פרט שלא היה בידיו לפני הסכם זה.

8.1.8. הספק מתחייב כי לא יותיר בידיו כל חומר, מידע או תיעוד הנוגע לעירייה ו/או לגורמים הקשורים עמו בכפוף לדין, וכי יתעד את תהליך השמדת הנתונים שהיו ברשותו הנוגעים לצנעת הפרט, וכנדרש בחוק.

9. הסרת קווים ותמסורות

9.1. עבור כל שירות בנפרד: מפ"א, תמסורות ואינטרנט - העירייה תוכל לנתק עד 15% מסך הקווים מאותו סוג שירות אשר הוזמנו והותקנו ע"י הספק, וזאת ללא כל תמורה ו/או שיפוי ו/או פיצוי לספק מכל מין וסוג שהוא.

10. מנגנונים לביצוע התאמות, שינויים, תוספות והרחבות עתידיות

10.1. מכרז זה הינו מכרז טכנולוגי מרכזי ובמהלך תקופת מימושו והפעלתו סביר ויעודכנו שינויים שוטפים ביכולות, במאפיינים, במערכות, ברכיבים (ציוד, אמצעי, תשתית, שירות, חלק ממערכת, תכנה, יישום) ובתשתיות לרבות עדכונים ופונקציות חדשות אשר מתקשרות באופן מובנה להתקשרות הנוכחית ומהוות חלק בלתי נפרד ממנה. לפיכך נדרשים מנגנונים מרכזיים לשדרוג, להרחבות ולביצוע שינויים והתאמות הן בפריטים והן בשירותים המסופקים לעירייה במסגרת מכרז זה.

10.2. לעירייה שמורה הזכות לבצע במהלך מימוש תכולת המכרז שינויים בשירותים, בתשתיות, במערכות ו/או ברכיביהן ו/או בפריטי ציוד ו/או ביכולות, במאפיינים ובתפוקות אופרטיביות מהמענה ומהרכיבים ומהמערכות המוזכרות במפרט הטכני ובמסמכי המכרז בהתאמה למנגנונים המוגדרים בפרק המנגנונים בפרט הטכני של כתב מכרז זה.

10.2.1. במקרים בהם העירייה תחליט כי קיים צורך לבצע שינוי/שדרוג/התאמה/הרחבה/ החלפה/הוספה לשירותים ו/או לרכיבים ו/או לרכיב, לציוד, לתשתית, למערכת, ליישום וליכולת תפעולית או טכנולוגית, וכל זאת בעקבות צרכים קיימים, צרכים חדשים וצרכים

מתפתחים התומכים במימוש תהליכי העבודה של העירייה, העירייה רשאית לעשות אחד מן השניים, פניה בבקשה לקבלת הצעות מחיר מספקים שונים לצורך שערך השירות/ מוצר ו/או פניה ליועץ לקבלת חוות דעת על מחירי שוק.

10.2.2. לעירייה שמורה גם הזכות לבקש הצעות מחיר מספקים אחרים היה וניתן לרכוש רכיב זה מספק אחר ולספק לא תהא בלעדיות על התשתיות, המערכות והרכיבים במכרז.

10.2.3. הספק יעביר לעירייה מסמך התייחסות מפורט הכולל את המשמעויות הטכניות הנדרשות למימוש, את המשמעויות התפעוליות על המערכת ועל המשתמשים, את המשמעויות הלוגיסטיות, את המשמעויות הכלכליות, את המגבלות האפשריות במימוש השינוי, את לוחות הזמנים הצפויים למימוש השינוי ואת הליכי הבדיקות, ההקמה וההטמעה של השינוי במערכת ובהליכי העבודה של העירייה.

10.2.4. בהתאם לבחינת היועץ ו/או בחינת מחירי שוק העירייה תהא רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי להתקשר לרכיבים אלו עם הספק בהתאם למחיר הזול ביותר הקיים בשוק ובתוספת של עד 10% בהתאם למו"מ שיערך.

11. פריטים, רכיבים, ושירותים:

11.1. כל הפריטים, הציוד, הרכיבים, המערכות, התשתיות, החומרים, התוכנות, הממשקים, וכל אלמנט אחר נוסף הנדרש על מנת לאפשר לעירייה לקבל מהספק מענה פעיל, תקין ומיטבי לשירותי המכרז יעמוד בכל הדרישות, התקנות, התקנים, הנהלים והחוקים המוגדרים והמאומצים במדינת ישראל והרשויות השונות ועל פי כל דין.

11.2. כל שירות ("שירות" מוגדר הן בכתבי המכרז והן כשורה בטבלת כתב הכמויות) שיינתן לעירייה על ידי הספק במסגרת מכרז זה יהיה מקצה לקצה, פעיל ותקין לשביעות רצון העירייה ובהתאמה לדרישות התפעוליות והטכנולוגיות הנדרשות ממנו. העירייה לא תשלם של כל שירות מעבר למוגדר בכתב הכמויות לשירות המבוקש (בדגש על רישיונות, פיתוח, שעות עבודה, שירותים לוגיסטיים, חלקים, חומרי התקנה וקיבוע, תכנון איפיון, סיורי שטח, דיונים, מפגשים, תיקונים, טיפולים וכדומה).

11.3. העירייה אינה מכוונת לשום ציוד או שירות או מותג כלשהו במכרז זה, וכאשר מוגדר סוג של מותג בכתבי המכרז הכוונה הינה לאפשר למציע הבנה עמוקה יותר של הצרכים של העירייה מהכרותה את הציוד הקיים לה כיום.

11.4. כל הציוד שיסופק לעירייה ושאינו מוגדר באופן חד משמעי בכתבי המכרז יסופק לעירייה על בסיס הסדנדרטים המוכרים והמובילים בשוק לתחום הרלוונטי ויהיה לפחות זהה בתכונותיו ובמאפייניו לקיים כיום בעירייה ומעבר לכך.

11.5. כל מוצר או רכיב או ציוד או שירות או מערכת אשר יסופקו לעירייה על ידי הספק במכרז זה יידרשו להתאים באופן מלא למערכות ולתשתיות ולשירותים הקיימים והמופעלים בעירייה נכון למועד תחילת ההתקשרות עם הספק הזוכה במכרז זה. והמשאבים, האמצעים והפעילות הנדרשים למימוש דרישה זו הינה באחריותו המלאה של הספק הזוכה וללא כל תוספת תשלום לעירייה.

11.6. הספק ישתמש אך ורק בציוד ובאמצעים חדשים בלבד (לא מחודשים) ועם אופק טכנולוגי ויכולת אחזקה ושירות של לפחות 5 שנים מיום התקנה ו/או האספקה לעירייה. כמו כן, כל ציוד המגיע עם אחריות ספק יסופק לעירייה עם אחריות מלאה לכל משך תקופת אחריות היצרן.

11.7. הספק יהיה אחראי באופן מלא על תקינות טכנית ותפעולית מלאה של כל שירות ו/או מערכת ו/או ציוד ו/או תשתית אשר יספק לעירייה במסגרת מכרז זה למשך כל תקופת ההתקשרות.

מפרטים טכניים / כתב כמויות / תכולת פריטים ושירותים

1. כללי

- 1.1. מצורפת טבלה הכוללת מחירון מכרז המפרט את השירותים/ המערכות /הציוד/ התשתיות ומחירי המקסימום עליהם המציעים נדרשים לתת הנחה (באחוזים).
- 1.2. הנתונים המוצגים הינם השלמה לדרישות העירייה המוגדרות במסמכי המכרז והמפרט הטכני.
- 1.3. במידה וקיימת סתירה בין נתוני הטבלה למסמכי המכרז אזי הדרישה המחמירה הינה הדרישה למימוש בפועל ו/או ראיית העירייה את הדרישה היא הקובעת, בכל שאלה או צורך בהבהרה בנושא יש לבקש הבהרות בהליך שאלות ההבהרה של המכרז.
- 1.4. במסמכי המכרז מצויים גם נתוני תשתיות ושירותים קיימים על מנת לתת רקע ולאפשר למציע להכיר טוב יותר את המצב הקיים בעירייה. מובהר, כי כלל הנתונים המוצגים בכתב המכרז להכרת המצב הקיים אינם מחייבים את העירייה ואינם מגדירים את תכולת העבודה ו/או כמויות נדרשות מהספק הזוכה.
- 1.5. מדיניות ושיטת התימחור מתבססת על פי השוואת מחיר שירות/פריט/ציוד במחירון דקל מול מחירון רשמי של הספק למוסדות וגופים עסקיים - המחיר הנמוך מביניהם תינתן ההנחה, כמו כן, מול מחיר המקסימום המוגדר בטבלה (במידה וקיים מחיר מקסימום).
- 1.6. המחירונים יוגדרו למשך כל תקופת ההתקשרות או יעודכנו פעם בשנה (בתחילת שנה קלנדרית או החל מתחילת מועד ההתקשרות בגין מכרז זה) בין הספק לעירייה (על בסיס כלל הציוד והשירותים הנדרשים לעירייה והכנת טבלה המציגה את המחירים במחירונים השונים וחשוב המחירים לעירייה לאחר ההנחה- זה יבוצע באחריות הספק) על פי ראיית העירייה, ויהוו את בסיס התימחור לרכש שירותי המכרז.
- 1.7. מובהר כי כלל הנתונים בטבלה להלן הינם אופציונאליים לרכישה עבור העירייה ואינם מחייבים אותה. כמו כן, בסמכות העירייה לרכוש שירותים ו/או ציוד שאינם כלולים בטבלה להלן אולם הינם מצויים במחירון הספק הרשמי על פי צרכי העירייה.
- 1.8. להלן טבלת בסיס לשירותים/ציוד/פריטים ומערכות אפשריות הנדרשות לעירייה :

#	שם הקטגוריה	שם סעיף ראשי	שם פריט / שירות	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום (לא כולל מע"מ)	שיטת תמחור	הערות
1	קווי תקשורת נתונים ותשתיות תמסורת ו PRI -	תקשורת נתונים IPVPN	M100 סימטרי - תשתית ללא נתב	חודשי	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק	אחוז הנחה	
2			M500 סימטרי - תשתית ללא נתב	חודשי	קומפלט			
3			M1000 סימטרי - תשתית ללא נתב	חודשי	קומפלט			
4			M2000 סימטרי - תשתית ללא נתב	חודשי	קומפלט			
5			M4000 סימטרי - תשתית ללא נתב	חודשי	קומפלט			
6			M10000 סימטרי - תשתית ללא נתב	חודשי	קומפלט			
7			M100 סימטרי - תשתית כולל נתב	חודשי	קומפלט			
8			M500 סימטרי - תשתית כולל נתב		קומפלט			
9			M1000 סימטרי - תשתית כולל נתב		קומפלט			

#	שם הקטגוריה	שם סעיף ראשי	שם פריט / שירות	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום (לא כולל מע"מ)	שיטת תמחור	הערות
10			M2000 סימטרי - תשתית כולל נתב		קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק	אחוז הנחה	
11			M4000 סימטרי - תשתית כולל נתב		קומפלט			
12			M10000 סימטרי - תשתית כולל נתב		קומפלט			
13			העלאה M10, הורדה M100 - תשתית ונתב מנוהל		קומפלט			
14			העלאה M20, הורדה M100 - תשתית ונתב מנוהל		קומפלט			
15			M100 סימטרי - תשתית ונתב מנוהל		קומפלט			
16			M500 סימטרי - תשתית ונתב מנוהל		קומפלט			
17			M1000 סימטרי - תשתית ונתב מנוהל		קומפלט			
18			M2000 סימטרי - תשתית ונתב מנוהל		קומפלט			
19			M4000 סימטרי - תשתית ונתב מנוהל		קומפלט			
20			M10000 סימטרי - תשתית ונתב מנוהל		קומפלט			
21		שירותי תמסורת	קצב מובטח של הקו M100 (סימטרי) כולל נתב בניהול הספק		קומפלט			
22			קצב מובטח של הקו M500 (סימטרי) כולל נתב בניהול הספק		קומפלט			
23			קצב מובטח של הקו GB1 (סימטרי) כולל נתב בניהול הספק		קומפלט			
24			קצב מובטח של הקו GB2 (סימטרי) כולל נתב בניהול הספק		קומפלט			
25			קצב מובטח של הקו GB4 (סימטרי) כולל נתב בניהול הספק		קומפלט			
26		קווי תקשורת ותשתיות תמסורת (סטנדרטי)	קצב מובטח של הקו GB10 (סימטרי) כולל נתב בניהול הספק	חודשי	קומפלט			
27			תשתית תקשורת בקיבולת ברוחב פס Mbps100/100		קומפלט			
28			תשתית תקשורת בקיבולת ברוחב פס Mbps200/200		קומפלט			
29			תשתית תקשורת בקיבולת ברוחב פס Mbps500/500		קומפלט			
30			תשתית תקשורת בקיבולת ברוחב פס Mbps1000/1000		קומפלט			
31			תשתית תקשורת בקיבולת ברוחב פס Mbps2000/2000		קומפלט			

עמוד 50 מתוך 127

#	שם הקטגוריה	שם סעיף ראשי	שם פריט / שירות	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום (לא כולל מע"מ)	שיטת תמחור	הערות
32		שירותי תמסורת	תשתית תקשורת בקיבולת ברוחב פס Mbps10000/10000		קומפלט			
33			העתקת קו - תקשורת נתונים IPVPN		קומפלט			
34			העתקה - שירותי תמסורת		קומפלט			
35			הקצה והגדרת כתובת IP קבועה		קומפלט			
36			התקנת קו / ממשק PRI או SIP (עלות חד פעמית)		קומפלט	270.00 ₪		
37			העתקת קו / ממשק PRI או SIP (עלות חד פעמית)		קומפלט	315.00 ₪		
38			תשלום חודשי בגין אחזקת קו (עלות חודשית שוטפת)		קומפלט	135.00 ₪		
39	קווים אנלוגיים	קווים אנלוגיים	קווים אנלוגיים מכל הסוגים	חודשי	קומפלט	מחירון ספק תשתית	העלות במודל גב אל גב מספק שהינו הבעלים של התשתית	
40	תשתיות גישה לאינטרנט ISP	תשתיות ושירותי גישה לאינטרנט isp	שירותי גישה לאינטרנט - תמסורת - תשתית וספק - קצב מובטח של הקו (סימטרי) - 100/100	חודשי	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק	אחוז הנחה	
41			שירותי גישה לאינטרנט - תמסורת תשתית וספק - קצב מובטח של הקו (סימטרי) - M200	חודשי	קומפלט			
42			שירותי גישה לאינטרנט - תמסורת תשתית וספק - קצב מובטח של הקו (סימטרי) - M500	חודשי	קומפלט			
43			שירותי גישה לאינטרנט - תמסורת תשתית וספק - קצב מובטח של הקו (סימטרי) - GB1	חודשי	קומפלט			
44			שירותי גישה לאינטרנט - תמסורת תשתית וספק - קצב מובטח של הקו (סימטרי) - GB2	חודשי	קומפלט			
45			שירותי גישה לאינטרנט - תמסורת תשתית וספק - קצב מובטח של הקו (סימטרי) - GB4	חודשי	קומפלט			
46			שירותי גישה לאינטרנט - תמסורת תשתית וספק - קצב מובטח של הקו (סימטרי) - GB10	חודשי	קומפלט			
46.1			שירותי גישה לאינטרנט - תמסורת - ספק ללא תשתית - קצב על פי צרכי העירייה	חודשי	קומפלט			
47			תוספת עבור כתובות ip נוספת ברצף	חודשי	קומפלט			
48			פול של 32 כתובת IPV4 חוקיות	חודשי	קומפלט			
49			כתובת IPV4 חוקית	חודשי	קומפלט			
50	שירותי מרכזיות וטלפוניה	מרכזיה קיימת	הפעלה ותחזוקה למרכזיה קיימת מרכזיה IPECS600 (עיקרית וגיבוי)	חודשי	יחידה	2,500.00 ₪		

עמוד 51 מתוך 127

#	שם הקטגוריה	שם סעיף ראשי	שם פריט / שירות	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום (לא כולל מע"מ)	שיטת תמחור	הערות
50.1			שדרוג מרכזייה קיימת לגרסה 4	רכש בתשלום חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט		אחוז הנחה	כולל רישוי ושקע חשמל על פי הצורך ללא עלות נוספת הספק הזוכה יצרף מחירון לטלפונים
50.2			טלפון דגם LIP-9000 (מכשירים קיימים) או דגם מתקדם יותר התואם לעבודה במרכזייה הקיימת		יחידה			
50.3			טלפון דגם LIP-1000i (מכשירים תומכים במרכזיה משודרגת) או דגם מתקדם יותר התואם לעבודה במרכזייה הקיימת		יחידה			
50.4		ציוד קצה רכש חד פעמי	טלפון IP רמה א'	רכש בתשלום חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	יחידה	מחירון דקל / מחירון ספק		שילוב במרכזיה קיימת ו/או מרכזיה משודרגת ו/או מרכזיה בענן
50.5			טלפון IP רמה ב'		יחידה			
50.6			טלפון IP רמה ג'		יחידה			
50.7			טלפון אנלוגי		יחידה			
51		ציוד קצה מודל תשלום חודשי ל 3 שנים ולאחר מכן הציוד שייך לעירייה	שלוחה אנלוגית ללא מכשיר	חודשי	יחידה	12.00₪	אחוז הנחה	עבודה במודל מנוהל
52			שלוחת IP + טלפון IP רמה א'	חודשי	יחידה	18.00₪		
53			שלוחת IP + טלפון IP רמה ב'	חודשי	יחידה	16.00₪		
54			שלוחת IP + טלפון IP רמה ג'	חודשי	יחידה	14.00₪		
55			שלוחה + מכשיר לחדר ישיבות	חודשי	יחידה	20.00₪		
56			שלוחת IP + יחידה לפתיחת דלת IP	חודשי	יחידה	20.00₪		
57			שלוחה אנלוגית + יחידה לפתיחת דלת אנלוגית	חודשי	יחידה	12.00₪		
58			עמדת מרכזן לכבדי ראייה - סטנדרט	חודשי	יחידה	12.50₪		
59			מערכת ראש סטנדרטית	חודשי	יחידה	4.50₪		
60			מכשיר טלפון אנלוגי	חודשי	יחידה	1.50₪		
60.1		שירותים נלווים לטלפונים	שרות ותחזוקה למכשירי לאחר תום תקופת התחזוקה הראשונית	חודשי	יחידה	4.50₪		
61			רישיון SOFT PHONE למשתמש בודד	חודשי	יחידה	4.00₪		
62			תוספת לשלוחה אנלוגית באתר מרוחק - לחיבור שלוחה אנלוגית לרכזת		יחידה	10.00₪		
63			יחידת הרחבה ליחידת קצה IP		יחידה	6.50₪		
64			תוספת להרחקת טלפון IP לאתר מרוחק בו פחות מ 20 משתמשים.		יחידה	3.50₪		
65			עמדת מרכזן ממוחשבת		יחידה	9.00₪		
66			רישיון שימוש בוועידות מתוזמנות MEET ME עבור משתמש המנהל את השיחה		קומפלט	2.50₪		
67			ממשק עורק אנלוגי (דרישה ייחודית)		קומפלט	2.50₪		
68			הפעלת קווי חוץ בממשק PRI (כמות תואמת לצרכי העירייה)		קומפלט	32.50₪		

עמוד 52 מתוך 127

#	שם הקטגוריה	שם סעיף ראשי	שם פריט / שירות	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום (לא כולל מע"מ)	שיטת תמחור	הערות
69			שירות שרידות לאתר מרוחק (לאתר)		קומפלט	₪45.00		
70			עורך SIP		קומפלט	₪4.50		
71			שירות הפעלת חדר ועידה- ממשק מלא בעברית		קומפלט	₪36.00		
72			שירות תא קולי		קומפלט	₪0.40		
73			שירות שיחת ועידה		קומפלט	₪2.70		
74			רישיון לנציג במערכת ניהול תורים		קומפלט	₪8.50		
75			רישיון למפקח/מנהל במערכת לניהול תורים		קומפלט	₪5.50		
76			ניהול תורים מורחב- מוקדן		קומפלט	₪256.50		
77			שירות הקלטת שיחות (בהתאמה צרכי העירייה והאגפים השונים, לאור מדיניות העירייה בנושא ההקלטות)		קומפלט	₪2.80		
78			רישיון לערוץ חיגון		קומפלט	₪9.80		
79			רישיון לערוץ IVR		קומפלט	₪9.80		
80			רישיון למשתמש באינטגרציה מול MIKROSOFT LYNC		קומפלט	₪1.50		
81			רישיון משתמש באפליקציית מולטימדיה		קומפלט	₪6.00		
82			רישוי לקישור אתר/מתקן של 30 ערוצי דיבור		קומפלט	₪18.00		
83			תוספת לנקודה במתג עבור טלפון IP		קומפלט	₪2.50		
84			Omni channel שירותים ממוכנים התקנה והדרכה ICR-BOT		קומפלט	₪1,800.00		
85			Omni channel התקנה שירותים ממוכנים SMS, פלטפורמה, צ'אט		קומפלט	₪5,250.00		
86			Omni channel התקנה שירותים ממוכנים ניהול ל"דוא		קומפלט	₪2,100.00		
87			Omni channel התקנה שירותים ממוכנים רשתות חברתיות	חודשי	קומפלט	₪2,100.00	אחוז הנחה	
88			Whatsapp שירותים ממוכנים Omni channel התקנה		קומפלט	₪2,100.00		
89			Omni channel שירותים ממוכנים 20 פלטפורמה, נציגים SMS, צ'אט		קומפלט	₪1,700.00		
90			Omni channel שירותים ממוכנים 20 ל"דוא נציגים ניהול		קומפלט	₪1,450.00		
91			Omni channel שירותים ממוכנים 20 נציגים רשתות חברתיות		קומפלט	₪1,450.00		
92			Whatsapp שירותים ממוכנים עשרים נציגים Omni channel		קומפלט	₪1,450.00		
93			Omni channel שירותים ממוכנים		קומפלט	₪600.00		

עמוד 53 מתוך 127

#	שם הקטגוריה	שם סעיף ראשי	שם פריט / שירות	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום (לא כולל מע"מ)	שיטת תמחור	הערות
94			נציגים עשרה הוספת SMS, פלטפורמה צ'אט		קומפלט	₪490.00		
			Omni channel שירותים ממוכנים הוספת 10 נציגים ניהול לדוא"ל					
			Omni channel שירותים ממוכנים הוספת 10 נציגים רשתות חברתיות					
			Whatsapp שירותים ממוכנים הוספת עשרה נציגים Omni channel					
95	פתרונות ומערכות מלוות לטלפוניה	מערכות מלוות לטלפוניה	מערכת רישום שיחות – מערכת מרכזית לרישום שיחות באתר מרכזי- עלות לשלוחה (מינימום 100 שלוחות)	חודשי	קומפלט	₪22.50	אחוז הנחה	
96			מערכת רישום שיחות – מערכת מרכזית לרישום תוספת אתר מבוזר המקושר לאתר המרכזי - עלות לשלוחה (מינימום 10 שלוחות)		קומפלט	₪22.50		
97			מערכת להקלטת שיחות- מערכת מרכזית להקלטת שיחות שלוחות המוקד- עלות לערוץ הקלטה		קומפלט	₪54.00		
98			מערכת IVR- מערכת לניתוב שיחות חכם וביצוע פעולות באופן אוטומטי- מינימום 2 ערוצים. - עלות חודשית, עלות ל 2 ערוצים		קומפלט	₪180.00		
99			מערכת מוקד- מערכת לניהול שיחות במוקד שירות לקוחות- כולל המתממשקת למערכת הטלפוניה+ מערכת ניהול + מודול דוחות הכולל לפחות 5 דוחות + אפיון במכרז – מינימום 4 רישיונות עלות לרישיון בודד (נציג)		קומפלט	₪180.00		
100			מערכת מוקד- מערכת לניהול שיחות במוקד שירות לקוחות- כולל המתממשקת למערכת הטלפוניה+ מערכת ניהול + מודול דוחות הכולל לפחות 5 דוחות + הקפצת מסך ועוד ע"פ אפיון במכרז – מינימום 4 רישיונות עלות לרישיון מנהל		קומפלט	₪270.00		
101			מערכת זיהוי קולי- מערכת לזיהוי קולי לאפליקציות במוקדי השירות, פתרון SDK עלות חד פעמי לאפיון והתממשקות		קומפלט	₪900.00		
102			מערכת זיהוי קולי- מערכת לזיהוי קולי לאפליקציות במוקדי השירות, פתרון MRCP		קומפלט	₪45.00		
103								
104								

עמוד 54 מתוך 127

#	שם הקטגוריה	שם סעיף ראשי	שם פריט / שירות	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום (לא כולל מע"מ)	שיטת תמחור	הערות
			עלות רישיון חודשי (רישיון בודד)					
105			מערכת VC - שרת + תוכנה עם שני ערוצי וידאו בו זמנית		קומפלט	90.00 ₪		
106			מערכת VC - שרת + תוכנה עם חמש ערוצי וידאו בו זמנית		קומפלט	360.00 ₪		
107			מערכת VC - קיט/ערכה לחדר ישיבות קטן		קומפלט	400.00 ₪		
108			מערכת VC - קיט/ערכה לחדר ישיבות רגיל	חודשי	קומפלט	540.00 ₪		
109			מערכת בסיסית לזיהוי קולי עד 2 ערוצים	חודשי	קומפלט	765.00 ₪		
110			מערכת בסיסית לזיהוי קולי - כל ערוץ נוסף	חודשי	קומפלט	350.00 ₪		
111			מערכת מתקדמת לזיהוי קולי - ממשק ל IVR	חודשי	קומפלט	2,000.00 ₪		
112			מערכת זיהוי קולי - אינטגרציה למערכת מתקדמת	חודשי	קומפלט	40,000.00 ₪		
113			שיחה מפ"א - כמות של 500000-1 בחודש לרשתות קוויות	חודשי	דקה	0.075 ₪		
114			שיחה מפ"א - כמות של 500000-1000000 בחודש לרשתות קוויות	חודשי	דקה	0.070 ₪		
115			שיחה מפ"א - כמות של מעל 1,000,000 בחודש - לרשתות קוויות	חודשי	דקה	0.065 ₪		
116			שיחה מפ"א - כמות של 500000-1 בחודש לרשתות סלולריות כולל דמי קישוריות	חודשי	דקה	0.070 ₪		
117			שיחה מפ"א - כמות של 500000-100000 בחודש לרשתות סלולריות כולל דמי קישוריות	חודשי	דקה	0.065 ₪		
118			שיחה מפ"א - כמות של מעל 1,000,000 בחודש - לרשתות סלולריות כולל דמי קישוריות	חודשי	דקה	0.062 ₪		
118.1			שיחה לנייד כלל קישוריות	חודשי	דקה	0.12 ש"ח		
118.2			שיחה לנייד כלל קישוריות	חודשי	דקה	0.12 ש"ח		
118.3			קו טלפון פיזי למערכת כיבוי אש ואו מערכות גילוי והתרעה	חודשי	קומפלט	21.5 ש"ח		
119		תשתית תקשורת פאסיבית	כבל מסוכך 8 גידים CAT-6a	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	מטר	מחירון דקל / מחירון ספק		כבל מסוכך 8 גידים U/FTP בקצב 500 MHz בעל הסמכה לעמידה בתקן CAT-6a
120		תשתית תקשורת פאסיבית	כבל מסוכך 8 גידים CAT-7a	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	מטר	מחירון דקל / מחירון ספק		כבל מסוכך 8 גידים FTP בקצב 1,200 MHz בעל הסמכה לעמידה בתקן CAT-7a

עמוד 55 מתוך 127

#	שם הקטגוריה	שם סעיף ראשי	שם פריט / שירות	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום (לא כולל מע"מ)	שיטת תמחור	הערות
121			שקע קצה בהתאם לתקן CAT-6A		קומפלט			לתמיכה בקצב 500MHz והעומד בתקנים: ANSI/TIA/EIA-568-C.2 Category 6A, IEEE 802.3an-2006, ISO 11801
122			שקע קצה מסוכך על או מתחת לטיח העומד בדרישות CAT-6A לתמיכה ב- 500MHz בתאימות ל: לתקנים הבאים: ANSI/TIA/EIA-568-C.2 Category 6A, IEEE 802.3an-2006, ISO 11801 Class EA channel standards	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט			שקע קצה מסוכך על או מתחת לטיח העומד בדרישות CAT-6A לתמיכה ב- 500MHz בתאימות ל: לתקנים הבאים: ANSI/TIA/EIA-568-C.2 Category 6A, IEEE 802.3an-2006, ISO 11801 Class EA channel standards
123			לוח ניתוב בגובה U1 עבור 24 מחברים עבור ארון 19"	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט		אחוז הנחה	לוח ניתוב בגובה U1 עבור 24 מחברים עבור ארון 19" העומד בדרישות CAT-6A, על פי EIA / TIA 568B-2, ISO/IEC 11801, לתמיכה ב- 500MHz.
124			אספקה, התקנה, סדיקה ושילוט נקודת תקשורת בודדת הכוללת חיבור בשני הצדדים באורך עד 40 מטר		קומפלט			
125			אספקה, התקנה, סדיקה ושילוט נקודת תקשורת בודדת הכוללת חיבור בשני הצדדים באורך עד 40 מטר		קומפלט			
126			אספקה, התקנה, סדיקה ושילוט נקודת תקשורת כפולה הכוללת חיבור בשני הצדדים באורך עד 40 מטר	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט		אחוז הנחה	
127			אספקה, התקנה, סדיקה ושילוט נקודת תקשורת כפולה הכוללת חיבור בשני הצדדים באורך עד 40 מטר		קומפלט			
128			נקודת תקשורת קומפלט הכוללת קצה בודד מסוג RJ-45		קומפלט			בעל הסמכת מעבדה לעמידה בתקן CAT5E, כולל כבל עד 40 מטר ותיעול עפ"י תנאי השטח, (צנרת, תעלות, קידוחים וכו') כולל שילוט שני קצות הכבל ושילוט השקע.

עמוד 56 מתוך 127

#	שם הקטגוריה	שם סעיף ראשי	שם פריט / שירות	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום (לא כולל מע"מ)	שיטת תמחור	הערות
129			נקודת תקשורת קומפלט הכוללת קצה בודד מסוג RJ-45 בעל הסמכת מעבדה לעמידה בתקן CAT5E ,		קומפלט			כולל כבל 40 מטר ותיעול עפ"י תנאי השטח, (צנרת, תעלות, קידוחים וכו') כולל שילוט שני קצות הכבל ושילוט השקע.
130			נקודת תקשורת קומפלט הכוללת קצה כפול מסוג RJ-45 בעל הסמכת מעבדה לעמידה בתקן CAT5E , כולל כבל עד 40 מטר		קומפלט			ותיעול עפ"י תנאי השטח, (קידוחים וכו') כולל שילוט שני קצות הכבל ושילוט השקע.
131			נקודת תקשורת קומפלט הכוללת קצה כפול מסוג RJ-45 בעל הסמכת מעבדה לעמידה בתקן CAT5E , כולל כבל 40 מטר עד 90 מטר		קומפלט			ותיעול עפ"י תנאי השטח, (קידוחים וכו') כולל שילוט שני קצות הכבל ושילוט השקע.
132			התקן עיוור לקופסת GEWISS	חד פעמי כולל תחזוקה ושירותי שלוש שנים	יחידה		אחוז הנחה	התקן עיוור לקופסת GEWISS
133			מסגרת לבנה/צבעונית לקופסת GEWISS עד 4 אביזרים		יחידה			מסגרת לבנה/צבעונית לקופסת GEWISS עד 4 אביזרים
134			קופסת GEWISS לארבעה התקנים כולל מסגרת חיזוק להתקנים		יחידה			קופסת GEWISS לארבעה התקנים כולל מסגרת חיזוק להתקנים
135			קופסת GEWISS לשלושה התקנים כולל מסגרת חיזוק להתקנים		יחידה			קופסת GEWISS לשלושה התקנים כולל מסגרת חיזוק להתקנים
136			שקע קצה RJ45 בודד להתקנה באבזור GEWISS הכולל מחבר RJ45		יחידה			בתקן CAT 5E ומסגרת GEWISS תקנית כולל שילוט.
137			שקע קצה RJ45 כפול להתקנה באבזור GEWISS הכולל שני מחברי RJ45		יחידה			בתקן CAT 5E ומסגרת מותאמת לקופסת GEWISS תקנית כולל שילוט.
138			שקע בודד בנוי RJ45 מסוכך מותקן עה"ט או תה"ט ואו ע"ג תעלות		יחידה		אחוז הנחה	כולל מגרעת לסימון ואישור לעמידה בתקן CAT 5/6E על ידי מעבדה מוסמכת כולל שילוט.
139			שקע כפול בנוי RJ45 מסוכך מותקן עה"ט או תה"ט ואו ע"ג תעלות CAT 5E		יחידה			כולל מגרעת לסימון ואישור לעמידה בתקן CAT 5E על ידי מעבדה מוסמכת כולל שילוט.
140			קופסא מודולארית לתקשורת וחשמל להתקנה עה"ט/תה"ט ל- 8 התקנים		יחידה			בגודל X4545 מ"מ כולל מחיצות בין ההתקנים, מסגרת ומכסים מתאימים. כדוגמת קופסת CIMA-BOX דגם M-450 או שו"ע.

