

מענה לשאלות הבהרה

מכרז פומבי 75/2024

לתחזוקה ולאספקה של

תשתיות ומערכות תקשורת ותמסורת,

שירותי אינטרנט ופתרונות טלפוניה

עבור עיריית דימונה.

26 לדצמבר 2024

להלן מענה העירייה לשאלות הבהרה למכרז פומבי 75/2024.**1. כללי:**

- א. להלן מענה לשאלות הבהרה שהועברו לעירייה במסגרת המכרז לעיל ודגשים נוספים:
- (1) בהתאמה לתשובות העירייה עודכנו נספחי הצעת המחיר וטבלת פריטי ושירותי המכרז נספח ב'1 המצורפים להלן.
 - (2) הוסרה הדרישה לתחזוקת המרכזיה הקיימת וניתן להציע הצעות לשירותי טלפוניה בענן (שירותים מנוהלים).
 - (3) הוסרה הדרישה לתשתיות תקשורת פאסיביות סד' 119-212 לרבות הניקוד לתת תחום זה.
 - (4) נוספו מחירי מקסימום לתחומים ייעודיים (במקום מחירון דקל/מחירון ספק).
 - (5) עודכנו המשקלים לתחומים השונים כדלקמן (תחזוקה כוללת ותמיכת נציג בוטלו).

תחום A	תת תחום B	משקל לקטגוריה E	סידורי במחירון
תשתיות תקשורת נתונים וטלפוניה	קווי תקשורת נתונים ותשתיות תמסורת PRI	25	1-38
שירותי גישה לאינטרנט	שירותי גישה לאינטרנט isp	10	40-44,47
שירותי מרכזיה וטלפוניה שירותים נוספים וייעודיים לטלפוניה ולמוקדים	שירותי מרכזיות וטלפוניה מבוססי ענן	15	118.1-51-118 118.2
	פתרונות ומערכות מלוות לטלפוניה		
	שירותי מפ"א		
ציוד, תשתיות ומערכות תקשורת ונוספות	ציוד תקשורת אקטיבי והגנת סייבר	15	236 ,213-235
	מערכות שו"ב לתקשורת		
	תשתיות WIFI	5	240-313
	רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ)		
	הקמה ו/או תחזוקה של תשתית פרטית סיבים אופטיים		
	חדרי תקשורת ומתקני קשר		
	אל פסק ואנרגיה		

- (6) יש להציג את הצעת המחיר בהתאמה לנספח המצורף למסמך זה.
- (7) לתיאור המצב הקיים נוסף את הנתונים להלן (עבור שירותי קולטק במרכזיה) כאשר ספק זוכה יידרש לאפשר מענה זהה או דומה במאפיינים וביכולות על פי צרכי העירייה:
- א) שיחת חירום מלחצן מצוקה בגני ילדים שיחות ממתונות מועברות להקלטה – שיחת חירום מקבלת עדיפות.
- ב) קיים מנגנון לעדכון לקוחות VIP לקבלת מענה מתועדף.
- ג) קיימת אפשרות הקפצת מסך מול א.ש. בינה ושיוך קובץ הקלטה.
- ד) קיים מודול POWER BI

2. טבלת שאלות הבהרה ותשובות העירייה:

#	מס שאלה	המסמך או הנספח אליו מתייחסת שאלת הבהרה	מספר עמוד	מספר סעיף	נוסח שאלה	תשובת העירייה
1	1	נספח ד' 3 – אישור קיום ביטוחים	120	סעיף 7.1	שורה 2 - יש למחוק את המלל: "הפוליסות ו".	ללא שינוי מתנאי המכרז
2	2	נספח ד' 3 – אישור קיום ביטוחים	120	סעיף 7.1	בסוף הסעיף, יש להוסיף את המלל: " למעט שינויים אשר לא מהווים פגיעה בכיסוי הביטוח ו/או לחילופין שינויים אשר ייערכו לאור שינויים בשוק הביטוח".	ללא שינוי מתנאי המכרז
3	3	נספח ד' 3 – אישור קיום ביטוחים	120	סעיף 7.2	יש למחוק את הסעיף.	ללא שינוי מתנאי המכרז
4	4	נספח ד' 3 – אישור קיום ביטוחים	120	סעיף 7.3	יש למחוק את הסעיף.	ללא שינוי מתנאי המכרז
5	5	נספח ד' 3 – אישור קיום ביטוחים	120	סעיף 7.5.1	יש למחוק את הסעיף.	ללא שינוי מתנאי המכרז
6	6	נספח ד' 3 – אישור קיום ביטוחים	120	סעיף 7.5.2	יש למחוק את הסעיף.	ללא שינוי מתנאי המכרז
7	7	נספח ד' 3 – אישור קיום ביטוחים	120	סעיף 7.5	יש למחוק את הסעיף.	ללא שינוי מתנאי המכרז
8	8	הסכם	113	סעיף 25 – אחריות ושיפוי	לשנות לאחריות על פי דין	ראה תשובה בסעיף מספר 292 להלן.
9	9	הסכם	113	סעיף 25 – אחריות ושיפוי	יש למחוק סעיפים 25.2, 25.3 ו 25.5 –	הבקשה לא מאושרת.
10	10	הסכם	113	סעיף 25 – אחריות ושיפוי	יש להוסיף סעיף מגבלת אחריות -	ראה תשובות בסעיפים מספר - 247, 246, 292, 87-92.
11	11	נספח ד' 2 – נספח ביטוח	118		יש למחוק את המלל: "ו/או גופים הקשורים לעיריית דימונה". בהתאם להנחיית המפקח על הביטוח, נבקש כי לכל הגופים המתוארים בסעיף זה יצוין לגביהם – שם, ח.פ. וכתובת.	ללא שינוי מתנאי המכרז
12	12	נספח ד' 2 – נספח ביטוח	118	סעיף 1	שורה 3 – יש למחוק את המלל: "על חשבוננו ועל שמו" ולכתוב: "בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו"	ללא שינוי מתנאי המכרז
13	13	נספח ד' 2 – נספח ביטוח	118	סעיף 1 שורה 5	יש למחוק את המלל: "וסיכוני סייבר הפוליסות" ולכתוב: "הפוליסה"	ללא שינוי מתנאי המכרז
14	14	נספח ד' 2 – נספח ביטוח	118	סעיף 1 שורה 5	יש למחוק את המלל: "כל עוד קיימת לספק אחריות על פי כל דין" ולכתוב: "למשך תקופה נוספת בת 24 חודשים מתום מועד ההתקשרות"	ללא שינוי מתנאי המכרז

מכרז פומבי 75/2024 מענה לשאלות הבהרה

#	מס שאלה	המסמך או הנספח אליו מתייחסת שאלת הבהרה	מספר עמוד	מספר סעיף	נוסח שאלה	תשובת העירייה
15	15	נספח ד' 2 – נספח ביטוח	118	סעיף 1 שורה 5	בסוף הסעיף, יתווסף המלל: "הספק יערוך בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו ביטוח סייבר. ככל שיידרש וככל שניתן יפעל הספק להעברת אישור כי נערך על ידו ביטוח זה".	ללא שינוי מתנאי המכרז
16	16	נספח ד' 2 – נספח ביטוח	118	סעיף 2 שורה 2	יש למחוק את המלל: "בגבולות האחריות כפי הרשום בפוליסה של הספק".	ללא שינוי מתנאי המכרז
17	17	נספח ד' 2 – נספח ביטוח	118	שורה 4	יש למחוק את המלל: "וביטוח סיכוני סייבר".	ללא שינוי מתנאי המכרז
18	18	נספח ד' 2 – נספח ביטוח	118	סעיף 3.2	יש למחוק את המלל: "לרבות אך לא מוגבל אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה".	ללא שינוי מתנאי המכרז
19	19	נספח ד' 2 – נספח ביטוח	118	סעיף 3.3	– יש למחוק את המלל: "והבאים מטעם העירייה".	ללא שינוי מתנאי המכרז
20	20	נספח ד' 2 – נספח ביטוח	118	סעיף 3.5	יש למחוק את הסעיף.	הבקשה מאושרת
21	21	נספח ד' 2 – נספח ביטוח	118	סעיף 4	במסגרת דרישת הסעיף, על חברתכם לפעול ולהמציא את הפוליסות. כידוע, לא מקובל להמציא פוליסות למעט פוליסת עבודות קבלניות. מכל מקום, מועבר לבחינתכם. בשים לב כ יככל שאתם מאשרים סעיף זה יש לערוך את השינוי להלן:	ללא שינוי מתנאי המכרז
22					א. שורה 2 – יש למחוק את המילה: "מיד".	ללא שינוי מתנאי המכרז
23					ב. בסוף הסעיף, יש להוסיף את המלל: "ככל שניתן לרכוש בתנאי שוק סבירים"	ללא שינוי מתנאי המכרז
24	22	נספח ד' 2 – נספח ביטוח	118	סעיף 5	שורה 2- לאחר ה מלל: "הספק", יש להוסיף את המלל: "ו/או מי מטעמו".	ללא שינוי מתנאי המכרז
25	23	נספח ד' 2 – נספח ביטוח	118	סעיף 6	יש למחוק את המילה: "לפני" ולכתוב: "אחרי".	ללא שינוי מתנאי המכרז
26	24	נספח ד' 2 – נספח ביטוח	118	סעיף 8	שורה 1- יש למחוק את המלל: "ואת כל הבאים מטעם העירייה".	ללא שינוי מתנאי המכרז
27	25	נספח ד' 2 – נספח ביטוח	118	סעיף 8	שורה 2- לאחר ה מלל: "עקב נזק לרכוש כאור" י שלהוסיף את הלל: "ואשר הספק זכאי לשיפוי בגינו או היה זכאי לשיפוי אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסת הרכוש".	ללא שינוי מתנאי המכרז
28	26	נספח ד' 2 – נספח ביטוח	118	סעיף 9	יש למחוק את המלל: "הספק מתחייב לקיים את כל התחייבויות... ומתן השירות".	ללא שינוי מתנאי המכרז

מכרז פומבי 75/2024 מענה לשאלות הבהרה

#	מס שאלה	המסמך או הנספח אליו מתייחסת שאלת הבהרה	מספר עמוד	מספר סעיף	נוסח שאלה	תשובת העירייה
29	27	נספח ד' 2 – נספח ביטוח	118	סעיף 13	שורה 2 – לאחר ה מלל: "בכל ביטוח" יש להוסיף את המילה: "רכוש".	הבקשה מאושרת
30	28	נספח ד' 2 – נספח ביטוח	118	סעיף 13	שורה 3 – יש למחוק את המלל: "ו/או הבאים מטעם העירייה... טרם קרות מקרה הביטוח".	ללא שינוי מתנאי המכרז
31	29	נספח ד' 2 – נספח ביטוח	118	סעיף 13	שורה 5 – יש למחוק את המלל: "בביטוחי החבויות... בכפוף לסעיף אחריות צולבת".	ללא שינוי מתנאי המכרז
32	30	נספח ד' 2 – נספח ביטוח	118	סעיף 14	שורה 3 – יש למחוק את המלל: "לתנאים ולסכומים הנדרשים לעיל" ולכתוב: "לאופי והיקף פעילותם".	ללא שינוי מתנאי המכרז
33	31	נספח ד' 2 – נספח ביטוח	118	סעיף 14	שורה 6 – יש למחוק את המלל: "ו/או לפצות". בהמשך ש למחוק את המלל: "ו/או מי מטעם העירייה".	ללא שינוי מתנאי המכרז
34	32	נספח ד' 2 – נספח ביטוח	118	סעיף 14	שורה 7 – לאחר המלל: "אם יגרם עקב" יש להוסיף את המלל: "מעשי ו/או מחדלי קבלני המנשה כתוצאה מ".	ללא שינוי מתנאי המכרז

מכרז פומבי 75/2024 מענה לשאלות הבהרה

#	מס שאלה	המסמך או הנספח אליו מתייחסת שאלת הבהרה	מספר עמוד	מספר סעיף	נוסח שאלה	תשובת העירייה
35	33	נספח ד' 2 – נספח ביטוח	118	סעיף 15	בסוף הסעיף, יש להוסיף את המלל להלן: "ביטוחי העירייה לאורך כל תקופת ההסכם וכתנאי לתחילת ביצוע השירותים נשוא ההסכם, תערוך העירייה ביטוח רכוש המבטח את רכושה בכל אתרי ביצוע השירותים ובסביבתם (לרבות מבנים, תשתיות, תכולה ומלאים), במלוא ערכי כינונם (להלן יקראו יחדיו: "רכוש") כנגד הסיכונים המבוטחים בביטוח אש-מורחב וכן ביטוח אובדן תוצאתי עקב נזק לרכוש כאמור לעיל לתקופת שיפוי שלא תפחת מ- 24 חודשים. בביטוחים האמורים נכלל סעיף ויתור על זכות תחלוף לטובת הספק ו/או מי מטעמו, אולם הוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון. המועצה פוטרת את הספק ו/או מי מטעמו מאחריות לנזק ו/או אבדן שבגינו המועצה זכאית לשיפוי על פי הביטוחים שהתחייבה לערוך כמפורט לעיל או שהייתה זכאית לשיפוי בגינם אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות ו/או ביטוח חסר ו/או הפרת תנאי הפוליסות. הפטור מאחריות כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון. מוסכם כי ככל והאחרים כאמור בסעיף זה נועדו לשימוש ו/או לשכירות ו/או לרשות של משתמשים ו/או שוכרים ו/או ברי רשות מטעם העירייה ו/או לקוחות העירייה ו/או גופים הקשורים לעירייה, תקבל העירייה את הסכמת האמורים לעיל להחלת סעיף זה לטובת הספק ו/או מי מטעמו, גם בביטוחי רכושם של המפורטים".	ללא שינוי מתנאי המכרז
36	34	נספח ד' 3 – אישור קיום ביטוחים	120		גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור – יש למחוק את המלל: "ו/או תאגידים עירוניים של עיריית דימונה ו/או גופי סמך של עיריית דימונה ו/או גופים קשורים ו/או דופים המממנים".	ללא שינוי מתנאי המכרז
37	35	נספח ד' 3 – אישור קיום ביטוחים	120		צד שלישי – יש למחוק קוד 304,329	ללא שינוי מתנאי המכרז
38	36	נספח ד' 3 – אישור קיום ביטוחים	120		אחריות מקצועית – יש למחוק קודים 303, 302, 304, 326	ללא שינוי מתנאי המכרז
39	37	נספח ד' 3 – אישור קיום ביטוחים	120		ביטוחי סיכוני סייבר צד א' וצד ג' – יש למחוק את הדרישה.	ללא שינוי מתנאי המכרז