עמוד 57 מתוך 127

#	שם הקטגוריה	שם סעיף ראשי	שם פריט / שירות	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום (לא כולל מע"מ)	שיטת תמחור	הערות
141			שקע קצה בודד מסוכך בגודל X4545 מ"מ מותקן בקופסה מודולארית		יחידה		אחוז הנחה	כולל מתאם, קונקטור ומגרעת לסיומן ואישור לעמידה ב-100 מגה-הרץ ושנייה ואישור לעמידה בתקן CAT 5/6E על ידי מעבדה מוסמכת.
142			מגשר RJ-45\RJ-45 מסוכך, 4 זוגות, באורך עד 2 מטר		יחידה			כולל סימון רציף בשרוול מתכווץ בקצוות הכבל.
143			מגשר RJ-45\RJ-45 מסוכך, 4 זוגות, באורך עד 3 מטר		יחידה			כולל סימון רציף בשרוול מתכווץ בקצוות הכבל.
144			מגשר RJ-45\RJ-45 מסוכך, 4 זוגות, באורך עד 5 מטר		יחידה			כולל סימון רציף בשרוול מתכווץ בקצוות הכבל.
145			כבל חיבור מסוף קיר מסוכך עפ"י מפרט באורך עד 5 מטר		יחידה			הכולל שני מחברי RJ45 מסוככים.
146			מגשר טלפון-שקע קצה באורך עד 3 מטר המכיל		יחידה			מחבר RJ45 בקצהו האחד ומחבר RJ11 בקצהו השני(4 רגלים) RJ45 זוג 1 רגלים 4, 5, 2 רגלים 7, 8, 11 RJ11 רגלים 4, 5, 23 בהתאמה.
147			פנל לניתוב מגשרים (פנל שערות) בגובה U12 או U1	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	יחידה		אחוז הנחה	פנל לניתוב מגשרים (פנל שערות) בגובה U1 או U12
148			פנל לניתוב מגשרים מיוחד למספר רב של מגשרים כולל מקום אחסון		יחידה			פנל לניתוב מגשרים מיוחד למספר רב של מגשרים כולל מקום אחסון
149			פנל עיוור בגובה U2\U1 בצבעי שחור\מתכת\צבע ארון		יחידה			פנל עיוור בגובה U2\U1 בצבעי שחור\מתכת\צבע ארון
150			ארונית תקשורת 19" תלויה עד U10 כולל דלת חזית		קומפלט			דלת חזית שקופה\פח מנעול, פס שקעי כח 6 משקעים ומאוורר בתפוקת CFM45, כולל ערכת הארקה.
151			ארונית תקשורת 19" תלויה עד U20 כולל דלת חזית		קומפלט			דלת חזית שקופה\פח מנעול, פס שקעי כח 6 משקעים ומאוורר בתפוקת CFM45, כולל ערכת הארקה.
152			מס"ד תקשורת 19" להתקנת ציוד בגובה U44 בעומק 80 ס"מ		קומפלט			מס"ד כולל, דלת חזית שקופה\פח אחורית אטומה מנעול, שני מאווררים בתפוקת CFM45 כל אחד, כולל מסילות התקנה לאומי קפיץ גרמני

עמוד 58 מתוך 127

#	שם הקטגוריה	שם סעיף ראשי	שם פריט / שירות	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום (לא כולל מע"מ)	שיטת תמחור	הערות		
153			אספקה והתקנת ארון ייעודי U20 להתקנת מערכות תקשורת או מחשבים בגובה עד U20 עומק 1000 מ"מ.		קומפלט			לציוד בגודל 19" כולל ערכת הארקה ופס 12 שקעי חשמל כולל מאמ"ת ונורית ביקורת כולל כבל באורך עד 4 מטר בעל תקע CEE.		
			פנל משתמשים רק בנוי 24 שקעי RJ45 מסוככים לא כולל מפסקים לפי מפרט לעמידה במהירות של 100 MHZ בעל הסמכה לעמידה ב-CAT 5E.	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	יחידה				אחוז הנחה	ההתקנה תכלול את כל החלקים והאביזרים המסופקים. הארון יכלול מסילות התקנה מחורצות ניתנות להזזה T-J NUT לציוד ברוחב 19" כולל סימון U ומטבעות להעברת כבילה. הדלת הקידומת תהיה עשויה פוליקרבונט או מתכת בחירור של לפחות 70% ועם נעילת בריחים עליונים ותחתונים. כל הדלתות יהיו עם פינוים נשלפים בדלתות(לא LN). כולל פס הארקה.
פנל משתמשים רק בנוי 24 שקעי RJ45 מסוככים לא כולל מפסקים לפי מפרט לעמידה במהירות של 1000 MHZ בעל הסמכה לעמידה ב-CAT6A.		יחידה		אחוז הנחה						
פנל משתמשים מלא רק בנוי 24 שקעי RJ45 מסוככים כולל מפסקים לפי מפרט לעמידה במהירות של 1000 MHZ בעל הסמכה לעמידה ב-CAT6A .		יחידה		אחוז הנחה	להתקנה במגירת מאווררים א בגג ארון תקשורת כולל חיווט לשקע חשמל בארון התקשורת ושרשרו.					
מאוורר בודד בתפוקת CFM45		יחידה								
מגירת מאווררים המאפשרת התקנה של חמישה מאווררים בהספק של CFM45.		יחידה								
מדף קבוע לציוד מחורר 30% חירור צבע אפוקסי ברוחב 19\23".		יחידה								

עמוד 59 מתוך 127

#	שם הקטגוריה	שם סעיף ראשי	שם פריט / שירות	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום (לא כולל מע"מ)	שיטת תמחור	הערות
160			מדף נשלף ע"ג מסילות טלסקופיות בעל התקן החלקה כדורי LAGER.		יחידה		אחוז הנחה	כולל התקן נעילה קפיצי במצב פתוח, התקן נעילה עם סגירת המגירה, המדף יפתח לאורך מלא של פתיחתו ויאפשר נשיאה בעומס של 60 ק"ג במצב פתוח רוחב המדף 19\23" בהתאם לארון.
161			דלת זכוכית לארון U44		יחידה			דלת זכוכית לארון U44
162			דלת מתכת קדמית לארון עד U30.		יחידה			דלת מתכת קדמית לארון עד U30.
163			אספקה והתקנת כבל תקשורת 8 גידים, AWG 23 בסיכוד מיינר נפרד לכל זוג תקן CAT-7,STP		יחידה			מסדרת כבלי GIGA ומותאם לעודה בקצב 100 MHZ. מעטה הכבל יהיה מסוג HFFR. העבודה תכלול סימון ובדיקת רציפות. ללא שקעים.
164			אספקה והתקנת כבל תקשורת 8 גידים בתצורת- LSZH UFTP UG FR מסוכך מותאם לעמידה בקצב 500 MHZ.	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	יחידה		אחוז הנחה	בעל הסמכה לעמידה ב- CAT-6a. ללא שקעים טלדור: LSZH Wi-Fi Access FR- Very High Speed Digital RG4 83u0204103 X2X214
165			אספקה והתקנת שקע קצה RJ-45, כולל קופסא על הטיח, מותאם לעבודה בקצב 500 MHZ ובעל הסמכה לעמידה בתקן CAT6A.		יחידה			העבודה תכלול סימון השקע באמצעות שלט PVC חרוט(עד 20 תווים) RIT או M3 או PANDUIT או שווה ערך כולל בדיקת רציפות. מתאים גם לתיקון ושדרוג קווים.
166			אספקת מגשר ללוח ניתוב ועבור תחנת עבודה באורך 100 ס"מ, כולל 2 מחברי RJ-45	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	יחידה			מותאם לעבודה בקצב 500 MHZ ולכל דרשות תקן CAT6A. שם התקן הנ"ל יופיע על מעטה הכבל. המגשר יהיה בנוי חפי מפרט, כולל סימון מספור רציף בקצותיו. RIT או M3 או PANDUIT או שווה ערך.
167			אספקת מגשר ללוח ניתוב ועבור תחנת עבודה באורך עד 500 ס"מ, כולל 2 מחברי RJ-45		יחידה		אחוז הנחה	מותאם לעבודה בקצב 500 MHZ ולכל דרשות תקן CAT6A. שם התקן הנ"ל יופיע על מעטה הכבל. המגשר יהיה בנוי חפי מפרט, כולל סימון מספור רציף

עמוד 60 מתוך 127

#	שם הקטגוריה	שם סעיף ראשי	שם פריט / שירות	תשלום מודל	יחידה	מחיר מקסימום (לא כולל מע"מ)	שיטת תמחור	הערות
168			אספקת מגשר ללוח ניתוב ועבור תחנת עבודה באורך עד 1500 ס"מ, כולל 2 מחברי RJ-45		יחידה		אחוז הנחה	בקצותיו. RIT או M3 או PANDUIT שווה ערך.
								מסוככי הכבל יהיה מסוכך, מותאם לעבודה בקצב 500 MHZ ולכל דרשות תקן CAT6A. שם התקן הנ"ל יופיע על מעטה הכבל. המגשר יהיה בנוי חפי מפרט, כולל סימון מספור רציף בקצותיו. RIT או M3 או PANDUIT שווה ערך.
								המכיל 6/12/24/48 סיבים במבנה: Matched Cladding Step Index Non-dispersion shifted Mode, Field Diameter 2.8.3.3. Mode Field Diameter 9.3 @1310 nm 1550@ μm 0.5 + nm 10.5 + 1 μm חומר ומבנה ההגנה הראשונית primary coating: Dual קוטר Layer ההגנה הראשונית עבור סיב לא צבוע μm 10 + 245
169			כבל סיב אופטי Single (mode Silica/Silica) עפ"י תקן ITU-T – G657A2	חד פעמי כולל תחזוקה לשלוש שנים	יחידה			
170			לוח ניתוב בגובה של U1 שניתן להרכיב בו עד 48 מתאמים אופטיים כפולים למחברי, LC		יחידה			לוח הניתוב יכול התקן עיגון כחלק מהלוח, וקסטות ריתוך סיבים בהתאמה
171			מגשרים אופטיים: כבל מגשר אופטי דו-גיד, מסוג MM/SM מסוג UNIBOOT		יחידה			המאפשר שינוי קוטביות ללא צורך בכלי ייעודי וניתן לביצוע בשטח. המגשר מבוסס: Bend-insensitive fibers עבור OM3/OM4/SM
172			1 פורט גיגה אתרנט ללא POE		יחידה			
173			4 פורט גיגה אתרנט ללא POE		יחידה		אחוז הנחה	
174			4 פורט גיגה אתרנט, POE IEEE802.3af 15.4 W		יחידה			
175			4 פורט גיגה אתרנט, POE IEEE802.3at 30 W		יחידה			

עמוד 61 מתוך 127

#	שם הקטגוריה	שם סעיף ראשי	שם פריט / שירות	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום (לא כולל מע"מ)	שיטת תמחור	הערות
176			4 פורט גיגה אתרנט, POE IEEE802.3bt 60W		יחידה		אחוז הנחה	
177			4 פורט גיגה אתרנט, POE פסיבי 24 וולט		יחידה			
178			מתג אופטי לחיבור מתגי קצה הכולל לפחות 12 מבואות SFP+ יכולת מיתוג של לפחות 300 גיגה ביט לשנייה,		קומפלט			פורט קונסול, חיבור בו זמני למתח AC וגם DC בו זמנית, יכולות מיתוג של שבה 2 וגם שכבה 3 בהתאם למפרט סעיף: 4.2 וכולל יכולות QOS
179			מערכת ניהול למתגים מבוססת ממשק WEB		קומפלט			כולל יכולות גיבוי תצורה, מפות פריסה תומכות ריבוי אתרים, הפקת דוחות, יצרת מפות טופולוגיה לוגיות.
180			כבל אופטי 6 סיבים בקוטר 62.5\50 מסוג MN להתקנות חוץ בנוי 6\12 סיבים בצינורית		מטר			כל אחד בצבע נפרד במארז LOOSE TUBE כולל חיזוקי כבלר ומעטה חיצוני פוליאטילן שחור מוגן קרינת UV הכבל יהיה משוריין ויכיל גיל בתוך ובין הצינוריות. הכבל יהיה בעל גיד חיזוק מרכזי כולל חומר הגנה רגיל נגד מזיקים ונברנים כולל אישור בכתב של היצרן.
181			כבל אופטי 12 סיבים בקוטר 62.5\50 מסוג MN להתקנות חוץ בנוי 6\12 סיבים בצינורית		מ"א			כל אחד בצבע נפרד במארז LOOSE TUBE כולל חיזוקי כבלר ומעטה חיצוני פוליאטילן שחור מוגן קרינת UV הכבל יהיה משוריין ויכיל גיל בתוך ובין הצינוריות. הכבל יהיה בעל גיד חיזוק מרכזי כולל חומר הגנה רגיל נגד מזיקים ונברנים כולל אישור בכתב של היצרן.
182			כבל אופטי 6 סיבים בקוטר 62.5\50 מסוג MN להתקנות פנים בנוי 6\12 סיבים בצינורית		מטר		אחוז הנחה	כל אחד בצבע נפרד במארז LOOSE TUBE כולל חיזוקי כבלר ומעטה חיצוני פוליאטילן שחור מוגן קרינת UV הכבל יהיה משוריין ויכיל גיל בתוך ובין הצינוריות. הכבל

עמוד 62 מתוך 127

#	שם הקטגוריה	שם סעיף ראשי	שם פריט / שירות	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום (לא כולל מע"מ)	שיטת תמחור	הערות
183					מטר		אחוז הנחה	יהיה בעל גיד חיזוק מרכזי כולל חומר הגנה רגיל נגד מזיקים ונברנים כולל אישור בכתב של היצרן.
								כל אחד בצבע נפרד במארז LOOSE TUBE כולל חיזוקי כבלר ומעטה חיצוני פוליאטילן שחור מוגן קרינת UV הכבל יהיה משוריין ויכיל גיל בתוך ובין הצינוריות. הכבל יהיה בעל גיד חיזוק מרכזי כולל חומר הגנה רגיל נגד מזיקים ונברנים כולל אישור בכתב של היצרן.
								כבל אופטי 12 סיבים בקוטר 62.5\50 מקרון מסוג MN להתקנות פנים בנוי 6\12 סיבים בצינורית
								כבל אופטי 6 סיבים בקוטר 9 מקרון מסוג SM להתקנות חוץ בנוי 6\12 סיבים בצינורית
184			חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים		מטר			כל אחד בצבע נפרד במארז LOOSE TUBE כולל חיזוקי כבלר ומעטה חיצוני פוליאטילן שחור מוגן קרינת UV הכבל יהיה משוריין ויכיל גיל בתוך ובין הצינוריות. הכבל יהיה בעל גיד חיזוק מרכזי כולל חומר הגנה רגיל נגד מזיקים ונברנים כולל אישור בכתב של היצרן.
								כבל אופטי 6 סיבים בקוטר 9 מקרון מסוג SM להתקנות חוץ בנוי 6\12 סיבים בצינורית
185					מטר			כל אחד בצבע נפרד במארז LOOSE TUBE כולל חיזוקי כבלר ומעטה חיצוני פוליאטילן שחור מוגן קרינת UV הכבל יהיה משוריין ויכיל גיל בתוך ובין הצינוריות. הכבל יהיה בעל גיד חיזוק מרכזי כולל חומר הגנה רגיל נגד מזיקים ונברנים כולל אישור בכתב של היצרן.
								כבל אופטי 12 סיבים בקוטר 9 מקרון מסוג SM להתקנות חוץ בנוי 6\12 סיבים בצינורית
186			כבל אופטי 6 סיבים בקוטר 9 מקרון מסוג SM להתקנות פנים בנוי 6\12 סיבים בצינורית		מטר		אחוז הנחה	כל אחד בצבע נפרד במארז LOOSE TUBE כולל חיזוקי כבלר ומעטה חיצוני פוליאטילן שחור מוגן קרינת UV

עמוד 63 מתוך 127

#	שם הקטגוריה	שם סעיף ראשי	שם פריט / שירות	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום (לא כולל מע"מ)	שיטת תמחור	הערות	
187				חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים			אחוז הנחה	הכבל יהיה משוריין ויכיל גיל בתוך ובין הצינוריות. הכבל יהיה בעל גיד חיזוק מרכזי כולל חומר הגנה רגיל נגד מזיקים ונברנים כולל אישור בכתב של היצרן.	
								מטר	כל אחד בצבע נפרד במארז LOOSE TUBE כולל חיזוקי קבלר ומעטה חיצוני פוליאאתילן שחור מוגן קרינת UV הכבל יהיה משוריין ויכיל גיל בתוך ובין הצינוריות. הכבל יהיה בעל גיד חיזוק מרכזי כולל חומר הגנה רגיל נגד מזיקים ונברנים כולל אישור בכתב של היצרן.
								יחידה	כולל פנל עליון לשמירת רווח כולל שילוט.
					יחידה			כולל פנל עליון לשמירת רווח כולל שילוט.	
					יחידה			כולל פנל עליון לשמירת רווח כולל שילוט.	
					יחידה			כולל פנל עליון לשמירת רווח כולל שילוט.	
					יחידה			ומקום להתקנה מגש SPLICE כולל שילוט.	
					יחידה			כולל מקום להתקנה מגש SPLICE כולל שילוט.	
					יחידה			ומקום להתקנה מגש SPLICE כולל שילוט.	
					יחידה			ומקום להתקנה מגש SPLICE כולל שילוט.	

עמוד 64 מתוך 127

#	שם הקטגוריה	שם סעיף ראשי	שם פריט / שירות	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום (לא כולל מע"מ)	שיטת תמחור	הערות
							אחוז הנחה	זרוע הגבהה רצפה צפה. כדוגמת קופסה ADC לתקן בזק ממתכת
197			מגש SPLICE לסיבים אופטיים עבור הלוח המוצע.		יחידה			המגש יכול 12 סיבים ויאפשר חיבור כבלים מסוג TIGHT/LOOSE
198			מגשר אופטי כפול LC\SC MULTY-MODE OM3 50M . באורך עד 5 מטר.		יחידה			
199			מגשר אופטי כפול LC\SC SM 9M . באורך עד 5 מטר.		יחידה			
200			מגשר אופטי SINGLE MODE באורך עד 3 מטר כולל 4 מחברי SC-SC אופטיים בקצותיו		יחידה			כולל סימון רציף בשרוול מתכווץ בקצות הכבל.
201			מגשר אופטי SINGLE MODE באורך עד 5 מטר כולל 4 מחברי SC-SC אופטיים בקצותיו		יחידה			כולל סימון רציף בשרוול מתכווץ בקצות הכבל.
202			מגשר אופטי כפול באורך עד 3 מטר כולל 2 מחברי SC\ST ומחבר MIC		יחידה			כולל סימון בשרוול מתכווץ בקצות הכבל.
203			מגשר אופטי כפול באורך עד 3 מטר כולל 2 מחברי SC\ST ומחבר SMA	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	יחידה			כולל סימון בשרוול מתכווץ בקצות הכבל.
204			מחבר אופטי מסוג SC קראמי 9 מיקרון תצורת TAIL PIG		יחידה			כולל זנב כבל לריתוך כמערך FAN OUT. כולל ריתוך הכבלים עבור כבלי SINGLE MODE.
205			ביצוע חיבור ריתוך לסיב אופטי SPLICE.		יחידה			
206			קופסת מתכת אל-חלד אטומה למים להתקנה בגוברים חיצוניים		יחידה			עבור מגשי ריתוך סיבים אופטיים כולל טפסנים למגשים כולל איטום כניסת כבלים.
207			מרבב CWDM Mux Demux		יחידה		אחוז הנחה	להעברת תקשורת נתונים מרובה על סיב בודד, לפחות 8 צבעים שונים, קצב של 10 גיגה ביט לשנייה למרחק של עד 10 ק"מ לעד 8 "סיבים" במקביל.
208			SFP CWDM סינגל מוד ברוחב פס של 10 גיגה ביט לשנייה בעל מחבר LC כפול - מרבב Demux CWDM Mux		יחידה			
209			1.25 G SM40 km - מרבב CWDM Mux Demux	חד פעמי כולל תחזוקה	יחידה			

עמוד 65 מתוך 127

#	שם הקטגוריה	שם סעיף ראשי	שם פריט / שירות	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום (לא כולל מע"מ)	שיטת תמחור	הערות
210			לוח ניתוב בגובה של U1	ושירות לשלוש שנים	יחידה		אחוז הנחה	שניתן להרכיב בו עד 48 מתאמים אופטיים כפולים למחברי LC, לוח הניתוב יכול התקן עיגון כחלק מהלוח וקסטות ריתוך סיבים בהתאמה
211			כבל stack למתגים עד 5 מטר		יחידה			
212			מגשרים אופטיים : כבל מגשר אופטי דו-ג'י, מסוג MM/SM מסוג UNIBOOT		יחידה			המאפשר שינוי קוטביות ללא צורך בכלי ייעודי וניתן לביצוע בשטח. המגשר מבוסס : Bend-insensitive fibers עבור OM3/OM4/SM
213	ציוד תקשורת אקטיבי והגנת סייבר	תשתית תקשורת אקטיבית	מתג מנוהל 12 מבואות גיגה אתרנט בעל התכונות : יכולות Stack/Cluster/Virtual-Chassis ע"י מבואות רגילים, ללא צורך כבלים ייעודיים, Firewall, filters on L2 interfaces, כולל LLDP-MED, Vlan id rewrite, VXLAN, כולל יכולות שדרוג גרסה ללא פגיעה בשירות (לא חובה VXLAN)	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק		ממשקי SFP-POE PLUS אפשרות לניהול מול PORTNOX ומתגי CISCO + MSTP תמיכה בפרוטוקול במאפיינים ובתכונות באישור העירייה - כולל ג'ביקים
214			מתג מנוהל 12 מבואות גיגה אתרנט POE בעל התכונות : יכולות Stack/Cluster/Virtual-Chassis ע"י מבואות רגילים, ללא צורך כבלים ייעודיים, Firewall, filters on L2 interfaces, כולל LLDP-MED, Vlan id rewrite, VXLAN, כולל יכולות שדרוג גרסה ללא פגיעה בשירות בעל (לא חובה VXLAN)		קומפלט			ממשקי SFP-POE PLUS אפשרות לניהול מול PORTNOX ומתגי CISCO + MSTP תמיכה בפרוטוקול במאפיינים ובתכונות באישור העירייה - כולל ג'ביקים
215			מתג מנוהל 24 מבואות גיגה אתרנט בעל התכונות : יכולות Stack/Cluster/Virtual-Chassis ע"י מבואות רגילים, ללא צורך כבלים ייעודיים, Firewall, filters on L2 interfaces, כולל LLDP-MED, Vlan id rewrite, VXLAN, כולל יכולות שדרוג גרסה ללא פגיעה בשירות בעל (לא חובה VXLAN)		קומפלט			ממשקי SFP-POE PLUS אפשרות לניהול מול PORTNOX ומתגי CISCO + MSTP תמיכה בפרוטוקול במאפיינים ובתכונות באישור העירייה - כולל ג'ביקים
216			מתג מנוהל 24 מבואות גיגה אתרנט POE בעל התכונות : יכולות Stack/Cluster/Virtual-		קומפלט			ממשקי SFP-POE PLUS אפשרות לניהול מול PORTNOX

עמוד 66 מתוך 127

#	שם הקטגוריה	שם סעיף ראשי	שם פריט / שירות	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום (לא כולל מע"מ)	שיטת תמחור	הערות
217			Chassis ע"י מבואות רגילים, ללא צורך כבלים ייעודיים, Firewall filters on L2 interfaces, כולל LLDP-MED Vlan id rewrite, VXLAN, כולל יכולות שדרוג גרסה ללא פגיעה בשרות בעל (לא חובה VXLAN)		קומפלט		אחוז הנחה	ומתגי CISCO + MSTP או זהה במאפיינים ובתכונות באישור העירייה - כולל ג'ביקים
			מתג מנוהל 48 מבואות גיגה אתרנט בעל התכונות: יכולות Stack/Cluster/Virtual-Chassis ע"י מבואות רגילים, ללא צורך כבלים ייעודיים, Firewall filters on L2 interfaces, כולל LLDP-MED Vlan id rewrite, VXLAN, כולל יכולות שדרוג גרסה ללא פגיעה בשרות בעל (לא חובה VXLAN)					ממשקי SFP-POE PLUS אפשרות לניהול מול PORTNOX ומתגי CISCO + MSTP או זהה במאפיינים ובתכונות באישור העירייה - כולל ג'ביקים
			מתג מנוהל 48 מבואות גיגה אתרנט POE בעל התכונות: יכולות Stack/Cluster/Virtual-Chassis ע"י מבואות רגילים, ללא צורך כבלים ייעודיים, Firewall filters on L2 interfaces, כולל LLDP-MED Vlan id rewrite, VXLAN, כולל יכולות שדרוג גרסה ללא פגיעה בשרות בעל (לא חובה VXLAN)					ממשקי SFP-POE PLUS אפשרות לניהול מול PORTNOX ומתגי CISCO + MSTP או זהה במאפיינים ובתכונות באישור העירייה - כולל ג'ביקים
			מתג שכבה 3 הכולל 48 מבואות אתרנט POE					כדוגמת מתג מסוג CISCO 9500 - או זהה במאפיינים ובתכונות על פי אישור העירייה, מובהר זאת כי באחריותו המלאה של הספק לוודא תאימות מוחלטת של המוצר המוצע למערכות הקיימות בעירייה, אספקה והתקנה כולל כל הג'ביקים
219			מתג ליבה שכבה 3		קומפלט		אחוז הנחה	כדוגמת מתג מסוג CISCO 9500 - או זהה במאפיינים ובתכונות על פי אישור העירייה, מובהר זאת כי באחריותו המלאה של הספק לוודא תאימות מוחלטת של המוצר המוצע
220			מתג ליבה שכבה 3		קומפלט			כדוגמת מתג מסוג CISCO 9500 - או זהה במאפיינים ובתכונות על פי אישור העירייה, מובהר זאת כי באחריותו המלאה של הספק לוודא תאימות מוחלטת של המוצר המוצע

עמוד 67 מתוך 127

#	שם הקטגוריה	שם סעיף ראשי	שם פריט / שירות	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום (לא כולל מע"מ)	שיטת תמחור	הערות
221			מתג ליבה שכבה 2		קומפלט		אחוז הנחה	למערכות הקיימות בעירייה, אספקה והתקנה כולל כל הגיבויים
								כדוגמת מתג מסוג CISCO 9500 - או זהה במאפיינים ובתכונות על פי אישור העירייה, מובהר זאת כי באחריותו המלאה של הספק לוודא תאימות מוחלטת של המוצר המוצע למערכות הקיימות בעירייה, אספקה והתקנה כולל כל הגיבויים
								כדוגמת מתג מסוג CISCO 9500 - או זהה במאפיינים ובתכונות על פי אישור העירייה, מובהר זאת כי באחריותו המלאה של הספק לוודא תאימות מוחלטת של המוצר המוצע למערכות הקיימות בעירייה, אספקה והתקנה כולל כל הגיבויים
								כדוגמת מתג 3850/2960 - CISCO 9200/ או זהה בתכונות ובמאפיינים על פי אישור העירייה, כולל גיבויים, תמיכה בפרוטוקול MSTP-) (802.3atPOE
222			מתג ליבה 24 פורטים		קומפלט			
223			מתג מנוהל עם 8 מבואות POE - חיצוני		קומפלט			
224			מתג מנוהל עם 16 מבואות POE -		קומפלט		אחוז הנחה	כדוגמת מתג 3850/2960 - CISCO 9200/ או זהה בתכונות ובמאפיינים על פי אישור העירייה, כולל גיבויים, תמיכה בפרוטוקול MSTP-) (802.3atPOE
225			מתג מנוהל עם 8 מבואות POE -		קומפלט			כדוגמת מתג 3850/2960 - CISCO 9200/ או זהה בתכונות ובמאפיינים על פי אישור העירייה, כולל גיבויים, תמיכה בפרוטוקול MSTP-) (802.3atPOE

עמוד 68 מתוך 127

#	שם הקטגוריה	שם סעיף ראשי	שם פריט / שירות	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום (לא כולל מע"מ)	שיטת תמחור	הערות
226			מתג מנוהל עם 4 מבואות POE -		קומפלט		אחוז הנחה	כדוגמת מתג 3850/29600 - CISCO 9200/ או זהה בתכונות ובמאפיינים על פי אישור העירייה כולל גיביקים, תמיכה בפרוטוקול MSTP-) (802.3atPOE
227			מתג רשת תעשייתי 4 פורטים מוגן סייבר		קומפלט			כדוגמת מתג 3850/29600 - CISCO 9200/ או זהה בתכונות ובמאפיינים על פי אישור העירייה כולל גיביקים, תמיכה בפרוטוקול MSTP-) (802.3atPOE
228			מתג רשת תעשייתי 8 פורטים מוגן סייבר		קומפלט			
229			מתג רשת תעשייתי 12 פורטים מוגן סייבר		קומפלט			
230			מתג רשת תעשייתי 24 פורטים מוגן סייבר		קומפלט			
231			מתג ADVICE GS8F2C או זהה במאפיינים		קומפלט			
232			מתג ADVICE GIS4P2C120 או זהה במאפיינים		קומפלט			
233			מתג ADVICE SWM8P2F או זהה במאפיינים		קומפלט			
234			מתג 24 פורטים WATT370		קומפלט			
235			מתג 48 פורטים WATT740		קומפלט			
236	מערכות שו"ב לתקשורת	מערכות שו"ב תקשורת והגנת סייבר	מערכת סינון תוכן לרשתות אינטרנט עירוניות או חינוכיות	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות שלוש שנים	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק	אחוז הנחה	
237			התקנת תעודת הצפנה באבזיר קצה למטרות סינון תוכן HTTPS		קומפלט			
238			מודול אבטחת מידע והגנת סייבר על רכיבי התקשורת		קומפלט			
239			מערכת ניהול קריאות		קומפלט			
240	תשתיות Wi-Fi	תשתיות Wi-Fi	יחידת גישה פנימית AP WIFI לפריסת תשתית INDOOR בתוך מבנה	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות שלוש שנים	קומפלט		אחוז הנחה	
241			יחידת גישה חיצונית AP WIFI לפריסת תשתית OUTDOOR חוץ מבנה		קומפלט			
242			נקודת גישה בתקן 6 (WIFI) (802.11ax) להתקנה פנימית - (AP)		קומפלט			
243			נקודת גישה בתקן 6 (WIFI) (802.11ax) להתקנה חיצונית - (AP)		קומפלט			
244			רישוי לנקודת גישה		חודשי			

עמוד 69 מתוך 127

#	שם הקטגוריה	שם סעיף ראשי	שם פריט / שירות	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום (לא כולל מע"מ)	שיטת תמחור	הערות
245			בקר מרכזי לניהול רשת WIFI CONTROLLER WIFI -		קומפלט			
246			בקר מרכזי לנקודות הגישה ל WIFI		קומפלט			
247			OUTDOOR F.W - לנקודות קצה WIFI +		קומפלט			
248			F.W INDOOR - לנקודות קצה		קומפלט			
249			תוכנה לניטור יחידות קצה רשתיות המחוברות ל WIFI ולעולם החיצון עד 100 יחידות קצה		קומפלט			
250			תוכנה לניטור יחידות קצה רשתיות המחוברות ל WIFI ולעולם החיצון עד 200 יחידות קצה		קומפלט			
251			התקנה והגדרת נקודת גישה פנימית (Indoor) וחיבור לבקר נקודות הגישה		קומפלט			
252			התקנה והגדרת נקודת גישה חיצונית (Outdoor) וחיבור לבקר נקודות הגישה		קומפלט			
253			הקמת דף נחיתה		קומפלט			
254			קישור אלחוטי בתחום תדרים Ghz70 נקודה לנקודה בקיבולת רחב פס של Mbps1000/1000 סימטרי	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט - שני צדדים	מחירון דקל / מחירון ספק	אחוז הנחה	1000Mbps בזורם העולה ו- 1000Mbps בזורם היורד בו זמנית). - קישור זה יכלול שני (2) יחידות המרכיבים יחד קישור אלחוטי, זוג אנטנות ft1, שני (2) ערכות התקנה של היצרן המוצע, שני (2) מזרקי מתח ושני מגיני נחשולים.
255			קישור אלחוטי בתחום תדרים Ghz70 נקודה לנקודה בקיבולת רחב פס של Mbps2000/2000 סימטרי		קומפלט - שני צדדים			2000Mbps בזורם העולה ו- 2000Mbps בזורם היורד בו זמנית). - קישור זה יכלול שני (2) יחידות המרכיבים יחד קישור אלחוטי, זוג אנטנות ft1, שני (2) ערכות התקנה של היצרן המוצע, שני (2) מזרקי מתח ושני מגיני נחשולים.
256			קישור אלחוטי בתחום תדרים Ghz70 נקודה לנקודה בקיבולת רחב פס של Mbps5000/5000 סימטרי		קומפלט - שני צדדים			5000Mbps בזורם העולה ו- 5000Mbps בזורם היורד בו זמנית). - קישור זה יכלול שני (2) יחידות המרכיבים יחד קישור אלחוטי, זוג אנטנות ft1, שני (2) ערכות התקנה של היצרן המוצע, שני (2) מזרקי מתח ושני מגיני נחשולים.

עמוד 70 מתוך 127

#	שם הקטגוריה	שם סעיף ראשי	שם פריט / שירות	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום (לא כולל מע"מ)	שיטת תמחור	הערות
								מזרקי מתח ושני (2) מגיני נחשולים.
257			קישור אלחוטי בתחום תדרים Ghz70 נקודה לנקודה בקיבולת רוחב פס של Mbps10000/10000 סימטרי		קומפלט - שני צדדים			Mbps10000) בורם העולה ו- Mbps10000 בורם היורד בו זמנית). - קישור זה יכול שני (2) יחידות המרכיבים יחד קישור אלחוטי, זוג אנטנות ft1, שני (2) ערכות התקנה של היצרן המוצע, שני (2) מזרקי מתח ושני (2) מגיני נחשולים.
258			קישור אלחוטי בתחום תדרים Ghz60 נקודה לנקודה - עורק מלא		קומפלט - שני צדדים			
259			יחידת בסיס בתחום תדרים Ghz60 נקודה למספר נקודות (עד 8 נקודות חיבור) קצה מרכזת		יחידה			
260			יחידת בסיס בתחום תדרים Ghz60 נקודה למספר נקודות (עד 8 נקודות חיבור) קצה רחוק		יחידה			
261			יחידת קצה (משנה) ליישומי IOT בתחום תדרים Ghz60 (נקודה לנקודה, נקודה למספר נקודות)		יחידה			
262			יחידת קצה (משנה) - בתחום תדרים Ghz60 (נקודה לנקודה, נקודה למספר נקודות)		יחידה		אחוז הנחה	
263			יחידת קצה (משנה) - בתחום תדרים Ghz60 (נקודה לנקודה)		יחידה			
264			אנטנה למקמ"ש FT 0.5 (SLIM)		יחידה			
265			אנטנה למקמ"ש FT 1		יחידה			
266			אנטנה למקמ"ש FT 2		יחידה			
267			ערכת התקנה עבור קישור אלחוטי - גלים מילימטריים		קומפלט - שני צדדים			
268			מזרק מתח עבור קישור אלחוטי - גלים מילימטריים		קומפלט - שני צדדים		אחוז הנחה	
269			יחידת הגנה מפני להגנה נחשולי מתח עבור מקמ"ש גלים מילימטריים		יחידה			POE RG 45 התקנה חיצונית לרוחב פס של 1 גיגה אתרנט, התקנה חיצונית, התנגדות EMP של 100 וולט לשנייה ועד 1,000

עמוד 71 מתוך 127

#	שם הקטגוריה	שם סעיף ראשי	שם פריט / שירות	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום (לא כולל מע"מ)	שיטת תמחור	הערות
								וולט למיקרו שניה.
270			התקנת קישור גלים מילימטריים עד גובה 3 מטרים		קומפלט - שני צדדים			לא כולל מנוף סל. כולל: תיק תיעוד והכנת טופס 184, בדיקת שפיות, חיבור למערכת שו"ב והצבה על מפת שו"ב אקטיבית.
271			התקנת עורק (2 קצוות) גלים מילימטריים מעל גובה 3 מטרים		קומפלט - שני צדדים			כולל מנוף סל. כולל: תיק תיעוד והכנת טופס 184, בדיקת שפיות, חיבור למערכת שו"ב והצבה על מפת שו"ב אקטיבית.
272			העתקת קצה קישור אלחוטי למיקום חדש ע"פ בקשת הלקוח (ללא צורך במנוף סל)		יחידה - צד אחד של קישור אלחוטי			
273			צידוד וכיוון קישור אלחוטי גלים מילימטריים קיים		יחידה - צד אחד של קישור אלחוטי			
274			תורן עד 3 מטר כולל התקנה		קומפלט			
275			תורן עד 6 מטר כולל התקנה		קומפלט			
276			מנוף סל לעבודות יום 8.00-18.00		יום עבודה			
277			מנוף סל לעבודות לילה 18.00-8.00		יום עבודה			
278			שירות חודשי עבור עורק גלים מילימטריים		חודשי			
279			התקנה והגדרת ליבת מערכת		קומפלט			
280			רישוי לפיצול פורטים קישורי ליבה		קומפלט			
281			התקנה וצידוד קישור אלחוטי עורק מלא		קומפלט			
282			השחלת סיב אופטי בתשתית קיימת (עבודה בלבד) כולל אחזקה ל 5 שנים	חד פעמי /או שנתי על פי רלוונטיות	קומפלט/מטר רץ			השחלת סיב אופטי בתשתית קיימת (עבודה בלבד) כולל אחזקה ל 5 שנים
283	תשתית פרטית - סיבים אופטיים	הקמה ותחזוקת תשתיות סיבים אופטיים פרטיים	השחלת סיב אופטי למקטעים קצרים - חריצה- טרניצר - עבודה בלבד ללא עלות הסיב עצמו	חד פעמי /או שנתי על פי רלוונטיות	קומפלט/מטר רץ		אחוז הנחה	הקמת תשתית להשחלת סיב אופטי למקטעים קצרים - חריצה- טרניצר - עבודה בלבד ללא עלות הסיב עצמו
284			השחלת סיב אופטי למקטעים קצרים - חפירת תעלה כולל צנרת והחזרת מצב לקדמותו (עבודה וחומרים בלבד לא כולל עלות סיב) כולל אחזקה ל 5 שנים	חד פעמי /או שנתי על פי רלוונטיות	קומפלט/מטר רץ		אחוז הנחה	הקמת תשתית להשחלת סיב אופטי למקטעים קצרים - חפירת תעלה כולל צנרת והחזרת מצב לקדמותו (עבודה וחומרים בלבד לא כולל עלות סיב)

עמוד 72 מתוך 127

#	שם הקטגוריה	שם סעיף ראשי	שם פריט / שירות	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום (לא כולל מע"מ)	שיטת תמחור	הערות
285			ריתוך סיב בקלוזר קיים	חד פעמי ו/או שנתי על פי רלוונטיות	קומפלט לזוג			כולל אחזקה ל 5 שנים
286			ארון סעיף / תקשורת בשטח לחיבור סיבים ותשתיות תקשורת פאסיביות	חד פעמי ו/או שנתי על פי רלוונטיות	קומפלט			כולל ציוד, חומרים, תשתיות, אישורים, עבודה, התקנת קלוזרים, ריתוכי סיבים, בדיקות צב"ד, חיבורים במרכזי תקשורת, חיבור האתר לתשתית הסיבים האופטיים והגדרתו במרכז המערכת, התקנת סיימים אופטיים לרבות תחזוקה 3 שנים ממסירה
287	חדרי תקשורת ומתקני קשר	שדרוג והקמת חדרי תקשורת ומתקני קשר	סידור ארון תקשורת קיים	חד פעמי כולל תחזוקה ושירותי שלוש שנים	קומפלט ליחידה	מחירון דקל / מחירון ספק	אחוז הנחה	
288			חיווט/ארגון/שדרוג תשתיות כבילת תקשורת		קומפלט לקו למטר			
289			פירוק ארון תקשורת ישן(עד U15)		קומפלט			כולל העברת תכולת וביצוע חיווט והפעלה מלאה בארון חדש (לא כולל עלות הארון החדש).
290			פירוק ארון תקשורת ישן(עד U15) כולל חיבורים אופטיים		קומפלט			כולל העברת כלל התקשורת לארון החדש, כולל חיבורים אופטיים (לא כולל עלות הארון החדש).
291			ערכת הארקה לארון תקשורת קיים		קומפלט			
292			פס 6 שקעי חשמל עם מאמ"ת 16 אמפר עבור ארון ראשי		קומפלט			
293			פס 12 שקעי חשמל עם מאמ"ת 16 אמפר.		קומפלט			
294			אספקה והתקנת תעלת מתכת מגולוונת בגודל 40*60 מ"מ		קומפלט		אחוז הנחה	כולל ביצוע קידוחים, חיתוכים וכיפופים נדרשים, כולל מכסה, כולל אביזרי מעבר, פינות, פיצול וסיומות.
295			אספקה והתקנת תעלת מתכת מגולוונת בגודל 30*15 מ"מ		קומפלט			כולל ביצוע קידוחים, חיתוכים וכיפופים נדרשים, כולל מכסה, כולל אביזרי מעבר, פינות, פיצול וסיומות.
296			צינור מתכת שרשורי בקוטר 2" מצופה PVC שחור		מטר			עמיד לקרינת UV הצינור יסתיים בסיומות תקניות מוברגות "מופות.
297			תעלות רשת להתקנה ע"ג תקרה/ קיר/ רצפה		מטר			כל 1 מטר וחיבורי הקצות באמצעות אביזר היצרן או

עמוד 73 מתוך 127

#	שם הקטגוריה	שם סעיף ראשי	שם פריט / שירות	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום (לא כולל מע"מ)	שיטת תמחור	הערות
			בגודל 20*8.5 ס"מ חיזוק לקיר או תקרה					בריתוך חשמלי. בהתקנת ריצפה הגבהה מינימאלית של 5 ס"מ מרצפה, עיגון הגבהות לרצפה וחיזוק התעלה לא כולל התקני ההתקנה.
298			תעלות PVC תקניות במידות 15*30 מ"מ		מטר			כולל חיזוקים סופיים ואביזרים נדרשים, כולל מכסה.
299			צינור מריכף ירוק 23 מ"מ חסין אש כולל שלות ואביזרים נדרשים.		מטר			
300			צינור מרירון " 1 כולל חיבור שלות לקיר כל מטר.		מטר			
301			איטום כנגד אש בקידוח בין קומות או קידוח אנכי		קומפלט			מחומר טרמופולי עמיד באש על פי אישור כבוי אש, האיטום יהיה לקדחים בקוטר עד 5".
302			ביצוע חרוץ ריצפה קימת		קומפלט			כולל חיתוך דיסק בבטון או הסרת ריצוף כולל צינור במידה עד 36 מ"מ והחזרת המשטח למצבו הקודם.
303			ביצוע קידוח במחיצה קלה בקיר גבס או ברהיט עץ		קומפלט			
304			ביצוע קידוח בקיר בלוקים, ניקיון המקום והחזרתו למצב ראשוני עד 2".		קומפלט			
305			פתיחה וסגירה של תקרה אקוסטית קיימת		קומפלט			
306			פתיחה וסגירת תעלת PVC		קומפלט			
307			פתיחה וסגירת תעלת מתכת לאורך תוואי		קומפלט			
308			אל פסק VA1000		קומפלט			
309			אל פסק VA3000		קומפלט			
310			ארון מצברים, גיל פריקה עמוקה + ממיר 220 וולט		קומפלט			
311			אל-פסק ומצברי ליתיום לגיבוי משך 30 דקות בארון חוץ פיברגלס בגודל ס"מ 80 גובה, 60 רוחב, 30 עומק,	חד פעמי כולל תחזוקה ושירותי שלוש שנים	קומפלט			
312		תשתיות אל פסק ואנרגיה	מערכת אספקת מתח DC ממצברי ליתיום, הספק מוצא: W 12 100 A		קומפלט			
313			מערכת אספקת מתח DC ממצברי ליתיום, הספק מוצא: W 24 200 A		קומפלט			
314	תחזוקה כוללת לשנה לכלל שירותי המכרז (מעבר)	תחזוקה כוללת לשנה לכלל שירותי המכרז (מעבר)		שנתי	קומפלט	30,000.00 ₪	הנחה ממחיר מקסימום	תחזוקה לכלל שירותי המכרז לרבות מרכזיות טלפוניה, תמיכה שוטפת טכנית

עמוד 74 מתוך 127

#	שם הקטגוריה	שם סעיף ראשי	שם פריט / שירות	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום (לא כולל מע"מ)	שיטת תמחור	הערות
	למוגדר בתכולת השירותים עם (אספקתם)	למוגדר בתכולת השירותים עם (אספקתם)						ותפעולית, הפעלת מוקדי תמיכה, תחזוקה מונעת ותחזוקת שבר
315	תמיכת נציג (אופציה)	תמיכת נציג בבית לקוח	מענה תמיכה טכנית בבית הלקוח לתקופה של חודש, על ידי נציג טכני מקצועי ומנוסה.	חודשי	קומפלט לחודש	15,000.00 ₪		
316	שירותי מומחים ושעות עבודה	שעות עבודה	טכנאי תקשורת / RF / נתונים / רשת / מאפיין מערכת תקשורת/ מתכנן מערכת תקשורת	מודל שעותי או חודשי על פי רלוונטיות	שעת עבודה	250.00 ₪	מחיר קבוע מראש	
317			מומחה אבטחת מידע		שעת עבודה	350.00 ₪		
318			ביצוע סקר תכנון תשתיות ותקשורת באתר		שעת עבודה	200.00 ₪		
319			יום עבודה - צוות תשתיות (2 אנשים) תקשורת		יום עבודה	2,600.00 ₪		
320			בדיקת קרינה RF והפקת דו"ח רשמי		קומפלט	1,500.00 ₪		
321			בדיקה, דו"ח ואישור קונסטרוקטור חתום		שעת עבודה	250.00 ₪		
322			בדיקה, דו"ח ואישור חשמלאי מוסמך חתום		שעת עבודה	250.00 ₪		
323			הדרכה		שעת עבודה	200.00 ₪		

עמוד 75 מתוך 127

1.9. הערות לשורה 124 : אספקה, התקנה, סדיקה ושילוט נקודת תקשורת בודדת הכוללת חיבור בשני הצדדים עד הפעלה מושלמת לרבות בדיקה, שילוט ומספור ע"ג שילוט PVC חרוט, אביזר RJ45 מסוכך בתקן CAT-7, להתקנה בקופסת CIMA\ADA תקנית או באביזר יעודי לעמדת עבודה עה"טותה"ט, נקודת תקשורת תכלול כבל תקשורת CAT-7 מסדרת GIGA באורך עד 40 מטר וכול עבודה נדרשת עד לביצוע מושלם של הנקודה, כל האביזרים הנדרשים להתקנת עמדת עבודה, מסגרת ומתאמים. כל האביזרים יוגדרו hardware component connecting approved.

1.10. הערות לשורה 125 : אספקה, התקנה, סדיקה ושילוט נקודת תקשורת בודדת הכוללת חיבור בשני הצדדים עד הפעלה מושלמת לרבות בדיקה, שילוט ומספור ע"ג שילוט PVC חרוט, אביזר RJ45 מסוכך בתקן CAT-7, להתקנה בקופסת CIMA\ADA תקנית או באביזר יעודי לעמדת עבודה עה"טותה"ט, נקודת תקשורת תכלול כבל תקשורת CAT-7 מסדרת GIGA באורך מ 40 מטר ועד 90 מטר וכול העבודה נדרשת עד לביצוע מושלם של הנקודה, כל האביזרים הנדרשים להתקנת עמדת עבודה, מסגרת ומתאמים. כל האביזרים יוגדרו connecting hardware component approved.

1.11. הערות לשורה 136 : אספקה, התקנה, בדיקה של נקודת תקשורת כפולה הכוללת חיבור בשני הצדדים עד להפעלה מושלמת לרבות בדיקה, שילוט ומספור ע"ג שילוט PVC חרוט, אביזר RJ45 מסוכך בתקן CAT-7, להתקנה בקופסה CIMA\ADA תקנית או באביזר יעודי לעמדת עבודה עה"טותה"ט, נקודת התקשורת תכלול כבל תקשורת CAT-7 מסדקת GIGA באורך עד 40 מטר וכול עבודה נדרשת עד לביצוע מושלם של הנקודה, כל האביזרים הנדרשים להתקנת עמדת העבודה, מסגרת ומתאמים. כל האביזרים יוגדרו CONNECTING HARDWARE APPROVED COMPONENT.

1.12. הערות לשורה 127 : אספקה, התקנה, בדיקה של נקודת תקשורת כפולה הכוללת חיבור בשני הצדדים עד להפעלה מושלמת לרבות בדיקה, שילוט ומספור ע"ג שילוט PVC חרוט, אביזר RJ45 מסוכך בתקן CAT-7, להתקנה בקופסה CIMA\ADA תקנית או באביזר יעודי לעמדת עבודה עה"טותה"ט, נקודת התקשורת תכלול כבל תקשורת CAT-7 מסדקת GIGA באורך מ 40 מטר ועד 90 מטר וכול עבודה נדרשת עד לביצוע מושלם של הנקודה, כל האביזרים הנדרשים להתקנת עמדת העבודה, מסגרת ומתאמים. כל האביזרים יוגדרו CONNECTING HARDWARE APPROVED COMPONENT.

- 1.13. הערות לשורה 315 : תמיכת נציב בבית לקוח - מענה תמיכה טכנית בבית הלקוח לתקופה של חודש, על ידי נציג טכני מקצועי ומנוסה. : עבור מיפוי תשתיות קיימות, מיפוי צרכים חדשים, תכנון, אפיון והקמת תשתיות חדשות. ניהול ובקרת תשתיות קיימות בעירייה וטיפול בתקלות. ניהול החלפת בעלות על תשתיות קיימות על פי צרכי העירייה, וכל נושא הנדרש על ידי מנמ"ר העירייה בהקשר למהות תכולת המכרז. הנציג הטכני ישהה בבית הלקוח בשלושת החודשים הראשונים מתחילת ההתקשרות לליווי הפעילות ללא עלות לעירייה. לאחר תקופה זו העירייה תוכל להחליט האם לרכוש את השירותי הללו באינטרוולים חודשיים. נציג בית הלקוח ישהה בעירייה ויהיה כפוף מקצועית למנמ"ר במהלך ימי השבוע א'-ה' בשעות העבודה 08:00-17:00 (באחריות הספק לוודא ממלא מקום במהלך חופשה ו/או מחלה). תחומי אחריות נציג בית הלקוח בין היתר כוללים ביצוע ניהול, בקרה, ניטור, שירות, תמיכה ואחזקת כלל הקיימות והתשתיות שיוקמו על ידי הספק הזוכה. הגשת דו"חות שוטפים על פי חתכים נדרשים של העירייה, ביצוע בקרת חשבוניות, ביצוע בקרת פעילות תשתיות ובקרת עומסים. השתלבות באפיון ותכנון תשתיות חדשות ותכנון ומימוש שדרוג תשתיות קיימות. בחינת טכנולוגיות ושיטות להתייעלות טכנולוגית ותפעולית שוטפת ובחינת צמצום עלויות שוטפות, הצגת אומדנים והצעות מחיר לפרויקטים חדשים. (מובהר כי שרות זה אינו כולל את עלות הטיפול ו/או עלות החלפים למענה אחזקת שבר) אולם, כן כולל את כל הפעילות הנדרשת לביצוע בפועל של "אחזקת השבר" המוגדרת כשמירת רציפות תפעולית ותפקודית של תשתית והחזרתה למצב תקין ופעיל באופן מלא לרבות ביצוע בקרת תקינות שוטפת וניהול ותיאום הטיפול בתקלות.
- 1.14. הערות לשורה 308 : כולל כרטיסיית SNMP, כולל סוללות לטמפרטורת עבודה של 25 מעלות צלזיוס. הגנות בפני נחשולי מתח < 500 ג'אול תחום מתח כניסה 120-300 VAC תחום תדר בכניסה 40-70 הרץ ממשק תקשורת RS232+USB מקדם הספק במוצא 0.9 מגע יבש פנימי שלוש (3) שנות אחריות למערכת ושנתיים (2) למצברים SNMP
- 1.15. הערות לשורה 309 : כולל כרטיסיית SNMP, כולל סוללות לטמפרטורת עבודה של 25 מעלות צלזיוס. הגנות בפני נחשולי מתח < 500 ג'אול תחום מתח כניסה 120-300 VAC תחום תדר בכניסה 40-70 הרץ ממשק תקשורת RS232+USB מקדם הספק במוצא 0.9 מגע יבש פנימי שלוש (3) שנות אחריות למערכת ושנתיים (2) למצברים.
- 1.16. הערות לשורה 310 : כולל כרטיסיית SNMP, בור התקנות ציוד תקשורת על עמודי תאורה ללא קו הזנה 24 שעות, בהספקים שונים.
- 1.17. הערות לשורה 311 : כולל כרטיסיית SNMP, עם תאורה, מנעול, פח עבודה ומהדקים, טמפר ומערכת אוורור הכוללת תרמוסטט, מאוורר ופילטרים IP55, מחברים אטומים למים לכבלי רשת וחשמל בתחתית הארון כולל 3 מפסקים חצי אוטומטיים, מגן ברקים כפול, מגן פחת ושקע טכנאי. כולל: ספק כח 48 וולט 240 וואט, ממיר מתח 48 וולט 12/24 W150
- 1.18. הערות לשורה 312 : כולל כרטיסיית SNMP, טווח טמפרטורה 0-50 מעלות צלזיוס. לפחות 1500 מחזורי טעינה, 5 שנות אחריות.
- 1.19. הערות לשורה 313 : טווח טמפרטורה 0-50 מעלות צלזיוס. לפחות 1500 מחזורי טעינה, 5 שנות אחריות, הספק מוצא: W 24 A200.

2. שירותי מפ"א:

- 2.1. אספקת התחומים הסטנדרטיים של תשתיות התקשורת, שירותי תקשורת נתונים וגישה לאינטרנט, מפ"א ופריסת תשתית תקשורת, תשתיות תקשורת פאסיביות, קווים ותמסורות, קווי אינטרנט ושירותי ISP (ספקי שירותי אינטרנט), שירותי מפ"א, יצירת "רשתות פרטיות" (VRF, VPN) ואוטונומיות, חפירה, חריצה, הטמנה והשחלת תשתיות תקשורת בטכנולוגיות שונות, הפעלת מערכות תומכות, שירות גיבוי ושרידות, אבטחה לנתונים המועברים והמאוחסנים, רכיבי הגנת סייבר, אמצעי בקרה וניטור, דו"חות טכניים ותפעוליים, דו"חות טכניים ותפעוליים.
- 2.2. שירותי המפ"א שיספק הספק יהיו מלאים, על פי דרישות העירייה ועל פי תנאי הרישיון של משרד התקשורת, בהתאם לאפיוני השירות הנדרשים על פי חוזה זה ונספחיו ועל פי התנאים המקובלים בשוק בתחום זה, לרבות רכישה והפעלת קווי תקשורת ותמסורת להעברת נתונים על גבי רשתות שונות מאובטחות ומנוהלות על ידי הספק.
- 2.3. לצורך אספקת השירותים נדרש הספק לפריסה פיזית בכל רחבי העירייה. במידה ואין ברשות הספק פריסה פיזית מלאה, הוא יוכל להציע פתרון זמני לעד 25% מסך כמות הקווים בקישור ל-Last Mile ע"ג תשתית אלחוטית תוך התחייבות למענה קווי פסי בטווח זמן של עד 9 חודשים מיום הדרישה על ידי העירייה. (הספק רשאי לרכוש תשתית מצד ג' במידה ואין ברשותו קצב/סוג קו הנדרש על ידי העירייה ללא כל עלות נוספת לעירייה ובתיאום ובאישורה המקדים).
- 2.4. הספק נדרש לבצע התאמות של הרשת לתמיכה בכל השירותים הנדרשים במכרז זה וללא כל עלות נוספת לעירייה.
- 2.5. הספק נדרש לספק שירות גיבוי ושרידות הן ברמת הרשת והן ברמת דרישות העירייה.
- 2.6. הספק נדרש לאפשר ולספק שירותי ניידות מספרים.
- 2.7. הספק יאפשר אספקה על פי צרכי העירייה של פתרונות תקשורת על רשת הספק (מבודדת מרשת האינטרנט או מכל רשת חיצונית אחרת).
- 2.8. הספק יאפשר אספקת מענה לקישור בין אתרי העירייה.
- 2.9. הספק יפעיל ויספק גישה לעירייה למערכות תומכות, לרבות מערכות מידע לאספקת מידע שוטף אודות כלל החיובים, החשבונות וצריכת השירותים.
- 2.10. הספק יאפשר יצירת "רשתות פרטיות" (VRF, VPN) ואוטונומיות על פי צרכי העירייה.
- 2.11. התשתית המסופקת לעירייה תהיה מתאימה לצרכי תקשורת מתקדמים (טכנולוגיות, ממשקים, קישוריות, נפחי עבודה וקצבי העברת מידע ונתונים, אבטחה, ניטור, בקרה, סינון, שילוב בין טכנולוגיות תקשורת שונות, לרבות יישומי דיבור (Voice) ומולטימדיה) והכל עפ"י דין ובכפוף לקבלת הרישיונות הנדרשים ממשרד התקשורת.
- 2.12. הספק יאפשר אספקת מענה על פי צרכי העירייה לחיבור מרכזיות העירייה הקיימות (ו/או המופעלות בענן) לרשת הספק באמצעות ממשק PRI ו/או ועל פי דרישה באמצעות SIP TRUNK. על גבי הצירים/הקווים יסופקו השירותים הבאים, ללא תמורה, בכפוף לכך שהשירות נתמך בצידוד הקצה של העירייה.
- 2.13. הספק יתמוך בגיבוי תמסורת מלא (עפ"י הצורך) כאשר מעבר בין התמסורות יתבצע ללא ניתוק שיחה מצד המשתמש.
- 2.14. באחריות הספק להתקין את התמסורת וציוד המתוג באתר העירייה ולממשק לרשת ה IT בשילוב עם אנשי ה- DATA בעירייה.
- 2.15. הספק יקצה על פי צרכי העירייה מתגי POE לתמיכה בטלפוני IP.

2.16. גיבוי מיתוגי:

2.16.1. הספק יהיה אחראי לגבות את רכזות הקצה אליהן מחוברת התשתית הקווית של העירייה.

2.16.2. העירייה רשאית, לפי שיקול דעתה, להזמין מהספק תשתיות נוספות לצרכי גיבוי מיתוגי כמפורט להלן:

2.16.2.1. אספקת תשתיות כפולות, בתוואי כניסה שונה, למבנה בו שוכן האתר או מי מבין יחידותיו.

2.16.2.2. אספקת גיבוי תמסורתי לתשתיות באתר העירייה משתי רכזות/צמתי תקשורת שונים.

2.16.2.3. אספקת גיבוי מיתוגי ותמסורתי לאתר העירייה (כי על הספק יהיה לספק תשתית PRI משתי רכזות /צמתי שונים ודרך תשתיות תמסורת נפרדות זו מזו והעברת תנועת שיחות נכנסת לעירייה משתי הרכזות, ובאותו טווח מספור המיוצג באופן מלא בשתייהן).

2.16.2.4. אספקת עורקי רדיו במוקדי חרום לצורך יתירות ושרידות בנוסף לתוואי קרקעי כפול וזאת רק למקרה בו האתר העירוני לא חובר בשתי תשתיות שונות ללא נקודת כשל.

2.16.3. העירייה רשאית לאשר לספק כי אופן הגיבוי התמסורתי יהיה על בסיס תמסורת שונה של הספק או על בסיס שירות תמסורת של צד ג' בניהול ואחריות הספק.

2.17. ממשק בין הספק לאתרי העירייה:

2.17.1. במקומות בהם אין לספק אפשרות להגיע בתוואי פיזי יציע לעירייה תוואי אלחוטי.

2.17.2. התקנת השירותים ע"י תשתית אלחוטית הינה באישור העירייה בלבד.

2.17.3. לצורך ביצוע הממשק יהיה הספק אחראי לספק את כל ציוד אשר נדרש לביצוע הממשק.

2.17.4. רשת הספק תהיה שקופה לנתונים אשר עוברים באמצעות קו PRI סטנדרטיים.

2.17.5. הספק ינהל את רשת המפ"א ע"י מערכת ניטור ובקרה (SNMP) ויאפשר התרעה על נפילת ציר בזמן אמת.

2.17.6. תינתן אפשרות להקצות את קו המפ"א דרך sip-trunk.

2.17.7. הספק יאפשר חיוג VPN בין אתרי הרשות המזמינה.

2.18. דרישות כלליות ונוספות:

2.18.1. הספק יאפשר התקנת קווים מסוגים שונים ובטכנולוגיות שונות (לרבות קווי ip, קווים אנלוגיים וכדומה) באתרי העירייה.

2.18.2. הספק יאפשר מענה על פי דרישה לניתוב שיחות יוצאות ונכנסות אל ומאת מרכזיות העירייה לרבות העברת התקשורת על גבי כל קווי העירייה והקווים באחרי העירייה השונים.

2.18.3. הספק יאפשר מענה לשדרוג קווים קיימים.

2.18.4. הספק יאפשר מענה להסרה/העתקת קווים באתרי העירייה.

2.18.5. הספק יאפשר הפעלת שירותים מנוהלים בהם הספק יהיה אחראי לרכישה, התקנה וניהול שוטף של הקווים, התשתיות, המערכות, הציוד וכל החיבורים לאתרי העירייה, כולל נתבים בקצוות.

2.18.6. התמחור של הקווים ותשתיות התקשורת כולל ציוד "סיים רשת", למעט שירותי קווי אינטרנט ו-ISP לגביהם נדרש להתקין ולתמחר בעלות גם את הנתבים על פי הצורך על מנת לספק מענה מלא ופעיל מקצה לקצה.

- 2.18.7 לעירייה תינתן האופציה לבחור סוגי קו תקשורת IPVPN על פני צרכיה (הקצב של הקו יהיה שווה או גדול לקצב תנועת ה- Downstream ולקצב תנועת ה- Upstream).
- 2.18.8 העירייה רשאית להזמין קווי תמסורת Ethernet, מנקודה לנקודה, בעלי רוחב פס משתנה על פי צרכיה.
- 2.18.9 הקווים שיסופקו יהיו בטכנולוגיות שונות על פי צרכי העירייה קווים אלו מיועדים לצרכים שונים ורוחב הפס בשירות זה יהיה מובטח וקבוע.
- 2.18.10 רמת הזמינות של ליבת הרשת המזינה את תשתיות העירייה לא תהא קטנה מ- 99.99%.
- 2.18.11 רמת הזמינות של כל ציוד הקצה האקטיבי לא תקטן מ- 99.98%.
- 2.18.12 עבור רכיבים מערכתיים מרכזיים המהווים נקודת כשל יחידה נדרשת שרידות מלאה ואוטומטית.
- 2.18.13 נדרש מנגנון שרידות מלא לכל רכיב המוצע במערכות הספק כולל תהליך ההשרדה (failover). בנוסף, הספק יציע פתרונות המאפשרים שמירה על מלא הפונקציונאליות באירוע כשל המכילים מנגנון שרידות אוטומטית.
- 2.18.14 הספק יעשה שימוש באמצעי הבקרה והניטור שברשותו לצורך גילוי נפילות, תקלות ושגיאות ברשת, בקווי התקשורת ובציוד הקצה.
- 2.18.15 עם זיהוי נפילת קו באחד מאתרי העירייה תועבר מיידיית התקשורת לקו גיבוי (במידה והוזמן ע"י העירייה). כמו כן, יבוצע דיווח לנציג העירייה על נפילת קו ראשי ועל הסיבות לנפילת הקו לרבות הערכת מצב לגבי צפי מועד סיום הטיפול בתקלה.
- 2.18.16 אתראות על תקלות יעביר הספק לנציג העירייה באמצעות SMS וגם באמצעות שיחה וגם באמצעות דואר האלקטרוני או באמצעות גישת WEB לממשק בקרה או SNMP.
- 2.18.17 הספק יידרש להפיק דו"חות סטטיסטיים, עפ"י דרישה, חודשיים ושנתיים לגבי עומסים וזמינות קווים, תשתיות ותמסורות הדו"חות יינתנו בחתכים של אתר ראשי ואתרי קצה ויכילו מידע לגבי רמות שירות, נפח תנועה, כמות תקלות, זמן Downtime וכדומה.