מכרז פומבי 75/2024 מענה לשאלות הבהרה

#	מס שאלה	המסמך או הנספח אליו מתייחסת שאלת הבהרה	מספר עמוד	מספר סעיף	נוסח שאלה	תשובת העירייה
40	38	נספח ד'3 – אישור קיום ביטוחים	120		פירוט שירותים יש למחוק את כל הקודים הקיימים למעט קוד 088 – שירות תחזוקה ותפעול ולהוסיף קוד 101 – תקשורת וחברות סלולאר.	מאושרת מחיקת קודים הבאים : 043, 044. מאושרת הוספת קוד 101
41	39				אבקש לקבל את רשימת הכתובות לחיבור התמסורות ואיזה רוחבי פס נדרשים בכל אתר	המכרז ימומש במודל מענה לצרכים הקיימים ועל פי פרויקטים לפי צרכי העירייה ולכן התימחור יהווה את בסיס חישוב התמורה. לא תופץ רשימה מעבר למוצג במסמכי המכרז, הנתונים קיימים בעמודים 96-98
42	40				איזה ציוד נדרש לכל קו תמסורת – ברמת נתב	המכרז מגדיר את המצב הקיים בעמודים 94-98. הצרכים העתידיים יגובשו על בסיס אפיון ותכנון המענה הנדרש לצרכים מתפתחים של העירייה
43	41	מהות המכרז ושירותים הנדרשים לעירייה	5	2.2.3	לא ניתן לתחזק או לשדרג מרכזייה מסוג זה וגם לא ניתן לחבר טלפונים קיימים לכל מרכזייה חדשה מיכיון שהינם סגורים. האם מעוניינים שנציע מרכזייה חלופית לקיימת ולמחר מלא ? אם כן האם פיזית או בענן. ומה חלוקת הטלפונים הנדרש.	העירייה מעוניינת במענה שירותי מרכזיה בענן המוגדרים בכתב הכמויות בסעיפים 51-118 בטבלה, כמו כן העירייה תבחן את המשך הפעלת המרכזייה הקיימת במקביל או לצד הפתרונות החדשים, בהתאם לניתוח עלות תועלת אל מול ההצעות במכרז זה והתאמתם לצרכים התפעוליים של העירייה
44	42	מהות המכרז ושירותים הנדרשים לעירייה	5	2.2.5.5	אבקש לקבל את תצורת ה VDOMn או פתרון אחר הקיים לעירייה	העירייה מבקשת יכולת מקומית לניטור ובקרה. נדרשת חומת אש של העירייה (לא VDOM שיתופי) עם אשכול בשני מכוונות לגיבוי ושרידות. הזוכה יחליף את המענה הקיים במערכות של העירייה (יספק את המענה באופן מלא מקצה לקצה) כולל שמירת לוגים לתקופה של שנה לפחות.
45	43	מהות המכרז ושירותים הנדרשים לעירייה	5	2.2.5.11	מה הכוונה לפתרונות תשתיות להעברת וידאו ? צריך הסבר מפורט יותר	תשתית התקשורת יכולה לשמש גם פתרונות העברת תמונה ווידאו
46	44	"אחוז הנחה"	8	4.2.1	אחוז הנחה על התמסורות וכו לפי איזה מחירון ? מחירון דקל אין מחירים לציוד אקטיבי, תמסורות וכו. יש לשים אומדן לכל מוצר על מנת שנוכל לרשום אחוז הנחה.	מחירון המכרז עודכן ומצורף למענה לשאלות ההבהרה. אחוז ההנחה הינו קבוע לכל תחום ולא לכל פריט.
47	45	תנאי סף להשתתפות במכרז	10	6.2	האם ניתן לצרף עמוד ראשון ואחרון של הרישיון ולציין את הקישור ללינק להתחברות לצפייה הרישיון המלא ? מיכון שמכיל מאות דפים.	הבקשה מאושרת
48	46	תנאי סף להשתתפות במכרז	10	6.4	אבקש להוריד מתנאי סף את ISO9001	הבקשה מאושרת
49	47	מסמך ב – מפרט שימושים	31	1.9	אבקש לקבל את האפיון הטכני של הפתרונות הקיימים ואת המענה הנדרש לפתרונות חדשים כולל סרטוט	המצב הקיים מתואם במסמכי המכרז, פתרונות חדשים יוגדרו עם הספק הזוכה בהתאם למיפוי המצב הקיים בעיר וצרכי העירייה בזמן אמת
50	48	ערבות נספח ד1	117	ערבות	מה תוקף הערבות הבנקאית הנדרשת למכרז?	נדרשת ערבות למשך כל תקופת ההתקשרות

מכרז פומבי 75/2024 מענה לשאלות הבהרה

#	מס שאלה	המסמך או הנספח אליו מתייחסת שאלת הבהרה	מספר עמוד	מספר סעיף	נוסח שאלה	תשובת העירייה
51	49	קווי אינטרנט ושירותי ISP	82	3.5	האם אנחנו צריכים לספק אינטרנט לבתים של בעלי התפקידים .	לא
52	50	הסרה/העתקת קווים	81	2.20.4	העתקת קו תוך 15 יום – יש להוסיף בהתאם לעבודות תשתית ועד 30 ימי עסקים .	הבקשה מאושרת
53	51	הסרה/העתקת קווים	81	2.20.7	תקלה חוזרת מה ההגדרה? כמה פעמים? בפרק זמן של ?	תקלה החוזרת על עצמה מעל 3 פעמים במהלך תקופה של חודשיים תוגדר כתקלה חוזרת
54	52	שרותי טלפונית Ip	83	4.9	מה כמות הדקות הנכנסות ומה RSn המבוקש	העירייה משלמת כיום על פי סכום קבוע ומוגדר לחבילת שיחות חודשית של 20000 שיחות לפחות
55	53	תשתיות גיבוי ויתירות	88	10.1.3.4	קישוריות למערכות סלולריות, למה הכוונה ? ומה נדרש	העירייה תשתמש בשירותי התקשורת והתמסורת לכל צורך הנדרש לה, מכל מתקן עירוני על פי צרכי העירייה רוחב הפס יוגדר בהתאם לצורך.
56	54	תשתיות גיבוי ויתירות	88	10.1.3	קישוריות למתקני DR 0 איפה יושב ? מה הרוחב פס ? האם יש קו גיבוי ?	מתקני הליבה יושבים במבנה העירייה ובמבנה המוקד העירוני החדש
57	55	תשתיות גיבוי ויתירות	88	10.1.3	קישוריות לשרותי ענן – איזה ענן ? מאיפה ? איזה רוחב פס?	העירייה תשתמש בשירותי התקשורת והתמסורת לכל צורך הנדרש לה, מכל מתקן עירוני על פי צרכי העירייה רוחב הפס יוגדר בהתאם לצורך.
58	56	תשתיות גיבוי ויתירות	88	10.1.3	קישוריות בין חדרי תקשורת ומתקני DC – מה הכתובות ? מה הרוחב פס ? האם יש צורך בתשתית גיבוי	העירייה תשתמש בשירותי התקשורת והתמסורת לכל צורך הנדרש לה, מכל מתקן עירוני על פי צרכי העירייה רוחב הפס יוגדר בהתאם לצורך.
59	57	תכנון רשתות ומערכות תקשורת	88	10.4.4	תכנון HLD תכנית ברזולוציה גבוהה לכל אתר ואתר- נשמח לקבל הסבר לפתרון לכ אתר ואתר על מנת שנוכל גם לתמוך וגם לאפיין כנדרש	הפתרון יוגדר עם הספק הזוכה בהתאם לצרכי העירייה בזמן אמת
60	58	שירותי תמסורת	44	6.5.7.2.2	משך טיפול בתקלה – יש לשנות עד 2 שעות מדיווח 4 שעות לשליחת טכנאי .	להלן תיקון הדרישה : הדרישה לטיפול בתקלה קריטית: משך טיפול בתקלה עד 4 שעות, בתקלה רגילה עד 24 שעות
61	59		33	3.1.5	נבקש לקבל את כתובות סניפי העירייה הנדרשים בפתרון -	העירייה תשתמש בשירותי התקשורת והתמסורת לכל צורך הנדרש לה, מכל מתקן עירוני על פי צרכי העירייה, הסניפים הקיימים 94-98 מתוארים בפרק המצב הקיים בעמודים 94-98
62	60		31	1.16	האם קיים שרטוט של המצב הקיים ? האם אפשר לקבל רשמת קווים קיימים כולל רוחב פס	הדרישה היא כי הספק הזוכה יבצע מיפוי ותייעוד של המצב הקיים, קיימים נתונים להבנת המצב הקיים בעמודים 94-98
63	61	תקשורת ipvpn נתונים	49	1.8	כמה אתרים כולל בפתרון IPVPV ?	העירייה תשתמש בשירותי IPVPN לכל צורך הנדרש לה, מכל מתקן עירוני על פי צרכי העירייה, הסניפים הקיימים מתוארים בפרק המצב הקיים בעמודים 94-98

מכרז פומבי 75/2024 מענה לשאלות הבהרה

#	מס שאלה	המסמך או הנספח אליו מתייחסת שאלת הבהרה	מספר עמוד	מספר סעיף	נוסח שאלה	תשובת העירייה
64	62	תקשורת ipvpn נתונים	49	1.8	מה האתר הראשי ?	אתר ראשי של העירייה נמצא במוקד העירייה החדש, אתר משני במבנה העירייה הקיים
65	63	תקשורת ipvpn נתונים	49	1.8	האם יש אתר DR ?	אתר ראשי של העירייה נמצא במוקד העירייה החדש, אתר משני במבנה העירייה הקיים
66	64	תקשורת ipvpn נתונים	49	1.8	האם נדרש גיבוי לאתרי קצה ? אם כן איזה סוג גיבוי	הגיבוי הנדרש יוגדר עם הספק הזוכה לאחר מיפוי המצב הקיים
67	65	תקשורת ipvpn נתונים	49	1.8	האם מדובר ב-IPVPN סגור או האם יש יציאה לאינטרנט ? במקרה שלא האם נדרש פתרון VDOM ?	נדרש פתרון IPVPN שיותאם לצרכי העירייה, גם פתרון מקצה לקצה סגור וגם פתרון עם יציאה לאינטרנט, נדרש גם מענה פתרון VDOM הפתרונות יוגדרו לאחר ביצוע מיפוי המצב הקיים
68	66	תקשורת ipvpn נתונים	49	1.8	בנוסף לנתב בקצה האם נדרש מתגים ? האם יש עדיפות בסוגי נתבים (יצרן)	קיימת דרישה מפורטת בכתב המחירון המתארת את צרכי התקשורת והתמסורת, ללא ציוד קצה ועם ציוד קצה כולל פתרון מנוהל על ידי הספק, סוגי הציוד מוגדרים במפרט הטכני ונדרשים להתאים למערכות הקיימות ולצרכי העירייה
69	67	תקשורת ipvpn נתונים	49	1.8	למה חלק מהאתרים בפתרון IPVPN ללא נתבים	נדרש פתרון IPVPN שיותאם לצרכי העירייה, גם פתרון מקצה לקצה סגור וגם פתרון עם יציאה לאינטרנט, נדרש גם מענה פתרון VDOM , הפתרונות יוגדרו לאחר ביצוע מיפוי המצב הקיים
70	68	שירותי תמסורת	50	1.8	איזה סוג של שירות נדרש ? קווים PTP ? שירותי VPLS ? מה מטרה של הקווים ?	נדרש פתרון תקשורת ותמסורת שיותאם לצרכי העירייה, גם פתרון מקצה לקצה סגור וגם פתרון עם יבגשה לענן ייעודי או אחר, הפתרונות יוגדרו לאחר ביצוע מיפוי המצב הקיים
71	69	קווי קשורת ותשתיות תמסורת סטנדרטי	50	1.8	איזה סוג של שירות נדרש ? קווים PTP ? שירותי VPLS ?	נדרש פתרון תקשורת ותמסורת סטנדרטי שיותאם לצרכי העירייה, גם פתרון מקצה לקצה סגור וגם פתרון עם יבגשה לענן ייעודי או אחר, הפתרונות יוגדרו לאחר ביצוע מיפוי המצב הקיים
72	70	תשתיות ושירותי גישה לאינטרנט	51	1.8	כמה כתובות חוקיות נדרשות ?	אין מגבלה על כמות הכתובות, המענה הנדרש לעירייה יותאם לצרכיה הקיימים והעתידיים
73	71	תשתיות ושירותי גישה לאינטרנט	51	1.8	האם קימות כתובות חוקיות בבעלותכם ?	כן
74	72	תשתיות ושירותי גישה לאינטרנט	51	1.8	האם נדרש הגדרת פרוטוקול BGP ?	פרוטוקול ניתוב BGP Boarder gateway לרשת האינטרנט יידרש על פי צרכי העירייה לאחר מיפוי המצב הקיים

מכרז פומבי 75/2024 מענה לשאלות הבהרה

#	מס שאלה	המסמך או הנספח אליו מתייחסת שאלת הבהרה	מספר עמוד	מספר סעיף	נוסח שאלה	תשובת העירייה
75	73	תשתיות ושירותי גישה לאינטרנט	51	1.8	האם נדרש FW בקצה : או פתרון VDOM ?	נדרש מנגד / מרחב של סוגי פתרונות בהתאם לצרכי העירייה הקיימים והעתידיים (למען הסר ספק נדרש גם פתרון VDOM וגם פתרון FW)
76	74	שירותי IP טלפונית	83	סעיף 4	האם נתן לספק טלפוניה ענן שלא קשורה למרכזיה קיימת שלכם – (להחליף את המרכזיה קיימת)	נדרש להציע מענה טלפוניה בענן, שרות זה מוצג במחירון המכרז בסעיפים 51-112 (למען הסר ספק, מוגדר כי נדרשים שירותי מרכזיה וטלפוניה ושירותים נוספים וייעודיים הכלולים בעלות הציוד : שרות מרכזיה בענן כולל ציוד קצה מודל תשלום חודשי ל 3 שנים ולאחר מכן הציוד שייך לעירייה), כמו כן הדרישה לתחזוקת המרכזיה הקיימת בוטלה (סעיפים -50,50.1 50.7 בוטלו)
77	75	טלפונים אנלוגיים	96	12.5	האם ניתן לספק טלפוני IP במקום טלפונים אנלוגיים?	נדרש לקיים ולספק את השירותים והאמצעים שהעירייה תדרוש בהתאם לכתב הכמויות ומחירון המכרז ובהתאם לצרכי העירייה, ניתן לספק חלופות המאפשרות מענה התואם לצרכי העירייה ובאישורה.
78	76	ציוד מצב קיים אקטיבי		$12.5 + 2.4$ 12.7	מהי כמות הטלפונים בכל סניף	לעירייה קיימים כיום כ- 550 משתמשים פעילים והעירייה מתעתדת להגדיל את כמות המשתמשים בהתאם לצרכיה
79	77	מפרט טכני כתב כמויות	51	1.8	האם ניתן להציע מרכזיה חלופית?	נדרש להציע מענה טלפוניה בענן, שרות זה מוצג במחירון המכרז בסעיפים 51-112 (למען הסר ספק, מוגדר כי נדרשים שירותי מרכזיה וטלפוניה ושירותים נוספים וייעודיים הכלולים בעלות הציוד : שרות מרכזיה בענן כולל ציוד קצה מודל תשלום חודשי ל 3 שנים ולאחר מכן הציוד שייך לעירייה), כמו כן הדרישה לתחזוקת המרכזיה הקיימת בוטלה (סעיפים -50,50.1 50.7 בוטלו)
80	78	כללי	כללי	כללי	האם ניתן לקבל פרוט על רשת הטלפוניה הקיימת?	הנתונים קיימים בעמוד 96 סעיף 12.2,
81	.1	מפרט	41	6.3.1	נבקש להוסיף – "פרט ליום כיפור".	הבקשה מאושרת
82	.2	מפרט	44	6.5.7.2	נבקש למחוק את משך טיפול בתקלה. כל תקלה בעלת אופי שונה ולכן לא ניתן להתחייב למועד השלמת התקלה. התקלות יטופלו באופן רציף עד לפתרון.	הבקשה אינה מאושרת
83	.3	מפרט	45	6.5.10	נבקש להבהיר כי לא ייגבה קנס בשל עיכוב שאינו בשליטת הספק.	ההבהרה מקובלת

מכרז פומבי 75/2024 מענה לשאלות הבהרה

#	מס שאלה	המסמך או הנספח אליו מתייחסת שאלת הבהרה	מספר עמוד	מספר סעיף	נוסח שאלה	תשובת העירייה
84	.4	הסכם	110	18.2	נבקש להוסיף כי הארכת ההסכם כפופה למתן הודעה בכתב מטעם העירייה, אשר תימסר לכל פחות 90 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות.	<u>הבקשה מאושרת</u>
85	.5	הסכם	113	24	נבקש להבהיר כי לא ייגבו פיצויים מוסכמים, אלא לאחר משלוח התראה בכתב ורק לאחר שהספק לא תיקן את הפגם בתוך המועד הסביר הקבוע בהתראה.	<u>הבקשה מאושרת</u>
86					בנוסף, נבקש לקבוע תקרה חודשית לפיצויים מוסכמים בגובה 20,000 ₪.	הבקשה לא מאושרת
87					א. נבקש להבהיר שהספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים וכי אחריותו הינה על פי דין.	ראה תשובה בסעיף 292
88					ב. נבקש כי אחריות הספק לנזקים ישירים לא תעלה על סכום השווה לסך התמורה המגיעה לו על פי סך ההזמנות / התשלומים שבוצעו ב-12 החודשים שקדמו לנזק הנתען. הגבלת אחריות זו לא תחול על נזק לגוף או לרכוש מוחשי.	הבקשה לא מאושרת
89	.6	הסכם	113	25.1	ג. הספק לא יהא אחראי לנזקים ו/או איחורים אשר אינם בשליטתו ו/או כתוצאה מהתנהלות המזמין או של צד שלישי.	<u>הבקשה מאושרת</u>
90					ד. נבקש להבהיר ששיפוי יהיה כנגד פסק דין שלא עוכב ביצועו.	<u>הבקשה מאושרת</u>
91					ה. נא להבהיר כי שיפוי יהא כפוף לתנאים המקובלים לשיפוי (הלקוח יודיע לספק, יאפשר להתגונן, הספק יקבל ניהול בלעדי של ההגנה ו/או הפשרה, הלקוח יסייע באופן סביר לספק).	<u>הבקשה מאושרת</u>
92					ו. אחריות הספק לא תחול מקום בו המזמין ו/או מי מטעמו עשו שימוש בתוצרי התקשרות זו בניגוד להנחיות הספק ו/או היצרן.	<u>הבקשה מאושרת</u>
93	.7	כללי			נבקש לדעת האם ניתן לגשת לחלק מדרישות המכרז או קיימת חובה לתת מענה כללי לכל הדרישות ?	נדרש לספק מענה לכלל דרישות המכרז ולגשת לכלל התחומים והנושאים המוגדרים במסמכי המכרז ובכתב הכמויות /מחירון המכרז למעט הנושאים שהוסרו ו/או בוטלו בהתאם למענה לשאלות הבהרה
94	.8	מפרט	32	2.1.2	נבקש לקבל פירוט מה נדרש?	לנושא פתרונות גישה לאינטרנט וספק ISP, העירייה תרכוש שירותים בהתאם לצרכים קיימים המתוארים במצב הקיים ועתידיים
95	.9	מפרט	33	3.1.2	נבקש לקבל פירוט מה נדרש?	לנושא פתרונות תשתיות תקשורת חוץ ושירותי מפ"א, העירייה תרכוש שירותים בהתאם לצרכים קיימים המתוארים במצב הקיים ועתידיים
96	.10	מפרט	124	1.11.1	נבקש להבהיר כי מנהל הפרויקט לא ילווה את הפרויקט במהלך כל תקופת ההתקשרות	<u>ההבהרה מקובלת</u>

מכרז פומבי 75/2024 מענה לשאלות הבהרה

#	מס שאלה	המסמך או הנספח אליו מתייחסת שאלת הבהרה	מספר עמוד	מספר סעיף	נוסח שאלה	תשובת העירייה
97	.11			2.2.5.6	נבקש לקבל הבהרה לגבי דרישתכם	הספק הזוכה והעירייה יאפיינו ויתכננו מענה נדרש על פי צרכי העירייה והספק הזוכה יממש על בסיס כתב כמויות מאושר בהתאמה לתימחור של הצעת המחיר במכרז.
98	.12			2.2.5.14	נבקש לקבל הבהרה לגבי דרישתכם	הספק הזוכה והעירייה יאפיינו ויתכננו מענה נדרש על פי צרכי העירייה והספק הזוכה יממש על בסיס כתב כמויות מאושר בהתאמה לתימחור של הצעת המחיר במכרז.
99	.13			16	נבקש להבהיר כי אנו לא מספקים שירותים בבית הלקוח	אין שינוי לנושא זה בדרישות המכרז
100	.14	תמחור			נבקש לקבל גרסה עדכנית למחירון דקל או לחילופין להבין מהו מחירון ספק?	לא תועבר גרסה של מחירון דקל, מחירון ספק מוגדר כמחירון הרשמי בתוקף של הספק לשירותיו למוסדות ולגופים עסקיים (על בסיס מוצעות הצעות המחיר ללקוחותיו)
101	.15	תמחור			נבקש לקבל קובץ מענה באקסאל או וורד עליו נוכל למלא את המחירים	אין צורך למלא מחירים אלא רק לרשום אחוזי הנחה לכל נושא/תחום כפי שמוסבר ומוצג בנספח ד'5 - הצעת המחיר. (מובהר כי טבלת השירותים/פריטים המפורטת של המכרז - מוגדרת כמסמך ב'1 כוללת בחלק מהשירותים מחיר מקסימום בחלק מפנה למחירוני הרפרנס: ספק/דקל) - עליהן נדרשת הנחה אחודה כוללת תחום/לפרק.
102	.16	מפרט	79	2.16	נבקש להבהיר כי בחיבור SIP Trunk קווי הגישה יהיו על חשבון המזמין ולחלופין חיבור SIP יתבצע על קווי האינטרנט עם הגדרת QOS.	התימחור לכל שירות /פריט יתבסס על המוגדר במסמכי המכרז
103	.17	מפרט	83	4.2	האם ישנה אפשרות לפתרון Hosted בחוות המציע?	קיימת אפשרות כזו במידה והעירייה תמצא לנכון כי זהו הפתרון הנדרש לה בהתאמה לצרכיה
104	.18	מפרט	83	4.9	נבקש להבהיר מהו מודל התמחור הקיים של כניסת שיחות?	מודל הנחה על הסכום על פי הרגולציה
105	.19	מפרט		4.20.4	נבקש להסביר ומהי הדרישה ל"עניבת חנק"?	נתון הסבר מפורט בעמוד 84 סעיף 4.20.4
106	.20	מפרט	54	104	נבקש להבהיר מהו MRCP?	פתרון לניתוב שיחות בדיבור, הכולל פרוטוקול תקשורת לזיהוי דיבור, המחבר את זיהוי הדיבור לפרוטוקולי תקשורת אחרים כדוגמת SIP
107	.21	מפרט	96	12.3	נבקש להבהיר האם נדרשים 2 שרתי מרכזיה בשרידות?	כל פתרון יאופיין ויוגדר על פי צרכי העירייה והתכנון יהיה משותף לספק הזוכה ולצוות המקצועי בעירייה
108	.22	מפרט	96	12.3	כמה ערוצי SIP Trunk נדרשים למרכזיה?	כמויות לא יוגדרו מראש - עם זאת מוצג בתיאור המצב הקיים הכמויות הכיום בשימוש העירייה.
109	.23	מפרט	62	1.8 סעיף 179	האם אפשר להציע פתרון תקשורת	כן, זה מתואר בפרק תקשורת טלפוניה מנוהלת

מכרז פומבי 75/2024 מענה לשאלות הבהרה

#	מס שאלה	המסמך או הנספח אליו מתייחסת שאלת הבהרה	מספר עמוד	מספר סעיף	נוסח שאלה	תשובת העירייה
					המנוהל בענף?	
110					במידה והפתרון הוא on prem האם אפשר להשתמש במשאבים הווירטואליים של העירייה לטובת התקנת מערכות ניהול והניטור של הרשת?	הפתרון יאופיין ויוגדר על ידי העירייה על פי צרכיה, במידה ויימצא לנכון כי קיימות יכולת להקצות את המשאבים אזי זה יהיה ניתן למימוש
111	.24	הזמנה להציע הצעות	4	1.4	נבקש לקבל הבהרה מהי הכוונה "אופרטור מרכזי" וכן לקבל פירוט בנושא	אופרטור = מפעיל, הספק יהיה אינטגרטור שיאגד תחומים שונים תחתיו במימוש השירותים לעירייה וגם יהיה אחראי להפעילם ולנהלם במהלך תקופת ההתקשרות
112	.25	הזמנה להציע הצעות	5	2.2.5.7	נבקש לקבל פירוט בדבר פתרונות אנרגיה	במידה והעירייה תזמין שירותי הקמה של חדרי תקשורת אזי הם כוללים גם מענה אנרגיה
113	.26	הזמנה להציע הצעות	5	2.2.5.12	נבקש לקבל פירוט בדבר פתרונות להפעלת חיישנים	במידה והעירייה תרצה היא תפעיל חיישנים על תשתיות התקשורת שרכוש
114	.27	מפרט	38	5.5	נבקש לקבל התייחסות להדרכות.	הספק יבצע הדרכות למערכות ותשתיות שיספק לעירייה על פי צרכיה ובהתאמה למוגדר במסמכי המכרז
115					על איזה מוצרים ובאיזה רמה של הדרכה? הדרכת משתמש/הדרכת מפעיל?	התרכת משתמשים והדרכת מפעילים על פי הרלוונטיות של השירות
116	.28	מפרט	46	6.5.20.3	נבקש לדעת האם ניתן להגיש תיעוד ב VISIO במקום AUTOCAD	ניתן
117	.29	מפרט	86	8	נבקש לדעת האם על הספק לבצע ולדאוג להטמנה?	במידה והעירייה תרכוש שירותי סיבים פריטים על הספק לספק את כל השירותים מקצה לקצה כולל הטמנה
118	.30	מפרט	40	6.1.6	נבקש לקבל פירוט	הסעיף מפורט
119	.31	מפרט	40	6.2.1.2	נבקש לקבל פירוט	יהיה בעלת פקיד אחד שהעירייה תפעל מולו בכל שירותי המכרז
120	.32	מפרט	40	6.2.1.4	נבקש לקבל מודל SLA לתקלות	קיים פרק תחזוקה מפורט בעמוד 40 וטבלאות לכל סוג שירות בעמוד 44-
121	.33	כללי			נבקש לקבל הבהרה מי הציפייה שיהיה האיש קשר? איש תמיכה טכנית מנהל צוות טכני? איש תפעול מנהל צוות תפעול? איש מכירות?	בשלב ההקמות מנהל פרויקט, בשלב התחזוקה והתפעול מנהל צוות טכני /או איש תמיכה טכנית על פי רונטיות השירות
122	.34	מפרט	40	6.3.1,6.1.3	נבקש לקבל הבהרה מכיוון יש סתירה בין הסעיפים בסעיף 6.1.3 רשום שהשירות יינתן למרכז התמיכה של אגף המחשוב או ע"י ראש תחום תשתיות או מי מטעמו, ותהא או בטלפון או בדואר אלקטרוני ובסעיף 6.3.1 רשום ייעודו לפניות משתמשי ונציגי העירייה המאויש 24/7.	יש מערך שירות ויש מוקד שירות (מוקד השירות הוא חלק ממערך השירות שכולל גם צוותים טכניים, מעבדות וכדומה)
123	.35	מפרט	41	6.4	נבקש לקבל פירוט	הסעיף מפורט

מכרז פומבי 75/2024 מענה לשאלות הבהרה

#	מס שאלה	המסמך או הנספח אליו מתייחסת שאלת הבהרה	מספר עמוד	מספר סעיף	נוסח שאלה	תשובת העירייה
124	.36	מפרט	42	6.5.1.4	נבקש לקבל פירוט	הסעיף מפורט
125	.37	מפרט	42	6.5.1.8	נבקש לקבל פירוט	הסעיף מפורט
126	.38	מפרט	41	6.2.2.6-7	הסעיף לא מובן מצוין תוך 15 ימי עבודה: אחרי סיום פרויקט? נבקש לקבל פירוט והבהרה לסעיף	לאחר 15 ימים בהם הותקנו ו/או הופעלו השירותים העירייה רשאית לדרוש הדרכה
127	.39	מפרט	41	6.3.9	נבקש לקבל הבהרה לסעיף, הסעיף אינו מובן	המוקד יהיה חלק ממערך השירות והתמיכה הטכנית ולא יתומחר בנפרד
128	.40	מפרט	42	6.5.16	נבקש לקבל פירוט	הסעיף מפורט
129	.41	מפרט	46	6.5.20	נבקש לקבל פירוט לניהול תיק תיעוד	הסעיף מפורט
130	.42	מפרט	40	6.1.4	נבקש להבהיר כי חברתנו אינה עובדת במודל קנסות אשר משפיעה רבות על התמחור הסופי ובהתאם מודל מוצע המשלב עלויות + קנסות אופציונליים	הבקשה לא מאושרת
131	.43	מפרט	40	6.1.4	שירות טלפוני שלא נענתה במועד זה. מענה אנושי, - נשמח לקבלת הבהרה בנושא	הסעיף מפורט
132	.44	מפרט	40	6.2.1.5	במקרה של אי-עמידה בלוח"ז הנ"ל, תהא העירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם של 300 ש"ח לכל איחור במענה לפנייה-	הבקשה לא מאושרת
133					אנו לא עובדים מול מודל קנסות	הבקשה לא מאושרת
134	.45	מפרט	45	6.5.14	נבקש הבהרות לסעיף זה	הסעיף מפורט
135	.46	מפרט	45	6.5.18	נבקש הבהרות לסעיף זה	הסעיף מפורט
136	.47	מפרט	45	6.5.19	נבקש הבהרות לסעיף זה	הסעיף מפורט
137	.48	מפרט	45	6.5.2.2	נבקש הבהרות לסעיף זה	הסעיף מפורט
138	.49	מפרט	45	6.5.2.3	נבקש הבהרות לסעיף זה	הסעיף מפורט
139	.50	מפרט	44	6.5.7	נבקש הבהרות לסעיף זה לא ניתן להתחייב לזמן סיום טיפול 7	דרישת הסעיף נותרה בעינה, משך הזמן לטיפול בתקלה מוגדר, במידה והתקלה תוגדר כתקלה חריגה אזי יוארך משך הזמן לטיפול בהתאמה למצב בפועל
140	.51	מפרט	46	7	נבקש הבהרות לסעיף זה	הסעיף מפורט ומדבר על הצורך בניטור תקינות הקווים והתשתיות
141	.1	מסמך א'	17	14.4	מבוקש להפחית את הפיצוי המוסכם ל-500 ₪ בגין כל יום איחור	הבקשה מאושרת
142	.2	מסמך א'	18	16.6 + 16.5	קיימת התייחסות בסעיפים לערבות השתתפות כאשר בפועל לא צורך נוסח. נבקש הבהרה האם נדרשת ערבות הגשה למכרז או רק ערבות ביצוע לספק הזוכה.	לא נדרשת ערבות השתתפות. תידרש אך ערבות ביצוע מאת הספק הזוכה.

מכרז פומבי 75/2024 מענה לשאלות הבהרה

#	מס שאלה	המסמך או הנספח אליו מתייחסת שאלת הבהרה	מספר עמוד	מספר סעיף	נוסח שאלה	תשובת העירייה
143	.3	נספח 5	24	כללי	המציע הוא חברה. מבוקש להבהיר בשם מי החברה נדרשת להצהיר על היעדר קירבה לעובד הרשות.	בעלי החברה ומנכ"ל החברה.
144	.4	נספח 8	29	5	מבוקש להבהיר כי שיפוי ע"פ סעיף זה יינתן בגין נזק ישיר בלבד ולא בגין "כל נזק" שהוא. כמו כן מבוקש להגביל את שיעור הנזק הישיר ל- 3 חודשי תמורה לכל היותר	הספק יישא בנזק ישיר. שיעור הנזק לא יוגבל.
145	.5	נספח ב'1	כללי	כללי	נבקשם לנקוב במחירי מקסימום לפריטים הנדרשים בכתבי הכמויות ולא להפנות אותנו למחירון דקל.	כתב הכמויות והמחירון עודכנו, עם זאת חלק מהשירותים הוגדרו על בסיס מחיר מקסימום וחלק על בסיס מחירוני הרפרנס
146					חלק מהפריטים לא נמצאים.	פריט שלא יימצא במחירון דקל יימדד על פי מחירון הספק המאושר למכרז זה
147	.6	נספח ב'1	49	1.8	נבקש להסיר את הדרישה לקצב גישה של 4 Gbps ו- 10 Gbps ברשת IP-VPN או לחילופין נבקש לאשר כי המציע יוכל לעשות שימוש בתשתית גישה של צד ג' ובאחריותו של המציע יהיה להזמין את קו התמסורת מהספק.	הקצבים המוצגים בשאלה הוסרו, מציע יוכל לעשות שימוש בתשתיות צד ג' (העירייה מבקשת פתרונות מקצה לקצה)
148	.7	נספח ב'1	50	8 (סעיפים 13,14 בטבלה)	נבקש להסיר את הדרישה לקצב גישה של M100 העלאה \ M100 הורדה היות וקצב גישה זה הינוי ייחודי לבזק בתשתיות IP-VPN של בזק.	הבקשה אינה מאושרת, עם זאת מאושר למציע לרכוש שירותים מספק צד ג'
149	.8	נספח ב'1	51	8 (סעיף 39 בטבלה)	נבקש להסיר את הדרישה לקווים אנלוגיים – קווים אלו נמכרים אך ורק על ידי בזק. בפרט אם קווים אלו משמשים לטובת מערכות כב"א ואזעקה בהם נדרשת אספקת החשמל למכשיר על גבי קו הטלפון.	הבקשה מאושרת
150	.9	נספח ב'1	51	8 (סעיף 50 בטבלה)	הפעלה ותחזוקה למרכזייה קיימת - מאחר וכיום השירותים ניתנים בבזק בינלאומי איננו רואים אף ספק שמסוגל לספק את השירות שבסעיף כמו כן לא ניתן לקנות את השירות מקבלן המשנה. סעיף זה יוצר עדיפות לספק הקיים ויכול למנוע מאיתנו להתמודד במכרז.	הבקשה מאושרת, הדרישה הוסרה