2.19 שדרוג קווים:

- 2.19.1 שדרוג הקווים מוגדר ככל שינוי בסוג הקו, לרבות החלפת הקו לקו בעל קצב נמוך מהקיים.
- 2.19.2 דדרגת השדרוג תוגדר ע"פ השינוי בסוגי הקו.
- 2.19.3 שדרוג עוקב יוגדר כדרגת שדרוג אחת לדרגה נמוכה או גבוהה יותר.
- 2.19.4 הספק יידרש לבצע בדיקות עומסים וזמינות לכל קו באופן שוטף.
- 2.19.5 הספק יידרש להגיש אחת ל- 3 חודשים דו"ח ניתוח מפורט לעירייה המציג עומסים וזמינות לכל קו ויצרף המלצותו לביצוע שדרוגים (הגדלת/הקטנת קצב הקו).
- 2.19.6 עם קבלת דרישת העירייה לביצוע שדרוג לקו, יוגדר צוות מקצועי מטעם הספק אשר יבצע הפעולות הבאות:
- 2.19.6.1 קביעת פגישת תיאום עם נציגי העירייה לביצוע השדרוג.
- 2.19.6.2 התקנת ציוד מותאם לקו המשודרג.
- 2.19.6.3 קישור והפעלת הקו המשודרג.
- 2.19.6.4 ביצוע בדיקות לקו.
- 2.19.6.5 ניתוק הקו הקודם.
- 2.19.6.6 דיווח לנציג העירייה על סיום השדרוג לקו.

עמוד 80 מתוך 127

2.19.6.7. הספק יידרש לבצע כל שדרוג לקו עד חודש ימים מיום קבלת הדרישה.

2.20. הסרה/העתקת קווים :

- 2.20.1. העירייה תהיה רשאית להעתיק כל קו אשר הוזמן במסגרת מכרז זה.
- 2.20.2. לא תהיה כל הגבלה על העתקה של קווים מצד הספק.
- 2.20.3. בקשה להעתקת קו תועבר למוקד השירות של הספק באמצעות אתר ייעודי/מייל/פקס, חתומה ע"י נציג העירייה.
- 2.20.4. העתקת קו קיים תבוצע תוך 15 יום מיום הדרישה.
- 2.20.5. העתקת קו לאתר חדש אשר דורש הנחת תשתית חדשה תסופק תוכנית לפריסה תוך 21 ימי עבודה (תלוי ביכולת הספק לפרוס תשתית באתר החדש).
- 2.20.6. העירייה רשאית להסיר קווים על פי שיקול דעתה וצרכיה וכן כאשר קווים אינם בשימוש עפ"י דו"חות מדידות תנועה אותם יבצע הספק.
- 2.20.7. קו אשר יתגלה בו תקלה חוזרת, יהיה ניתן להסירו מיידית ויבוטל מיידית כל תשלום בגינו.

2.21. מענה ייעודי למוסדות חינוך :

- 2.21.1. על פי דרישת העירייה יציע הספק פתרונות מנוהלים/רשתות ייעודיות למוסדות החינוך.
- 2.21.2. עבור גני ילדים יוצע פתרון הכולל מענה לצרכים השונים של הגנים, כגון : תשתית לדיבור, תשתית למערכות אתראה, תשתית למצלמות אבטחה ותשתית חיבור לאינטרנט.
- 2.21.3. עבור בתי הספר יוצע פתרון הכולל מענה לצרכים השונים של בתי הספר, כגון : תשתית חיבור לאינטרנט, תשתית מינהלתית מקושרת לרשות המזמינה, תשתית אלחוטית, מרכזיה, תשתית למערכות אתראה ומצלמות אבטחה.
- 2.21.4. כל רשת תנוהל בנפרד על ידי הספק ותאפשר ניהול מרכזי של העירייה.
- 2.21.5. הפתרון יכלול מתן מענה ותמיכה מרכזי (באמצעות שליטה והשתלטות מרחוק) על ידי גורמי התמיכה וההדרכה בעירייה.
- 2.21.6. איפיון הרשתות יהיה מבוסס על קווים והשירותים המפורטים במכרז זה.

3. קווי אינטרנט ושירותי isp :

- 3.1. הספק יספק לעירייה על פי צורך קווים ותשתיות תקשורת ותמסורת ו/או קווי ADSL או תשתיות כבלים ו/או בטכנולוגיה אחרת רלוונטית לצרכים, לצורך קישור לאינטרנט ו/או לשירותי ויישומי ענן.
- 3.2. המענה יכלול אפשרות לשילוב שירותי ISP (באנדל) או ללא שילוב על פי צרכי העירייה.
- 3.3. קווים ותשתיות אלו אשר יקשרו פיזית בין נותן השירות -ספק ה isp ובין אתר העירייה הרלוונטי עבור הפעלת שרותי גישה לאינטרנט.
- 3.4. הקווים יהיו בעלי המאפיינים והדרישות שתגדיר העירייה ולרבות :
 - 3.4.1. קו תמסורת סימטרי המעביר נתונים בקצב שווה לשני הכיוונים.
 - 3.4.2. ממשק Ethernet התואם את קצב הנתונים אשר יוזמן על ידי העירייה.
 - 3.4.3. יכולת ניהול רוחב פס (הגדלת רוחב פס בהתאם לדרישת העירייה) בהתאם לקצבי העבודה הנדרשים.

- 3.5. על מנת לאפשר רציפות תפעולית של בעלי תפקידים בעירייה הספק יספק לעירייה את כל התשתית הנדרשת לגישה מאובטחת ומוגנת של בעלי תפקידים לרשת העירייה מרחוק ועל פי צרכי העירייה והמשתמשים – להלן: "שירותי VPN" לעובדים מורשים. (על בסיס מידור והרשאות גישה מנוהלות ומנוטרות). הספק יספק את כל התשתית, התוכנות, הציוד והרכיבים הנדרשים למימוש יכולת זו.
- 3.6. על מנת לאפשר רציפות תפקודית והמשך פעילות מערכות העירייה הספק מחויב לאבטחת רוחב פס לכל קו/תשתית/תווך תקשורת/תמסורת בעת מתקפת סייבר בנפח שיאפשר המשכיות ויכולת העברת מידע באופן סביר (על פי ראיית העירייה - לא גבוהה מ- 1 גיגה).
- 3.7. במסגרת השירות יפעיל הספק, ללא תוספת עלות, את כל הכלים והשירותים שברשותו שמטרתם הגנה על השירותים והתשתיות אשר יספק לעירייה במסגרת מכרז זה וכמו כן להגנה על פגיעה ברשתות העירייה כתוצאה מפעילותו ו/או מהשירותים אשר יספק לעירייה, ובכלל זה שירות למניעת התקפות ברשת (DDOS).
- 3.8. באחריות הספק תפעול שוטף של השירות באופן מלא לרבות אחריות על הציוד המותקן, על שירותי הגלישה ועל מימוש מדיוניות הגלישה של העירייה.
- 3.9. כל תקלה בשירותי האינטרנט תפתח אצל מוקד הספק ע"י נציגי העירייה (ו/או על ידי הספק במידה ומערכות הניטור הציגו תקלה), כמו כן, מוקד השירות יספק לגולשים המשתמשים במרשתת תמיכה שוטפת הכוללת פתרון בעיות תפעוליות וטכניות (כשל בהתחברות) ומתן מענה לשאלות כלליות, עדכון על תקלות קיימות ו/או עדכון על צפי הפסקת שירותים כתוצאה מצרכים תפעוליים של השירותים במתקני הספק או מתקני צד ג'.
- 3.10. עידכונים ושדרוגים לרכיבי מערכות הרלוונטיות לשירותי האינטרנט יסופקו לעירייה בהתאם למדיניות הספק ו/או על פי דרישה של העירייה.
- 3.11. בשיתוף העירייה יטמיע הספק מדיניות גלישה עבור המשתמשים ובכלל זה: איפיון ודגשים לגבי דף הבית, הגנת תוכן/סינון אתרים (חסימת תכנים ספציפיים), הגנת רשת (אבטחה), הגבלת פעילות גולשים (הקניית יכולת גלישה בסיסית בלבד, הורדת קבצים עד נפח מסוים, וכו').
- 3.12. שירותי האינטרנט יכללו בין היתר גם אספקת שירות גישה לרשת האינטרנט עבור משתמשי העירייה.
- 3.13. שירותי ה-ISP יסופקו על גבי קו תקשורת סימטרי או כל תווך תקשורת שהעירייה תראה לנכון להשתמש בו, כאשר רוחב הסרט/נפח/קצב התקשורת הנדרש על ידי העירייה יוגדר על פי צרכי העירייה.
- 3.14. הספק יספק קו תקשורת לקישור פיזי של אתר העירייה עבור שירותי גישה לאינטרנט על בסיס קו סימטרי בקצבים שווים לשני הכיוונים, ממשק אתרנט התואם את קצב הנתונים הנדרש על ידי העירייה, יכולת ניהול רוחב פס בהתאם לנפחים ולקצב הגדילה שיוגדרו על ידי הרשות המזמינה.
- 3.15. שירותים אלו יסופקו לכלל האתרים העירייה על גבי תשתית אופטית פיזית (למעט באם העירייה תבקש אחרת).
- 3.16. על פי הצורך והרלוונטיות הספק יספק ויתקין נתב ייעודי, כולל מערכת הפעלה בגרסה האחרונה, הנתב יותקן באתר העירייה, יהיה מתוצרת יצרן לפי בחירת העירייה ובתאום עם הספק, מתוך מגוון יצרני הנתבים הנתמכים על ידי הספק. בנוסף יספק הספק רישיונות דאטה. עלות הנתב (החומרה והתוכנה) כולל הרישיונות יתומחרו במסגרת עלות השירות (כלומר, לא כעלות נפרדת).

- 3.17. לעירייה שמורה האופציה לאשר התקנת נתב מסוג אחר ובלבד שיענה על הדרישות הטכניות. כמו כן העירייה רשאית לספק את הנתב בעצמה.
- 3.18. הספק יקצה טווח כתובות IP חוקיות ברצף על פי צרכי ודרישת העירייה. כמו כן יספק הספק שירותי DNS לכתובות ה- IP שיסופקו לעירייה.
- 3.19. שירותי הגלישה באינטרנט יוזמנו עבור אתרים שונים של העירייה. השירותים יופעלו על ידי הספק על פי דרישת העירייה עד 7 ימי עבודה ממועד הדרישה. אספקת חבילת אינטרנט תכלול את כל הנדרש לצורך התקנת הקו באתר המבוקש והפעלת השירות כנדרש ותכלול התקנה על ידי טכנאי מטעם הספק, הגדרות ובדיקת תקינות באתר הלקוח, שירותי אנטי וירוס, חומת אש אישית, אנטי ספאם וכתובת IP קבועה.

4. שירותי טלפוניה IP :

- 4.1. הספק יספק לעירייה (על פי צרכי העירייה ובתצורה שתתאים לדרישות העירייה) שירותי טלפוניה IP ותמיכה טכנולוגית בשירותים אלו לרבות שילוב רכיבים ויישומים הניתנים להפעלה עבור יכולות הטלפוניה הארגוניות, החל מיישומי Omni channel (שילוב BOT, צ'אט, SMS, יישומי מדיה חברתית ועוד) יכולות UM- Unified messaging, מענה שירות תמיכה טכנית והתפעולית ותחזוקה, יכולות תכנון וליווי של העירייה בהליכי התכנון ומיפוי הצרכים הארגוניים, הוספת יחידות קצה, שיוך למפעיל בינלאומי נבחר – מב"ל, גיבוי מיתוגי ועוד.
- 4.2. השירות המסופק לעירייה יאפשר קבלת שירותי מרכזיית IP חכמה (על הספק להערך ולאפשר מתן מענה לעירייה במודל מרכזיית on premise ו/או במודל משולב המשלב שירותים מקומיים ושירות ענן ביחד וזאת על פי דרישת העירייה ועל פי צרכיה).
- 4.3. בשירות המתבסס על מרכזיה וירטואלית מגובה הנמצאת אצל הספק הניהול יבוצע ע"י העירייה באמצעות ממשק WEB.
- 4.4. המענה יאפשר ויותאם גם למוסדות חינוך ו/או מוסדות העירייה אשר אינם מקושרים לרשת העירונית ואשר נדרשים לפתרון מקומי עצמאי.
- 4.5. המענה יאפשר הקצאת ממשקי קצה IP, התקנת שלוחות אנלוגיות לצרכי FAX / פנקודים, ממשקי מוזיקה בהמתנה ע"פ צרכי העירייה בקבצי WAVE הניתנים לטעינה מרחוק.
- 4.6. עבור כל שלוחה יוקצה מספר ח"פ, תא קולי ואפשרות קבלת UM-UNIFIED MESSAGING.
- 4.7. במידה והעירייה תחליט לרכוש פתרונות קצה לטלפוניה, הספק יציע לעירייה בחירה בין לפחות 3 סוגים של מכשירי טלפון : תצורת רמה א'- טלפון מנהלים מתקדם בעל תצוגה רחבה ודיבורית מובנית הממוצב לדרג מנהלים שיכלול לפחות את התכונות הבאות: תמיכה בכל יכולות הטלפוניה, צג רחב, זיהוי שיחה, תמיכה בחיבור יחידות הרחבה, לפחות 10 לחצנים מתוכנתים, יומן שיחות, אפשרות לחיבור אוזניה, השמעת מקורות מוסיקה ברמקול, חיווי סטאטוס שלוחות במרכזיה וצג צבעוני. תצורת רמה ב'- טלפון מנהלים בעל תצוגה רחבה, דיבורית מובנית ואפשרות הרחבה הממוצב לדרג העובדים. תצורת רמה ג'- טלפון בסיסי בעל תצוגה צרה.
- 4.8. תכונות מערכת עבור משתמשי קצה יאפשרו לכל הפחות : אפשרות ביצוע העברת שיחה CFW, החזק, וועידה, התיעצות, לקט שיחה, אינטרקומים, משיכת פרופיל משתמש, חיווי הודעה ממתינה MSW.
- 4.9. **הספק יזכה את העירייה על שיחות נכנסות על פי המודל הקיים כיום בעירייה.**

- 4.10. תכונות מערכת כלליות יכללו לכל הפחות: יכולת שליטה ובקרה מלאה אחר שלוחות המרכזיה והתכונות המוקצות עבורם, הן ברמת מנהל התקשורת בעירייה והן ברמת העובד. שירות רשם שיחות המאפשר מעקב ברמת השלוחה, קבלת שיחות למספר ראשי בהתבסס על מוביל ונגררים, שירות של נתב שיחות, כולל ניהול ושליטה מלאה אחר פעולות הנתב, ביצוע של שיחות וועידה עם לפחות 6 משתמשים לביצוע הוועידה, בניית תורים ACD המאפשרים כניסת שיחות לקבוצת משתמשים, בניית קבוצות לקט בין משתמשי הקצה, שילוב רשומות ספרי טלפונים חיצוניים, הגדרת קבוצות חיפוש (Hunt Groups), הגדרת קבוצות חיפוש טוריות Series Completion – כריזת רמקול אל קבוצת משתמשים, רוחב פס של K64 עבור כל שלוחה.
- 4.11. הספק יקצה ממשק אינטרנטי לצורך ניהול השירות בעירייה, בעזרת ממשק זה יוכל נציג העירייה לנהל ולנתב את שירותי התקשורת באופן עצמאי, כולל: הגדרת משתמשים והרשאות, התאמת שירותים והרשאות עד לרמת המשתמש הבודד, הגדרת מנהלים נוספים לקבוצות עבודה ספציפיות, הוספה של משתמשים וסניפים, בקרת מצאי של מכשירי הקצה, צפייה בפירוטי שיחות.
- 4.12. הספק יקצה מוקד תמיכה טלפונית לפניות הרשות המזמינה המאוייש 24/7 ע"י צוות טכני מוסמך, פניות נציג העירייה לצורך תמיכה טכנית ידורגו ע"פ הסדר הבא: תקלה קריטית: נפילת קו, אי יכולת לקבל שיחות, לקיים שיחות, לחייג ליעד ספציפי וכו'. תקלת שמע: רעשים, איכות שיחה, אי יכולת העברת פקסים וכו'. תקלה מינורית: שינויי הגדרות.
- 4.13. זמני תגובה של המוקד יאפשרו מענה מיידי לפניה טלפונית בכל אחת מסוגי התקלות כאשר לתקלה קריטית: תחילת מתן מענה לתקלה באופן מיידי, לתקלת שמע / מינורית: תחילת מתן מענה וטיפול בתקלה בתוך שעותיים.
- 4.14. עידכונים ושדרוגי מערכת יסופקו לעירייה בהתאם למדיניות הספק ובאופן שקוף לעירייה.
- 4.15. הספק יקצה טווח מספרים (ח"פ – חיוג ישיר פנימה) רציף בהתאם לדרישות.
- 4.16. הספק יפעל בכל הקשור לניידות המספרים על פי תקנות משרד התקשורת בנושא ועל פי כל דין.
- 4.17. בעת פעילות הניוד ימצא באתר המרכזיה נציג טכני של הספק, יחד עם ספק הנס"ר (המתחזק את המרכזיה) ונציג העירייה.
- 4.18. בתום הניוד יבצע הספק בדיקות מקיפות הכוללות: כניסה והוצאה של שיחות לכל היעדים, בדיקת תקינות השירותים.
- 4.19. הספק יבצע שייוך של צירי העירייה, כולל טווחי החי"פ, למפעיל שירותי שיחות בינ"ל (מב"ל) אשר ייבחר ע"י העירייה, מעת לעת, תוך 14 ימי עבודה מיום בקשת העירייה.
- 4.20. שירותים נילווים:
- 4.20.1. ניטור הונאות - השירות יאפשר זיהוי פעילות חריגה (כגון: שיחות ליעדי פרימיום, שיחות ארוכות, ביצוע עקוב אחריי ממושך) ושליחת התראה בזמן אמת לאיש הקשר בעירייה.
- 4.20.2. נתב שיחות – השמעת פתיח ומידע קולי למתקשרים וניתוב שיחות באמצעות תפריט קולי.
- 4.20.3. שירות FAX TO MAIL.
- 4.20.4. שיחה חונה – שירות "עניבת חנק" ו/או שירות "תור בענן" אשר מטרתם הגבלת כמות השיחות הנכנסות בו-זמנית לטווח שלוחות ח"פ במטרה למנוע העמסת המרכזת הפרטית עד לחסימתה.
- 4.20.5. הספק רשאי לספק פתרון לשיחה חונה גם ללא "עניבת חנק".
- 4.21. השירותים למערכות טלפוניית ה ip יכללו בין היתר:

- 4.21.1. שירות העברת/הפניית שיחה.
- 4.21.2. שירות עקוב אחרי.
- 4.21.3. שירות שיחה ממתונה, הספק יהיה זכאי לתשלום בגין שירות זה בכפוף לכך שהספק מחויב על פי דין לגבות תשלום בגין השירות הנ"ל.
- 4.21.4. שירות שיחה נכנסת מזוהה ברמת שלוחה וברמת ציר.
- 4.21.5. זיהוי מנוי קורא בשיחה יוצאת מהמרכזיה (הצגת המספר המלא של המנוי).
- 4.21.6. זיהוי שיחה יוצאת כמספר מוביל שיוחלט על ידי המזמין.
- 4.21.7. חסימת שיחה יוצאת מזוהה.
- 4.21.8. שיחת ועידה.
- 4.21.9. שירות מספר חנים.
- 4.21.10. חיוג מקוצר ליעדי כוכביות.
- 4.21.11. חסימת גישה לשירותי תוכן.
- 4.21.12. ניתוב שיחות למספרים מונחי מיקום (מספרי חירום, שירותים, מוקדים עירוניים 106, 1700 1800 1900 וכד').
- 4.21.13. חסימת שיחות גוביינא נכנסות מהארץ ומחו"ל.
- 4.21.14. גישה למוקדי שירות לקבלת מידע, כגון: 144, 1344.
- 4.21.15. גישה לשירותי חרום (100,101,102,103,104) בהתאם לשיוך גיאוגרפי.

5. רשתות אלחוטיות פרטיות:

- 5.1. השירות מיועד לאפשר לעירייה להקים או לשדרג או להרחיב תשתיות לעיר חכמה ו/או רשת אלחוטית פרטית אלחוטית על כלל מרכיביה (רשת פנימית ו/או חיצונית, פנים קמפוס ו/או ברחבי העירייה, רשת חלקית ו/או מלאה, מבוססת רכיב גמ"מ ו/או wifi ו/או מערכות אלחוטיות אחרות) אשר תיפרס במרחבים הפרטיים והציבוריים של העירייה לשימושים שונים שלה, עבור כל שירות ויישום הנדרש לעירייה לרבות שירותי גישה לרשת ולתשתיותיה, גישה לרשת האינטרנט, קישור ציוד קצה, קישור חיישנים ובקרים אל מרכזי מערכת ומרכזי שליטה ובקרה וכל שימוש נדרש לצרכיה.
- 5.2. השירות יאפשר בנוסף לעיל לעובדי העירייה ולעוברי אורח במרחבים הציבוריים שירותי גלישה עפ"י מודל מסחרי אשר ייקבע ע"י העירייה (שירות חנים/שירות בתשלום).
- 5.3. השירות יאפשר לעירייה לחבר ולהפעיל ציוד, אמצעים ומערכות לרשת הפרטית הנ"ל, לקישורם לרשת זו ולהעברת הנתונים אל מרכזי המערכת של העירייה על פי צרכיה.
- 5.4. כל רשת שתוכנן ותוקם עבור העירייה תאפשר יכולת ממשק ויכולת קישור מלאה אל רשתות הסלולר הציבוריות בדגש על רשתות LTE ורשתות ה IOT שיופעלו על ידה, על פי הדרישה והצרכים.
- 5.5. הספק יהיה אחראי באופן מלא על כל נושא אישורי התדרים להפעלת המערכת והפעלתם בהתאם לכל דין.
- 5.6. הספק יאפיין עבור העירייה את הפרוייקט מקצה לקצה כאשר האפיון יכלול את השלבים הבאים: מיפוי השטח/שטחים ציבוריים בהם תידרש פריסת הרשת, תכנון הרשת, רכיבי הרשת ואופן פריסת הרשת וניטורה, אפיון אתר: מיקום, פריסת תשתית, מיקום והתקנת הנתב, תכנון פריסת חשמל, הקצאת תשתית אינטרנט (רוחב פס), אפיון השירות: הקצאת התשתית, רוחב פס, קביעת רדיוס גלישה וכו', תכנון העומסים על הרשת ומענה לרמת השירות הנדרשת מהרשת.

- 5.7. לצורך תכנון ופריסת הרשת, תאפשר העירייה לספק : הקמת אתר חדש, ללא תשתית קיימת של העירייה, ע"ג השטחים הציבוריים של העירייה. הקמת אתר חדש, על גבי תשתית תאורה או רמזורים או כל תשתית אחרת של העירייה בה כבר קיימת הכנה של תשתית פיזית המאפשרת הקמת אתר אלחוטי. במקרה זה, יידרש הספק לספק את שירותיו על בסיס התשתית שהוכנה ע"י העירייה והתשלום עבור שירותיו לא יכלול את מרכיב הקמת התשתית.
- 5.8. לוחות הזמנים להתקנת השירות ייקבעו במשותף בין העירייה ובין הספק בהתאם לאיפיון הנדרש, ההתקנה תבוצע בשיתוף פעולה עם הגורמים המקצועיים בעירייה להם ממשקים לפרויקט, בכל מקרה, ממועד תחילת פריסת הפרויקט יעביר הספק לעירייה דו"ח ברמה יומית המפרט את קצב פריסת התשתית ובעיות בהם נתקל הספק בעת ההתקנה.

6. שירותי גמ"מ – גלים מילימטריים:

- 6.1. תחום הגלים המילימטריים המשתמש בעורקים של תחום ה Eband והמספקים תווך אלחוטי ישיר עם קיבולת של עשרות מגה ביט (מאפשרים לחבר מתקני עירייה לכל עולמות התקשוב, כמו כן מופעלים בתחום ה Vband לחיבורי המייל האחרון בקצב של גיגה אתרנט. תחום ה Vband חופשי מתשלום אגרת תדר. קישורי ה Vband הם בתצורה של עורק נקודה לנקודה וגם עורקי נקודה למספר נקודות, ובכך מאפשר לחבר מקורות/חיישנים ממספר נקודות לנקודה מרכזית אחת.

7. פתרונות WIFI :

- 7.1. הפתרונות נדרשים על מנת לייצר ענני כיסוי תקשורת לכניסה למרשתת ו/או למערכות ורשתות העירייה ו/או לאזורים בעירייה שאינם נהנים מחיבור מהיר לאינטרנט. הפתרון יאפשר לעירייה שימוש למטרות מגוונות כגון שליטה ותיאום פעילויות שוטפות של צוותי העבודה בעירייה, בסיס לתקשורת במצבי חירום וקריסת תשתיות לאומיות, לימודים מרחוק, רפואה מקוונת ועוד.
- 7.2. כתב הכמויות של המכרז כולל את מרבית הרכיבים לבניית רשת תקשורת עירונית מהירה בבעלות העירייה המאפשרת לספק קישוריות Wi-Fi מנוהלת ומנוטרת במרחב הציבורי.
- 7.3. לתשתית תקשורת זו מקושרות מערכות ניתוב בעלות קיבולת גבוהה היכול לתמוך במספר רב של משתמשים, תוך כדי מתן הגנת תוכן וסייבר.

8. תחזוקה, הטמנה והשחלת סיבים אופטיים:

- 8.1. על הספק לאפשר לעירייה את כל הפתרונות והכלים על מנת להקים, להשחיל, להפעיל ולתחזק מענה כולל המתבסס על תשתיות סיבים אופטיות לתקשורת (לרבות, תכנון ומימוש בכל תצורה וטכנולוגייה שהעירייה תבחר ובכל מיקום שיידרש על ידי העירייה).

9. דו"חות:

- 9.1. הספק נדרש להפיק דו"חות סטטיסטיים חודשיים, רבעוניים ושנתיים עבור העירייה או מי מטעמה.
- 9.2. הדו"חות יינתנו לעירייה ברמת אתר ויכילו מידע לגבי פירוט הקווים, רמות השירות, נפחי תנועה, כמות תקלות, זמן Downtime וכיו"ב.
- 9.3. הדו"חות יוגשו בפורמט ניתן לעריכה (וורד / אקסל / אחר) ולא כצילומי מסך ממערכות הספק.
- 9.4. הדו"חות יוגשו ברמה חודשית ו/או על פי דרישה, הכל בהתאם להחלטת העירייה.
- 9.5. להלן הדו"חות המבוקשים:
- 9.5.1. דו"ח עלויות – הדו"ח יופק ברמה חודשית ויסכם עלויות לעירייה על פי פירוט הבא: שם האתר, סוג הקו (סוג השירות והקצב), רמת שירות לקו, עלות חודשית שוטפת לקו, מספר קוים, סה"כ עלות ולרבות:

- 9.5.1.1 פירוט כל החיובים והזיכויים השונים (ברמת קוד ותאור הקוד)
 - 9.5.1.2 שיחות בתוך רשת הזוכה (כמות, משך, עלות)
 - 9.5.1.3 שיחות לספקי מפ"א אחרים בחתך לפי ספקים (כמות, משך, עלות).
 - 9.5.1.4 שיחות לספקי הסלולאר בחתך לפי ספקים (כמות, משך, עלות).
 - 9.5.1.5 שיחות למב"לים בחתך לפי ספקים (כמות, משך, עלות).
 - 9.5.1.6 פרוט שירותים נוספים הניתנים לעירייה כגון: 144,155,175 (כמות, משך, עלות).
 - 9.5.1.7 תשלומים קבועים עבור שירותים הניתנים לעירייה.
 - 9.5.1.8 זיכויים וחיובים עבור שירותים הניתנים לעירייה.
 - 9.5.2 דו"ח פרוט שיחות יוצאות.
 - 9.5.3 דו"ח מדידות תנועה תקופתי (חודשי,רבעוני, שנתי) ו/או יזום על פי צרכי העירייה.
 - 9.5.4 דו"ח תוספת קווים – הדו"ח יציג ברמה רבעונית אילו קווים/שירותים נוספו במהלך הרבעון שחלף על פי הפורמט הבא: מספר קוים קיימים, מספר הקווים החדשים שנוספו לכל סוג קו, סה"כ מספר הקווים החדשים והקיימים.
 - 9.5.5 דו"ח מצאי – הדו"ח יציג ברמה החודשית אילו קווים/שירותים קיימים על פי השדות הבאים: קוד זיהוי לקו, סוג הקו (קצב), רמת שירות לקו, תאריך הזמנת הקו, תאריך התקנת הקו, תאריך הסרת קו קיים, תאריך העתקת קו, כתובת קצה א' של הקו, כתובת קצה ב' של הקו.
 - 9.5.6 דו"ח אחוז ניצול קוים – הדו"ח יציג מהו אחוז הניצול של כל הקווים והקישורים ברשת על פי פורמט הספק שיוגדר עם העירייה.
 - 9.5.7 דו"ח חריגים – הדו"ח יציג חריגות ברמות השירות.
 - 9.5.8 דו"ח עומסים – הדו"ח יציג עומסים כל קו וקישור.
 - 9.5.9 דו"חות לפי דרישה – בנוסף לדו"חות הנדרשים לעיל, נדרש הספק להמציא לעירייה עד 5 דוחות נוספים לחודש על פי צרכיה ועל פי דרישה.
 - 9.6 הספק יאפשר לעירייה ו/או למי מטעמה גישה לצפייה בחשבונות החיוב ובדו"חות הנדרשים לעיל, כמו כן יאפשר ל3 בעלי תפקידים מוגדרים לבצע מרחוק פעולות במערכת כגו יצירת דו"חות באופן עצמאי ובחתכים שונים הפקת דו"חות, הפצת דו"חות, הפקת תקצירי מנהלים ועיבוד נתונים טבלאיים וגראפיים.
- 10. תהליכים ואבני דרך מרכזיות למימוש:**
- 10.1 מיפוי מצב קיים:
 - 10.1.1 מערכת התשתיות והתמסורות הקוויות, האופטיות והאלחוטיות:
 - 10.1.1.1 הכבילה האופטית וכבילת הנחשת.
 - 10.1.1.2 מערכות התמסורת.
 - 10.1.1.3 מערך טלפונית ה IP
 - 10.1.1.4 הגישה לאינטרנט וספקי ISP.
 - 10.1.2 תשתיות קישוריות וזינה מרכזית:
 - 10.1.2.1 הזנה מרכזית למתקני העירייה.
 - 10.1.2.2 הזנת חדרי תקשורת מרכזיים ומקומיים.
 - 10.1.2.3 הזנה לבתי ספר וקמפוסים.
 - 10.1.2.4 הזנה לגני ילדים.
 - 10.1.2.5 צירי PRI
 - 10.1.2.6 מוקדי שליטה ובקרה עירוניים

- 10.1.3. תשתיות גיבוי ויתירות :
- 10.1.3.1. קישוריות למתקני DR
- 10.1.3.2. קישוריות לשירותי ענן
- 10.1.3.3. קישוריות בין חדרי תקשורת ומתקני DC
- 10.1.3.4. קישוריות למערכות סלולריות.
- 10.2. אפיון ותכנון מענה לפני תחילת ביצוע (תוצר מיפוי מצב קיים והנחות עבודה) :
- 10.2.1. תכנון תכנית לאיגום משאבים, הצעות להתייעלות אל מול ניתוחי עלות תועלת.
- 10.2.2. תכנון תכנית קבלת אחריות והגירה טכנולוגית בין ספקים, תשתיות ובין מערכות.
- 10.2.3. תכנון מענה ההשירות והאחזקה הכולל למערכות הקיימות והחדשות.
- 10.3. תכנון ומימוש פרויקטים חדשים :
- 10.3.1. הרחבה ו/או שדרוג ו/או הקמת תשתיות ומערכות חדשות.
- 10.3.2. שילוב ו/או קישור בין תשתיות ומערכות קיימות וחדשות.
- 10.3.3. הטמעה ארגונית של תשתיות, אמצעים ומערכות.
- 10.3.4. מימוש מענה אחריות, אחזקה ושירות.
- 10.3.5. ביצוע שדרוגים שוטפים (למערכות, לתשתיות, לאמצעים, לתכנה, לקישוריות ולחומרה ולכל רכיב קיים ו/או שסופק לעירייה במסגרת מכרז זה).
- 10.4. תכנון רשתות ומערכות תקשורת :
- 10.4.1. הספק יאפיין ויתכן עבור העירייה כל הפרויקט מקצה לקצה, משמע מערכת עובדת באופן מלא ומיטבי וללא כל תלות בהפעלתה בגורם שלישי או אחר וללא תלות ו/או צורך בהפעלת מערכת אחרת או רכיב אחר או נוסף על מנת להפעילה באופן מלא, כל זאת, תוך התייחסות והתאמות התכנון לדרישות העירייה.
- 10.4.2. פגישות מקדימות להבנת צרכי העירייה.
- 10.4.3. מיפוי נקודות העניין והכנת תוכנית פריסה.
- 10.4.4. תכנון HLD תכנית ברזולוציה גבוהה, לכל אתר ואתר במסגרת הפרויקט.
- 10.4.5. התייחסות לדרישות טכניות עבור הקמת הפתרון בדגש על תשתיות ומערכות מעטפת כגון דרישות חשמל, מיזוג אוויר וכדומה.
- 10.4.6. תכנון מדוקדק לקיבולת רוחבי הפס וחישוב עומסים בהתאם למספר המשתמשים ברשת המתוכננים והצפויים לשימוש ברשת בראייה עתידית לרבות התפתחות העירייה (כמות משתמשים, הרחבת מרחבי פעילות וכדומה).
- 10.4.7. תכנון מענה כולל לנושא אבטחת מידע והגנת סייבר (תכנון מענה אבטחת המידע יספק מענה לכל רכיב ורכיב במערכת לרבות מערכות צד ג' שאותם יציע הספק ו/או שאליהן הוא יתחבר).
- 10.4.8. התייחסות להיבטי שרידות והמשכיות עסקית לרשת.
- 10.4.9. תרשים גאנט מפורט של אבני הדרך שלהפרויקט.
- 10.5. התקנת מערכות ותשתיות :
- 10.5.1. לוחות הזמנים להתקנת השירות ו/או המערכות ייקבעו במשותף בין העירייה ובין הספק בהתאם לאיפיון הנדרש ועל פי המוגדר במכרז זה.
- 10.5.2. בטרם כניסה לעבודה יגיש הספק תכנון מלא ומפורט כמבוקש לעיל על גבי מדיה מגנטית, כולל מרשמי מערכת, תכנית עבודה, צוותי עבודה, ממשקים ומערכות ותשתיות מעטפת, תכנון גאנט לוחות זמנים לכל שלבי הפרויקט.