מכרז פומבי 75/2024 מענה לשאלות הבהרה

#	מס שאלה	המסמך או הנספח אליו מתייחסת שאלת הבהרה	מספר עמוד	מספר סעיף	נוסח שאלה	תשובת העירייה
151					אנו מציעים חלופה של שירותי מרכזיית סנטריקס - מרכזייה בענן	הבקשה מאושרת עם זאת, מימוש השירות יהיה על בסיס ראיית העירייה בלבד ועל פי צרכיה והחלטתה (למען הסר ספק, אין התחייבות של העירייה לרכוש את החלופה המוצעת)
152	10.	נספח ב'1	51	8 (סעיף 50 בטבלה)	נבקש להפריד את החלק של הטלפוניה משאר המכרז.	מחירון המכרז עודכן - יש להתייחס למחירון ולכתב הכמויות / השירותים המעודכן
153					נבקש להסיר את התמיכה במרכזייה קיימת. אנו לא יכולים לקחת על עצמינו תמיכה במרכזייה קיימת ובפרט שאנו לא יודעים מה היא כוללת היום,	<u>הבקשה מאושרת, הדרישה הוסרה</u>
154	11.	נספח ב'1	51-52	8 (סעיף 50 בטבלה)	כמו כן נבקש להסיר את הדרישה לשילוב שתי המרכזיות יחד – זו המקומית וזו בענן. כל מרכזייה היא ישות ומערכת בפני עצמה. מעבר לכך כספק שירותי מרכזייה בענן אנו שואפים לתת את השירותים על גבי הענן על מנת לספק ללקוחותינו פתרון עדכני ומתקדם ככל הניתן.	הבקשה מאושרת, הדרישה הוסרה. עם זאת ולמען הסר ספק העירייה תגדיר את תצורת מערכת הטלפוניה הנדרשת לה והספק הזוכה יממש את המענה הנדרש לעירייה על פי ראייתה וצרכיה בלבד, לרבות פתרונות משולבים (לדוגמה שירותי ענן וגיבוי מרכזייה מקומית)
155	12.	נספח ב'1	51-52	8 (סעיפים 50.7, 60 בטבלה)	נבקש להסיר את הדרישה כאמור – כספק שירותי מרכזייה בענן אנו לא מספקים ציוד טלפוניה אנלוגי.	ראו טבלה מעודכנת בנספח ב'1 המצורף לשאלות ההבהרה
156	13.	נספח ב'1	53	8 (סעיף 69 בטבלה)	נבקש להבהיר האם הכוונה לגיבוי על בסיס קישור סלולרי בנתב של האתר? - ככל שזו הכוונה, נבחר כי איכות השירות וכמות השוחות בו זמנית שניתן יהיה לבצע יהיו כפופים לרמת הקליטה ואיכותה באתר הלקוח ובמקום בו מותקן הנתב.	<u>ההבהרה מקובלת</u>
157	14.	נספח ב'1	53	8 (סעיף 81 בטבלה)	נבקש שיחות וועידה עד 5 משתתפים בלבד	<u>הבקשה מאושרת</u>
158	15.	נספח ב'1	53	8 (סעיף 81 בטבלה)	נבקש להבהיר למה הכוונה רישוי עבור מולטימדיה – לאיזה סוג אפליקציה ואיזה שימוש מדובר?	הדרישה מבוטלת
159	16.	נספח ב'1	53	8 (סעיף 84 בטבלה)	נבקש הבהרה מה זה ICR? זיהוי תווי פנים?	ניתוב שיחות חכם - Intelligent Call Routing
160	17.	נספח ב'1	53	8 (סעיף 87 בטבלה)	התקנת שירותים ממוכנים: איזה שירותים ממוכנים? כמו כן, כתוב התקנה אבל מופיע "חודשי" – האם זה אומר שמחיר ההתקנה מתחלק ל- X חודשים?	נספח ב1 עודכן, שירותי ממוכנים מסוג omnichannel
161	18.	נספח ב'1	53	8 (סעיף 90 בטבלה)	מה פירוש דוא"ל נציגים ניהול?	שירות לניהול דוא"ל
162	19.	נספח ב'1	54	8 (סעיף 104 בטבלה)	נבקש להבהיר למה הכוונה MRCP.	פתרון לניתוב שיחות בדיבור, הכולל פרוטוקול תקשורת לזיהוי דיבור, המחבר את זיהוי הדיבור לפרוטוקולי תקשורת אחרים כדוגמת SIP
163				8 (סעיפים 172-177 בטבלה)	האם הכוונה בסעיפים אלו למתגים?	כן- מצורף נספח ב'1 (מחירון) מעודכן
164	20.	נספח ב'1	61-62	8 (סעיפים 172-177 בטבלה)	אם הכוונה אכן למתגים אזי באופן ספציפי לסעיף 172 – מה זה מתג עם פורט אחד?	מצורף נספח ב'1 (מחירון) מעודכן

מכרז פומבי 75/2024 מענה לשאלות הבהרה

#	מס שאלה	המסמך או הנספח אליו מתייחסת שאלת הבהרה	מספר עמוד	מספר סעיף	נוסח שאלה	תשובת העירייה
165	.21	נספח ב'1	66	8 (סעיפים 213-218 בטבלה)	נבקש להבהיר לגבי ה POE את הדרישה המדויקת : מה ההספק כולל של POE נדרש עבור כל מתג ומה ההספק המקסימלי עבור כל התמיכה של המבואות ב POE (באיזה תקן POE נדרשת תמיכה ?)	יוגדר בהתאם לצרכים הרלוונטיים של העירייה וייעוד המתג
166	.22	נספח ב'1	66	8 (סעיפים 213-218 בטבלה)	נבקש להסיר את הדרישה ל- Firewall filters on L2 interfaces – נבהיר כי ביצוע Firewall לטובת סגמנטציה מתבצע על פי חוקה של ה FW המרכזי. המתגים יכולים ליישם רק הפרדה בין משתמשים בתצורת VLAN שונות .	הדרישה הינה לשרות /פריט אותו העירייה רשאית להזמין על פי צרכיה, לכל צורך של העירייה יאופיין פתרון טכני בנפרד
167	.23	נספח ב'1	66	8 (סעיפים 213-218 בטבלה)	נבקש להסיר את הדרישה ליכולת עבור Vlan id rewrite במתגים	<u>הבקשה מאושרת</u>
168	.24	נספח ב'1	66	8 (סעיפים 213-218 בטבלה)	נבקש לאשר כי פתרון מבוסס MC-LAG מהווה מענה מתאים וחלופה מתאימה ליכולת חיבור מתגים ב- Stack.	<u>הבקשה מאושרת</u>
169	.25	נספח ב'1	66	8 (סעיפים 213-218 בטבלה)	נבקש להבהיר כי עבודה אל מול מתגי Cisco אפשרית ככל שכל מתג יכול להתחבר למתג של יצרן אחר . נבהיר כי מעבר לכך המתגים שיסופקו לא יהיו תחת מערכת ניהול של Cisco אלא תחת ניהול עצמאי וכמו כן תחת מערכת NAC שאיננה Portnox כאמור בשל מוגבלותה.	<u>ההבהרה מקובלת</u>
170	.26	נספח ב'1	66	8 (סעיפים 213-218 בטבלה)	נבקש להסיר את הדרישה לתמיכה ויכולת עבודה תחת מערכת NAC של Portnox היות ומערכת זו מוגבלת לעבודה ב- SNMP read/write לצורך ניהול ומתן פקודות למתגים. כיום ברוב המתגים הפעולות מתבצעות באופן שונה, מאובטח ויעיל יותר ולכן העבודה וקבלת פקודות ב SNMP Read ממערכת ה Portnox הינה מוגבלת. (עובדתית , רוב הלקוחות המירו את מערכות ה NAC שלהם ליצרנים אחרים.	<u>הבקשה מאושרת</u>
171	.27	נספח ב'1	67	8 (סעיף 219 בטבלה)	נבקש להבהיר כי מתג 9500 של Cisco אינו מתג המיועד לעבודה עם POE – כלומר יש סתירה בהגדרת תצורת המתג או השימוש המיועד .	הדרישה נותרה בעינה, מודל המתג ניתן כדוגמה
172	.28	נספח ב'1	67-68	8 (סעיפים 220-221 בטבלה)	נבקש להבהיר כמה פורטים ומאיזה סוג נדרשים .	24 פורטים
173					כמו כן כמה גייביקים נדרשים בכל מתג ומאיזה סוג (קצב ניתמך , Single/multi mode / SR/LR וכו'..)	הכמות תוגדר על פי צרכי העירייה
174	.29	נספח ב'1	69	8 (סעיף 224 בטבלה)	נבקש לשנות את הדרישה למתג 24 מבואות כנ"ל	<u>הבקשה מאושרת</u>
175	.30	נספח ב'1	69	8 (סעיף 226 בטבלה)	נבקש להסיר את ההיערה – מתג 4 פורטים POE לא דומה למתגי Cisco 2960/3850/9200 וכו.. שהם בבכמות פורטים שונה לגמרי .	<u>ההבהרה מקובלת</u>
176					לגבי גייביקים – נבקש להבהיר כמה מבואות אופטיות נדרשות וכמה גייביקים יש להוסיף לתמחור ומאיזה סוג (SR או LR ?)	אין שינוי בדרישות

מכרז פומבי 75/2024 מענה לשאלות הבהרה

#	מס שאלה	המסמך או הנספח אליו מתייחסת שאלת הבהרה	מספר עמוד	מספר סעיף	נוסח שאלה	תשובת העירייה
177	31.	נספח ב'1	69	8 (סעיף 227 בטבלה)	נבקש להסיר את ההערה – מתג מוקשש תעשייתי 4 פורטים לא דומה למתגי Cisco 2960/3850/9200 וכ... שהם אינם מוקשחים או תעשייתיים ובכמות פורטים שונה לגמרי .	הבקשה מאושרת
178					לגבי גיביקים – נבקש להבהיר כמה מבואות אופטיות נדרשות וכמה גיביקים יש להוסיף לתמחור ומאיזה סוג (SR או LR)?	אין שינוי בדרישות
179	32.	נספח ב'1	69	8 (סעיף 237 בטבלה)	א. נבקש להבהיר " התקנת תעודת הצפנה באביזר קצה למטרות HTTPS סינון תוכן " - האם הכוונה למערכת Certificate Authority או מערכת לניהול תעודות ? ב. מה כמות מכשירי הקצה עבורם נדרש לספק תעודות? – נבקש פירוט לפי סוג המכשיר ומערכת ההפעלה שלו .	מצורף נספח ב'1 (מחירון) מעודכן
180					נבקש להבהיר :	מצורף נספח ב'1 (מחירון) מעודכן
181					א. עבור אילו רכיבי תקשורת נדרש המודול?	מצורף נספח ב'1 (מחירון) מעודכן
182					ב. מה כמות המודולים לפי סוג רכיבי התקשורת וסוג המודול?	מצורף נספח ב'1 (מחירון) מעודכן
183	33.	נספח ב'1	69	8 (סעיף 238 בטבלה)	ג. מה נדרש לבצע מודול האבטחה בצידוד התקשורת ? – כלומר באיזה הגנות הוא נדרש לטפל?	מצורף נספח ב'1 (מחירון) מעודכן
184					נבקש להסיר את הדרישה. מערכת ניהול קריאות איננה קשורה לנושא תקשורת , א"מ וטלפוניה.	מצורף נספח ב'1 (מחירון) מעודכן
185	34.	נספח ב'1	69	8 (סעיף 239 בטבלה)	נבקש להבהיר לאילו יחידות אלוטיות נדרשות ומהן התכונות הנדרשות עבורן ?	מענה ה wifi יאופיינו על ידי העירייה על פי צרכי העירייה
186	35.	נספח ב'1	69	8 (סעיף 240-241 בטבלה)	כמו כן מה ההבדל בין סעיפים אלו לסעיפים 242, 243 ?	פנימי או חיצוני
187					א. נבקש להבהיר עבור כמה משתמשים סך הכל נדרש הבקר לתת שירות בו זמנית וכמה משתמשים רשומים ברשת ?	מענה ה wifi יאופיינו על ידי העירייה על פי צרכי העירייה
188					ב. כמו כן עבור כמה יחידות Access point ייתן השירות באופן המקסימלי ?	מענה ה wifi יאופיינו על ידי העירייה על פי צרכי העירייה
189	36.	נספח ב'1	69	8 (סעיף 245-246 בטבלה)	ג. נבקש להבהיר מה ההבדל בין שתי הדרישות בין הסעיפים 245 ו- 246 ?	ניהול רשת מול ניהול נקודות גישה
190					ד. כמו כן נבקש לאשר שהבקר יוכל להיות משולב ב – Firewall .	הבקשה מאושרת
191					נבקש להבהיר עבור כמה משתמשים במקס מיועד ה Firewall לתמוך ובאיזה קצב תעבורה ?	מענה ה wifi יאופיינו על ידי העירייה על פי צרכי העירייה
192	37.	נספח ב'1	70	8 (סעיף 247-248 בטבלה)	כמה עבור ה- FW הפנימי וכמה עבור החיצוני?	מענה ה wifi יאופיינו על ידי העירייה על פי צרכי העירייה
193					נבקש להסיר את הדרישה "תוך זמן של עד 9 חודשים מיום הדרישה על ידי העירייה."	הבקשה אינה מאושרת
194	38.	נספח ב'1	78	2.3		

מכרז פומבי 75/2024 מענה לשאלות הבהרה

#	מס שאלה	המסמך או הנספח אליו מתייחסת שאלת הבהרה	מספר עמוד	מספר סעיף	נוסח שאלה	תשובת העירייה
195	.39	נספח ב'1	78	2.4	נבקש להבהיר אלו התאמות נדרש לספק לבצע על מנת לתמוך בשירותים הנדרשים. בשלב זה הסעיף כללי ולא ברור. לחילופין נבקש להסיר את הדרישה.	הספק ינהל את הרשת ויבצע התאמות נדרשות על מנת לאפשר לעירייה לקבל את התפוקות הנדרשות לה מתשתיות ומערכות התקשורת המופעלות בעירייה
196	.40	נספח ב'1	78	2.5	נבקש להבהיר אלו דרישות ישנן לנושא השרידות. נבהיר כי ככל שהמזמין יבקש פתרון שריד לאתר מסוים יינתן פתרון על ידי הזמנה של קישור עצמאי על ידי המזמין כגון גמ"מ ככל שמהווה פתרון מתאים.	מענה השרידות יאופיינו על ידי העירייה והספק על פי צרכי העירייה
197	.41	נספח ב'1	78	2.12	"על גבי הצירים/הקווים יסופקו השרידות הבאים, ללא תמורה," נבקש להבהיר אלו שירותים נדרשים על גבי הצירים בתשלום ואילו שלא תמורה? - הסעיף לא ברור	החלק השני של המשפט מבוטל
198	.42	נספח ב'1	78	2.13	א. נבקש להבהיר כי גיבוי תמסורת יכול להתחיל רק בנקודת הכניסה של התשתית אל אתר מתג תמסורת של המציע או של ספק צד ג' מטעמו של המציע.	<u>ההבהרה מקובלת</u>
199					ב. כמו כן נבקש להבהיר כי לא ניתן לבצע מעבר לתשתית הגיבוי ללא ניתוק שיחה. התקן מגדיר מעבר לגיבוי בתוך 50ms בתוך רשת המציע וכמו כן אם הגיבוי הוא בתשתית נפרדת אזי מהירות המעבר לגיבוי תלוי בפרוטוקול השרידות ובכל אופן יתבצע ניתוק השיחות במעבר.	<u>ההבהרה מקובלת</u>
200	.43	נספח ב'1	79	2.16.2.1	נבקש להסיר את הדרישה.	<u>הבקשה מאושרת</u>
201				עד 2.16.2.3	לחלופין נבקש להבהיר כי ניתן יהיה לספק תשתית נוספת ככל שקיימת תשתית ספק שני נוסף באתר המזמין על זה הראשון ואשר ממנו ניתן יהיה להזמין קו גיבוי. זאת עבור גיבוי ב SIP בלבד.	<u>הבקשה מאושרת</u>
202					ובמקרה זה כמובן ככל שיש לו כניסה נפרדת לבניין - אם לא קיימת אזי יסופק הגיבוי בכניסה משותפת על פי השתית הקיימת באתר של הספק הנוסף.	<u>הבקשה מאושרת</u>
203	.44	נספח ב'1	79	2.16.3	נבקש להבהיר כי המציע לא יוכל לגבות את הקו הראשי באמצעות קו של צד ג' אם מדובר בגיבוי בתצורת PRI – כלומר הגיבוי אם ובמידה ויהיה אפשרי חייב להיות בתצורת TRUNK SIP	<u>ההבהרה מקובלת</u>
204	.45	נספח ב'1	79	2.17.5	נבקש להסיר את הדרישה לניטור ב SNMP כלומר נבהיר כי הספק ינטר את הקו אולם בדרך שהוא מבצע את הניטור באופן סטנדרטי בשירותי PRI או SIP.	<u>הבקשה מאושרת</u>
205	.46	נספח ב'1	79	2.18.6	נבקש להוסיף את המשפט בסיום הסעיף "בהתאם לטבלאות התמחור של המכרז"	<u>הבקשה מאושרת</u>
206	.47	נספח ב'1	80	2.18.11	נבקש לשנות – זמינות ציוד הקצה כולל זמינות התשתית באתר הלקוח וה- last mile תהייה 99.9% עבור כל קו או תשתית בנפרד.	<u>הבקשה מאושרת</u>

מכרז פומבי 75/2024 מענה לשאלות הבהרה

#	מס שאלה	המסמך או הנספח אליו מתייחסת שאלת הבהרה	מספר עמוד	מספר סעיף	נוסח שאלה	תשובת העירייה
207	48.	נספח ב'1	81	2.21.2	נבקש להסיר את הדרישה לפתרונות תקשורת עבור "תשתית למערכות אתראה" – תשתיות אלו במדינת ישראל הן ייחודיות לבזק בלבד.	<u>הבקשה מאושרת</u>
208				2.21.3		<u>הבקשה מאושרת</u>
209	49.	נספח ב'1	82	3.7	נבקש לאשר כי שירות הגנה DDOS הנדרש הינו שירות הגנה נגד התקפות נפח תעבורה כנגד תשתית הגישה לאינטרנט של המזמינה.	<u>ההבהרה מקובלת</u>
210			90	10.6.9		<u>ההבהרה מקובלת</u>
211	50.	נספח ב'1	82	3.5	א. נבקש להבהיר האם הכוונה ליישום פתרון VPN Client בגישה מרחוק? – אם לא, נבקש להבהיר את הדרישה.	ליישום פתרון VPN Client בגישה מרחוק
212					ב. אם אכן זו הדרישה - עבור כמה עובדים נידרש לספק את פתרון הגישה?	כמות העובדים תוגדר לאחר מיפוי המצב הקיים של הספק והעירייה, כמו כן תשתנה בהתאם לצרכי העירייה בזמן אמת
213	51.	נספח ב'1	82	3.7	נבקש להבהיר כי הכוונה היא לשירות DDOS נפחי.	<u>ההבהרה מקובלת</u>
214	52.	נספח ב'1	82	3.11	נבקש להבהיר כי על אף שבסעיפים שונים כולל סעיף זה ישנן דרישות המבהירות שנידרש לספק Firewall כמערכת או כשירות עבור המזמינה, הרי שאין בטבלאות התמחור סעיף ייעודי לנושא ואין הגדרות תצורה נדרשת כולל יכולת המידה בעומסים. נבהיר כי מדובר ברכיב מרכזי בפתרונות עבור המזמינה ולהבנתנו מחייב תמחור ברור לנושא	ההבהרה מקובלת, התמחור ייקבע על בסיס איפיון מפורט לצרכים מוגדרים של העירייה במהלך תקופת ההתקשרות
215	53.	נספח ב'1	82	3.16	נבקש להסיר את המילים " יהיה מתוצרת יצרן לפי בחירת העירייה" – נבהיר כי הנתב שישופק יהיה על פי הדגם שניבחר על ידי הספק בעת הגשת המענה למכרז זה ובהתאם לנתונים הטכניים הנדרשים במכרז.	<u>ההבהרה מקובלת</u>
216	54.	נספח ב'1	90	10.6.2	נבקש להסיר את המילים " או כל תווך תקשורת שהעירייה תמצא לנכון,"	<u>הבקשה מאושרת</u>
217	55.	נספח ב'1	90	10.6.6	"הספק יספק רישיונות דאטה" – נבקש להבהיר איזה רישיון נדרש? עבור איזו מערכת? ומה נידרש הרישיון \ המערכת לספק?	הסעיף יימחק
218	56.	נספח ב'1	83	10.18+10.6.7	נבקש לאשר כי הטווח שתקבל העירייה במסגרת שירותי האינטרנט יהיה עד 64 כתובות IP, מעבר לכך ככל שיהיה צורך לעירייה בכתובות IP ציבוריות נוספות תרכוש העירייה טווח C-Class ציבורי בבעלותה (PI) בנפרד ובעלות נפרדת.	<u>הבקשה מאושרת</u>
219			90			<u>הבקשה מאושרת</u>
220	57.	נספח ב'1	90	10.6.9	נבקש להסיר את הדרישה לשירות ANTIBOT. שירות או הגנה מסוג זה צריכה להיות מופעלת על גבי ה Firewall של המזמינה.	<u>הבקשה מאושרת</u>
221	58.	נספח ב'1	90	10.6.11	נבקש לאשר במקום 7 ימי עבודה – 10 ימי עבודה ובמקום 21 ימי עבודה נבקש 30 ימי עבודה.	<u>הבקשה מאושרת</u>
222	59.	נספח ב'1	83	3.19	נבקש להסיר את הדרישה ל- "שירותי אנטי וירוס, חומת אש אישית, סינון תכנים, אנטי ספאם"	הבקשה אינה מאושרת

מכרז פומבי 75/2024 מענה לשאלות הבהרה

#	מס שאלה	המסמך או הנספח אליו מתייחסת שאלת הבהרה	מספר עמוד	מספר סעיף	נוסח שאלה	תשובת העירייה
223			+	+	ככל שנדרשת מערכת firewall עם מערכת הגנה UTP אזי נבקש להוסיף שורת לתמחור מערכת כזו לפי נפח העבודה הנדרש .	הבקשה אינה מאושרת
224			90	10.6.13	נבקש להבהיר כי המציע לא יתקין כל תוכנה או מערכת בתחנות הקצה או כל בציוד קצה ברשת המזמינה .	<u>הבקשה מאושרת</u>
225	.60	נספח ב'1	83	4.2	נבקש להסיר את הסעיף כאמור , אנו מבקשים שלא לתת שירות עבור המרכזייה הנוכחית ולא לכרוך את נושא המרכזייה בענן בתחזוקה של המרכזייה המקומית באתרי המזמינה.	ניתנו לעיל תשובות לשאלה זו
226	.61	נספח ב'1	83	4.4	נבקש לאשר כי במקרה זה מדובר מרכזיות בענן שהן נפרדות לחלוטין מזו של העירייה על כל המשתמש מכך.	<u>ההבהרה מקובלת</u>
227	.62	נספח ב'1	84	4.11	נבקש להבהיר כי "נציג" הכוונה למנהל מטעם העירייה ולא נציג במוקד של העירייה	<u>ההבהרה מקובלת</u>
228	.63	נספח ב'1	84	4.20.1	נבקש לאשר כי הגם שהספק מנטר את התעבורה של הלקוחות אין לשירות זה כל SLA או התחייבות וכל גניבת שיחות או נזק הנגרם למזמין איננו מכוסה על בסיס שירות זה.	<u>ההבהרה מקובלת</u>
229	.64	נספח ב'1	85	4.21.2	נבקש להבהיר כי שירות ערקוב אחרי כולל בתוכו עלות לשיחה יוצאת בהתאם ליעד השיחה הנבחר. - זאת לאור העובדה שאין שורת תמחור נפרדת עבור שירות זה	<u>ההבהרה מקובלת</u>
230	.65	נספח ב'1	85	4.21.9	נבקש להבהיר האם הכוונה היא למספרי 1-800/1-900/1-700 אם כן - נבקש להבהיר כי השירות יינתן בכפוף לתשלום ויש לתמחרו במסגרת המכרז בשורה נפרדת	למספרי 1-800/1-900/1-700 והעלויות על פי המוגדר בכתב הכמויות בלבד
231					נבקש להבהיר את הדרישה : מי מחייג , לאיזו מטרה ובאילו שירותים מדובר .	ניתוב שיחות- למספרים נכנסים ולבעלי תפקידים הנדרשים לכך
232	.66	נספח ב'1	85	4.21.12	נבקש להבהיר כי זיהוי מיקום המתקשר אל מספר של העירייה הינו נושא רגיש מבחינת חוקי הגנת הפרטיות ויש לוודא שאנו עומדים בדרישות החוק .	<u>ההבהרה מקובלת</u>
233	.67	נספח ב'1	87	9.6	נבקש להבהיר כי הכוונה לדוח"ות של מערכת ה- Call Center (מוקד)	<u>ההבהרה מקובלת</u>
234	.68	נספח ב'1	92	11.1.3	נבקש להסיר את הדרישה , הטלפון יירשם תחת המרכזייה אליה ישוּך ולא בחשבון עצמאי .	אין שינוי בדרישות
235	.69	נספח ב'1	93	11.3.5	נבקש להבהיר כי הגם שיוקצו שלוחות עבור הטלפון השולחני ואפליקציית המחשב של המשתמש , הרי שברמת המרכזייה אלו יהיו שתי שלוחות עם תמחור ומנוי לכל אחת בנפרד.	<u>ההבהרה מקובלת</u>
236	.70	נספח ב'1	94	11.3.9.	נבקש להבהיר את הדרישה ל Provisioning Automated Phone.	הסעיף יימחק

מכרז פומבי 75/2024 מענה לשאלות הבהרה

#	מס שאלה	המסמך או הנספח אליו מתייחסת שאלת הבהרה	מספר עמוד	מספר סעיף	נוסח שאלה	תשובת העירייה
237	.71	נספח ב'1	94	11.3.23	נבקש לאשר כי התכונה הינה ישימה עבור אפליקציה על גבי מכשיר נייד בלבד.	ההבהרה מקובלת
238	.72	נספח ד'	105	8.4 (9)	מבוקש להפחית את סכום פיצוי המוסכם ל-300 ₪ לכל יום איחור.	הבקשה מאושרת
239	.73	נספח ד'	106	8.4 (16)	מבוקש להפחית את סכום פיצוי המוסכם ל-300 ₪ לכל יום איחור.	הבקשה מאושרת
240	.74	נספח ד'	110	17.15	מבוקש לשנות את אחריות הספק לאחריות עפ"י דין ובגין נזק ישיר בלבד. כמו כן מבוקש להגביל את שיעור הנזק הישיר ל-3 חודשי תמורה לכל היותר. נזק עקיף או תוצאתי אינו מדיד ואינו מוגבל בסכום ועל כן מהווה סיכון משמעותי עבור הספק.	ראה תשובה בסעיף מספר 292. בנוסף שיעור הנזק לא יוגבל.
241	.75	נספח ד'	111	18.7	מבוקש להבהיר כי הספק יישא בנזק ישיר בלבד שייגרם לעירייה בעקבות סיום ההתקשרות. כמו כן מבוקש להגביל את שיעור הנזק הישיר ל-3 חודשי תמורה לכל היותר	הספק יישא בנזק הישיר. שיעור הנזק לא יוגבל.
242	.76	נספח ד'	111	20.3	מבוקש כי התשלום יבוצע בתנאי שוטף+ 45 מיום הפקת החשבונית.	הבקשה לא מאושרת
243	.77	נספח ד'	113	23.4	מבוקש להגביל את התחייבות הספק לשמירה על סודיות עד 5 שנים מתום ההתקשרות.	הבקשה מאושרת
244	.78	נספח ד'	113	24.1	מבוקש להפחית את סכום פיצוי המוסכם ל-300 ₪ לכל יום איחור.	הבקשה מאושרת
245	.79	נספח ד'	113	25.1	מבוקש לשנות את אחריות הספק לאחריות עפ"י דין ובגין נזק ישיר בלבד. כמו כן מבוקש להגביל את שיעור הנזק הישיר ל-3 חודשי תמורה לכל היותר	ראה תשובה בסעיף מספר 292 להלן. בנוסף, שיעור הנזק לא יוגבל.
246	.80	נספח ד'	114	25.3	מבוקש להבהיר כי האמור לא יחול במקרים בהם העירייה או מי מטעמה גרמו לנזק בזדון או ברשלנות רבתי.	הבקשה מאושרת
247	.81	נספח ד'	114	25.5	מבוקש להבהיר כי חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנזק שנגרם בפועל, בכפוף לתקרת אחריות החלה על הספק, ובכפוף להודעה לספק בת 14 יום שבמהלכם ניתן יהיה לתקן את ההפרה.	הבקשה מאושרת
248	.82	נספח ד'1	117	כללי	מבוקש להגיש ערבות דיגיטלית	הבקשה לא מאושרת
249	.1	הסכם	11	7.1	מבוקש להסיר את המילים "הפוליסות ו"	ללא שינוי בתנאי המכרז
250	.2	הסכם	11	7.2	מבוקש להחליף את המילים "חברת ביטוח" במילים "אנשי הביטוח מטעמו".	ללא שינוי בתנאי המכרז
251	.3	הסכם	11	7.3	מבוקש להסיר סעיף זה.	ללא שינוי בתנאי המכרז
252	.4	הסכם	11	7.5.2	מבוקש להסיר סעיף זה.	ללא שינוי בתנאי המכרז
253	.5	הסכם – נספח ביטוח	118	1	מבוקש :	ללא שינוי בתנאי המכרז
254					מבוקש להסיר את המילים " יום".	ללא שינוי בתנאי המכרז
255					מבוקש להוסיף את המילים "עם הרחבה ל-" לפני המילים "סיכוני סייבר".	הבקשה מאושרת

מכרז פומבי 75/2024 מענה לשאלות הבהרה

#	מס שאלה	המסמך או הנספח אליו מתייחסת שאלת הבהרה	מספר עמוד	מספר סעיף	נוסח שאלה	תשובת העירייה
256					מבוקש לאפשר לספק לערוך גם הרחבת סייבר במסגרת ביטוח אחריות מקצועית ולא רק פוליסת סייבר עצמאית.	הבקשה מאושרת
257					מבוקש להסיר את המילים " כל עוד קיימת לספק אחריות על פי כל דין" במילים "למשך 3 שנים נוספות לאחר סיום ההתקשרות בהסכם זה".	ללא שינוי בתנאי המכרז
258	.6	הסכם – נספח ביטוח	118	2	מבוקש להחליף את המילים "הרשום בפוליסה של הספק" במילים "שמצוין באישור קיום הביטוחים המצורף למסמכי המכרז".	ללא שינוי בתנאי המכרז
259					מבוקש:	ללא שינוי בתנאי המכרז
260	.7	הסכם – נספח ביטוח	118	3.2	להחליף את המילים "לרבות, אך לא מוגבל אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה" במילים "בתום לב".	ללא שינוי בתנאי המכרז
261					להוסיף את המילים "לקבלת שיפוי" לפני המילים "על פי".	ללא שינוי בתנאי המכרז
262	.8	הסכם – נספח ביטוח	118	3.3	מבוקש להסיר את המילים "והבאים מטעם העירייה".	ללא שינוי בתנאי המכרז
263	.9	הסכם – נספח ביטוח	118	3.5	מבוקש להחליף את המילה "הביטוחים" במילים "ביטוח צד ג".	הבקשה מאושרת
264	.10	הסכם – נספח ביטוח	118	4	מבוקש להסיר סעיף זה.	ללא שינוי בתנאי המכרז
265	.11	הסכם – נספח ביטוח	118	5	מבוקש להסיר את המילים "14 יום".	ללא שינוי בתנאי המכרז
266	.12	הסכם – נספח ביטוח	118	6	מבוקש להסיר את המילים "14 ימים".	ללא שינוי בתנאי המכרז
267	.13	הסכם – נספח ביטוח	118	8	מבוקש להוסיף את המילים "בקשר עם הסכם זה" לאחר המילים "לרכוש הספק".	ללא שינוי בתנאי המכרז
268					מבוקש:	ללא שינוי בתנאי המכרז
269					להוסיף את המילים "בקשר עם הסכם זה" לאחר המילים "לביטוחי הספק".	ללא שינוי בתנאי המכרז
270	.14	הסכם – נספח ביטוח	119	13	להחליף את המילים "נוסף כאמור" המילים "רכוש בקשר עם הסכם זה"	ללא שינוי בתנאי המכרז
271					להסיר את המילים "בביטוחי החבויות ייכלל בנוסף סעיף שיפוי לטובת העירייה ו/או הבאים מטעם העירייה, בגין אחריותם למעשי ומחדלי הספק, בכפוף לסעיף אחריות צולבת".	ללא שינוי בתנאי המכרז
272					מבוקש:	ללא שינוי בתנאי המכרז
273	.15	הסכם – נספח ביטוח	119	14	להחליף את המילים "לתנאים ולסכומים הנדרשים לעיל" במילים לאופי והיקף השירותים הניתנים על ידי קבלני המשנה נשוא הסכם זה".	ללא שינוי בתנאי המכרז
274					להוסיף את המילים "על פי הדין" לאחר המילה "באחריות".	ללא שינוי בתנאי המכרז
275					להסיר את המילים "ו/או לפצות".	ללא שינוי בתנאי המכרז