- 10.5.3. רק לאחר אישור התכנון, העלות ולוחות הזמנים על ידי העירייה יורשה הספק להתחיל בביצוע העבודה.
- 10.5.4. ההתקנה תבוצע בתיאום, באישור מקדים כתוב ובשיתוף פעולה עם הגורמים המקצועיים של העירייה להם קיימים ממשקים ישירים או עקיפים לפרויקט (אגפי העירייה השונים בהתאמה).
- 10.5.5. הספק יעביר לעירייה דו"ח יומי המפרט את קצב פריסת התשתית/הקמת הפרויקט ובעיות בהם נתקל הספק בעת ההתקנה והמשמעויות מבעיות אלו.
- 10.5.6. בכל שלבי פרויקט יספק הספק דו"חות ביניים על הביצוע ככל שתדרוש זאת העירייה.
- 10.5.7. בסיום פרויקט/הקמת מערכת יידרש הספק הזוכה לבצע סדרת בדיקות מסירת מערכת פנימיות ולאחר מכן לבצע בדיקות קבלה ביחד עם העירייה.
- 10.5.8. בסיום פרויקט יבצע הספק מפגש מקצועי למסירת המערכת בהשתתפות נציגי העירייה.
- 10.5.9. במידה וימצאו ליקויים / חוסרים / השלמות במענה המסופק על ידי הספק אותם נדרש הספק הזוכה לבצע הן טכניות והן תפעוליות, פערים אלו ימומש על ידי הספק באופן מיידי.
- 10.5.10. לעירייה שמורה הזכות לדרוש סיום מסירת מערכת נוסף עד להשלמת החוסרים.
- 10.5.11. לאחר אישור סיום מסירת המערכת יספק הספק לעירייה תיק תיעוד מערכת ותיקי תיעוד אתרים (על פי סוג הפרויקט) שיופק במדיה מגנטית, יגובה באופן שוטף ויעודכן בעת ביצוע שינוי ושיכלול לפחות:
- 10.5.11.1. תכולת הפרויקט.
 - 10.5.11.2. טופולוגית רשת/מערכת לאחר הקמתה
 - 10.5.11.3. רשימת סוגי ציוד וכמויות (ציוד קיים והציוד שנוסף).
 - 10.5.11.4. מפרטים טכניים של הציוד שהותקן.
 - 10.5.11.5. תכניות As Made מפורטות של כלל המערכת.
 - 10.5.11.6. שרטוט המערך הקיים והמערך שהותקן וכל הקשרים בין הרכיבים.
 - 10.5.11.7. פירוט מדויק של כלל כתובות ה IP והסיסמאות.
 - 10.5.11.8. פירוט של VLAN'S על פי רלוונטיות.
 - 10.5.11.9. פרטי בעלי התפקידים שהקימו את המערכת.
 - 10.5.11.10. פרטי יצירת קשר עם מוקד התמיכה של המציע.
- 10.6. הקמה והפעלת שירותי אינטרנט - isp:
- 10.6.1. אספקת שירות גישה לרשת האינטרנט עבור משתמשי העירייה באחריות הספק.
- 10.6.2. שירותי ה-ISP יסופקו על גבי קו תקשורת סימטרי או כל תווך תקשורת שהעירייה תמצא לנכון, כאשר רוחב הפס הנדרש על ידי העירייה (על פי רלוונטיות) בהתאם למקובל בשוק ועל פי צרכי והחלטת העירייה בזמן ביצוע ההזמנה.
- 10.6.3. הספק יספק קו תקשורת לקישור פיזי של אתרי העירייה עבור שירותי גישה לאינטרנט על בסיסי קו סימטריים בקצבים שווים לשני הכיוונים, ממשק אתרנט התואם את קצב הנתונים הנדרש על ידי העירייה, יכולת ניהול רוחב פס בהתאם לנפחים ולקצב הגדילה שיוגדרו על ידי העירייה.
- 10.6.4. השירותים יסופקו לכלל האתרים של העירייה (על פי צרכיה) על גבי תשתית אופטית פיזית לאורך כל התוואי (למעט באם העירייה תבקש או תאשר אחרת).
- 10.6.5. הספק יתקין באתרי העירייה נתבים כולל מערכת הפעלה בגרסה האחרונה.

עמוד 89 מתוך 127

- 10.6.6. הספק יספק רישיונות דאטה, כאשר לעירייה שמורה האופציה לאשר התקנת נתב מסוג אחר ובלבד שיענה על הדרישות הטכניות. כמו כן, העירייה רשאת לספק את הנתב בעצמה.
- 10.6.7. הספק יספק כתובות IP אינטרנטיות חוקיות לשימוש העירייה בהתאם לצרכיה (גם למערכות קיימות על פי הצורך).
- 10.6.8. הספק יספק שירותי DNS לכתובות ה-IP שיסופקו לעירייה.
- 10.6.9. הספק יפעיל עבור העירייה, ללא תוספת תשלום, כלים ושירותים שברשותו עבור הגנה על רשת העירייה לרבות מניעת התקפות DDOS, שירות ANTIBOT.
- 10.6.10. שירותי הגלישה באינטרנט יוזמנו עבור אתרים שונים של העירייה.
- 10.6.11. השירותים יופעלו על ידי הספק על פי דרישת העירייה עד 7 ימי עבודה ממועד הדרישה בתנאי שקיימת תשתית באתר העירייה ועד 21 ימי עבודה ממועד הדרישה באין תשתית כאמור.
- 10.6.12. אספקת חבילת האינטרנט תכלול את כל הנדרש לצורך התקנתה והפעלתה באתר המבוקש כנדרש.
- 10.6.13. ההתקנה תבוצע על ידי טכנאי מטעם הספק, הגדרות ובדיקת תקינות באתר הלקוח, שירותי אנטי וירוס, חומת אש אישית, סינון תכנים, אנטי ספאם וכתובת IP קבועה.
- 10.7. הקמה והפעלת מערכות אלחוטיות פרטיות
- 10.7.1. יחידות הקצה – נקודת גישה Access Point
- 10.7.1.1. יתמכו ב-VLAN.
- 10.7.1.2. יהיו בעלי אישורי משרד התקשורת בישראל.
- 10.7.1.3. יתמכו בלפחות 100 משתמשים בו זמנית (קיבולת המשתמשים תוגדר על ידי העירייה).
- 10.7.1.4. יתמכו בלפחות 16 רשתות SSID במקביל.
- 10.7.1.5. יגיעו בתצורת Indoor ו-Outdoor תוך תמיכה בתקנים הרלוונטיים לסביבות עבודה אלו.
- 10.7.1.6. יתמכו בהתקן להתקנה על תקרה או קיר.
- 10.7.1.7. יתמכו בתוספת אנטנות שיזור כיוונית וכלל כיוונית חיצונית על פי הצורך.
- 10.7.1.8. יתמכו בתקנים 802.11 a/b/g/n/ac בתחום תדרים 2.4GHz-5GHz.
- 10.7.1.9. יאפשרו עבודה בו זמנית במכשירים הפועלים בתקנים אלו לרבות WiFi 6.
- 10.7.1.10. יכללו ממשק אתרנט בקצב 10/100/1000 Mbps, בממשק ניהול מקומי RS232 או mUSB או ממשק רשת RJ45.
- 10.7.1.11. יתמכו בתצורת אנטנות 3x3:3 mimo.
- 10.7.1.12. יכללו קישורי POE.
- 10.7.1.13. ישלבו רכיב יכולות ניהול QoS ומערכת ניהול שתאפשר מתן עדיפות או הבטחת רוחב סרט ברמת כתובות IP או ברמת האפליקציה.
- 10.7.1.14. יאפשר מתן עדיפות לתעבורה בהתאמה לפרוטוקול הפעיל.
- 10.7.1.15. יאפשר תמיכה והגדרה המאפשרת מניעת IMS/VOLTE (אי מעבר שיחות VOICE בין רשת הסלולר לרשת ה-WiFi).
- 10.7.1.16. יאפשר הגבלת רוחב סרט למשתמשים - Rate limit.
- 10.7.1.17. יאפשר עדיפות לתעבורה על פי זיהוי ההתקן על פי כתובת AMC או כתובת IP.
- 10.7.2. יחידות הקצה – בקר Controller

עמוד 90 מתוך 127

- 10.7.2.1. המענה המסופק על ידי הספק יכולת בקר מרכזי חומרתי מקומי מגובה 5 שניות למעבר בין בקרים) או, בקר משותף לכל מתקני הרשת לניהול כלל יחידות הקצה/נקודות הגישה בהיבטי ניהול רוחב הסרט, הרשאות גישה, זיהוי ואימות משתמשים.
- 10.7.2.2. יאפשר ניהול 256 יחידות קצה תחתיו לפחות.
- 10.7.2.3. כמות משתמשי קצה מינימאלית לניהול תחת הבקר תהיה 10,000
- 10.7.2.4. יתמוך במעל VLAN 4000
- 10.7.2.5. יכולת ביצוע נדידה Roaming בין יחידת קצה אחת לשנייה ללא התנתקות.
- 10.7.2.6. יכולת ממשק אתרנט בקצב 10/100/1000 Mbps, בממשק ניהול מקומי RS232 או mUSB או ממשק רשתי RJ45
- 10.7.2.7. יאפשר ניהול רוחב סרט ברמת SSID וברמת משתמש.
- 10.7.2.8. יכולת ניתוח רשתי (ניתוח קישורים, זיהוי נקודות מתות, ניהול כלל הרכיבים המחוברים, יכולת תצוגה ויזואלית ועוד).
- 10.7.3. מערכת ניהול מרכזית למערכת אלחוטית פרטית
- 10.7.3.1. הספק יספק לעירייה בעדיפות מערכת ניהול אחודה של יצרן הציד האלחוטי המסופק לעירייה עבור כלל יחידות הקצה בכל המתקנים (ניתן לשלב מערכות ניהול לא אחודה באישור העירייה).
- 10.7.3.2. המערכת תאפשר הגדרה, תפעול וניהול של כלל המשתמשים ברשת האלחוטית.
- 10.7.3.3. המערכת תאפשר ניהול מרכזי של עוצמת השידור של כל יחידת קצה.
- 10.7.3.4. תאפשר תמיכה בניהול Mesh אוטומטי.
- 10.7.3.5. תאפשר ניתוח ספקטרום וזיהוי תדרים מופרעים.
- 10.7.3.6. תאפשר התאמת תדרי העבודה של יחידות המערכת המקושרות.
- 10.7.3.7. תאפשר שליטה בהיבטי אבטחת מידע ונתונים ותחום הרישוי ברשת.
- 10.7.3.8. תאפשר יכולת שכפול הגדרות והפצתם לכלל יחידות הקצה.
- 10.7.4. מערכת השו"ב לניהול מערכת אלחוטית פרטית
- 10.7.4.1. מערכת השו"ב ואבטחת מידע תכלול מספר מודולים כאשר העיקריים הינם מודול אבטחת מידע והגנת סייבר, מודול מערכת סינון תוכן לכלל תעבורת הרשת, מודול ניטור ובקרה מרכזי, מודול מחולל דו"חות.
- 10.7.4.2. היכולות המרכזיות הנדרשות מהמערכת הינן ביצוע הגדרות וקונפיגורציות בצד רכיבי התקשורת שנדרש לספק במסגרת הנוהל.
- 10.7.5. אבטחת המידע והנתונים למערכות האלחוטיות הפרטיות
- 10.7.5.1. המערכות ורכיביהן יסופקו תוך מימוש מענה אבטחת המידע והנתונים על ידי הספק.
- 10.7.5.2. המערכות יאפשרו הצפנה בתקינת WPA, WPA-II, אבטחת פרוטוקול ניהול של יחידות הקצה ושל התקשורת בין יחידות הקצה לבקר במרכזי למניעת גישת גורמים שאינם מורשים.
- 10.7.5.3. המערכות יכללו אופציה לאיתור וחסמת התקנים אלחוטיים זרים, יכולת חסימת התקשורת לרשת מבוסס פילטרים ACL.

- 10.7.5.4. המערכות יכללו אלמנטי הגנת הרשת באמצעות חומת אש בו יוגדרו כללי ההגנה בהתאם לדרישות העירייה, קביעת השירותים והכתובות המאושרים לגישה לרשת, הגדרת חוקים להפעלת חומת האש כאשר האלמנטים יתוחזקו על ידי הספק (על פי צרכי העירייה).
- 10.7.5.5. המערכות יאפשרו הפעלת התרעות על אנומליות העלולות לאפשר פריצה במערך האבטחה או במניעת אספקת שירות למשתמשים.
- 10.7.5.6. המערכות יכללו יכולות סינון קוד עויין, וירוסים, תולעים, סוסים טרויאנים.
- 10.7.5.7. המערכות יאפשרו בדיקת תעבורת HTTP, אימייל, העברת קבצים ועוד.
- 10.7.5.8. המערכות יאפשרו שילוב מערכת סינון תוכן לחסימת גישה לאתרים, סינון דפים, קבוצת אתרים, פתיחה שלקטיבית של אתרים וכדומה.
- 10.7.5.9. כלל הרכיבים במענה המסופק לעירייה יוקשחו בהתאם להנחיות העירייה ולפחות על פי הסטנדרטים המקובלים בשוק (מתגים, נתבים, נקודות גישה, בקר אלחוטי, IPS אלחוטי, חומת אש, שרתי ניהול, שרת רדיוס ורכיבי תקשוב רלוונטיים).
- 10.7.6. בקרת גישה לרשת, אימות והזדהות
- 10.7.6.1. הרשת האלחוטית תאפשר לגישה חופשית או לגישה מוגבלת ומבוססת הרשאה על פי צרכי העירייה.
- 10.7.6.2. מערכת בקרת הגישה תקבל את נתוני ההזדהות ותייצר שאלתת LDAP מתאימה לשרת ה Active Directory.
- 10.7.6.3. משתמש ראשוני יופנה לפורטל מארח דרכו ייגשו המשתמשים לאינטרנט לאחר אישור שימוש.

11. מערכות טלפונית IP

11.1. טלפון IP פשוט:

- 11.1.1. שתי יציאות 10/100 Ethernet Switch M
- 11.1.2. מסך תצוגה LCD גרפי x64192 פיקסל בגודל 2.7 אינץ' עם תאורה אחורית
- 11.1.3. עד 6 חשבונות SIP
- 11.1.4. עד 15 מקשים ניתנים לתכנות (BLF)
- 11.1.5. תמיכה במספר שפות (עברית, אנגלית, רוסית...)
- 11.1.6. עיצוב ללא צורך בתוויות נייר
- 11.1.7. תמיכה ב-PoE
- 11.1.8. תמיכה בחיבור מערכת ראש קווית ואלחוטית
- 11.1.9. בסיס עם 2 מצבים מתכווננים
- 11.1.10. אפשרות תלייה על הקיר
- 11.1.11. אפשרויות הקצאת משאבים פשוטות, גמישות ומאובטחות
- 11.1.12. 6 חשבונות VoIP
- 11.1.13. החזקת שיחה, השתקה, DND (נא לא להפריע)
- 11.1.14. מקשי חיוג מהיר, קו חם
- 11.1.15. הפניית שיחה, שיחה ממתינה, העברת שיחה
- 11.1.16. האזנה לקבוצה, שיחות חירום
- 11.1.17. חיוג חוזר, החזרת שיחה, מענה אוטומטי
- 11.1.18. שיחת ועידה (3 משתתפים)

עמוד 92 מתוך 127

11.1.19	בחירה/ייבוא/מחיקה של צלולים
11.1.20	קביעת תאריך ושעה ידנית או אוטומטית
11.1.21	תוכנית חיוג
11.1.22	דפדפן XML
11.1.23	כתובת URL/URI של פעולה
11.1.24	RTC-XR(RFC3611), VQ-RTCPXR(RFC6035)
11.2	טלפון IP מתקדם :
11.2.1	שתי יציאות Gigabit Ethernet
11.2.2	מסך מגע צבעוני x480800 פיקסל בגודל 7 אינץ' עם תאורה אחורית
11.2.3	יציאת USB מובנית לתמיכה באוזניות Bluetooth (באמצעות התקן USB)
11.2.4	עד 16 חשבונות SIP
11.2.5	עד 27 מקשים ניתנים לתכנות (BLF)
11.2.6	תמיכה במספר שפות (עברית, אנגלית, רוסית...)
11.2.7	עיצוב ללא צורך בתוויות נייר
11.2.8	תמיכה ב-PoE
11.2.9	תמיכה בחיבור מערכת ראש קווית ואלחוטית
11.2.10	תמיכה בחיבור של עד 6 יחידות הרחבת מקשים (דגם EXP40)
11.2.11	בסיס עם 2 מצבים מתכווננים
11.2.12	אפשרות תלייה על הקיר
11.2.13	אפשרויות הקצאת משאבים פשוטות, גמישות ומאובטחות
11.2.14	16 חשבונות VoIP
11.2.15	החזקת שיחה, השתקה, DND (נא לא להפריע)
11.2.16	מקשי חיוג מהיר, קו חם
11.2.17	הפניית שיחה, שיחה ממתינה, העברת שיחה
11.2.18	האזנה לקבוצה, SMS, שיחות חירום
11.2.19	חיוג חוזר, החזרת שיחה, מענה אוטומטי
11.2.20	שיחת ועידה (3 משתתפים)
11.2.21	בחירה/ייבוא/מחיקה של צלולים
11.2.22	קביעת תאריך ושעה ידנית או אוטומטית
11.2.23	תוכנית חיוג
11.2.24	דפדפן XML
11.2.25	כתובת URL/URI של פעולה
11.2.26	RTC-XR (RFC3611), VQ-RTCPXR (RFC6035)
11.3	מרכזיית IP בענן
11.3.1	נתב שיחות, ללא הגבלה.
11.3.2	הודעות בוקר, צהריים והודעות מיוחדות.
11.3.3	העברת שיחות, מנהלת-מזכירה.
11.3.4	שיחות ועידה.
11.3.5	שלוחה גם בנייד ובמחשב.
11.3.6	פתרון פקסים יעיל ונוח.
11.3.7	הודעות קוליות.

שרות וניטור 724.	11.3.8
Automated Phone Provisioning	11.3.9
Class 4/5 feature CallerID, Call waiting, transfer	11.3.10
Voicemail	11.3.11
Interactive Voice Response (IVR)	11.3.12
Conference Bridging	11.3.13
הקלת שיחות	11.3.14
חיוג מקוצר לשלוחה	11.3.15
חניית שיחה	11.3.16
Call Queuing	11.3.17
Ring Groups	11.3.18
Find me follow me	11.3.19
Interactive Directory Listing	11.3.20
Blacklists	11.3.21
emergency	11.3.22
ENUM	11.3.23
Call Monitoring	11.3.24
Local and Remote Call Agents	11.3.25
מוזיקה בהמתנה	11.3.26
מוזיקה בהעברה	11.3.27
שרות פקס למייל	11.3.28
מייל לפקס	11.3.29

12. מצב קיים:

12.1. היקף הפעילות הקיים כיום מוצג בטבלאות כתב הכמויות וכולל בין היתר:

12.1.1 טבלאות מצב קיים של עיקרי שירותי התקשורת השונים והשוטפים ומיקומים:

כמות	בזק
3	שירות תמסורת מטר
2	ערייה ציר PRI
2	מוקד ציר PRI
163	קו טלפון (מסלולים שונים)
1	שירותי מספור
14	אינטרנט מהיר 100/10
1	אינטרנט מהיר T40
2	אינטרנט מהיר T15
1	אינטרנט מהיר T5
1	קו תדר 300-3400 הרץ 100 מטר
1	כתובת IP קבועה
1	נתב
1	שרות 1700 מוקד יחיד

עמוד 94 מתוך 127

כמות	בזק בינלאומי -שירותי אינטרנט
1	יזר 500/10 HOT
1	מטרו בנדל בזק WAN 300/150
1	גישה בקו מטרו
1	תשתית מטרו בזק
1	תחזוקה מרכזיה IPECS600

כמות	נטויזיון
5	IPVPN L3 CE 100/100
2	מטרו בזק
4	קישוריות -IPVPN L3 CE 100/100
2	קישוריות - מטרו 8/8
1	תחזוקה 24/7/364
1	מטרו בזק 100/100
2	תשתית TIM-CE 20/20
2	תשתית TIM-CE 50/50
1	תשתית 200/3
1	ADSL 100/3
1	ADSL 100/5
1	ADSL 15/3
6	ADSL 40/4
1	ADSL VRF 100
13	תשתיות NETB 100MB
1	תשתיות NETB 15MB
10	כתובת IP קבועה
2	דאבל נט 100/3
2	100/5
9	נתב ADB 2220 DV

12.2. נתוני מערכת טלפוניה קיימת:

12.3. 2 מרכזיות IPECS600 גרסה 2 (נדרשת שדרוג לגרסה 4) או להחלפה ו/או לשילוב שירותי טלפוניה בענן.

12.3.1 CM Version - S-UCM-Rls2005-02.0.046

12.3.2 OS Kernel Version - 2.6.18-238.el5PAE

12.4. 196 טלפוני IP קיימים:

12.4.1 17 LIP Phone-LIP-9020

12.4.2 41 LIP Phone-LIP-8008D

12.4.3 18 LIP Phone-LIP-8012D

12.4.4 5 LIP Phone-LIP-8008E

12.4.5 9 LIP Phone-LIP-9030

12.4.6 24 LIP Phone-LIP-9008G

12.4.7 46 LIP Phone-LIP-9002

12.4.8 22 LIP Phone-LIP-8002E

12.4.9 7 LIP Phone-LIP-8024E

12.4.10 1 LIP Phone-LIP-8012E

12.4.11 1 LIP Phone-LIP-8024D

12.4.12 5 LIP Phone-LIP-12D

12.5. 324 טלפונים אנלוגיים קיימים:

12.5.1 184 Analog phone-MSGWAIT

12.5.2 30 Analog phone-Normal

12.5.3 79 SIP phone-3rd Party SIP Phone

12.5.4 1 SIP phone-3rd Party SIP Device

12.5.5 27 Unknow

12.5.6 3 SIP phone-SIP Comm. Android

12.6. 63 ארונות תקשורת.

12.7. פריסת ציוד אקטיבי:

#	שם סניף	דגם ציוד אקטיבי - סיסקו	הערות
1	מבנה עירייה	C1111-4P	קו ראשי עירייה
2	מבנה עירייה		קו משני עירייה
3	מבנה עירייה	CISCO881-K9	בניין עירייה לטובת WIFI
4	מבנה עירייה		קישור חדש P2P בין העירייה למוקד החדש
5	מבנה עירייה		קישור סלקום P2P בין בניין עירייה למוקד הישן
6	מבנה עירייה		קישור סיב אופטי בין בניין עירייה למוקד P2P
7	מוקד 106 חדש SIP		
8	מוקד 106 חדש	C1111-4P	
9	מוקד ישן הנשיא 1 דימונה	C1111-4P	
10	רווחה צפון		
11	קרן פיתוח		

עמוד 96 מתוך 127

#	שם סניף	דגם ציוד אקטיבי - סיסקו	הערות
12	מרכז אישה לאישה		
13	מרכז הורים וילדים	CISCO881-K9	
14	הקרן לפיתוח דימונה	CISCO881-K9	
15	וטרינריה	C1111-4P	
16	שיטור קהילתי	C881G-4G-GA-K9	
17	משרד הרישוי	CISCO881-K9	
18	רווחה דרום מרכז אופק מרכז עוצמה	CISCO881-K9	
19	קידום נוער		
20	מוקד בית אפרים	CISCO881-K9	
21	עיריית דימונה מרכז בריאותי מיראז	C881G-4G-GA-K9	
22	שרות פסיכולוגי		
23	רווחה מרכז וועדות	CISCO881-K9	
24	בית העולה	CISCO881-K9	
25	מרכז גיל הרך	C1111-4P	
26	מרכז יעדים		
27	מרכז טיפולי		
28	מרכז פיסגה	CISCO881-K9	
29	מרכז בריאות	C881G-4G-GA-K9	
30	מ.ת.י		
31	מרכז בוכרי	CISCO881-K9	
32	מרכז מתנדבים	C881-K9	
33	מרכז שפירא	C881-K9	
34	מורשת יהדות הודו	CISCO881-K9	
35	בריכה	CISCO881-K9	
36	מועדונית יוספטל	CISCO881-K9	
37	מועדנית סיגלית מרכז הורים במרכז	CISCO881-K9	
38	מועדון תאנה שיבולים	CISCO881-K9	
39	מועדונית העבריים		
40	בית יד לבנים	CISCO881-K9	
41	בית העיוור		
42	בית רותם		
43	חדר כושר		
44	מעון גיל הרך	CISCO881-K9	
45	גן רעות	CISCO881-K9	
46	גן כלנית גן דולב גן תמר	CISCO881-K9	
47	מועדון גפן רקפת	CISCO881-K9	
48	גן בית חלומותיי גן הפסנתר גן חורשת האקליפטוס	CISCO881-K9	
49	גן חרוב גן שילה	CISCO881-K9	
50	גן סביון רימון	CISCO881-K9	
51	גן יקינתון ורד	CISCO881-K9	
52	גן רקפת	CISCO881-K9	
53	גן חרצית גן סיתונית גן אורן	CISCO881-K9	
54	גן תדהר גן אשל	CISCO881-K9	

עמוד 97 מתוך 127

#	שם סניף	דגם ציוד אקטיבי - סיסקו	הערות
55	גן אופירה ממד ניקול גן אלון	CISCO881-K9	
56	גן זמיר סנונית	CISCO881-K9	
57	גן פעמונית גן ציפורן גן ארז	CISCO881-K9	
58	גן אחווה בוגרים גן אחווה צעירים	CISCO881-K9	
59	גן חצב בית ספר רבין	CISCO881-K9	
60	גן אגוז מועדונית צמרת	CISCO881-K9	
61	גן אתרוג לימון		
62	גן העוז גן עין התכלת	CISCO881-K9	
63	גן הדס גן זית גן דרור	CISCO881-K9	
64	גן ניצן גן הרעות	CISCO881-K9	
65	גן אור	CISCO881-K9	
66	בית ספר יצחק שדה	CISCO881-K9	
67	גן שירי ילדות-צאלון גן האושר גן ארץ הצבר	CISCO881-K9	
68	גן ירושלים	C881-K9	
69	גן זרזיר		
70	גן גפן גן איילת השחר	C881G-4G-GA-K9	
71	גן שקד גן ברוש	C881G-4G-GA-K9	
72	גן דקל		
73	גן אפרסק שזיף		
74	גן תאנה גן הדר		
75	בראשית	CISCO881-K9	

13. הערות כלליות:

- 13.1. כל הפריטים, הציוד, הרכיבים, המערכות, התשתיות, החומרים, התוכנות, הממשקים, וכל אלמנט אחר נוסף הנדרש על מנת לאפשר לעירייה לקבל מהספק מענה פעיל, תקין ומיטבי לשירותי המכרז יעמוד בכל הדרישות, התקנות, התקנים, הנהלים והחוקים המוגדרים והמאומצים במדינת ישראל והרשויות השונות ועל פי כל דין.
- 13.2. כל שירות ("שירות" מוגדר הן בכתבי המכרז והן כשורה בטבלת כתב הכמויות) שיינתן לעירייה על ידי הספק במסגרת מכרז זה יהיה מקצה לקצה, פעיל ותקין ובהתאמה לדרישות התפעוליות והטכנולוגיות הנדרשות ממנו. העירייה לא תשלם של כל שירות מעבר למוגדר בכתב הכמויות לשירות המבוקש (בדגש על רישיונות, פיתוח, שעות עבודה, שירותים לוגיסטיים, חלקים, חומרי התקנה וקיבוע, תכנון איפיון, סיורי שטח, דיונים, מפגשים, תיקונים, טיפולים וכדומה).
- 13.3. העירייה אינה מכוונת לשום ציוד או שירות או מותג כלשהו במכרז זה, וכאשר מוגדר סוג של מותג בכתבי המכרז הכוונה הינה לאפשר למציע הבנה עמוקה יותר של הצרכים של העירייה מהכרותה את הציוד הקיים לה כיום.
- 13.4. כל הציוד שיסופק לעירייה ושאינו מוגדר באופן חד משמעי בכתבי המכרז יסופק לעירייה על בסיס הסדנדרטים המוכרים והמובילים בשוק לתחום הרלוונטי ויהיה לפחות זהה בתכונותיו ובמאפייניו לקיים כיום בעירייה ומעבר לכך.
- 13.5. כל מוצר או רכיב או ציוד או שירות או מערכת אשר יסופק לעירייה על ידי הספק במכרז זה יידרשו להתאים באופן מלא למערכות ולתשתיות ולשירותים הקיימים והמופעלים בעירייה נכון למועד תחילת ההתקשרות עם הספק הזוכה במכרז זה. והמשאבים, האמצעים והפעילות הנדרשים למימוש דרישה זו הינה באחריותו המלאה של הספק הזוכה וללא כל תוספת תשלום לעירייה.
- 13.6. הספק ישתמש אך ורק בציוד ובאמצעים חדשים בלבד (לא מחודשים) ועם אופק טכנולוגי ויכולת אחזקה ושירות של לפחות 5 שנים מיום התקנה ו/או האספקה לעירייה. כמו כן, כל ציוד המגיע עם אחריות ספק יסופק לעירייה עם אחריות מלאה לכל משך תקופת אחריות היצרן.
- 13.7. הספק יהיה אחראי באופן מלא על תקינות טכנית ותפעולית מלאה של כל שירות ו/או מערכת ו/או ציוד ו/או תשתית אשר יספק לעירייה במסגרת מכרז זה למשך כל תקופת ההתקשרות.
- 13.8. מובהר כי הכמויות המוצגות בטבלאות המכרז המתארות את המצב הקיים, מהוות בסיס להערכות הספק לשירותים צפויים אפשריים ברכיב האחזקה למצב הקיים, עם זאת עיריית דימונה נמצאת בהליכי שינוי והתאמת התשתיות לצרכיה ועל כן אין לראות בטבלה זו את תכולת העבודה או כמויות מדוייקות אלא בסיס להערכות ראשוניות של המציע, על מנת הסר ספק, הספק הזוכה נדרש לבצע הליך של מיפוי וסקר מצב קיים עם תחילת פעילותו בעירייה על פי הנחיות העירייה ובליווי נציגים מטעמה, תוצרי המיפוי יימסרו לעירייה ויהיו בסיס למימוש תכולת העבודה של הספק הזוכה על פי צרכי העירייה וראייתה. לא תשמע כל טענת הסתמכות מצד ההספק הזוכה בהתבסס על המידע המוערך המוצג לעיל.