מכרז פומבי 75/2024 מענה לשאלות הבהרה

#	מס שאלה	המסמך או הנספח אליו מתייחסת שאלת הבהרה	מספר עמוד	מספר סעיף	נוסח שאלה	תשובת העירייה
276					להסיר את המילים "במישרין או בעקיפין".	ללא שינוי בתנאי המכרז
277	.16	הסכם – נספח ביטוח	119	15	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "אולם מוסכם כי איחור של עד 10 ימים בהמצאת אישור הביטוח לאחר קבלת דרישה בכתב מהעירייה לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם".	ללא שינוי בתנאי המכרז
278					מבוקש:	ללא שינוי בתנאי המכרז
279					- ביטוח צד ג' : מבוקש להסיר קוד 304.	ללא שינוי בתנאי המכרז
280					- ביטוח אחריות מקצועית : מוקש להסיר קוד 304.	ללא שינוי בתנאי המכרז
281	.17	נספח ד'3 – אישור קיום ביטוחים	121		- ביטוח סיכוני סייבר : מבוקש לאפשר לספק לערוך גם הרחבת סייבר במסגרת ביטוח אחריות מקצועית ולא רק פוליסת סייבר עצמאית.	הבקשה מאושרת
282					- שדה פירוט השירותים : מבוקש להסיר את הקודים 088, 029.	ללא שינוי בתנאי המכרז
283					- שדה "ביטול" / שינוי הפוליסה : מבוקש להחליף את הספרות 60 בספרות 30.	ללא שינוי בתנאי המכרז
284	.18	כתב כמויות	49	נספח ב1	לאיזה מחירון דקל להתייחס בנייה ותשתיות או שיפוצים ותחזוקה ?	בתלות בשירות הנדרש לעירייה
285					האם אפשר לצרף את המחירון ?	לא יסופק מחירון דקל, עם זאת נספח ב'1 עודכן
286	.19	ערבות הגשה			האם צריך להגיש ערבות הגשה ? ומה הנוסח של ערבות ההגשה ? ומה הסכום שלה?	לא נדרשת ערבות הגשה. תיידרש אך ערבות ביצוע מהזוכה במכרז.
287	.20	נספח ד' – הסכם	102/109	3.6 / 17 (על תתי סעיפיו)	מבוקש כי יובהר כי העירייה תסייע לספק, אם וככל שיידרש, בתיאום העבודה אל מול קבלנים אחרים בכדי למנוע כל עיכוב או הפרעה בעבודות, וכי היה יוגרס עיכוב בביצוע עבודות הספק שלא באחריות ו/או שליטתו, אזי לא יחשב כעיכוב בלוי"ז הספק.	ההבהרה מקובלת
288	.21	נספח ד' – הסכם	111	21.3	מבוקש כי יובהר כי מחירי התמורה לא ישוננו/יוזלו לרעת הספק. אין זה מידתי או סביר להזמין את הספק להציע הצעה במסגרת מכרז ולשמור למזמין את הזכות להוזיל את הצעת הספק על דעת עצמו. מן המוסכמות היא לייצר מנגנון הצמדה (כדוגמת מדד) לעדכון עלויות, אך לא באופן המצוין בסעיף זה.	ההבהרה מקובלת
289	.22	נספח ד' – הסכם	108	15.3, 15.5	יובהר כי הספק אחראי לפינוי מבוקש פסולת, אם וככל שישנה, הנובעת מעבודותיו בלבד.	הבקשה מאושרת
290	.23	נספח ד' – הסכם	113	24.1	מבוקש כי יובהר כי היה וגרם איחור כלשהו בביצוע עבודות ההספק, אזי לא יושט עליו קנס כפול: הן עפ"י SLA והן הפיצויים המוסכמים (1,000 ₪ פר יום), אלא רק אחד מהם.	הבקשה מאושרת

מכרז פומבי 75/2024 מענה לשאלות הבהרה

#	מס שאלה	המסמך או הנספח אליו מתייחסת שאלת הבהרה	מספר עמוד	מספר סעיף	נוסח שאלה	תשובת העירייה
291	.24	נספח ד' – הסכם	113-114	24.2-28	מבוקש כי יובהר כי כל קיזוז/ניכוי מתמורת הספק מותנה במתן התראה 14 יום מראש ובכתב למען תינתן אפשרו לספק לתקן הדרוש.	<u>הבקשה מאושרת</u>
292	.25	נספח ד' – הסכם	113	25 (על תתי סעיפיו)	מבוקש להבהיר כי הספק לא אחראי לנזקים אשר לא נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל שלו או של מי מטעמו. לא סביר להטיל על הספק אחריות גורפת לכל נזק מכל סוג שהוא גם אם לא נגרם על ידי הספק או היה באחריותו.	<u>ההבהרה מקובלת</u>
293	.26	כתב כמויות	124	נספח ב'1	מחירון דקל (בניה ותשתיות ותשתיות אקטיביות). המחירונים העדכניים פי שמופיעים באתר אינם עומדים בקנה אחד עם דרישות המכרז למחירון בסיס. אנא ציינו את מספר הסעיף במחירון דקל שיש להשוות אליו במחירון בסיס.	העירייה לא תציין את מספר הסעיף במחירון דקל
294	.27	כתב כמויות	124	סעיף 13.3.5-סעיף 4	ככלל האם כל הפריטים שצוינו בכתב כמויות ושעבורם אין שווה ערך במחירון דקל, האם עבורם העירייה תעביר כחלק מרכישת המכרז את מסמך ג כפי שמצוין בעמוד 124. האם מחירון זה יהווה מחירון בסיס (עבור פריטים שאינם מופיעים במחירון דקל) הלא כי אחרת אין בסיס אחד להנחת פריט.	השאלה אינה ברורה, פריט שאינו במחירון דקל מחירו יתבסס על מחירון הספק ללקוחות עסקיים ומוסדיים כפי שמוגדר במסמכי המכרז למחירוני רפרנס -במידה ולא קיים גם במחירון הספק אזי על בסיס קבלת המלצת יועץ חיצוני לרמת מחירי השוק של הפריט.

3. נספח הצעת המחיר המעודכנת למכרז:

נספח 5'ד - הצעת המחיר

הוראות להגשת הצעת מחיר

- 1.1. הצעת המחיר תוגש על ידי המשתתף במכרז בטבלה המובאת להלן.
- 1.2. המחירון מצורף כטבלת אקסל לכתב המכרז ומסומן **במסמך ג למכרז** (להלן: **המחירון**)
- 1.3. **מובהר בזאת, כי בכל הקטגוריות המוגדרות בכתב הכמויות של המכרז, יש לספק את הפריטים/השירותים על פי המוגדר בעמודת שם הפריט/השירות בנספח ב'1 או זהה או דומה בתכונות ביכולות ובמאפיינים, אולם על פי החלטת וראיית העירייה ובאישורה המקדים.**
- 1.4. המחירון הינו חלק בלתי נפרד ממסמכי ההגשה ויש להדפיסו לחתום בתחתית כל עמוד באמצעות מורשה חתימה ולצרפו במועד ההגשה יחד עם יתר מסמכי המכרז.
- 1.5. המחירון אינו כולל מע"מ. מע"מ יתווסף על פי דין.
- 1.6. יש למלא את כל סעיפי ופריטי הטבלה שלהלן אחרת תיפסל הצעת המחיר.
- 1.7. נדרש להציע אחוז הנחה אחיד / גורף על מחיר המקסימום המוגדר לפריטים/לשירותים המפורטים בכל תחום A/תת תחום B (למעט המוגדר "לא לשקלול") ולמלא בכתב ובמספרים את אחוז (%) ההנחה במקום המיועד לכך עמוד D בטבלת טופס הצעת המחיר.
אין להציע אחוז הנחה שלילי (כלומר תוספת שתביא להעלאת מחיר מקסימום של המציע לפריט /שירות) – מציע שיציע הצעה שלילית יביא לפסילת ההצעה.
- 1.8. המחיר המוצע בהצעת המציע יכלול את:
 - 1.8.1. השירותים והפעולות המפורטים בחוזה על נספחיו וכל ההוצאות הישירות והעקיפות הנדרשות לקבלת השירותים בכל היקפם ושלמותם.
 - 1.8.2. כל המרכיבים הנדרשים בכדי לספק ציוד, מערכת, תשתית, רישיונות, חומרים, שירות או עבודה כמפורט במכרז ובחוזה על כל נספחיהם.
 - 1.9. יובהר כי מחירי הצעת המחיר כוללים את כל העלויות הכרוכות במתן השירות באופן תקין ומלא לעירייה או בהקמת תשתית של הספק וקישור בין רשת הספק לבין כל אתרי העירייה הפזורים ברחבי העיר לרבות, אך לא רק: ביצוע סקר אתר, תיאום הנדסי, חפירה ופריסת תשתית, התקנת ציוד קצה למתקנים עירוניים, תיאומים ועבודות.
 - 1.10. **למען הסר ספק, השירותים נשוא החוזה יכללו, בין היתר, במסגרת הצעת הספק ולא ייגבה עבורם תשלום נוסף:**
 - 1.10.1. מינוי מנהל פרויקט מטעם הספק ללווי העירייה בכלל התהליכים הנדרשים למשך תקופת ההתקשרות.
 - 1.10.2. הפעלת מוקד תמיכה מאוייש ודיגיטלי עבור העירייה.
 - 1.10.3. הפקת דו"חות לעירייה עפ"י המוגדר במפרט הטכני.

1.10.4. הקצאת שעות טכנאים לטיפול מונע, לאחזקה, לתמיכה טכנית ותפעולית, ולטיפול בכל סוגי התקלות כולל תקלות שבר.

1.10.5. הפעלת מספר גישה ייעודי לאיש קשר מטעם העירייה למענה מיידי.

1.10.6. העברת אחריות וקבלתה (על פי הגדרתה לעניין מכרז זה) על תשתיות, מערכות ושירותים מספקים קיימים של העירייה (על פי צרכי העירייה) טרם החתימה על הסכם ההתקשרות במסגרת מכרז זה (למעט באם העירייה תאפשר על פי צרכיה וראייתה לממש זאת גם לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות).

1.11. מובהר כי, בכל מקום במכרז בו מוגדר במחיר המונח "קומפלט" הכוונה הינה למחיר אחד FIX PRICE עובר שירות פעיל ומלא מקצה לקצה, הכולל בתוכו את כלל העלויות לעירייה וללא כל עלות נוספת מצד העירייה, למען הסר ספק במחיר קומפלט יכללו העלויות של כלל השירותים, החומרים, הצידוד, עלויות כוח האדם, עלויות לוגיסטיות וכל עלות אחרת הנדרשת על מנת לספק לעירייה את מלא התפוקות הנדרשות, היכולות המצופות והדרישות המחויבות מהשירות/המערכת / הפריט/המוצר/ התשתית על פי הגדרתם במסמכי המכרז ועל פי ראיית העירייה ולשביעות רצונה המלאה.

1.12. **במידה וקיים חוסר כלשהו בהצעת המחיר שהגיש המציע** (לדוגמה - המציע לא הציע אחוז הנחה על קטגוריה מסויימת להלן מנגנון המוגדר על ידי העירייה לנושא זה (מציע המשתתף במכרז מתחייב לקבל את מנגנון זה עם הגשתו את הצעתו להשתתפות במכרז):

1.12.1. העירייה תבחן את כלל הצעות המחיר ותקבע את אחוז ההנחה החסר בהצעת המציע לפי **ההנחה הנמוכה ביותר** מבין כל הצעות המציעים האחרים לקטגוריה החסרה (כלומר, ההצעה תושלם לפי ההצעה היקרה ביותר מבין ההצעות).

1.12.2. במידה והצעת מציע זה תזכה, אזי המחיר שייקבע בפועל לעירייה לרכש פריט/שירות זה עם מימוש המכרז (שלא הוצגה בו הנחה מכל סיבה שהיא) יהיה המחיר המשקף את אחוז **ההנחה הגבוה ביותר** (= המחיר הנמוך ביותר) מבין כל הצעות המחיר שהוגשו לעירייה במסגרת מכרז זה.

1.13. **הבהרות לאופן ניקוד הצעות המחיר:**

1.13.1. כל תחום (A) או תת תחום (B) המוגדר לו משקל ייבדק באופן יחסי מול שאר ההצעות, כאשר אחוז ההנחה הגבוה ביותר מבין כולם יעניק לתחום/תת תחום בהצעת המציע את מלא הניקוד המוגדר.

1.13.2. מובהר כי אחוז ההנחה הינו גורף לכלל הפריטים/שירותים (עמודה C) וביחס למחירי המקסימום המוגדרים בעמודה F בנספח ב'1 המעודכן.

1.13.3. בסיום בדיקת כלל התחומים/תתי התחומים תבוצע סכימה של הניקוד להצעה.

1.13.4. סכום זה יהווה את ניקוד הצעת מחיר המציע.

טופס הצעת המחיר למכרז (עד 70 נקודות):

#	תחום A	תת תחום B	מודל תשלום	שיטת התמחור	אחוז הנחת מציע לכלל הפריטים / שירותים בתחום/תת תחום D	משקל לקטגוריה E	סידורי במחירון	הערות
1	תשתיות תקשורת נתונים וטלפוניה	קווי תקשורת נתונים ותשתיות תמסורת PRI	חודשי	אחוז הנחה ממחירי נספח ב'1	____.____%	25	1-38	5-12,18-20,25-26,31-32 מבוטלים
2		קווים אנלוגיים	מבוטל	מבוטל	מבוטל	לא לשקלול	מבוטל	מבוטל
3	שירותי גישה לאינטרנט	שירותי גישה לאינטרנט isp	חודשי	אחוז הנחה ממחירי נספח ב'1	____.____%	10	40-44,47	45-46,46.1,48-49 מבוטלים
4	שירותי מרכזיה וטלפוניה	שירותי מרכזיות וטלפוניה מבוססי ענן	חודשי	אחוז הנחה ממחירי נספח ב'1	____.____%	15	51-118	50,50.1-50.7 מבוטלים
5	שירותים נוספים וייעודיים לטלפוניה ולמוקדים	פתרונות ומערכות מלוות לטלפוניה	חודשי				118.1-118.2	81 מבוטל
6		שירותי מפ"א	חודשי				118.6	118.6 מבוטל
7		תשתית תקשורת פאסיבית	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	מבוטל	מבוטל	מבוטל	מבוטל	מבוטל
8		ציוד תקשורת אקטיבי והגנת סיבר	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	אחוז הנחה ממחירי נספח ב'1	____.____%	15	213-235	227-233,237,23239,,8 מבוטלים
9		מערכות שו"ב לתקשורת					236	
10	ציוד, תשתיות ומערכות תקשורת ונוספות	תשתיות WIFI	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	אחוז הנחה ממחירי רפרנס	____.____%	5	240-313	
11		רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ)	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים					
12		הקמה ו/או תחזוקה של תשתית פרטית סיבים אופטיים	ו/או חד פעמי שנתי על פי רלוונטיות					
13		חדרי תקשורת ומתקני קשר	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים					
14		אל פסק ואנרגיה						
15	שירותי מומחים ושעות עבודה	שירותי מומחים ושעות עבודה	מודל שעתי או חודשי על פי רלוונטיות	מחיר מוגדר מראש	מחיר מוגדר מראש	לא לשקלול	316-323	מחיר מוגדר מראש

לאחר שעיינו ובחנו את מסמכי המכרז, תנאיו ונספחיו, הננו מסכימים לספק את השרותים על פי דרישות מכרז זה, ע"פ הסוגים המפורטים במסמכי המכרז, המפרט הטכני והמחירון של המכרז, בתנאי המכרז והחוזה על נספחיהם ובמחירים המפורטים בכתב הכמויות לאחר מתן ההנחה המוצעת על ידנו.

שם + חותמת המציע + חתימת מורשי חתימה:

אישור עו"ד - להגשת הצעה ע"י תאגיד :

אני הח"מ _____ עו"ד של _____ ח.פ. _____ (להלן: "המשתתף") מאשר בזה כי המשתתף הוא תאגיד רשום בישראל, וכי ביום _____ חתמו בפניי על הצהרה זו ה"ה _____ בשם המשתתף, כי נתקבלו אצל המשתתף כל ההחלטות וכל האישורים הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות של המשתתף ועל פי כל דין לחתימת המשתתף על הצהרה זו וכי חתימת ה"ה המפורטים לעיל מחייבת את המשתתף.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

אישור עו"ד - להגשת הצעה ע"י יחיד (עוסק מורשה) :

אני הח"מ _____ עו"ד של _____ מ.ז. _____ (להלן: "המשתתף") מאשר בזה כי ביום _____ חתמו בפניי על הצהרה זו ה"ה _____ בשם המשתתף, כי נתקבלו אצל המשתתף כל ההחלטות וכל האישורים הדרושים על פי כל דין לחתימת המשתתף על הצהרה זו וכי חתימת ה"ה המפורטים לעיל מחייבת את המשתתף.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

4. נספח ב'1 (מעודכן) - טבלת הפריטים והשירותים - מחירון המכרז:

#	תחום A	תת תחום B	C (פריט/שירות)	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום F (לא כולל מע"מ)
1	קווי תקשורת נתונים ותשתיות תמסורת ו - PRI	תקשורת נתונים IPVPN	M100 סימטרי - תשתית ללא נתב	חודשי	קומפלט	1,250.00 ₪
2		תקשורת נתונים IPVPN	M500 סימטרי - תשתית ללא נתב	חודשי	קומפלט	2,200.00 ₪
3		תקשורת נתונים IPVPN	M1000 סימטרי - תשתית ללא נתב	חודשי	קומפלט	3,000.00 ₪
4		תקשורת נתונים IPVPN	M2000 סימטרי - תשתית ללא נתב	חודשי	קומפלט	4,550.00 ₪
13		תקשורת נתונים IPVPN	העלאה M10, הורדה M100 - תשתית ונתב מנוהל	חודשי	קומפלט	750.00 ₪
14		תקשורת נתונים IPVPN	העלאה M20, הורדה M100 - תשתית ונתב מנוהל	חודשי	קומפלט	1,000.00 ₪
15		תקשורת נתונים IPVPN	M100 סימטרי - תשתית ונתב מנוהל	חודשי	קומפלט	1,350.00 ₪
16		תקשורת נתונים IPVPN	M500 סימטרי - תשתית ונתב מנוהל	חודשי	קומפלט	2,600.00 ₪
17		תקשורת נתונים IPVPN	M1000 סימטרי - תשתית ונתב מנוהל	חודשי	קומפלט	3,750.00 ₪
21		שירותי תמסורת	קצב מובטח של הקו M100 (סימטרי) כולל נתב בניחול הספק	חודשי	קומפלט	1,450.00 ₪
22		שירותי תמסורת	קצב מובטח של הקו M500 (סימטרי) כולל נתב בניחול הספק	חודשי	קומפלט	2,550.00 ₪
23		שירותי תמסורת	קצב מובטח של הקו GB1 (סימטרי) כולל נתב בניחול הספק	חודשי	קומפלט	3,450.00 ₪
24		שירותי תמסורת	קצב מובטח של הקו GB2 (סימטרי) כולל נתב בניחול הספק	חודשי	קומפלט	7,200.00 ₪
27		קווי תקשורת ותשתיות תמסורת (סטנדרטי)	תשתית תקשורת בקיבולת ברוחב פס 100/100 Mbps - סטנדרטי	חודשי	קומפלט	1,150.00 ₪
28		קווי תקשורת ותשתיות תמסורת (סטנדרטי)	תשתית תקשורת בקיבולת ברוחב פס 200/200 Mbps - סטנדרטי	חודשי	קומפלט	1,800.00 ₪
29		קווי תקשורת ותשתיות תמסורת (סטנדרטי)	תשתית תקשורת בקיבולת ברוחב פס 500/500 Mbps - סטנדרטי	חודשי	קומפלט	2,350.00 ₪
30		קווי תקשורת ותשתיות תמסורת (סטנדרטי)	תשתית תקשורת בקיבולת ברוחב פס 1000/1000 Mbps - סטנדרטי	חודשי	קומפלט	3,000.00 ₪
33		שירותי תמסורת	העתקת קו - תקשורת נתונים IPVPN	חודשי	קומפלט	1,200.00 ₪
34		שירותי תמסורת	העתקה - שירותי תמסורת	חודשי	קומפלט	1,200.00 ₪
35		שירותי תמסורת	הקצה והגדרת כתובת IP קבועה	חודשי	קומפלט	15.00 ₪
36		שירותי תמסורת	התקנת קו / ממשק PRI או SIP (עלות חד פעמית)	חד פעמי	קומפלט	270.00 ₪
37		שירותי תמסורת	העתקת קו / ממשק PRI או SIP (עלות חד פעמית)	חד פעמי	קומפלט	315.00 ₪
38		שירותי תמסורת	תשלום חודשי בגין אחזקת קו (עלות חודשית שוטפת)	חודשי	קומפלט	135.00 ₪

מכרז פומבי 75/2024 מענה לשאלות הבהרה

#	תחום A	תת תחום B	C (פריט/שירות)	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום F (לא כולל מע"מ)
40	תשתיות גישה לאינטרנט ISP	תשתיות ושירותי גישה לאינטרנט isp	שירותי גישה לאינטרנט - תמסורת - תשתית וספק - קצב מובטח של הקו (סימטרי) - 100/100	חודשי	קומפלט	₪1,400.00
41		תשתיות ושירותי גישה לאינטרנט isp	שירותי גישה לאינטרנט - תמסורת תשתית וספק - קצב מובטח של הקו (סימטרי) - M200	חודשי	קומפלט	₪2,300.00
42		תשתיות ושירותי גישה לאינטרנט isp	שירותי גישה לאינטרנט - תמסורת תשתית וספק - קצב מובטח של הקו (סימטרי) - M500	חודשי	קומפלט	₪3,200.00
43		תשתיות ושירותי גישה לאינטרנט isp	שירותי גישה לאינטרנט - תמסורת תשתית וספק - קצב מובטח של הקו (סימטרי) - GB1	חודשי	קומפלט	₪5,550.00
44		תשתיות ושירותי גישה לאינטרנט isp	שירותי גישה לאינטרנט - תמסורת תשתית וספק - קצב מובטח של הקו (סימטרי) - GB2	חודשי	קומפלט	₪7,800.00
47		תשתיות ושירותי גישה לאינטרנט isp	תוספת עבור כתובות ip נוספת ברצף	חודשי	קומפלט	₪15.00
51	שירותי מרכזיות וטלפוניה, פתרונות ומערכות מלוא לטלפוניה ושירותי מפ"א	שרות מרכזיה בענן כולל ציוד קצה מודל תשלום חודשי ל 3 שנים ולאחר מכן הציוד שייך לעירייה	שלוחה אנלוגית - ללא מכשיר	חודשי	יחידה	₪7.00
51.1		שרות מרכזיה בענן כולל ציוד קצה מודל תשלום חודשי ל 3 שנים ולאחר מכן הציוד שייך לעירייה	שלוחת IP - ללא מכשיר (כולל רישוי במרכזיה)	חודשי	יחידה	₪7.00
52		שרות מרכזיה בענן כולל ציוד קצה מודל תשלום חודשי ל 3 שנים ולאחר מכן הציוד שייך לעירייה	שלוחת IP + טלפון IP רמה א'	חודשי	יחידה	₪18.00
53		שרות מרכזיה בענן כולל ציוד קצה מודל תשלום חודשי ל 3 שנים ולאחר מכן הציוד שייך לעירייה	שלוחת IP + טלפון IP רמה ב'	חודשי	יחידה	₪16.00
54		שרות מרכזיה בענן כולל ציוד קצה מודל תשלום חודשי ל 3 שנים ולאחר מכן הציוד שייך לעירייה	שלוחת IP + טלפון IP רמה ג'	חודשי	יחידה	₪14.00
55		שרות מרכזיה בענן כולל ציוד קצה מודל תשלום חודשי ל 3 שנים ולאחר מכן הציוד שייך לעירייה	שלוחה + מכשיר לחדר ישיבות	חודשי	יחידה	₪20.00
56		שרות מרכזיה בענן כולל ציוד קצה מודל תשלום חודשי ל 3 שנים ולאחר מכן הציוד שייך לעירייה	שלוחת IP + יחידה לפתיחת דלת IP	חודשי	יחידה	₪20.00
57		שרות מרכזיה בענן כולל ציוד קצה מודל תשלום חודשי ל 3 שנים ולאחר מכן הציוד שייך לעירייה	שלוחה אנלוגית + יחידה לפתיחת דלת אנלוגית	חודשי	יחידה	₪12.00

מכרז פומבי 75/2024 מענה לשאלות הבהרה

#	תחום A	תת תחום B	C (פריט/שירות)	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום F (לא כולל מע"מ)
58		שרות מרכזיה בענן כולל ציוד קצה מודל תשלום חודשי ל 3 שנים ולאחר מכן הציוד שייך לעירייה	עמדת מרכזן לכבדי ראייה - סטנדרט	חודשי	יחידה	₪12.50
59		שרות מרכזיה בענן כולל ציוד קצה מודל תשלום חודשי ל 3 שנים ולאחר מכן הציוד שייך לעירייה	מערכת ראש סטנדרטית	חודשי	יחידה	₪4.50
60		שרות מרכזיה בענן כולל ציוד קצה מודל תשלום חודשי ל 3 שנים ולאחר מכן הציוד שייך לעירייה	מכשיר טלפון אנלוגי	חודשי	יחידה	₪1.50
60.1		שרות מרכזיה בענן כולל ציוד קצה מודל תשלום חודשי ל 3 שנים ולאחר מכן הציוד שייך לעירייה	שרות ותחזוקה למכשירי לאחר תום תקופת התחזוקה הראשונית	חודשי	יחידה	₪4.50
61		שרות מרכזיה בענן כולל ציוד קצה מודל תשלום חודשי ל 3 שנים ולאחר מכן הציוד שייך לעירייה	רישיון SOFT PHONE למשתמש בודד	חודשי	יחידה	₪4.00
62		שרות מרכזיה בענן כולל ציוד קצה מודל תשלום חודשי ל 3 שנים ולאחר מכן הציוד שייך לעירייה	תוספת לשלוחה אנלוגית באתר מרוחק - לחיבור שלוחה אנלוגית לרכזת	חודשי	יחידה	₪10.00
63		שרות מרכזיה בענן כולל ציוד קצה מודל תשלום חודשי ל 3 שנים ולאחר מכן הציוד שייך לעירייה	יחידת הרחבה ליחידת קצה IP	חודשי	יחידה	₪6.50
64		שרות מרכזיה בענן כולל ציוד קצה מודל תשלום חודשי ל 3 שנים ולאחר מכן הציוד שייך לעירייה	תוספת להרחקת טלפון IP לאתר מרוחק בו פחות מ 20 משתמשים.	חודשי	יחידה	₪3.50
65		שרות מרכזיה בענן כולל ציוד קצה מודל תשלום חודשי ל 3 שנים ולאחר מכן הציוד שייך לעירייה	עמדת מרכזן ממוחשבת	חודשי	יחידה	₪9.00
66		שירותים נלווים לטלפוניה	רישיון שימוש בוועידות MEET ME מתוזמנות עבור משתמש המנהל את השיחה	חודשי	קומפלט	₪2.50
67		שירותים נלווים לטלפוניה	ממשק עורק אנלוגי (דרישה ייחודית)	חודשי	קומפלט	₪2.50
68		שירותים נלווים לטלפוניה	הפעלת קווי חוץ בממשק PRI (כמות תואמת לצרכי העירייה)	חודשי	קומפלט	₪32.50
69		שירותים נלווים לטלפוניה	שירות שרידות לאתר מרוחק (לאתר)	חודשי	קומפלט	₪45.00
70		שירותים נלווים לטלפוניה	עורק SIP	חודשי	קומפלט	₪4.50
71		שירותים נלווים לטלפוניה	שירות הפעלת חדר ועידה- ממשק מלא בעברית	חודשי	קומפלט	₪36.00
72		שירותים נלווים לטלפוניה	שירות תא קולי	חודשי	קומפלט	₪0.40

מכרז פומבי 75/2024 מענה לשאלות הבהרה

#	תחום A	תת תחום B	C (פריט/שירות)	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום F (לא כולל מע"מ)
73		שירותים נלווים לטלפוניה	שירות שיחת ועידה	חודשי	קומפלט	₪2.70
74		שירותים נלווים לטלפוניה	רישיון לנציג במערכת ניהול תורים	חודשי	קומפלט	₪8.50
75		שירותים נלווים לטלפוניה	רישיון למפקח/מנהל במערכת לניהול תורים	חודשי	קומפלט	₪5.50
76		שירותים נלווים לטלפוניה	ניהול תורים מורחב - מוקדן	חודשי	קומפלט	₪256.50
77		שירותים נלווים לטלפוניה	שירות הקלטת שיחות (בהתאמה צרכי העירייה והאגפים השונים, לאור מדיניות העירייה בנושא ההקלטות)	חודשי	קומפלט	₪2.80
78		שירותים נלווים לטלפוניה	רישיון לערוץ חייגן	חודשי	קומפלט	₪9.80
79		שירותים נלווים לטלפוניה	רישיון לערוץ IVR	חודשי	קומפלט	₪9.80
80		שירותים נלווים לטלפוניה	רישיון למשתמש באינטגרציה מול MIKROSOFT LYNC	חודשי	קומפלט	₪1.50
82		שירותים נלווים לטלפוניה	רישיון לקישור אתר/מתקן של 30 ערוצי דיבור	חודשי	קומפלט	₪18.00
83		שירותים נלווים לטלפוניה	תוספת לנקודה במתג עבור טלפון IP	חודשי	קומפלט	₪2.50
84		שירותים נלווים לטלפוניה	channel Omni שירותים ממוכנים ICR-BOT	חודשי	קומפלט	₪1,800.00
85		שירותים נלווים לטלפוניה	channel Omni שירותים ממוכנים פלטפורמה, צ'אט, SMS	חודשי	קומפלט	₪5,250.00
86		שירותים נלווים לטלפוניה	channel Omni שירותים ממוכנים ניהול דוא"ל	חודשי	קומפלט	₪2,100.00
87		שירותים נלווים לטלפוניה	channel Omni שירותים ממוכנים רשתות חברתיות	חודשי	קומפלט	₪2,100.00
88		שירותים נלווים לטלפוניה	Whatsapp שירותים ממוכנים channel Omni	חודשי	קומפלט	₪2,100.00
89		שירותים נלווים לטלפוניה	channel Omni שירותים ממוכנים 20 נציגים פלטפורמה, צ'אט, SMS	חודשי	קומפלט	₪1,700.00
90		שירותים נלווים לטלפוניה	channel Omni שירותים ממוכנים 20 נציגים - ניהול דוא"ל	חודשי	קומפלט	₪1,450.00
91		שירותים נלווים לטלפוניה	channel Omni שירותים ממוכנים 20 נציגים - רשתות חברתיות	חודשי	קומפלט	₪1,450.00
92		שירותים נלווים לטלפוניה	Whatsapp שירותים ממוכנים 20 נציגים channel Omni	חודשי	קומפלט	₪1,450.00
93		שירותים נלווים לטלפוניה	channel Omni שירותים ממוכנים הוספת 10 נציגים פלטפורמה, צ'אט, SMS	חודשי	קומפלט	₪600.00
94		שירותים נלווים לטלפוניה	channel Omni שירותים ממוכנים הוספת 10 נציגים ניהול לדוא"ל	חודשי	קומפלט	₪490.00
95		שירותים נלווים לטלפוניה	channel Omni שירותים ממוכנים הוספת 10 נציגים רשתות חברתיות	חודשי	קומפלט	₪490.00