- 13.9. מובהר בזאת כי השירותים המוצגים בטבלה לעיל נדרשים לאספקה על ידי הספק לרבות שדרוגם או הרחבתם או העתקתם או הפעלתם או אחזקתם או ביטולם או הקפאתם או שילוב של הדרישות והכל על פי החלטת העירייה וצרכיה וכי הספק יקבל אחריות על כלל התשתיות והמערכות שהעירייה תחליט ותאפשר לממש במסגרת מכרז זה. באחריות הספק ביצוע כלל ההליכים הנדרשים להעברת האחריות מבחינה התקשורתית / מנהלתית וטכנולוגית.
- 13.10. מובהר כי היקף התקשרות זה מובא כאומדן בלבד להזמנות שיבוצעו באמצעות חוזה המסגרת שיחתם עם הספק.
- 13.11. אין העירייה מתחייבת לרכוש שירותים בהיקף הנ"ל או בכל היקף אחר, וכן שומרת לעצמה העירייה את הזכות להקטין (אפילו ב-100%) ו/או להגדיל את ההיקף הנ"ל, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ועפ"י שיקולים תקציביים הקשורים בביצוע עבודות ו/או קבלת שירותים בכלל וקבלת שירותים נשוא מכרז זה בפרט.
- 13.12. הקטנה או הגדלה בהיקף הרכישות ו/או השירותים לא תקנה למשתתף במכרז עילה לתביעה להגדלת הצעתו, או לכל תביעה אחרת והמשתתף במכרז מוותר על טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד העירייה במידה וירכשו / לא יירכשו פריטים ו/או באם ירכשו פריטים שונים מאלו המפורטים בנספחים למכרז (כתב כמויות, מפרט טכני, טופס הבקשה להצעת מחיר).
- 13.13. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה, העירייה שומרת לעצמה את הזכות להזמין כל אחד ממרכיבי ההצעה במועדים שונים ולתקופות שונות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לתקציב שיאושר לנושא.

הסכם

שנערך ונחתם בדימונה, ביום _____ לחודש _____ שנת _____

בין : עיריית דימונה

מרח' _____, דימונה

(להלן: "העירייה")

- מצד אחד -

ל בין :

מרח' _____

(להלן: "הספק")

- מצד שני -

והעירייה פרסמה את מכרז פומבי מס' 75/2024 (להלן: "המכרז") והספק הגיש הצעה למכרז ועל בסיס הצהרותיו והתחייבויותיו במסגרת המכרז כמו גם על בסיס הצעת המחיר שהגיש המליצה ועדת המכרזים על הצעתו כזוכה במכרז וראש העירייה אישר את המלצת ועדת המכרזים;

הואיל
והואיל

והואיל וכחלק מתנאי המכרז נקבע כי הספק יחתום עם העירייה על הסכם זה;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

- 1.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו ובחזקת תנאיו.
- 1.2. כותרות הסעיפים באות לצורך הנוחות בלבד ואין לפרש תנאי מתנאי הסכם זה לפיהן.
- 1.3. הנספחים המפורטים להלן הינם חלק בלתי נפרד מההסכם ויקראו יחד עימו.
 - (1) נספח – נוסח ערבות ביצוע טיב ובדק.
 - (2) נספחים 2', 3' – נספח ביטוח (הוראות ביטוח) ואישור קיום ביטוחים;
 - (3) נספח – הצהרה והתחייבות לשמירה על סודיות.
 - (4) נספח – הצהרת המשתתף וטופס הצעת מחיר.

2. הגדרות ופרשנות

בהסכם זה יהיו למונחים המפורטים בטור הימני להלן הפירוש או המשמעות המפורטים בטור השמאלי דלהלן, אלא אם כן מחייב הקשר הדברים אחרת:

המשמעות

המונחים

עיריית דימונה.

"העירייה"

תחזוקה ואספקה של תשתיות ומערכות תקשורת ותמסורת, שירותי אינטרנט ופתרונות טלפוניה עבור עיריית דימונה בהתאם להוראות הסכם זה על נספחיו.

"השירותים" או
"העבודות"

עמוד 101 מתוך 127

לרבות נציגי הספק, עובדיו, שלוחיו, מורשיו המוסמכים, ולרבות כל ספק/קבלן משנה הפועל בשמו או מטעמו בביצוע העבודות.

"הספק"

מי שייקבע על ידי העירייה כנציגה לצורך מתן הוראות לספק בהתאם להסכם זה ולרבות כל אדם המורשה בכתב על ידי ראש העירייה לצורך הסכם זה.

"המנהל"

מי שימונה מפעם לפעם על ידי העירייה לפקח על עבודות הספק.

"המפקח"

3. הצהרות הספק:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 3.1. כי ברשותו המסמכים המהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה, לרבות אלה שלא צורפו, כי קרא אותם, הבין את תוכנם, קיבל את כל ההסברים אשר ביקש ומתחייב לבצע את העבודה על פי כל האמור בהם.
- 3.2. כי ידוע לו כי החוזה על כל נספחיו הינם רכוש העירייה, כי הוא אינו רשאי לעשות בהם שימוש אלא לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה.
- 3.3. כי ביקר באתרי העבודה ובחן את התנאים, הנתונים והנסיבות הקשורים בביצוע העבודה ו/או הנובעים ממנה, עיין ובדק את התוכניות, המפרטים, וכן יתר המסמכים הקשורים בביצוע העבודה ולקח בחשבון נתונים אלה בעת הגשת הצעתו, וכי ריכוז בידיו את כל המידע העובדתי, תכנוני, משפטי כל מידע אחר הדרוש לו לביצוע העבודות ומילוי כל התחייבויותיו על פי חוזה זה, והכול קודם לחתימתו על חוזה זה. הספק מצהיר ומתחייב כי לא תהיינה לו כל טענות ו/או תביעות כספיות או אחרות, כלפי העירייה שמקורן באי ידיעה של תנאי או נתון כלשהו.
- 3.4. כי יבצע את העבודות ואת יתר התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז, תוך הקפדה על מילוי הוראות כל דין וכן על מילוי הוראות והנחיות המנהל. בלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב לבצע את העבודות תוך שמירה קפדנית על כל כללי הבטיחות והגהות בעבודה, לנקוט כל אמצעי זהירות הדרושים לביצוע העבודות, וכן להימנע מכל מעשה או מחדל העלולים להוות סכנה לגוף או לרכוש, ובכלל זה להנחות את כל העובדים המועסקים על ידי הספק בקשר עם ביצוע העבודות, באופן מפורט וברור, תוך שמירה והקפדה עם כל כללי הבטיחות הנדרשים.
- 3.5. כי ידוע לו כי העירייה שומרת על זכותה לספק חומרים או פרטי ציוד על חשבונה, וכן, לבצע חלק מהעבודות הנדרשות, לרבות עבודות תשתית, כבילה, התקנת עמודים וכיוצא בזה, על חשבונה, במקרה כזה הספק לא יקבל תשלום בגין החומרים או פרטי הציוד או העבודה שבוצעה, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.
- 3.6. כי ידוע לו שברחבי העיר פועלים קבלנים ו/או נותני שירותים ו/או ספקים אחרים (לרבות באתרי העבודות השונים בהם מבצע הספק את העבודות) וכי הבמידת הצורך על הספק לתאם את עבודתו עם הקבלנים/הספקים/נותני השירות האחרים לרבות חיבור תשתיות והתקנות שבוצעו על ידם – הנ"ל כלול במחירי היחידה ובמסגרת העבודה של הספק.
- 3.7. כי יש לו את היכולת הפיננסית, הידע, המיומנות, הניסיון, הכישורים המקצועיים והטכניים וכוח העבודה המיומן הדרושים לביצוע העבודות בהתאם להוראות חוזה זה ועל פי כל דין וכי אין מניעה להתקשרות בחוזה זה ובחתימתו על חוזה זה ובביצוע התחייבויותיו על פיו לא יהא משום פגיעה בזכויות של צדדים שלישיים כלשהם.
- 3.8. כי ידוע לו כי העירייה אינה מחוייבת להיקף עבודות כלשהו ואינה מתחייבת לבלעדיות. העירייה רשאית לשנות בכל עת את כמויות הפריטים שתצרוך מתוך כתב הכמויות. לספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בעניין הוראות סעיף זה, בכל עילה שהיא, לרבות לא כנגד התמורה שתשולם לו.
- 3.9. הספק מתחייב בזה לשתף פעולה עם כל גורם בעירייה כפי שיידרש במסגרת מתן השירותים על ידו.
- 3.10. הספק מתחייב לא למסור ו/או להעביר ו/או להסב לאחר או לאחרים את זכויותיו ו/או חובותיו בקשר לחוזה זה, כולן או מקצתן, וכן מתחייב לא לשתף אדם אחר או גוף אחר, זולת עובדיו, בביצוע השירותים לפי חוזה זה.
- 3.11. למען הסר ספק יובהר, כי אין בהוראת סעיף זה כדי למצות את כלל התחייבויות הספק.

4. מהות ההתקשרות

- 4.1. העירייה מוסרת בזאת לספק, והספק מקבל על עצמו בזה, את ביצוע השירותים כהגדרתם לעיל, הכל בתנאי הסכם זה על נספחיו.
- 4.2. העירייה תוציא מעת לעת הזמנות עבודה לביצוע עבודות וזאת במהלך תקופת ההסכם. מובהר כי העירייה אינה מתחייבת להוציא כמות מינימאלית או מקסימאלית של הזמנות עבודה וכי הזמנות עבודה כאמור ייצאו רק לאחר קיומו של מקור תקציבי ולפי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה.
- 4.3. הספק יבצע את העבודות בהתאם להוראות הסכם זה על נספחיו. כמו כן, הספק יבצע את העבודות בהתאם להנחיות העירייה ו/או המנהל מטעמה ובהתאם להוראות הסכם זה על נספחיו. למען הסר ספק מובהר בזה, כי אין במתן הנחיות כאמור כדי לגרוע מהאחריות המלאה של הספק לביצוע השירות באופן מקצועי ומעולה ובהתאם לדרישות הדין ואין בהם כדי לשנות את התמורה המשולמת לספק על פי הסכם זה.
- 4.4. הספק יספק, על אחריותו ועל חשבונו, את כל הציוד, החומרים וכוח האדם הדרושים למתן השירותים בהתאם להוראות ההסכם והמפרטים הטכניים.

5. סתירות במסמכים

- 5.1. בכל מקרה של סתירה בהוראות מקצועיות בין המסמכים תהיה העדיפות על פי המפורט להלן:

- | | |
|-----|-----------------|
| (1) | מסמכי המכרז. |
| (2) | המפרט הטכני. |
| (3) | הוראות הסכם זה. |

- 5.2. גילה הספק סתירה, אי התאמה, דו משמעות וכיוצא באלה בין הוראת אחת מהוראות ההסכם להוראה אחרת ממנו, או שהיה הספק מסופק בפירושו הנכון של מסמך או של כל חלק ממנו, או שמסר המפקח הודעה לספק, שלדעתו אין הספק מפרש כהלכה את ההסכם, יפנה הספק בכתב למנהל והמנהל ייתן לו הוראות בכתב בדבר. במקרה כזה הוראת המנהל היא הקובעת.

6. לוח זמנים

- 6.1. לוח זמנים לביצוע העבודות בכל אתר ואתר הינו בהתאמה לשלבי העבודה הנדרשים בכל אתר בהתאם להוראות המפרט הטכני ולפי הנחיות העירייה.
- 6.2. הספק יעדכן באופן שוטף את העירייה בדבר התקדמות העבודות ויצג נקודות כשל, בעיות וזמנים קריטיים להשלמת העבודה כנדרש על פי לוח הזמנים.
- 6.3. אחת לפרק זמן שיקבע על ידי העירייה תיערך ישיבת בקרה לוח זמנים, בהשתתפות נציג העירייה, המפקח והספק, שבה תיבדק התקדמות העבודות על פי לוח הזמנים, יאותרו חריגות מהתכנון ויסוכמו הפעילויות אשר יש לנקוט בהם כדי למנוע חריגה מתאריכי היעד השונים הקבועים בלוח הזמנים.

7. המפקח מטעם העירייה

- 7.1. המפקח יהיה איש הקשר מטעם העירייה בכל הנוגע לביצוע העבודות, ועל הספק לדווח למנהל על כל בעיה (קיימת או צפויה) הנוגעת לעבודות, ולספק תשובות, הסברים, נתונים ומסמכים בנוגע לביצוע העבודות, כפי שיידרש על ידי המפקח.
- הוראות, הנחיות או הסברים שיינתנו על ידי המפקח למנהל הפרויקט מטעמו של הספק, ייחשבו כאילו ניתנו לספק.
- 7.2. הספק יבצע את אספקת השירותים ו/או ביצוע העבודות בהתאם להסכם, לשביעות רצונם המוחלטת של המנהל והמפקח, וימלא לצורך זה אחרי כל הוראותיהם, בין שהן מפורטות בהסכם ובין שאינן מפורטות בהסכם.
- 7.3. המפקח רשאי לבדוק את אספקת השירותים ו/או העבודה, כולה או חלקה, ולהשגיח על ביצועה וכן לבדוק את טיב השירות, תפוקות השירות, טיב החומרים שמשמשים בהם, איכות הציוד שמשמשים בו, על ידי הספק בביצוע השירותים ו/או העבודה. כן רשאי הוא לבדוק אם הספק מבצע כהלכה את ההסכם, את הוראות המנהל ואת הוראותיו הוא.
- 7.4. הספק מתחייב לציית להוראות ולהנחיות המפקח, כפי שתהיינה ותינתנה, מעת לעת, ולפעול בהתאם להן. בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המפקח יהא רשאי להורות לספק לבצע שינויים

- ו/או התאמות ו/או לקבל שירותים, הדרושים לדעת המפקח, על מנת שהשירות יעמוד בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז ובהתחייבויות הספק, ועל הספק יהא למלא אחר הוראות המנהל כאמור, וזאת, למניעת ספק, ללא תוספת תמורה כלשהי לספק.
- 7.5. המפקח רשאי לתת לספק, בכל זמן שהוא, הוראות שונות לפי שיקול דעתו, בכל הנוגע לביצוע העבודה ו/או אספת השירותים, לרבות הוראות בדבר פסילת ציוד וחומרים מלשמש בביצוע העבודה, הוראות בדבר החלפת וסילוק ציוד וחומרים שנפסלו לרבות, ומבלי למצות, לפסול, בכל זמן שהוא, ציוד או חומרים שאינם עומדים בתקן אם קיים תקן ו/או שהינם פגומים וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי. הספק ינהג על פי הוראות המפקח וההוצאות יהיו על חשבונו.
- 7.6. המפקח יבדוק ויאשר את חשבונות הספק אשר יוגשו לעירייה בגין כל שירות או עבודה שבוצעה.
- 7.7. הספק יאפשר למפקח, ולכל בא כוח מורשה על ידו, להיכנס בכל עת לאתר העבודות ולכל מקום אחר שבו מבוצעת עבודה כלשהי לביצוע ההסכם וכן לכל מקום שממנו מובאים מוצרים, חומרים, מכונות וציוד כלשהם לביצוע ההסכם.
- 7.8. הספק יגיש למפקח כל סיוע לרבות מידע, עובדים, כלים וציוד הנדרש לביצוע בדיקות ופיקוח על העבודה ו/או אספקת השירותים על פי הסכם זה וזאת על חשבון הספק.
- 7.9. המפקח רשאי להודיע לספק, בכל עת, על החלטתו לקבוע עדיפות לביצוע חלק מסוים מהשירותים ו/או מהעבודה, או שלב ביצוע כלשהו בעבודה או בחלק העבודה כאמור. מכל סיבה שהיא, והספק מתחייב לבצע את אספקת השירותים ו/או העבודה בהתאם לסדר העדיפויות שקבע המפקח.
- 7.10. מובהר בזה כי הוראה כאמור על ידי המפקח אין בה כדי ליתן ארכה כלשהי לספק לסיום אספקת שירותים ו/או העבודה או כדי לשמש בידו הצדק לעיכוב בביצוע או לאי ביצוע חלק כלשהו מהעבודה.
- 7.11. על אף האמור לעיל, מובהר כי אין למפקח זכות להורות לספק לבצע עבודות ו/או שינויים בעבודות שיש בהן כדי להשפיע על גובה התמורה המשולמת לספק וכי הנחיה כאמור תוצא אך ורק על ידי המנהל ומורשי החתימה הרלוונטיים של העירייה, בכתב, יחד עם המשמעויות הכספיות של החלטה כאמור. ביצע הספק הנחיה של המפקח כאמור לעיל, יראו את הספק כמוותר על כל תביעה ו/או דרישה כספית ביחס לעבודות הנוספות או השינויים כאמור.
- 7.12. מובהר, כי אין ולא יהיה בזכות המסורה לעירייה כאמור בהסכם זה ו/או ביתר מסמכי המכרז ו/או על פי כל דין, כדי להטיל על העירייה, כל אחריות, מכל מין וסוג שהם, בגין ו/או בקשר לביצוע העבודות (שתהא באחריותו הבלעדית של הספק) ו/או כדי לגרוע ו/או לשחרר את הספק מכל אחריות ו/או התחייבות המוטלות עליו על פי מסמכי המכרז ו/או על פי כל דין.
- 7.13. כל סמכות שהוענקה למפקח בהסכם זה, תהיה קיימת ושרירה גם לגבי המנהל.

8. הנחיות כלליות לביצוע

מבלי לגרוע מאיזה מהוראות המפרט ו/או התכניות יחולו על אספקת השירותים ועל ביצוע העבודות ההוראות הכלליות הבאות:

- הספק יהיה אחראי בלעדי על ניהול, תפעול, אספקה ואחזקת השירותים נשואי חוזה זה (אשר יוגדרו לו על ידי העירייה על פי צרכיה וראייתה) והינו אחראי להפעלת כלל הגורמים הפנימיים והחיצוניים מטעמו ואחראי לתיאום מול הגורמים החיצוניים המספקים נכון למועד תחילת ההתקשרות את השירותים לעירייה, ומתחייב לבצע את כלל הפעילויות ולספק את כלל השירותים נשואי חוזה זה על נספחיו וכל לעמוד בכל אבני הדרך שהעירייה תגדיר למימוש במועדם והכל לשביעות רצון העירייה.
- 8.1. כל השירותים והעבודות תבוצענה בהתאם למסמכי ההסכם, בנאמנות ושקדנות ובאורח מקצועי נכון, תוך עמידה בסטנדרטים מקצועיים ולשביעות רצונם המלאה של המנהל והמפקח. שירותים ועבודות שלגביהן קיימים תקנים ישראליים ו/או לחליפין בינלאומיים, חוקים, תקנות, כללים, הנחיות או הוראות מטעם רשויות מוסמכות (לרבות מפקח העבודה הראשי במשרד התעשייה, המסחר והתעסוקה), יסופקו ותבוצענה בהתאם לחוקים, לתקנות, כללים, הנחיות והוראות אלה, וכן בהתאם לכל דין ולכל הוראה מטעם רשויות המדינה או ארגון מנחה.
- 8.2. הספק יספק את כל כוח האדם, הציוד והמתקנים הדרושים לאספקת השירותים ולביצוע העבודות כאמור.
- 8.3. הספק יבצע סקר ומיפוי מצב קיים של כלל התשתיות והמערכות נשואי מכרז זה, יתעד אותם במדיה דיגיטלית ויעביר את כלל הנתונים לעירייה עד 14 ימי עבודה ממועד החתימה על הסכם זה.
- 8.4. הספק אחראי להכין תכנית למימוש תכולת מכרז זה והכוללת התייחסות לכל נושא הנוגע והקשור למן השירותים נשואי חוזה זה ולהציגה לעירייה לאישור ולתקנה בהתאמה להערות העירייה ולהתחיל במימוש עד 14 ימי עבודה ממועד החתימה על הסכם זה. התכנית תכלול:
- (1) מפגשים מקצועיים עם בעלי התפקידים הרלוונטיים בעירייה.

- (2) מפגשים מקצועיים בליווי נציג העירייה עם הספק הקיים של העירייה ועם קבלני משנה שלו על פי הצורך.
- (3) מיפוי כתוב וטבלאי של כלל תוצרי הסקר והצגתו לעירייה לבחינת התוצר ולאישורו. תוצר זה לאחר אישור העירייה יהווה את בסיס העבודה של הספק הזוכה.
- (4) תכנית זו תכלול את כלל ההיבטים הנדרשים על מנת לבצע תחילת עבודה והעברת אחריות בין הספק קיים לספק חדש וזאת תוך הצגת כלל המשמעויות (טכניות, תפעוליות, לוגיסטיות, כלכליות, רגולטוריות ואחרות) לעירייה לאישור על מנת לבצע מעבר חלק בין ספקי שירות תוך מניעת פגיעה ברציפות התפעולית והתפקודית הן של התשתיות והמערכות של העירייה והן של בעלי התפקידים השונים.
- (5) כל תכנית שהספק הזוכה יציג תכלול הן הצגת הערכת סיכונים ופתרונות לכל סיכון, הן הצגת נקודות כשל יחידניות והדרכים לפתור אותן ו/או לייצר גיבוי להן, והן תכנית "חזרה לאחור" במצב בו מוקמת מערכת ו/או תשתית ואירוע תקלה המחייב עצירה והחזרת המצב לקדמותו.
- (6) בכל תכנית שיציג הספק הזוכה תוצג התכנית הארגונית שלו למימושה הכוללת את כוח האדם, המשאבים, לוחות הזמנים, הדרישות שלו מהעירייה וכל מערך האישורים הנדרשים לביצוע העבודה על מרכיביה השונים.
- (7) תכנית הערכות תוגש לאישור המנהל תוך 7 ימי עבודה מיום חתימת החוזה. על תכנית זו להיות מאושרת בכתב ע"י המנהל. הספק יתקן את תכנית ההערכות ע"פ הערות / הנחיות המנהל תוך 3 ימי עבודה מיום קבלת הערות/הנחיות המנהל ו/או מיום קבלת אישור המנהל לתיקון שבוצע על ידו. מובהר בזאת כי הספק ימשיך לבצע תיקונים (ויחזירם תוך 3 ימי עבודה מיום קבלת הערות/הנחיות המנהל) וזאת עד לאישור הסופי של המנהל את תכנית ההערכות. יובהר כי הספק יידרש לבצע תיקונים (ואף מספר פעמים).
- (8) התוכנית תכלול את כל המידע הנדרש בכדי שהעירייה תוכל להפעיל את כל השירותים הכלולים בחוזה זה על נספחיו.
- (9) אישור התוכנית יהווה תנאי לתחילת מתן השרות ע"י הספק ע"פ חוזה זה. למען הסר ספק, בגין אי עמידה בלוחות הזמנים הקבועים בסעיף זה לעיל, תהיה רשאית העירייה לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך של 1500 ש"ח לכל יום איחור.
- (10) התוכנית תכלול התייחסות לכל המידע הנדרש להעברה והפעלה רציפה של התמסורות והקווים הקיימים אצל הספק הקיים לספק הזוכה.
- (11) תחילת מתן השירותים (לאחר אישור תכנית ההערכות ע"י המנהל ועל פי צרכי העירייה) הקמה והפעלה של קווי ה-PRI והתמסורת השונות, והקמה והפעלה של שירותי הגישה לאינטרנט ושדרוג המרכזיה עד 90 ימי עבודה מיום חתימת החוזה. במסגרת טווח זמן זה יפרסם הספק תשתית ויקים את השירותים כמפורט בחוזה ובמפרט הטכני. בגין פעילות זו לא תשלם העירייה לספק כל תשלום ו/או תמורה, שכן מחיריה נכללים במחירי נספח ג' לחוזה. מובהר בזאת, כי בתקופה זו יהא הספק הנוכחי אחראי בלעדי על מתן השירותים, טיבם ואיכותם.
- (12) העברת המנויים/משתמשים בשירותי האינטרנט תתבצע ע"י הספק ובאחריותו. העירייה תעביר רשימת שמות וטלפונים לספק איתם ייצור קשר.
- (13) העברת ה-domain הקיימים/ דומיין חדש תתבצע ע"י הספק ובאחריותו, בגין פעילות זו לא תשלם העירייה לספק כל תשלום ו/או תמורה, שכן מחיריה נכללים במחירי נספח ג' לחוזה.
- (14) העברת קווים וניוד על פי תכנית מעבר מאושרת ומנוהלת תבוצע בתיאום המנהל. הספק מתחייב ללוות את אנשי העירייה או קבלנים מטעמה אשר יבצעו כל פעילות הקשורה להעברת הקווים מהספק הנוכחי לספק הזוכה, כולל הקצאת כוח אדם מיומן מראש שיהיה נוכח פיזית בכל שעות המעבר עד לסיומו המוצלח בהתאם לאישור המנהל, כולל הגדרות כל כתובות ה-IP ושיוך הכתובות ל-domain.
- (15) העברת כל מנויי האינטרנט וחיבורם אל הספק הזוכה תבוצע באמצעות התקנה פיזית באתר העירייה. עפ"י אישור המנהל יוכל הספק להנחות טלפונית את כל אחד ואחד מהלקוחות, כיצד יש לבצע את הגדרות החיבור. פעילות זו תסתיים, בתוך עד 60 ימי עבודה, מרגע קבלת האישור להעברת הלקוחות מצד המנהל. במידה וההנחיה הטלפונית לא תצלח, ישלח הספק, בתוך עד 4 ימי עבודה, טכנאי מטעמו לטיפול בהגדרות החיבור.

- (16) איחר הספק במועדים הנקובים בסעיף 8.6 לעיל בהתאם לחוזה, ללא אישור המנהל, מראש ובכתב, רשאית העירייה לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך של 500 ₪ ליום, עבור כל לקוח שהגדרות החיבור עבורו לא התקיימו.
- 8.5 הספק יציג תכנית מפורטת כולל לוחות זמנים למימוש על אופן העברת שליטה ואחריות שלו על התשתיות הקוויות והתמסורות הקיימות בעירייה עד 21 ימי עבודה ממועד חתימתו על הסכם זה, ויממשה לאחר אישור העירייה (התכנית תאושר על פי ראיית העירייה וצרכיה).
- 8.6 הספק מתחייב לתאם ולאשר עם המפקח את הפעלת השירותים ו/או את כניסתו לאתר ויציאתו מהאתר בגמר ביצוע העבודות המפורטות בהסכם זה ובנספחיו.
- 8.7 כל תוספת ו/או הרחבה ו/או שינוי בביצוע עבודה ו/או באספקה ובהפעלת שירותים, תחייב את העירייה אך ורק אם זו נעשתה על פי הוראה בכתב חתומה בידי המנהל.
- 8.8 הספק יספק את השירותים ויבצע את העבודות באופן רציף ועם כמות עובדים אשר תאפשר את סיום הפעלת השירותים וסיום העבודות במהירות האפשרית. בכל מקרה יסיים הספק את אספקת השירותים ו/או את העבודות בתוך תקופת הזמן המפורטת בהסכם זה.
- 8.9 הספק ינקוט בכל האמצעים הנחוצים על מנת לסמן מפגעים ו/או סיכונים לעוברי אורח. הספק יסמן באופן ברור ובולט כל מכשול. בכל מקרה בו אספקת השירותים ו/או ביצוע העבודות דרושות תיאום עם המשטרה ו/או אישור מהמשטרה ו/או נוכחות של שוטר, יבצע הספק את כל התיאומים הנדרשים ו/או יקבל את כל האישורים הדרושים.
- 8.10 הספק ייחשב כמי שסיים את אספקת השירותים ו/או את ביצוע העבודות, רק משמהנדס העירייה או המפקח יאשרו בכתב, כי השירותים ו/או העבודות בוצעו לשביעות רצונם המלאה.

9. העסקת עובדים

- 9.1 הספק מתחייב לספק על חשבונו הוא את כוח האדם הדרוש לאספקת השירותים ו/או לביצוע העבודה, את ההשגחה עליו, את האמצעים והמשאבים הלוגיסטיים להקמתם ולהפעלתם ואמצעי התחבורה לצרכי הובלתם וכל דבר אחר הכרוך בכך.
- 9.2 כל העובדים אשר יעסקו באספקת השירותים ו/או בביצוע העבודה בהתאם להסכם זה יהיו בעלי ניסיון מוכח ובעלי כל הרישיונות הנדרשים עפ"י כל דין, ככל שנדרשים.
- 9.3 הספק מתחייב להעסיק עובדים כשירים, מקצועיים ואחראים, במספר הדרוש לשם אספקת השירותים ו/או לביצוע העבודות תוך המועד הקבוע לכך בהסכם. באספקת שירותים ו/או בעבודה שלביצועה יש צורך ברישום, רישיון, הסמכה או היתר לפי כל דין, חייב הספק להעסיק רק מי שרישום או בעל רישום, הסמכה או היתר, כאמור.
- 9.4 למתן השירותים ו/או לביצוע העבודות יקבל הספק עובדים אך ורק בהתאם להוראות חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959, ובשום מקרה לא יהיה הספק רשאי להעסיק עובדים שאינם בעלי אזרחות ישראלית, אלא אם יש בידיהם אישור עבודה כחוק בישראל.
- 9.5 **הספק מצהיר ומתחייב כי העסקת עובדים במוסדות חינוך ובמוסדות רלוונטיים אחרים תהא בהתאם למגבלות חוק למניעת העסקת עברייני מין במוסדות מסוימים.**
- 9.6 הספק חייב למלא בכל עת אחר הוראות כל דין בקשר להעסקת העובדים ו/או מועסקים. הספק ישלם בעד כל עובדיו, את כל התשלומים הסוציאליים המשתלמים ע"י המעביד, כל התשלומים שמעביד חייב בניכויים משכר עובדיו וכן תשלומים אחרים בהם חייב המעביד על פי חוק וביטוח סוציאלי בשיעורים המקובלים על ידי ארגון העובדים המייצג את המספר הגדול ביותר של העובדים במדינה באותו ענף.
- 9.7 הספק מתחייב לקיים כל דרישה וחובה המוטלת לפי חוק לשביעות רצון המפקח, ושנועדה לשמור על רווחת, נוחות ובריאות העובדים ובכלל זה שיוסדרו לעובדים המועסקים בביצוע העבודה סידורי נוחות ומקומות אכילה נאותים ולשביעות רצון המפקח. על הספק להעמיד באתר העבודה שירותים ניידים לשימוש הפועלים וכן סככה מוגנת מפני גשם שתשמש למנוחת הפועלים.

10. הרחקת עובדים

- 10.1 הספק ימלא כל דרישה מטעם המנהל או המפקח בדבר הרחקתו מאתר העבודות של כל אדם המועסק על ידו באתר העבודות לרבות קבלן משנה ו/או אדם המועסק על ידי קבלן משנה, אף אם הסכימה העירייה בעבר להעסקת מי מהם, אם לדעת המנהל או המפקח אותו אדם אינו עומד בתנאים הנדרשים בהסכם זה ו/או התנהג אותו אדם שלא כשורה, או שאינו מוכשר למלא

תפקידו, או שהוא נוהג מעשה רשלנות בביצוע תפקידיו. אדם שהורחק לפי דרישה כאמור - לא יחזור הספק להעסיקו, בין במישרין ובין בעקיפין באתר העבודות או בביצוע העבודות.

10.2. בנוסף, מתחייב הספק להעמיד לאלתר, לצורך ביצוע העבודות, בעל תפקיד חלופי, באופן אשר ימנע כל עיכוב/ דחייה בקצב ביצוע העבודות. בעל התפקיד החלופי יאושר מראש על ידי המנהל על פי שיקול דעתו הבלעדי.

11. העדר יחסי עובד מעביד

- 11.1. הספק מצהיר כי אין בהסכם זה ו/או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו ו/או קבלני המשנה ו/או מי מהגופים ו/או האנשים עמם יתקשר בקשר לביצוע העבודות, לבין העירייה ו/או העירייה יחסי עובד-מעביד בכל הנוגע לביצוע העבודות בהסכם זה.
- 11.2. הספק ימלא אחר כל חובותיו כמעביד בכל תקופת ההסכם לגבי עובדיו ו/או מי שיועסקו על ידו בביצוע העבודות לפי הסכם זה, לפי כל דין ו/או על פי כל חוזה מחייב, בין אם הסכם קיבוצי או הסכם אחר, לרבות ביצוע כל התשלומים הסוציאליים המשתלמים על ידי המעביד וכל התשלומים שמעביד חייב בניכויים על פי חוק. כמו כן, ישלם הספק לעובדיו שכר הוגן, שאינו נופל משכר המינימום.
- 11.3. הספק יודיע לכל עובדיו בהווה ובעתיד, וכן לכל קבלני המשנה מטעמו, כי הינם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונים של הספק ו/או של קבלני המשנה, ואינם עובדי העירייה.
- 11.4. לא תהיינה לספק ו/או למועסקים על ידו על פי הסכם זה זכויות של עובדים אצל העירייה והם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע העבודות על פי הסכם זה ו/או ביטולו ו/או סיומו ו/או הפסקתו מכל סיבה שהיא.
- 11.5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, במידה ולמרות כוונת הצדדים המפורשת כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, תידרש העירייה במועד כלשהו לשלם תשלום שמקורו בטענה כי שררו יחסי עובד מעביד בין העירייה לבין הספק ו/או למי מטעמו, ישפה הספק את העירייה מיד עם דרישה בגין כל סכום שתידרש העירייה לשלם כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד.

12. אספקת שירותים, ציוד, מתקנים וחומרים

- 12.1. הספק יספק על חשבונו הוא את כל הציוד, המתקנים החומרים, והדברים האחרים הדרושים לאספקת השירותים ולביצועה היעיל של העבודה בקצב הדרוש.
- 12.2. הספק מצהיר כי ברשותו כל המערכות, התשתיות, היכולות הטכנולוגיות, הציוד והמתקנים הדרושים לביצועה היעיל של אספקת השירותים וביצוע העבודה בקצב הדרוש.
- 12.3. הספק אחראי, על חשבונו, לשמירתם הבטוחה של הציוד, החומרים, המבנים והמתקנים הארעיים שהוא רשאי להשתמש בהם לצורך ביצוע העבודות ואספקת השירותים. העירייה בכל מקרה לא תישא בחבות בגין ציוד ו/או חומרים או מבנים או מתקנים ארעיים בשל נזקים שייגרמו להם ו/או גניבות של איזה מאלו וזאת עד למועד מסירה סופית של העבודות, וזאת אף אם יושארו באישורה במבנים ו/או אתרים שבחזקתה.
- 12.4. המפקח רשאי לתת לספק, בכל זמן שהוא, הוראות שונות לפי שיקול דעתו, בכל הנוגע לביצוע העבודה ו/או לאספקת השירותים, לרבות הוראות בדבר פסילת ציוד וחומרים מלשמש בביצוע העבודה, הוראות בדבר החלפת וסילוק ציוד וחומרים שנפסלו. הספק ינהג על פי הוראות המפקח וההוצאות יהיו על חשבונו.
- 12.5. אין להסיק מהוראות סעיף זה מתן אישור כלשהו על ידי המפקח לטיבם של תשתיות, מערכות, טכנולוגיות, חומרים וציוד כלשהם, בין שעשה שימוש בסמכויותיו ובין שלא עשה בהן שימוש, והמפקח רשאי לפסול ציוד או חומרים בכל זמן שהוא שאינם עומדים בתקן אם קיים תקן ו/או שהינם פגומים וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 12.6. מובהר כי לעירייה הזכות לספק חלקים מן החומרים ו/או הציוד הנדרשים לביצוע העבודות ממקורות אחרים באופן עצמי, לפי שיקול דעתה הבלעדי. אם יסופק ציוד כאמור, תשולם התמורה בגין העבודה בלבד, כפי שייקבע ע"י המנהל.

13. מועדי האספקה

- 13.1. מבלי לפגוע באמור בסעיף לעיל ובמועדים הנקובים בו לעניין תחילת מתן השירותים, הכנת תיק המיפוי ותוכנית ההערכות, להלן מועדים רלוונטיים נוספים:
- (1) הקמה והפעלה של קווי PRI ו/או תמסורת נוספים במהלך החוזה- תוך עד 21 ימי עבודה מקבלת ההזמנה.

- (2) הקמת והפעלת שרותי גלישה נוספים במהלך החווה – תוך עד 10 ימי עבודה מקבלת ההזמנה.
- (3) הגדלת רוחב הפס ע"פ דרישת העירייה – תוך עד 14 ימי עבודה מקבלת ההזמנה.
- (4) התקנה של חבילת אינטרנט נוספת במהלך החווה- תוך עד 5 ימי עבודה מקבלת ההזמנה.
- 13.2. איחור הספק באספקת אחד מהפריטים בסעיפים (1)-(4) לעיל, ללא אישור המנהל מראש ובכתב, רשאית העירייה לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך של 200 ₪ לכל יום איחור (או חלקו), בגין כל פריט בנפרד.

14. טיב הציוד, התשתיות, החומרים והמלאכה

- 14.1. הספק ישתמש בציוד, במערכות ובתשתיות טכנולוגיות המתקדמות ביותר הקיימות בשוק, ובחומרים ובמוצרים מהמין המשובח ביותר ובהתאם לאמור במפרט הטכני בכתב הכמויות ובשאר מסמכי ההסכם ובכמויות מספיקות.
- 14.2. העירייה יכולה לדרוש דוגמאות מהציוד והחומרים/הטובין אשר הספק עתיד לעשות בהם שימוש לצורך בדיקת איכותם והתאמתם לדרישות העירייה. הספק יחליף וישמע להוראות העירייה בכל הנוגע לחומרים כאמור.
- 14.3. אמצעים, מערכות, תשתיות וחומרים שלגביהם קיים תקן ישראלי רשמי יסופקו עם תקן כנדרש. אמצעים וחומרים לגביהם קיימים תקנים או מפרטים מטעם מכון התקנים הישראלי, יתאימו בתכונותיהם לתקנים האמורים ולסוג המובחר של החומר או המוצר או השירות, אם התקן מתייחס ליותר מסוג אחד ולא צוין באחד ממסמכי ההסכם סוג אחר. בהעדר תקן ישראלי יחייבו תקנים זרים לפי קביעת המפקח.
- 14.4. סופקו מוצרים מסוימים על ידי העירייה – אין עובדה זו כשלעצמה גורעת מאחריותו של הספק לגבי טיב העבודות.
- 14.5. הספק מתחייב לספק על חשבונו הוא, ולפי הוראות המפקח, דגימות מהציוד ו/או מהחומרים, בין שהובאו או נמצאים באתר ובין שלא, וזאת בנוסף לדגימות מהמלאכה שנעשתה. כמו כן מתחייב הספק לספק, על חשבונו הוא ולפי הוראות המפקח, את הכלים, את כוח האדם וכל יתר האמצעים הדרושים לשם בדיקה של הדגימות, החומרים והמלאכה באתר או לשם העברתן של הדגימות לבדיקה במעבדה, הכול כפי שיוורה המפקח.

15. סילוק חומרים פסולים, מלאכה פסולה, פסולת ועודפי חפירה

- 15.1. המפקח יהיה רשאי להורות לספק, מזמן לזמן, תוך כדי מהלך העבודות על אחת מאלה:
- (1) סילוק כל חומר, בתוך תקופת זמן אשר תצוין בהוראה, בכל מקרה שלדעת המפקח אין החומרים מתאימים למטרתם;
 - (2) הבאת חומרים כשרים ומתאימים למטרתם במקום החומרים האמורים;
 - (3) סילוקו, הריסתו והקמתו או עשייתו מחדש של חלק כלשהו מהעבודות שהוקם או נעשה על ידי שימוש בחומרים בלתי מתאימים או במלאכה בלתי מתאימה או בניגוד להסכם;
- 15.2. המפקח יהא רשאי להורות לספק, מזמן לזמן, להחליף ציוד פגום או בלוי, חלקים פגומים או בלויים, לבצע תיקונים ופעולות בקשר עם העבודות.
- 15.3. הספק מתחייב לקיים כל הוראת דין בקשר לפינוי כל חומר ו/או פסולת מכל אתר בו מבוצעת עבודה ולהשיג את האישורים וההיתרים מהרשויות המוסמכות. לא מילא הספק אחר הוראות המפקח תהא העירייה רשאית לבצען על חשבון הספק, והספק יישא בכל ההוצאות הכרוכות בביצוע ההוראות.
- 15.4. למען הסר כל ספק, ככל שתבוצענה עבודות חפירה אז מובהר בזאת כי הבעלות בעודפי החפירה הינה של העירייה בלבד אשר תהא רשאית לפעול לגביהם לפי שיקול דעתה הבלעדי או להורות לספק לסלקם על חשבונו.
- 15.5. הספק יפנה, על חשבונו, כל פסולת אלקטרונית על פי הוראות החוק והנחיות העירייה.

16. רישיונות, היתרים, קיום חוקים ובטיחות בעבודה

- בלי לגרוע מיתר התחייבויותיו של הספק על פי מסמכי המכרז, הספק מצהיר, מאשר וכן מתחייב בזאת, לפי העניין כדלקמן:

- 16.1. כי כל פעולה לפי הסכם זה, אשר הוצאתה לפועל על ידי ו/או על ידי עובדיו ו/או מועסקיו האחרים, טעונה רישוי ו/או קבלת היתר לפי כל דין, לא תבוצע אלא אך ורק לאחר קבלת והסדרת הרישוי ו/או ההיתר הנדרשים, בהתאם להוראות כל דין.
- 16.2. כי כל פעולה שתבוצע על ידי ו/או על ידי עובדיו ו/או מועסקיו האחרים ו/או על ידי מי מטעמו, בקשר לביצוע העבודות, תהא בהתאם ובכפיפות ותוך ציות לכל דרישות החוק, לרבות חוקי המדינה והתקנות שהותקנו על פיהם, חוקי עזר עירוניים, תקנות בטיחות, תקנות עבודה ממלכתיות ומקומיות, צווים ודרישות שנקבעו על ידי רשויות מוסמכות, הרלוונטיים בקשר עם ביצוע העבודות (להלן: "החיקוקים").
- 16.3. כי כל החיקוקים ידועים ומוכרים לו, והוא מתחייב לכך, כי הוא, העובדים המועסקים על ידיו בקשר עם ביצוע העבודות (בין בדרך קבע ובין באופן זמני), שלוחיו ואחרים מטעמו, ימלאו אחר דרישות החיקוקים, בעת ביצוע העבודות ובקשר אליהם.
- 16.4. לבצע את העבודות תוך שמירה קפדנית על כל כללי הבטיחות בעבודה, לשם כך מתחייב הספק לנקוט בכל אמצעי הזהירות הדרושים בקשר עם ביצוע העבודות, וכן להימנע מכל מעשה או מחדל העלולים להוות סכנה לנפש או לרכוש. הספק מתחייב ליתן הוראות מדויקות לעובדיו ו/או למועסקיו ו/או למי מטעמו, בקשר עם ביצוע העבודות, תוך שמירה על כללי הבטיחות, ולדאוג לביצוע הוראות אלו.

17. תיאום עם גורמים נוספים; מניעת נזקים והפרעות; אחריות למבנים, מתקנים ומערכות

- בלי לגרוע מיתר התחייבויותיו של הספק על פי מסמכי המכרז, הספק מצהיר, מאשר ומתחייב זאת לפי העניין, כדלקמן:
- 17.1. לבצע את עבודתו ולספק את השירותים תוך שיתוף פעולה ותיאום מלא עם העירייה, עם ספקים קיימים ועם קבלני משנה מטעמו ומטעם העירייה ובהתאם לנהלים ולסדרים הקיימים במקום ביצוע העבודה ו/או אספקת השירותים. לקראת ביצוע העבודה ומתן השירותים יקבעו סדרי עבודה מפורטים, על פיהם יהיה חייב הספק לפעול.
- 17.2. לציית להוראות המפקח, המשטרה והעירייה בכל הנוגע לשיתוף הפעולה כאמור, תיאום שלבים ועבודה בהתאם לשעות שיקבעו.
- 17.3. במקרה ומתגלה מתקן או מערכת המפריעים למהלך התקין של אספקת השירותים ו/או ביצוע העבודה, יודיע הספק למפקח ויקבל ממנו הוראות על אופן הטיפול שבו, ויבצע הטיה ו/או תיקון מתקן זמני אחר באופן שניתן יהיה להמשיך לתפעל את האתר ו/או המערכת באותה רמת שירות כמו שהייתה לפני הגילוי ו/או ההטיה.
- 17.4. עבודת תשתית, כבילה, סלילה, התקנה או כל עבודה אחרת תבוצע רק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהעירייה, עבור כל התקנת ציוד, תשתית וכיוצא בזה. עבודות חפירה תבוצענה לאחר תיאום מלא עם מחלקת הנדסה ולאחר קבלת אישורה.
- עם סיום העבודות יעביר הספק לעירייה תיעוד לנעשה על ידו בהתאם לפורמט העירייה לרבות קבצים לצורך עדכון מערכות GIS בעירייה.
- 17.5. הספק יהא אחראי על שלמות האתרים, המבנים, המתקנים והצמחייה הקיימים באתרי ההתקנות או בסביבתם הקרובה, לרבות המערכות העל קרקעיות, התת קרקעיות, הדרכים, משטחי הדשא, השבילים וכיוצא בזה, ובמקרה של נזק או פגיעה כתוצאה מביצוע העבודות, יהיה על הספק להחזיר המצב לקדמותו, על חשבונו, ולא תהא לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר לכך.
- 17.6. באחריות הספק להחזיר לקדמותו כל שינוי במבנה שבוצע על ידו לפני סיום התקנת המערכת ו/או אספקת השירות.
- 17.7. במקרה שבו יידרש הספק לבצע חציבה דרך קירות ומחיצות, יאטום הספק, על חשבונו, בתום ביצוע העבודה את הקיר או את המחיצה, לשביעות רצון המפקח.
- 17.8. בקירות אסבסט או גגות אסבסט או משטחי אסבסט לא יבוצעו כל עבודות חציבה, הריסה, קדיחה או כל עבודה אחרת אשר עלולה לפגוע באסבסט, ללא אישור מראש ובכתב מהעירייה.
- 17.9. באחריות הספק לוודא מיקומם של צנרות, מתקנים, כבלים, שוחות ואלמנטים תת קרקעיים, וכן, לתאם עם הגורמים המוסמכים בהתאם לצורך ביצוע העבודות. כל ההוצאות הדרושות לשם כך יחולו על הספק.

- 17.10. עבודה ליד קו מתח גבוה תעשה בפיקוח צמוד של מהנדס מטעם חברת חשמל לישראל, הספק ישא בכל התשלומים הכרוכים בכך, לרבות הוצאת אישורים, שמירה, הגנה, עבודה לפי הכללים והיתר.
- 17.11. עבודה בקרבת קווי תקשורת ותשתיות גז ומים תעשה בפיקוח צמוד של מהנדס הרשת בחברה הרלוונטית (בזק, מקורות, מנהל המים וכיוצא באלה), הספק ישא בכל ההוצאות הכרוכות בכך.
- 17.12. הספק יתאם עם המפקח מראש את כל עבודות הריתוך הנדרשות. לשימת לב, יתכנו מועדים בהם לא תותר עבודת ריתוך באתר והספק יצטרך לדחותה למועד אחר.
- 17.13. לתאם הפסקות חשמל הדרושות לשם ביצוע העבודות מול הגורמים המוסמכים לכך, לרבות המפקח, מהנדס האחזקה, חשמלאי. התיאום מול גורמי חברת חשמל לישראל יעשה על ידי הספק.
- 17.14. האמור לעיל, מתייחס למערכות ו/או מתקנים ידועים ונראים לעין ובלתי ידועים שאינם מופיעים על גבי התוכניות של האתר, או שנתגלו בהפתעה במהלך ביצוע העבודות.
- 17.15. הספק יהא האחראי היחיד והבלעדי לכל נזק ישיר ו/או עקיף שיגרם לאותם מבנים, מערכות ומתקנים קיימים, וכן, הספק מתחייב לתקן כל נזק שיגרם כאמור, על חשבונו ולשביעות רצון המפקח, וכן, לשאת בכל ההוצאות הן הישירות והן העקיפות שיגרמו כתוצאה מכך.
- 17.16. למניעת ספקות, הספק יהיה אחראי על התיאום עם הגורמים השונים, וכן, כל ההוצאות הכרוכות בכך לרבות הפיקוח יהיו על חשבונו. הספק יהיה אחראי לכל עיכוב שייגרם עקב אי נוכחות נציגים מטעם הרשויות והגופים השונים כנדרש כאמור לשם ביצוע העבודות.
- 17.17. הספק מתחייב למנוע פגיעה שלא לצורך בנוחות הציבור, וכן, לנקוט בכל האמצעים הדרושים כדי להבטיח את האמור לעיל.

18. תקופת ההתקשרות

- 18.1. תקופת ההתקשרות הינה ל **36 חודשים** עם **אופציה** לעירייה להארכה עד 72 חודשים מקסימום. לאורך כל תקופת ההתקשרות כולל בהארכותיה תוכל העירייה להוציא לספק הזמנות עבודה מעת לעת לביצוע עבודות באתרים שונים ברחבי העיר (אתר אחד או מספר אתרים במקביל לפי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה).
- 18.2. הארכת ההתקשרות תהא לשיקול דעתה הבלעדי של העירייה.
- 18.3. תקופת ההתקשרות הראשונה מוגדרת כתקופת פיילוט ותהיה עד שנה החל מחתימה על הסכם ההתקשרות במכרז זה והוצאת צו תחילת העבודות.
- 18.4. בתום התקנת כל אתר תחל תקופת אחריות ושירות ביחס לאתר כאמור ולצידו אשר הותקן בו.
- 18.5. בלי לגרוע מזכויותיה של העירייה על פי הסכם זה ו/או על פי יתר מסמכי המכרז ו/או על פי כל דין, העירייה תהא רשאית לסיים את ההתקשרות עם הספק, מכל סיבה שהיא, בהודעה בכתב לספק, 90 (תשעים) ימים מראש.
- כאמור ככל והספק לא יעמוד בהיקפי ההתקשרות והפרויקטים אשר יועברו אל הזוכה, כולל איחור במסירה ואו תחילת ביצוע עבודות, תהא רשאית העירייה לסיים את ההתקשרות ואו לקבוע כשיר שני ולחלק את העבודות בין הזוכה לכשיר השני.**
- 18.6. בלי לגרוע מהאמור לעיל, העירייה תהא רשאית לסיים **לאלתר** את ההתקשרות עם הספק, בהודעה בכתב לספק, וזאת בכל מקרה שבו:
- (1) הספק הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז, לרבות במקרה שבו הספק לא ביצע את העבודות בהתאם לתנאים ולהוראות המפורטים במסמכי המכרז, ולא תיקן את ההפרה לאחר שקיבל התראה בכתב על כך מהמנהל, תוך פרק הזמן שנקבע בהתראה האמורה; ו/או
 - (2) הספק הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז כאמור הפרה יסודית (כמשמעות מונח זה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970); ו/או
 - (3) הוגשה נגד הספק בקשה לפירוק ו/או התקבלה החלטה על פירוק הספק מרצון ו/או ניתן צו לפירוק הספק ו/או מונה כונס נכסים, זמני או קבוע, לכל או לרוב נכסי הספק או לנכסים מהותיים של הספק ו/או לנכסים הדרושים לספק לצורך ביצוע העבודות ו/או הוגשה נגד ו/או על ידי הספק בקשה להסדר נושים ו/או ניתן צו למינוי נאמן לספק; ו/או

- (4) הוטל עיקול (או בוצעה כל פעולת הוצאה לפועל אחרת) על רוב נכסי הספק או על נכסים מהותיים של הספק ו/או על נכסים הדרושים לספק לצורך ביצוע העבודות, אשר לא בוטל תוך 21 (עשרים ואחד) ימים מהטלתו או ביצעו.
- (5) הספק הסב החוזה כולו או מקצתו לצד ג' כלשהו וזאת ללא הסכמת העירייה מראש ובכתב.

18.7. במקרה של סיום ההתקשרות בין הצדדים, מכל סיבה שהיא, תחולנה ההוראות הבאות, וזאת בלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים לעירייה על פי מסמכי המכרז ו/או על פי כל דין העירייה תהא רשאית למסור את המשך ביצוע העבודות לכל מי שתמצא לנכון. למניעת ספקות, במקרה שבו סיימה העירייה את ההתקשרות עם הספק בשל הפרת התחייבותיו כאמור לעיל, המשך ביצוע העבודות יהיה על חשבון הספק, אשר יישא בהפרש ההוצאות ובכל נזק שיגרם לעירייה בשל סיום ההתקשרות.

19. כתב הכמויות

- 19.1. המחירים הנקובים בכתב הכמויות והמחירים כוחם יפה לגבי עבודות זהות כולל כל השינויים, התוספות, ההפחתות האפשריות והעבודות החלקיות, בין אם העבודה תבוצע בזמן אחד או בשלבים, במקום אחד באתר העבודות או במקומות שונים, בכמויות גדולות או בחלקים קטנים.
- 19.2. ככל שנקבעו כמויות נקובות בכתב הכמויות הן אינן אלא אומדן בלבד של הכמויות. לעירייה שמורה הזכות לשנות או להגדיל או להקטין את הכמויות בכל אחד מהסעיפים המפורטים בכתב הכמויות. למניעת ספקות, הספק מתחייב לעמוד במחירים אשר ינקוב בכתב הכמויות, ולא תהא לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר למחירי היחידות אם תשנה הכמות הנקובה בכתב הכמויות.
- 19.3. הכמויות יקבעו על ידי המפקח על סמך מדידות בהתאם לשיטה המפורטת במפרט ובכתב הכמויות. במידה ולא פורטה המדידה, תימדדנה העבודות לפי המפרט, אם שיטת המדידה אינה נתונה במפרט הכללי לעבודות בנין, הוצאת הוועדה הבין משרדית המיוחדת של משרד הביטחון, היא תקבע על ידי המפקח, וקביעתו תהא סופית. כל המדידות תרשמה בספר המדידות או ברשימות המיוחדות לכך ותחתמנה על ידי המפקח והספק.

20. התמורה ושינויה

- 20.1. העירייה תשלם לספק עבור העבודה שבוצעה בפועל בהתאם למחירי היחידה על בסיס הצעת הספק במכרז כאמור **בנספח ד'**.
- 20.2. בגמר העבודה, תבוצע בדיקה כמותית (ספירה ומדידה) של ביצוע בפועל, בכל סעיף ונושא, ובהתאם לכך יותאם התשלום הסופי.
- 20.3. התשלום יבוצע בתנאי שוטף +45 ימים ממועד אישור החשבונות על ידי מנהל המחלקה הרלוונטית בעירייה.
- 20.4. התמורה תשולם לספק בכפוף להמצאת חשבונית מס כדין על ידי הספק לעירייה.

21. סופיות התמורה

- 21.1. ידוע לספק, והוא מסכים לכך, כי בכפוף לכל הוראה מפורשת במכרז, המחירים המוצעים מהווים תשלום מלא וסופי עבור ביצוע העבודות וכוללים את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע העבודות על פי תנאי המכרז בשלמות ומהווים כיסוי מלא לכל התחייבותיו על פי הסכם זה, לרבות תשלום בגין כוח אדם, ציוד, ביטוחים, חומרים וכיו"ב.
- 21.2. הספק יישא בכל המסים, ההיטלים, המלוות ותשלומי החובה, ככל שיחולו, בגין התמורה. ידוע לספק, כי העירייה תנכה מכל תמורה שתשולם לו על פי הסכם זה מסים ו/או היטלים ו/או מלוות ו/או תשלומי חובה בשיעורים שהעירייה תהא חייבת לנכותם על פי כל דין, אלא אם יומצא לידה עובר לביצוע התשלום, אישור מתאים משלטונות המס לגבי ניכוי מס במקור או לגבי הפחתת שיעור הניכוי.
- 21.3. שמירת ועדכון מחירים (לא כולל עדכון טכנולוגיה כמפורט במפרט הטכני):
הואיל ותקופת ההתקשרות הינה ארוכת טווח, קצב השינויים הטכנולוגיים מהיר ותמחור השירותים במכרז צפוי להשתנות, יותקן מנגנון להתאמת המחירים המוצעים ע"י הספק למחיר השוק כדלקמן:

- (1) אחת לשנה או טרם הוצאת כל הזמנת עבודה לאתר/ים מסוים/ים תהא העירייה זכאית (לא חייבת) לבדוק את רמת המחירים שהוצעו המכרז לעומת רמת המחירים הממוצעת בשוק ביום הבחינה ביחס להזמנה בסדר גודל הנקודתי שהעירייה מתכוונת להוציא.
- (2) היה וחוות דעתו של היועץ ממליצה על הורדה במחיר (ביחס לכל הפריטים או חלקם) בשיעור נמוך או שווה ל- 10% מהמחיר שהוצע במכרז, יעודכנו מחירי הפריטים (כולם או חלקם בהתאם לחווה"ד) למחירי השוק – אלא אם הוכיח הספק לעירייה כי חוו"ד היועץ בטעות יסודה.
- (3) היה וחוות דעתו של היועץ קובעת כי מחירי הפריטים (כולם או חלקם) נמוכים ביותר מ- 10% ממחיר השירותים במכרז, תינתנה לעירייה שתי אפשרויות: הראשונה, לשאת ולתת עם הספק על הנחה מתאימה במחירי הפריטים הרלוונטיים על בסיס חוו"ד היועץ והמשך ההתקשרות תחת מחיר חדש שיוסכם, והשנייה לסיים את ההתקשרות ו/או לבצע הזמנות מצד ג' – לפי שיקול דעתה הבלעדי.

22. נוהל שינויים

- 22.1. העירייה תהא רשאית להורות לספק לבצע שינויים בעבודה ועל הספק יהיה לבצעם, בין אם הם מופיעים בכתב הכמויות ובין אם לאו. שינוי פריטי ציוד או שירותים או שינוי במאפייני פריטי הציוד או השירותים הנזכרים במפרט לרבות, ביצוע התאמות, שינויים, שיפורים, הוספה וגריעה של פריטי ציוד בין אם פורטו במפרט ובין אם לא, יבוצעו אך ורק בהתאם לנוהל המפורט להלן (להלן: "נוהל שינויים"). למניעת ספק נוהל זה יחול גם לאורך כל תקופת האחריות.
- 22.2. הוראות העירייה על פי נוהל השינויים יינתנו בכתב. אם הוראה בדבר שינוי כאמור תגדיל את הוצאות העירייה, יחייב את העירייה אך ורק אם ההוראה נחתמה על ידי מורשי החתימה של העירייה והמנהל (להלן: "פקודת השינויים").
- 22.3. במקרה שבו נדרש הספק להוסיף פריט או שירות (הרלוונטיים למהות המכרז ולתוצריו) ולבצע שינוי שאינו נכלל בכתב הכמויות של המכרז, תקבע התמורה על פי המפורט להלן כאשר השיטה הראשונה עדיפה על הבאה אחריה:
 - (1) מימוש המנגנונים המוגדרים במסמכי המכרז לשינויים ורכש.
 - (2) מחירון החשב הכללי שבתוקף במועד בקשת השינוי.

- (3) ניתוח תשומות, על בסיס עלויות בפועל (על הספק לצרף פירוט חשבונות מס הכוללות את כל הפרטים המזהים של אתר העבודה, הכמויות הרלוונטיות ומשקפות את התשלום שבוצע בפועל, לרבות ההנחיות שקיבל הספק, או לחילופין פירוט אחר לשביעות רצון המפקח) עם רווח קבלני של 10%.

- (4) אישור רלוונטיות הצורך לשירות ו/או לשירות על ידי מנמ"ר העירייה, קבלת הצעת מחיר מהספק הזוכה (לציוד ו/או למערכות ו/או לשירות ו/או לפתרון הנדרש לפיתוח על בסיס שעות עבודת מומחה) ובחינתה מול 3 הצעות מחיר דומות ו/או מול 3 רכישות דומות של רשויות מוניציפליות אחרות, ניהול מו"ל מול המציע לקביעת הצעת מחיר מוסכמת, אישור הצעת המחיר בועדה מקצועית של העירייה והוספת הפריט/שירות לכתב הכמויות.

- 22.4. כל פריט ו/או שירות חדש שאושר יכלל בכתב הכמויות ויהווה חלק בלתי נפרד ממנו לצורך עבודות עתידיות הצריכות את אותו פריט.
- 22.5. הספק אינו רשאי להתנות ביצוע העבודה הנוספת או החריגה באישור מוקדם של המחיר או בהארכת תקופת הביצוע, ועליו לבצע את כל העבודות במסגרת תקופת הביצוע שנקבעה לו בצו תחילת העבודה.

23. שמירת סודיות

- 23.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, ידיעות שהגיעו אליו, בין במישרין ובין בעקיפין, במהלך תקופת ההתקשרות או אחריה. הספק לא ימסור ידיעה כאמור לאדם שלא יהיה מוסמך לקבלה אלא אם קיבל הרשאה בכתב מהעירייה, וכן, נלקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע כלשהוא בכל

צורה בה יהיה אגור וכדי להבטיח כי עובדיו, מועסקיו ו/או כל אדם מטעמו לא יעבירו ידיעות כאמור לכל אדם או גוף.

לעניין זה, יחולו על הספק הוראות סעיפים 118 ו-119 לחוק העונשין, תשל"ז-1977. המונח "ידיעות" משמעו: כל מסמך, מידע, תוכנית, שרטוט, הוראות עבודה, נוהלי ביצוע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, לרבות נתונים אודות העירייה ו/או צד ג' כלשהו. בלי לגרוע מהאמור לעיל, אין הכוונה למידע שהיה בגדר "נחלת הכלל" טרם תחילת מתן השירות או שהפך ל"נחלת הכלל" לאחר מכן.

23.2. בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לא למסור או להעביר לכל אדם מידע, מרשם או נתון לגבי מיקום, אופי המערכת הנדרשת, סידורי הביטחון או כל מידע אחר שהגיע לידיעתו בקשר עם ביצוע העבודות. התחייבות זו, חלה גם על עובדי ו/או מועסקי הספק.

23.3. הספק אינו רשאי להשתמש בכל חומר שהגיע אליו עקב ביצוע העבודות לצורך עבודות אחרות או לצורך אחר כלשהו. הספק אחראי לכך כי אף אחד מעובדיו ו/או מועסקיו ו/או שלוחיו ו/או כל אדם הפועל מטעמו לא ישתמשו בכל מסמך או חומר כאמור. האמור לעיל, אינו חל לגבי מסירת מסמכים או חומר למי מעובדי הספק או למי מטעמו לצורך ביצוע התחייבויות של הספק על פי הסכם זה.

23.4. מוסכם בזאת כי התחייבויות הספק בעניין שמירת סודיות אינן מוגבלות בזמן.

23.5. הספק מצהיר כי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 על תקנותיו וההשלכות הנובעות ממנו מוכרות וידועות לו, לעובדיו, למועסקיו ו/או למי מטעמו.

23.6. הספק יחתום על הצהרת סודיות בנוסח נספח ג'.

24. פיצויים מוסכמים בגין איחור בהשלמת ביצוע עבודות

24.1. מבלי לגרוע מחובת הספק בתשלום פיצויים מוסכמים לפי ה-SLA ומבלי לגרוע מכל סעד נוסף לו זכאית העירייה לפי החוזה או לפי כל דין, מוסכם בזאת כי אם לא ישלים הספק מטלה שנדרשה ממנו בתוך התקופה שנקצבה לכך ולא ניתנה לו ארכה להשלמת העבודה, ישלם הספק לעירייה כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש סך של 1,000 ₪ לא כולל מע"מ, לכל יום איחור שבין המועד הנדרש לסיום לבין המועד בו הושלמה העבודה בפועל לפי אישור העירייה (להלן: "הפיצויים המוסכמים").

24.2. העירייה תהא רשאית לקזז ולנכות את סכום הפיצויים המוסכמים מכל סכום המגיע מהעירייה לספק, לרבות חילוט הערבות, כל סכום אשר מגיע מהספק לעירייה, על פי כל הסכם או דין, בין שהסכום האמור הינו סכום קצוב ובין שאיננו קצוב. למניעת ספקות, אין בתשלום הפיצויים המוסכמים כשלעצמו משום שחרור הספק מהתחייבותו לפני מסמכי מכרז זה.

24.3. בנוסף על האמור לעיל, תהא העירייה רשאית לעכב או לדחות חשבונות שאושרו על ידי המפקח לאחר יום האיחור הראשון. סכום החשבון לא יהיה צמוד ולא ישא הצמדה בעת התשלום על ידי העירייה.

24.4. למניעת ספקות, אין באמור לעיל, כדי לפגוע בזכויות ובסעדים המוקנים לעירייה על פי הסכם זה ו/או על פי יתר מסמכי המכרז ו/או על פי כל דין.

25. אחריות, פיצוי ושיפוי

25.1. הספק יהיה אחראי כלפי העירייה לכל נזק גוף ו/או נזק רכוש ו/או אובדן ו/או הפסד העלולים להיגרם לעירייה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או לעובדי הספק ו/או לקבלני משנה מטעם הספק ו/או לעובדיהם ו/או למי מטעמם בגין ו/או בקשר עם השירותים ו/או לכל אובדן ו/או נזק ו/א הפסד כתוצאה ממעשה ו/או מחל ו/או טעות ו/או השמטה של הספק ו/או עובדיו ו/או כל מי מטעמו ו/או לכל אובדן ו/או נזק כתוצאה מהעבודות ו/או מפגם ו/או ליקוי במוצרים.

25.2. הספק לבדו יהיה אחראי כלפי העירייה לאבדן, נזק או קלקול למערכות ו/אל למצלמות ולציוד נלווה לציוד מכל סוג ותאור הנמצא או שהובא על ידו ו/או על ידי מי מטעמו לצורך העבודות נושא ההסכם ולעניין אספקת והתקנת הטובין עד לסיום התקנתו ומסירתו לעירייה ובכפוף לקבלת אישור בכתב מאת נציג העירייה אודות קבלת הציוד והתקנתו לשביעות רצונה המלא

- 25.3. הספק פוטר בזאת את העירייה ואת הפועלים מטעמה מכל אחריות לגבי נזקים כאמור לעיל ולהלן ומתחייב לשפותה ו/או לפצותה ו/או את הפועלים מטעמה תוך 7 ימים על כל סכום שתחויב לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. העירייה תודיע לספק על כל תביעה שתוגש נגדה כנ"ל ותאפשר לו להתגונן מפניה על חשבונו.
- 25.4. העירייה רשאית לקזז מן התשלומים אשר הספק זכאי להם מכוח הסכם זה ו/או מכל סיבה אחרת סכומים אשר נתבעים מהעירייה על ידי צד שלישי כלשהו בגין מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל ו/או בגין נזקים שנגרמו לעירייה מחמת מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל.
- 25.5. למניעת ספק ובלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד המוקנים לעירייה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, העירייה תהא רשאית לחלט את ערבות הביצוע (כהגדרתה בסעיף 30 להלן), כולה או חלקה, לצורך כיסוי כל פגיעה, אובדן, נזק, הפסד ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, שיגרמו לעירייה, כאמור לעיל, ואשר לא שולמו על ידי הספק, תוך הזמן הנקוב בדרישה לכך.

26. ביטוח

- 26.1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה ועל פי כל דין, הוראות הביטוח אשר יחולו על הספק מפורטות בנספחים ד'2, ד'3 המצורפים להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו

27. ערבות ביצוע טיב ובדק

- 27.1. להבטחת מילוי התחייבויותיו על פי חוזה זה, וכערבות לטיב ולבדק העבודות בתקופת החוזה, ימציא הספק לעירייה עם חתימת החוזה ערבות בנקאית בנוסח **נספח ג'1** להנחת דעתה של העירייה, בנוסח ולתקופה שנקבעו על ידה. הערבות תהא בתוקף לכל אורך תקופת ההסכם בין אם נמסרו לספק עבודות על פי חוזה זה ובין אם לאו.
- 27.2. סכום הערבות יהיה בסך 50,000 ש"ח ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים).
- 27.3. מובהר כי העירייה תוכל לדרוש מהספק ביחס לעבודות ספציפיות שימסרו לו כי הספק ימסור ערבויות ביצוע נוספות או יגדיל את ערבות הביצוע הקיימת עד לשיעור של 5% מאותה עבודה או בשיעור של 5% מסך העבודות המבוצעות על ידו לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 27.4. ערבות הביצוע תעמוד בתוקפה משך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם (לרבות, למניעת ספק, תקופת הארכה, אם וככל שהעירייה תבחר לממש את האופציות המוקנות לה (או חלק מהן) להארכת תקופת ההתקשרות, כאמור לעיל), ועד לתום 90 (תשעים) ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות כאמור (להלן: "**מועד תוקף הערבות**").
- 27.5. הספק מתחייב להאריך את תוקפה של ערבות הביצוע, מעת לעת וככל שיידרש (ובכלל זה בכל מקרה שבו העירייה תבחר לממש את האופציות המוקנות לה (או חלק מהן) להארכת תקופת ההתקשרות, כאמור לעיל), כך שהיא תעמוד בתוקפה המלא עד לתום מועד תוקף הערבות, ולמסור לעירייה כתב הארכה לתוקפה של הערבות הבנקאית, חתום במקור על ידי הבנק מוציא הערבות, עד ולא יאוחר מ-14 (ארבעה עשר) ימים לפני פקיעת תוקפה של ערבות הביצוע כאמור. הספק יישא בכל ההוצאות הכרוכות בהארכת תוקפה של ערבות הביצוע כאמור.
- 27.6. בכל מקרה שבו חולט חלק מערבות הביצוע, ישלים הספק את סכום ערבות הביצוע לסכום שהיה נקוב בה עד לחילוט האמור, וזאת בתוך 7 (שבעה) ימים מיום החילוט.
- 27.7. למניעת ספק, אין במתן ערבות הביצוע או בחילוטה, כאמור לעיל, כדי לפגוע בזכויות ובסעדים המוקנים לעירייה על פי הסכם זה ו/או על פי יתר מסמכי המכרז ו/או על פי כל דין.

28. קינון

- 28.1. בלי לגרוע מהאמור לעיל, העירייה תהא רשאית בכל עת לקזז ולנכות מכל סכום המגיע מהעירייה לספק, כל סכום אשר מגיע מהספק לעירייה, על פי כל הסכם או דין, בין שהסכום האמור הינו סכום קצוב ובין שאיננו קצוב. בלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם ומוצהר בזה, שכל סכום ו/או פיצוי אשר יגיעו לעירייה ו/או כל סכום שעל העירייה לשאת בו מחמת שנתבעה על ידי צד ג' בגין מעשה או מחדל הספק ו/או עובדיו ו/או מועסקיו תהא העירייה רשאית לנכות ולקזז מכל סכום שיגיע לספק ממנה.

29. סמכות שיפוט

29.1. הסמכות הבלעדית לדון בכל עניין, סכסוך ו/או חילוקי דעות שיתעוררו בכל הקשור ו/או הנובע מהסכם זה, לרבות בקשר לתוקפו, פרשנותו, ביצועו ו/או הפרתו, תהא נתונה לבתי המשפט שלום דימונה או מחוזי באר שבע, לפי סמכותם העניינית, ולהם בלבד.

30. המחאת החוזה והעסקת קבלני משנה

- 30.1. הספק לא יהיה רשאי להסב ו/או להמחות ו/או לשעבד ו/או להעביר בכל דרך אחרת את זכויותיו על-פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של המנהל. מודגש כי המנהל רשאי לסרב לבקשה או להתנותה בתנאים או לאשרה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, והספק מתחייב כי לא תעמוד לו כל טענה ו/או דרישה בקשר להחלטה.
- המחאה הספק את זכויותיו או חובותיו על פי חוזה זה או מקצתן בניגוד לאמור לעיל, או מסר לגורם אחר את ביצועו של חלק מההסכם או את כולו, יישאר הספק אחראי לכל התחייבויותיו לפי הסכם זה על אף ההמחאה האסורה, ומבלי שיהיה בכך כדי לפגוע בזכויותיה של העירייה כלפי הגורם הנמחה.
- אין באמור בכדי לגרוע מכל סעד או תרופה לה זכאית העירייה עפ"י כל דין או הסכם בשל הפרת הוראות ההסכם על ידי הספק.
- 30.2. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 30.1 לעיל, מובהר כי הקבלן רשאי להיעזר בקבלני משנה בביצוע של חלקים מהעבודות, ובלבד שקיבל לכך **אישור מראש ובכתב של המנהל** והכפיף בהסכם את קבלן המשנה לחובות הספק בהסכם זה (לרבות ביטוחים מתאימים).
- הספק יישאר אחראי מלא לכל התחייבויותיו לפי הסכם זה כלפי העירייה, לרבות התחייבויות שבוצעו בפועל בסיוע קבלן המשנה, מבלי שיהיה בכך כדי לפגוע בזכויותיה של העירייה כלפי קבלן המשנה.

31. שונות

- 31.1. ויתור, ארכה או הקלה שניתנו על ידי צד להסכם זה למשנהו במקרה מסוים, לא יהוו תקדים למקרה אחר, ולא יהיה תוקף לשום ויתור, ארכה או הקלה שנעשו בקשר עם הסכם זה, אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי כל הצדדים.
- 31.2. בכפוף להוראות הדין לעניין התיישנות ו/או פקיעת זכויות כלשהן, עיכוב ו/או השהיה במימוש ו/או בהפעלת זכות של צד כלשהו לא יחשבו כויתור מצידו על זכויותיו, כולן או חלקן, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, והוא יהיה רשאי לממשן ו/או להפעילן בכל עת שימצא לנכון.
- 31.3. לכל שינוי, תיקון ו/או עדכון של הסכם זה לא יהא תוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על ידי כל הצדדים, והכל בכפוף לסמכות העירייה להשלים את הפרטים הטעונים השלמה בהסכם זה, ולבצע בו (ככל שנדרש) את המחיקות ו/או התיקונים ו/או השינויים הדרושים בהתאם להבהרות והוראות העירייה, כאמור בכתב ההזמנה להציע הצעות. בחתימתו על הסכם זה, הספק מסמך בזאת את העירייה, באופן בלתי חוזר, להשלים את כל הפרטים הטעונים השלמה ולבצע כל מחיקה, תיקון ו/או שינוי נדרש בהסכם זה, כאמור לעיל. בלי לגרוע מהאמור לעיל, לפי דרישת העירייה, הספק יחתום על נוסח מתוקן של הסכם זה, לאחר שבוצעו בו (ככל שנדרש) המחיקות ו/או התיקונים ו/או השינויים הדרושים בהתאם להבהרות והוראות העירייה, כאמור לעיל, וכן על כל עותק נוסף של הסכם זה.
- 31.4. התרופות והסעדים על פי הסכם זה הינם, אלא אם נאמר אחרת במפורש בהסכם זה, בנוסף, ומבלי לגרוע, מכל תרופות או סעדים אחרים על פי כל דין.
- 31.5. במקרה שבו יחול איזה מהמועדים הקבועים בהסכם זה לביצוע פעולה או תשלום כלשהם, ביום שאיננו יום עבודה, יידחה אותו מועד ליום העבודה הקרוב הבא אחריו.
- 31.6. הסכם זה ויתר מסמכי המכרז ממצים את מלוא המוסכם בין הצדדים בעניינים הכלולים בהם, ולא יהא תוקף לכל מצג, הצהרה, הסכמה, התכתבות, או התחייבות, בין בכתב ובין בעל פה, שניתנו (ככל שניתנו) או שנערכו (ככל שנערכו), ושאינם נכללים במפורש בהסכם זה ו/או ביתר מסמכי המכרז.

32. כתובות והודעות

- 32.1. כתובות הצדדים הינן כמפורט בראש הסכם זה. כל הודעה שתשלח מצד אחד למשנהו לכתובתו בראש הסכם זה (בכפוף לכל שינוי בה, שהודעה בכתב עליו נמסרה לצד האחר) יראוה כאילו

הגיעה לתעודתה: אם נשלחה בדואר רשום - כעבור 72 (שבעים ושתיים) שעות מעת מסירתה במשרד דואר בישראל; אם נשלחה בפקסימיליה - ביום העבודה שלאחר יום משלוחה, באם קיים בידי השולח אישור על העברה תקינה של ההודעה במלואה; אם נמסרה בכתובתו של הצד הרלוונטי ביד - בעת מסירתה כאמור.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נספח ד'1- נוסח ערבות להבטחת ביצוע

בנק

מכרז מס' 75 / 2024

ערבות בנקאית

לכבוד
עיריית דימונה

א.נ.,

הנדון: כתב ערבות מס'

1. על פי בקשת (להלן - המבקש) בקשר לחוזה בין המבקש לבינכם בדבר שירותי תחזוקה ואספקה של תשתיות ומערכות ת"שורת ותמסורת, שירותי אינטרנט ופתרונות טלפוניה ולהבטחת התחייבות המבקש כלפי העירייה עפ"י החוזה, הננו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום עד לסך 50,000 (במילים: חמישים אלף ש"ח). סכום הערבות צמוד למדד יוקר המחיה כשמדד הבסיס הוא המדד האחרון הידוע ביום הוצאת הערבות. (להלן - "סכום הערבות").
2. סכום הערבות ישולם לכם על ידנו תוך 10 ימים מעת הגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, חתומה ע"י ראש העיר ו/או גזבר העירייה, וזאת ללא כל תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה להוכיח או לנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת המבקש.
3. לדרישתכם כנ"ל עליכם לצרף כתב ערבות זה.
4. תוקף ערבותנו זה יהיה עד ליום וכל דרישה על פיה צריכה להמסר לנו לא יאוחר מהמועד הנ"ל. לאחר מועד זה תהיה ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.
5. ערבותנו זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

בנק
סניף

נספח ד' – נספח ביטוח

העירייה בנספח זה הינה; עיריית דימונה ו/או הקרן לפיתוח דימונה ו/או תאגידים עירוניים של עיריית דימונה ו/או גופי סמך של עיריית דימונה ו/או גופים קשורים לעיריית דימונה ו/או גופים המממנים.

1. מבלי לגרוע מהתחייבות הספק על פי הסכם זה ועל פי דין, מתחייב הספק כי 14 יום לפני חתימה על הסכם זה ובמשך כל תקופת ההתקשרות, תהיינה בידיו פוליסות ביטוח תקפות שהוצאו על חשבונו ועל שמו, הכל כמפורט להלן ובאישור קיום הביטוחים המצורף כנספח ד'3 להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור קיום הביטוחים") ובקשר לפוליסות לביטוח אחריות מקצועית וסיכוני סייבר הפוליסות תהיינה בתוקף כל עוד קיימת לספק אחריות על פי כל דין.

2. אישור קיום הביטוחים יכלול את הביטוחים הבאים: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מעבידים; בגבולות האחריות כפי הרשום בפוליסה של הספק (היה והספק לא מעסיק עובדים בקשר לשירותים, רשאי הספק להמציא אישור קיום ביטוחים ללא ביטוח זה) וכן ביטוח אחריות מקצועית וביטוח סיכוני סייבר.

3. בביטוחי הספק יחולו ההוראות הבאות:

3.1. חריג רשלנות רבתי אם קיים, יבוטל (ולא יהיה בכל כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות הספק על פי חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981).

3.2. ביטוחי הספק הנ"ל יכללו סעיף הקובע, כי אי קיום החובות המוטלות על המבוטח, לרבות, אך לא מוגבל אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה ו/או הפרה של תנאי מתנאי הפוליסות בתום לב, לא תפגע בזכויות העירייה על פי הפוליסות.

3.3. סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות תחלוף לטובת העירייה והבאים מטעם העירייה ואולם ויתור כאמור לא יחול בגין מי שגרם לנזק בזדון.

3.4. הביטוחים יכללו הוראה לפיה הביטוחים ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי העירייה והמבטח מוותר על כל טענה לשיתוף ביטוחי העירייה.

3.5. הביטוחים יכללו כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי-צפוי.

4. העירייה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן. מיד עם קבלת הדרישה, הספק יעביר לעירייה את העתקי פוליסות הביטוח מהן ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות העירייה, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכיו"ב. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי נספח זה.

5. 14 יום לפני חתימת הספק על ההסכם וכתנאי לו, מתחייב הספק להמציא לידי העירייה, את אישור קיום הביטוחים כשהוא חתום על ידי מבטחו של הספק שהינו חברת ביטוח המורשית כדין לפעול בישראל. הספק מצהיר כי ידוע לו שהמצאת אישור קיום הביטוחים הינה תנאי מתלה ומקדמי לתחילת מתן השירות, ולעירייה תהא הזכות (אך לא החובה) למנוע מהספק את מתן השירות.

6. 14 ימים לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום הביטוחים, על הספק להמציא לידי העירייה אישור קיום הביטוחים מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.

7. בכל פעם שמבטח הספק יודיע לעירייה כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור קיום הביטוחים, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור קיום הביטוחים חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.

8. הספק פוטר במפורש את העירייה ואת כל הבאים מטעם העירייה מכל אחריות לאבדן ו/או לנזק, אשר עלול להיגרם לרכוש הספק, לרבות נזק תוצאתי שייגרם עקב נזק לרכוש כאמור, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה כלפי מי מהאמורים לעיל בגין נזק כאמור, אולם הפטור מאחריות כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

9. למען הסר ספק, מובהר כי אי המצאת אישור קיום הביטוחים במועדים לא תפגע בהתחייבויות הספק על-פי הסכם זה. הספק מתחייב לקיים את כל התחייבויות הספק על-פי ההסכם גם אם יימנעו מהספק ביצוע ומתן השירות.

10. לעירייה הזכות (אך לא החובה) לבדוק את התאמת אישור קיום הביטוחים אשר יומצא על-ידי הספק לנדרש על פי נספח זה, והספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימם להתחייבויות הספק כאמור בנספח זה. הספק מצהיר כי זכות העירייה לבדוק את אישור קיום הביטוחים ולהורות על תיקונו כמפורט לעיל, לא מטילה על העירייה ועל מי מטעם העירייה כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לאישור קיום הביטוחים כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם של הביטוחים הנערכים על-פי האישור כאמור או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חבות שהיא המוטלת על הספק על-פי הסכם זה או על-פי דין.
11. הספק מתחייב למלא אחר תנאי פוליסות הביטוח הנערכות על ידי הספק, ככל שיש בהם כדי להשפיע על התחייבויותיו על פי הסכם זה לשלם את דמי הביטוח והשתתפויות העצמיות במלואם ובמועדם.
12. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי גבולות האחריות המתחייבים מאישור קיום הביטוחים הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק, אין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי דין ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין. לספק לא תהיה כל טענה או דרישה כלפי העירייה ו/או מי מטעם העירייה, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
13. סבר הספק, כי יש צורך בעריכת ביטוחים משלימים ו/או נוספים לביטוחי הספק, רשאי הספק לערוך ולקיים על חשבונו ביטוחים משלימים ו/או נוספים אלה. בכל ביטוח נוסף כאמור (למעט כלי רכב), ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי העירייה ו/או הבאים מטעם העירייה וכלפי כל מי שכלפיה התחייבה העירייה בכתב טרם קרות מקרה הביטוח ולמעט כלפי מי שגרם לנזק מתוך כוונת זדון. בביטוחי החבויות ייכלל בנוסף סעיף שיפוי לטובת העירייה ו/או הבאים מטעם העירייה, בגין אחריותם למעשי ומחדלי הספק, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.
14. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות נספח זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו ביצוע שירותים על פי הסכם זה ייעשה על ידי קבלני משנה מטעם הספק, מתחייב הספק, לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים לעיל. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הספק, הוא הנושא באחריות כלפי העירייה ו/או הבאים מטעם העירייה ביחס לביצוע שירותים על פי הסכם זה במלואם, לרבות שירותים אשר יבוצעו ו/או יינתנו על ידי קבלני משנה והוא יהיה אחראי לשפות ו/או לפצות את העירייה ו/או הבאים מטעם העירייה בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם, במישרין או בעקיפין, אם יגרם עקב ביצוע שירותים על ידי קבלני משנה, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה במי מהפוליסות דלעיל ובין אם לאו.
15. הפרה של איזה מהוראות נספח הבטוח זה תהווה הפרה של ההסכם.

נספח ד'3 – אישור קיום ביטוחים

אישור קיום ביטוחים				תאריך הנפקת האישור _____:
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.				
ממבקש האישור	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	ממעמד מבקש האישור
שם: עיריית דימונה	שם: הקרן לפיתוח דימונה ו/או תאגידים עירוניים של עיריית דימונה ו/או גופי סמך של עיריית דימונה ו/או גופים קשורים לעיריית דימונה ו/או גופים המממנים	שם:	תחזוקה ואספקה של תשתיות ומערכות תקשורת ותמסורת, שירותי אינטרנט ופתרונות טלפוניה עבור עיריית דימונה	מזמינה השירותים
ח.פ.	ח.פ.	ת.ז.ח.פ.		
מען:	מען:	מען		

סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח סכום ביטוח/שווי העבודה		השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
					לתקופה	למקרה			
צד ג'		ביט			1,000,000	1,000,000		₪	302 – אחריות צולבת 304- הרחב שיפוי בגין מעשה ומחדל המבוטח 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון. 315 - כיסוי לתביעות מל"ל 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור 322 - מבקש האישור מוגדר כצד ג' 328 - ראשוניות 329 רכוש מבקש האישור יחשב צד שלישי
אחריות מעבידים		ביט						₪	309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 - מבוטח נוסף – היה

וייחשב מעבידים של מי מעובדי המבוטח - 328 ראשוניות									
301 - אובדן מסמכים 302 - אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש (האישור 303 - דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע 304 – הרחב שיפוי בגין מעשה ומחדל/פעילות המבוטח 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון. 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח 325 – מרמה ואי יושר עובדים. 326 – פגיעה בפרטיות 327 - עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 - ראשוניות 332 - תקופת גילוי – 6 חודשים	נ		4,000,000	4,000,000		יש לכלול גם תאריך לא יאוחר ממועד חתימת הסכם			אחריות מקצועית
304 – הרחב שיפוי בגין מעשה ומחדל/פעילות המבוטח 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון. 328 - ראשוניות 332 - תקופת גילוי – 12 חודשים	נ		4,000,000	4,000,000					ביטוח סיכוני סייבר צד אי' וצד ג'

עמוד 121 מתוך 127

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל (*המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה
029 – התקנת מערכות, 043 – מחשוב, 044 – מידע, 088 – שירותי תחזוקה ותפעול, 103 – שירותי תוכנה ו/או חומרה

ביטול/שינוי הפוליסה
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

נספח ד' 4 – התחייבות לשמירה על סודיות

אני הח"מ _____ מזהיר _____
ומתחייב בזה :

1. לא לגלות, לא להראות ולא למסור, בין במשך התקופה בה ניתן שירותים לעירייה ובין לאחר מכן, לשום אדם או גוף, שום מידע ו/או מסמך הנוגע או הקשור במישרין או בעקיפין לעבודות עבור העירייה וכל הקשור לכך, למעט במסגרת מתן שירותים שהוזמנו ע"י העירייה ולמענה, וזאת בין שהסודות או המידע האמורים הגיעו אלי י כתוצאה מעיסוקי כנותן שירות לעירייה ובין בדרך אחרת.
- מובהר כי מסד הנתונים של העירייה מהווה מידע סודי לכל דבר ועניין .
2. לעשות את כל הפעולות ולנקוט בכל הצעדים לבל תהיה כל דליפת מידע לגורמים שאינם מורשים.
3. לא לעשות כל שימוש במידע כאמור בסעיף 1 לעיל שלא למטרות ביצועה של העבודה שנמסרה לביצוע, כולל ביצוע שכפולים, העתקים וכו' שלא למטרות אלה.
4. ידוע לי כי עפ"י סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, גילוי מידע כאמור שלא לפי סמכות שבדין, מהווה עבירה פלילית.
5. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

תאריך

אישור עו"ד

הנני מאשר כי ביום _____ הופיע בפניי _____ עו"ד, מר/גב' _____ נושא ת.ז. _____ שמספרה _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני י.

עו"ד,

נספח ד'5 - הצעת המחיר

הוראות להגשת הצעת מחיר

- 1.1. הצעת המחיר תוגש על ידי המשתתף במכרז בטבלה המובאת להלן.
- 1.2. המחירון מצורף כטבלת אקסל לכתב המכרז ומסומן **במסמך ג למכרז** (להלן: **המחירון**)
- 1.3. **מובהר בזאת כי לכל הפריטים המוגדרים בכתב הכמויות של המכרז יש לספק את המוצר על פי המוגדר בעמודת שם הפריט/השירות או זהה או דומה בתכונות ביכולות ובמאפיינים אולם על פי החלטת וראיית העירייה ובאישורה המקדים.**
- 1.4. המחירון הינו חלק בלתי נפרד ממסמכי ההגשה ויש להדפיסו לחתום בתחתית כל עמוד באמצעות מורשה חתימה ולצרפו במועד ההגשה יחד עם יתר מסמכי המכרז.
- 1.5. המחירון אינו כולל מע"מ. מע"מ יתווסף על פי דין.
- 1.6. יש למלא את כל סעיפי ופריטי הטבלאות שלהלן אחרת תיפסל הצעת המחיר.
- 1.7. נדרש להציע אחוז הנחה אחיד על מחיר הפריטים/שירותים המפורטים ולמלא בכתב ובמספרים את אחוז (%) ההנחה במקום המיועד לכך בטבלאות המחירון.
- אין להציע אחוז הנחה שלילי (כלומר תוספת שתביא להעלאת מחיר מקסימום של המציע לפריט/שירות) – מציע שיציע הצעה שלילית יבין לפסילת ההצעה.**
- 1.8. לכל הפריטים בכל טבלאות הפריטים והשירותים יצוינו אחוזי ההנחה של המשתתף למחירי המקסימום המצוינים בתכולת הטבלאות השונות.
- 1.9. המחיר המוצע בהצעת המציע יכלול את:
 - 1.9.1. השירותים והפעולות המפורטים בחוזה על נספחיו וכל ההוצאות הישירות והעקיפות הנדרשות לקבלת השירותים בכל היקפם ושלמותם.
 - 1.9.2. כל המרכיבים הנדרשים בכדי לספק ציוד, מערכת, תשתית, רישיונות, חומרים, שירות או עבודה כמפורט במכרז ובחוזה על כל נספחיהם.
 - 1.10. יובהר כי מחירי הצעת המחיר כוללות את כל העלויות הכרוכות במתן השירות באופן תקין ומלא לעירייה או בהקמת תשתית של הספק וקישור בין רשת הספק לבין כל אתרי העירייה הפזורים ברחבי העיר לרבות, אך לא רק: ביצוע סקר אתר, תיאום הנדסי, חפירה ופריסת תשתית, התקנת ציוד קצה למתקנים עירוניים ועוד.
 - 1.11. **למען הסר ספק, השירותים נשוא החוזה יכללו, בין היתר, במסגרת הצעת הספק ולא ייגבה עבורם תשלום נוסף:**
 - 1.11.1. מינוי מנהל פרויקט מטעם הספק לליווי העירייה בכלל התהליכים הנדרשים למשך תקופת ההתקשרות.
 - 1.11.2. הפעלת מוקד תמיכה מאויש ודיגיטלי עבור העירייה.
 - 1.11.3. הפקת דו"חות לעירייה עפ"י המוגדר במפרט הטכני.
 - 1.11.4. הקצאת שעות טכנאים לטיפול מונע, לאחזקה, לתמיכה טכנית ותפעולית, ולטיפול בכל סוגי התקלות כולל תקלות שבר.
 - 1.11.5. הפעלת מספר גישה ייעודי לאיש קשר מטעם העירייה למענה מיידי.
 - 1.11.6. העברת אחריות וקבלתה (על פי הגדרתה לעניין מכרז זה) על תשתיות, מערכות ושירותים מספקים קיימים של העירייה (על פי צרכי העירייה) טרם החתימה על הסכם ההתקשרות במסגרת מכרז זה (למעט באם העירייה תאפשר על פי צרכיה וראייתה לממש זאת גם לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות).

- 1.12. מובהר כי, בכל מקום במכרז בו מוגדר במחיר המונח "קומפלט" הכוונה הינה למחיר אחד FIX PRICE עובר שירות פעיל ומלא מקצה לקצה, הכולל בתוכו את כלל העלויות לעירייה וללא כל עלות נוספת מצד העירייה, למען הסר ספק במחיר קומפלט יכללו העלויות של כלל השירותים, החומרים, הציוד, עלויות כוח האדם, עלויות לוגיסטיות וכל עלות אחרת הנדרשת על מנת לספק לעירייה את מלא התפוקות הנדרשות, היכולות המצופות והדרישות המחויבות מהשירות/המערכת / הפריט /המוצר/ התשתית על פי הגדרתם במסמכי המכרז ועל פי ראיית העירייה ולשביעות רצונה המלאה.
- 1.13. במידה וקיים חוסר כלשהו בהצעת המחיר שהגיש המציע (לדוגמה - המציע לא הציע אחוז הנחה על קטגוריה מסויימת להלן מנגנון המוגדר על ידי העירייה לנושא זה (מציע המשתתף במכרז מתחייב לקבל את מנגנון זה עם הגשתו את הצעתו להשתתפות במכרז) :
- 1.13.1. העירייה תבחן את כלל הצעות המחיר ותקבע את אחוז ההנחה החסר בהצעת המציע לפי ההנחה הנמוכה ביותר מבין כל הצעות המציעים האחרים לקטגוריה החסרה (כלומר, ההצעה תושלם לפי ההצעה היקרה ביותר מבין ההצעות).
- 1.13.2. במידה והצעת מציע זה תזכה, אזי המחיר שייקבע בפועל לעירייה לרכש פריט/שירות זה עם מימוש המכרז (שלא הוצגה בו הנחה מכל סיבה שהיא) יהיה המחיר המשקף את אחוז ההנחה הגבוה ביותר (= המחיר הנמוך ביותר) מבין כל הצעות המחיר שהוגשו לעירייה במסגרת מכרז זה.

טופס הצעת המחיר למכרז:

#	נושא	תחום/שירות	מודל תשלום	שיטת התמחור	הצעת מחיר המציע	משקל	סידורי במחירון
1	תשתיות תקשורת נתונים	קווי תקשורת נתונים ותשתיות תמסורת PRI	חודשי	אחוז הנחה	% ____ הנחה	15	1-38
2	קווים אנלוגיים	קווים אנלוגיים		גב אל גב	עלות במודל גב אל גב	לא לשקלול	39
3	שירותי גישה לאינטרנט	שירותי גישה לאינטרנט isp		אחוז הנחה	% ____ הנחה	10	40-49
4	שירותי מרכזיה וטלפוניה	שירותי מרכזיה וטלפוניה			% ____ הנחה	25	50-118
5	שירותים נוספים	פתרונות ומערכות מלוות לטלפוניה					
6	ויעודיים לטלפוניה ולמוקדים	שירותי מפ"א					
7	ציוד, תשתיות ומערכות תקשורת ונוספות	תשתית תקשורת פאסיבית	חד פעמי כולל תחזוקה ושירותי שלוש שנים	אחוז הנחה	% ____ הנחה	10	119-313
8		ציוד תקשורת אקטיבי והגנת סייבר					
9		מערכות שו"ב לתקשורת					
10		תשתיות WIFI					
11		רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ)					
12		הקמה ו/או תחזוקה של תשתית פרטית סיבים אופטיים	חד פעמי ו/או שנתי על פי רלוונטיות				
13		חדרי תקשורת ומתקני קשר	חד פעמי כולל תחזוקה ושירותי שלוש שנים				
14		אל פסק ואנרגיה					
15	תחזוקה, שירותי מומחים ושעות עבודה (מעבר למסופק והכלול בתכולת השירותים)	תחזוקה כוללת לשנה לכלל שירותי המכרז (מעבר למוגדר בתכולת השירותים עם אספקתם)	לשנה	הנחה ממחיר מקסימום	% ____ הנחה	10	314-315
16		תמיכת נציג בבית לקוח (אופציה)	לחודש	הנחה ממחיר מקסימום			
17		שירותי מומחים ושעות עבודה	מודל שעתי או חודשי על פי רלוונטיות	מחיר קבוע מראש	מחיר מוגדר וקבוע מראש	לא לשקלול	316-323

לאחר שעינו ובחנו את מסמכי המכרז, תנאיו ונספחיו, הננו מסכימים לספק את השרותים על פי דרישות מכרז זה, ע"פ הסוגים המפורטים במסמכי המכרז, המפרט הטכני והמחירון של המכרז, בתנאי המכרז והחוזה על נספחיהם ובמחירים המפורטים בכתב הכמויות לאחר מתן ההנחה המוצעת על ידנו.

שם + חותמת המציע + חתימת מורשי חתימה: _____

אישור עו"ד - להגשת הצעה ע"י תאגיד :

אני הח"מ _____ עו"ד של _____ ח.פ. _____ (להלן: "המשתתף") מאשר בזה כי המשתתף הוא תאגיד רשום בישראל, וכי ביום _____ חתמו בפניי על הצהרה זו ה"ה _____ בשם המשתתף, כי נתקבלו אצל המשתתף כל ההחלטות וכל האישורים הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות של המשתתף ועל פי כל דין לחתימת המשתתף על הצהרה זו וכי חתימת ה"ה המפורטים לעיל מחייבת את המשתתף.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

אישור עו"ד - להגשת הצעה ע"י יחיד (עוסק מורשה) :

אני הח"מ _____ עו"ד של _____ מ.ז. _____ (להלן: "המשתתף") מאשר בזה כי ביום _____ חתמו בפניי על הצהרה זו ה"ה _____ בשם המשתתף, כי נתקבלו אצל המשתתף כל ההחלטות וכל האישורים הדרושים על פי כל דין לחתימת המשתתף על הצהרה זו וכי חתימת ה"ה המפורטים לעיל מחייבת את המשתתף.

תאריך