מכרז פומבי 75/2024 מענה לשאלות הבהרה

#	תחום A	תת תחום B	C (פריט/שירות)	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום F (לא כולל מע"מ)
96		שירותים נלווים לטלפוניה	Whatsapp שירותים ממכנים הוספת 10 נציגים channel Omni	חודשי	קומפלט	₪490.00
97		מערכות נלוות לטלפוניה	מערכת רישום שיחות – מערכת מרכזית לרישום שיחות באתר מרכזי- עלות לשלוחה (מינימום 100 שלוחות)	חודשי	קומפלט	₪22.50
98		מערכות נלוות לטלפוניה	מערכת רישום שיחות – מערכת מרכזית לרישום תוספת אתר מבוזר המקושר לאתר המרכזי - עלות לשלוחה (מינימום 10 שלוחות)	חודשי	קומפלט	₪22.50
99		מערכות נלוות לטלפוניה	מערכת להקלטת שיחות- מערכת מרכזית להקלטת שיחות שלוחות המוקד- עלות לערוץ הקלטה	חודשי	קומפלט	₪54.00
100		מערכות נלוות לטלפוניה	מערכת IVR- מערכת לניתוב שיחות חכם וביצוע פעולות באופן אוטומטי- מינימום 2 ערוצים. - עלות חודשית, עלות ל 2 ערוצים	חודשי	קומפלט	₪180.00
101		מערכות נלוות לטלפוניה	מערכת מוקד- מערכת לניהול שיחות במוקד שירות לקוחות- כולל המתממשקת למערכת הטלפוניה + מערכת ניהול + מודול דוחות הכולל לפחות 5 דוחות + הקפצת מסך ועוד ע"פ אפיון במכרז – מינימום 4 רישיונות עלות לרישיון בודד (נציג)	חודשי	קומפלט	₪180.00
102		מערכות נלוות לטלפוניה	מערכת מוקד- מערכת לניהול שיחות במוקד שירות לקוחות- כולל המתממשקת למערכת הטלפוניה + מערכת ניהול + מודול דוחות הכולל לפחות 5 דוחות + הקפצת מסך ועוד ע"פ אפיון במכרז – מינימום 4 רישיונות עלות לרישיון מנהל	חודשי	קומפלט	₪270.00
103		מערכות נלוות לטלפוניה	מערכת זיהוי קולי- מערכת לזיהוי קולי לאפליקציות במוקדי השירות, פתרון SDK <u>עלות חד פעמי</u> לאפיון והתממשקות	חודשי	קומפלט	₪900.00
104		מערכות נלוות לטלפוניה	מערכת זיהוי קולי- מערכת לזיהוי קולי לאפליקציות במוקדי השירות, פתרון MRCP עלות רישיון חודשי (רישיון בודד)	חודשי	קומפלט	₪45.00
105		מערכות נלוות לטלפוניה	מערכת VC- שרת + תוכנה עם שני ערוצי וידאו בו זמנית	חודשי	קומפלט	₪90.00
106		מערכות נלוות לטלפוניה	מערכת VC- שרת + תוכנה עם חמש ערוצי וידאו בו זמנית	חודשי	קומפלט	₪360.00

מכרז פומבי 75/2024 מענה לשאלות הבהרה

#	תחום A	תת תחום B	C (פריט/שירות)	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום F (לא כולל מע"מ)
107		מערכות נלוות לטלפוניה	מערכת VC - קיט/ערכה לחדר ישיבות קטן	חודשי	קומפלט	₪400.00
108		מערכות נלוות לטלפוניה	מערכת VC - קיט/ערכה לחדר ישיבות רגיל	חודשי	קומפלט	₪540.00
109		מערכות נלוות לטלפוניה	מערכת בסיסית לזיהוי קולי עד 2 ערוצים	חודשי	קומפלט	₪765.00
110		מערכות נלוות לטלפוניה	מערכת בסיסית לזיהוי קולי - כל ערוץ נוסף	חודשי	קומפלט	₪350.00
111		מערכות נלוות לטלפוניה	מערכת מתקדמת לזיהוי קולי - ממשק ל IVR	חודשי	קומפלט	₪2,000.00
112		מערכות נלוות לטלפוניה	מערכת זיהוי קולי - אינטגרציה למערכת מתקדמת	חודשי	קומפלט	₪40,000.00
113		שירותי מפ"א שיחות	שיחה מפ"א - כמות של 1-500000 בחודש לרשתות קויות	חודשי	דקה	₪0.08
114		שירותי מפ"א שיחות	שיחה מפ"א - כמות של 500000-1000000 בחודש לרשתות קויות	חודשי	דקה	₪0.07
115		שירותי מפ"א שיחות	שיחה מפ"א - כמות של מעל 1,000,000 בחודש - לרשתות קויות	חודשי	דקה	₪0.07
116		שירותי מפ"א שיחות	שיחה מפ"א - כמות של 1-500000 בחודש לרשתות סלולריות כולל דמי קישוריות	חודשי	דקה	₪0.07
117		שירותי מפ"א שיחות	שיחה מפ"א - כמות של 500000-1000000 בחודש לרשתות סלולריות כולל דמי קישוריות	חודשי	דקה	₪0.07
118		שירותי מפ"א שיחות	שיחה מפ"א - כמות של מעל 1,000,000 בחודש - לרשתות סלולריות כולל דמי קישוריות	חודשי	דקה	₪0.06
118.1		שירותי מפ"א שיחות	שיחה לנייד כלל קישוריות	חודשי	דקה	0.12 ש"ח
118.2		שירותי מפ"א שיחות	שיחה לנייד כלל קישוריות	חודשי	דקה	0.12 ש"ח
213	ציוד תקשורת אקטיבי והגנת סייבר	תשתית תקשורת אקטיבית	מתג מנוהל 12 מבואות גיגה אתרנט	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	₪1,350.00
214		תשתית תקשורת אקטיבית	מתג מנוהל 12 מבואות גיגה אתרנט POE	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	₪2,150.00
215		תשתית תקשורת אקטיבית	מתג מנוהל 24 מבואות גיגה אתרנט	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	₪1,850.00
216		תשתית תקשורת אקטיבית	מתג מנוהל 24 מבואות גיגה אתרנט POE	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	₪2,950.00
217		תשתית תקשורת אקטיבית	מתג מנוהל 48 מבואות גיגה אתרנט	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	₪2,750.00
218		תשתית תקשורת אקטיבית	מתג מנוהל 48 מבואות גיגה אתרנט POE	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	₪5,250.00
219		תשתית תקשורת אקטיבית	מתג שכבה 3 הכולל 48 מבואות אתרנט POE	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	₪12,000.00
220		תשתית תקשורת אקטיבית	מתג ליבה שכבה 3	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות	קומפלט	₪15,000.00

מכרז פומבי 75/2024 מענה לשאלות הבהרה

#	תחום A	תת תחום B	C (פריט/שירות)	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום F (לא כולל מע"מ)
221	תשתית תקשורת אקטיבית	תשתית תקשורת אקטיבית	מתג ליבה שכבה 2	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	₪10,000.00
222		תשתית תקשורת אקטיבית	מתג ליבה 24 פורטים	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	₪7,500.00
223		תשתית תקשורת אקטיבית	מתג מנוהל עם 8 מבואות - POE חיצוני	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	₪7,000.00
224		תשתית תקשורת אקטיבית	מתג מנוהל עם 16 מבואות - POE	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	₪3,500.00
225		תשתית תקשורת אקטיבית	מתג מנוהל עם 8 מבואות - POE	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	₪2,000.00
226		תשתית תקשורת אקטיבית	מתג מנוהל עם 4 מבואות - POE	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	₪1,500.00
234		תשתית תקשורת אקטיבית	מתג 24 פורטים WATT370	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	₪4,000.00
235		תשתית תקשורת אקטיבית	מתג 48 פורטים WATT740	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	₪6,500.00
236		מערכות שו"ב תקשורת והגנת סייבר	מערכת סינון תוכן לרשתות אינטרנט עירוניות או חינוכיות	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	₪40,000.00
316	שירותי מומחים ושעות עבודה (מחיר מוגדר מראש – לא לשקלול)	שעות עבודה	טכנאי תקשורת / RF / נתונים / רשת / מאפיין מערכת תקשורת/ מתכנן מערכת תקשורת	מודל שעתי	שעת עבודה	₪250.00
317		שעות עבודה	מומחה אבטחת מידע	מודל שעתי	שעת עבודה	₪350.00
318		שעות עבודה	ביצוע סקר תכנון תשתיות ותקשורת באתר	מודל שעתי	שעת עבודה	₪200.00
319		שעות עבודה	יום עבודה - צוות תשתיות (2 אנשים) תקשורת	מודל שעתי	יום עבודה	₪2,600.00
320		שעות עבודה	בדיקת קרינה RF והפקת דו"ח רשמי	מודל שעתי	קומפלט	₪1,500.00
321		שעות עבודה	בדיקה, דו"ח ואישור קונסטרוקטור חתום	מודל שעתי	שעת עבודה	₪250.00
322		שעות עבודה	בדיקה, דו"ח ואישור חשמלאי מוסמך חתום	מודל שעתי	שעת עבודה	₪250.00
323		שעות עבודה	הדרכה	מודל שעתי	שעת עבודה	₪200.00
240	תשתיות Wi-Fi, רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ), תשתית פרטית - סיבים אופטיים, חדרי תקשורת ומתקני קשר, אל פסק ואנרגיה	תשתיות Wi-Fi	יחידת גישה פנימית AP לפריסת תשתית WIFI בתוך מבנה INDOOR	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
241	תשתיות Wi-Fi, רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ), תשתית פרטית - סיבים אופטיים, חדרי תקשורת ומתקני קשר, אל פסק ואנרגיה	תשתיות Wi-Fi	יחידת גישה חיצונית AP לפריסת תשתית WIFI חוץ מבנה OUTDOOR	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
242	תשתיות Wi-Fi, רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ), תשתית פרטית - סיבים אופטיים, חדרי תקשורת ומתקני קשר, אל פסק ואנרגיה	תשתיות Wi-Fi	נקודת גישה בתוך 6 WIFI (802.11ax) להתקנה פנימית (AP) -	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
243	תשתיות Wi-Fi, רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ), תשתית פרטית - סיבים אופטיים, חדרי תקשורת ומתקני קשר, אל פסק ואנרגיה	תשתיות Wi-Fi	נקודת גישה בתוך 6 WIFI (802.11ax) להתקנה חיצונית (AP) -	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
244	תשתיות Wi-Fi, רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ), תשתית פרטית - סיבים אופטיים, חדרי תקשורת ומתקני קשר, אל פסק ואנרגיה	תשתיות Wi-Fi	רישוי לנקודת גישה	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	חודשי	מחירון דקל / מחירון ספק

מכרז פומבי 75/2024 מענה לשאלות הבהרה

#	תחום A	תת תחום B	C (פריט/שירות)	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום F (לא כולל מע"מ)
				לשלוש שנים		
245		תשתיות Wi-Fi	בקר מרכזי לניהול רשת - WIFI CONTROLLER WIFI	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
246		תשתיות Wi-Fi	בקר מרכזי לנקודות הגישה ל WIFI	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
247		תשתיות Wi-Fi	- OUTDOOR F.W WIFI + לנקודות קצה ציבורי	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
248		תשתיות Wi-Fi	INDOOR F.W - לנקודות קצה	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
249		תשתיות Wi-Fi	תוכנה לניטור יחידות קצה רשתיות המחוברות ל WIFI ולעולם החיצון עד 100 יחידות קצה	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
250		תשתיות Wi-Fi	תוכנה לניטור יחידות קצה רשתיות המחוברות ל WIFI ולעולם החיצון עד 200 יחידות קצה	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
251		תשתיות Wi-Fi	התקנה והגדרת נקודת גישה פנימית (Indoor) וחיבורה לבקר נקודות הגישה	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
252		תשתיות Wi-Fi	התקנה והגדרת נקודת גישה חיצונית (Outdoor) וחיבורה לבקר נקודות הגישה	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
253		תשתיות Wi-Fi	הקמת דף נחיתה	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
254		רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ)	קישור אלחוטי בתחום תדרים Ghz70 נקודה לנקודה בקיבולת רוחב פס של Mbps1000/1000 סימטרי	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט - שני צדדים	מחירון דקל / מחירון ספק
255		רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ)	קישור אלחוטי בתחום תדרים Ghz70 נקודה לנקודה בקיבולת רוחב פס של Mbps2000/2000 סימטרי	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט - שני צדדים	מחירון דקל / מחירון ספק
256		רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ)	קישור אלחוטי בתחום תדרים Ghz70 נקודה לנקודה בקיבולת רוחב פס של Mbps5000/5000 סימטרי	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט - שני צדדים	מחירון דקל / מחירון ספק
257		רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ)	קישור אלחוטי בתחום תדרים Ghz70 נקודה לנקודה בקיבולת רוחב פס של Mbps10000/10000 סימטרי	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט - שני צדדים	מחירון דקל / מחירון ספק
258		רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ)	קישור אלחוטי בתחום תדרים Ghz60 נקודה לנקודה - עורק מלא	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט - שני צדדים	מחירון דקל / מחירון ספק
259		רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ)	יחידת בסיס בתחום תדרים Ghz60 נקודה למספר נקודות (עד 8 נקודות חיבור) קצה מרכזת	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	יחידה	מחירון דקל / מחירון ספק
260		רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ)	יחידת בסיס בתחום תדרים Ghz60 נקודה למספר	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות	יחידה	מחירון דקל / מחירון ספק

מכרז פומבי 75/2024 מענה לשאלות הבהרה

#	תחום A	תת תחום B	C (פריט/שירות)	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום F (לא כולל מע"מ)
			נקודות (עד 8 נקודות חיבור) קצה רחוק	שלוש שנים		
261		רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ)	יחידת קצה (משנה) ליישומי IOT בתחום תדרים Ghz60 (נקודה לנקודה, נקודה למספר נקודות)	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	יחידה	מחירון דקל / מחירון ספק
262		רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ)	יחידת קצה (משנה) -בתחום תדרים Ghz60 (נקודה לנקודה, נקודה למספר נקודות)	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	יחידה	מחירון דקל / מחירון ספק
263		רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ)	יחידת קצה (משנה) -בתחום תדרים Ghz60 (נקודה לנקודה)	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	יחידה	מחירון דקל / מחירון ספק
264		רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ)	אנטנה למקמ"ש FT 0.5 (SLIM)	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	יחידה	מחירון דקל / מחירון ספק
265		רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ)	אנטנה למקמ"ש FT 1	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	יחידה	מחירון דקל / מחירון ספק
266		רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ)	אנטנה למקמ"ש FT 2	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	יחידה	מחירון דקל / מחירון ספק
267		רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ)	ערכת התקנה עבור קישור אלחוטי - גלים מילימטריים	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט - שני צדדים	מחירון דקל / מחירון ספק
268		רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ)	מזרק מתח עבור קישור אלחוטי - גלים מילימטריים	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט - שני צדדים	מחירון דקל / מחירון ספק
269		רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ)	יחידת הגנה מפני להגנה נחשולי מתח עבור מקמ"ש גלים מילימטריים	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	יחידה	מחירון דקל / מחירון ספק
270		רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ)	התקנת קישור גלים מילימטריים עד גובה 3 מטרים	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט - שני צדדים	מחירון דקל / מחירון ספק
271		רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ)	התקנת עורק (2 קצוות) גלים מילימטריים מעל גובה 3 מטרים	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט - שני צדדים	מחירון דקל / מחירון ספק
272		רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ)	העתקת קצה קישור אלחוטי למיקום חדש ע"פ בקשת הלקוח (ללא צורך במנוף סל)	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	יחידה - צד אחד של קישור אלחוטי	מחירון דקל / מחירון ספק
273		רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ)	ציוד וכיוון קישור אלחוטי גלים מילימטריים קיים	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	יחידה - צד אחד של קישור אלחוטי	מחירון דקל / מחירון ספק
274		רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ)	תורן עד 3 מטר כולל התקנה	חד פעמי	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
275		רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ)	תורן עד 6 מטר כולל התקנה	חד פעמי	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
276		רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ)	מנוף סל לעבודות יום -8.00 18.00	חד פעמי	יום עבודה	מחירון דקל / מחירון ספק
277		רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ)	מנוף סל לעבודות לילה 18.00-8.00	חד פעמי	יום עבודה	מחירון דקל / מחירון ספק
278		רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ)	שירות חודשי עבור עורק גלים מילימטריים	חודשי	חודשי	מחירון דקל / מחירון ספק
279		רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ)	התקנה והגדרת ליבת מערכת	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
280		רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ)	רישוי לפיצול פורטים קישורי ליבה	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק

מכרז פומבי 75/2024 מענה לשאלות הבהרה

#	תחום A	תת תחום B	C (פריט/שירות)	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום F (לא כולל מע"מ)
281		רשת אלחוטית גלים מילימטריים (גמ"מ)	התקנה וציוד קישור אלחוטי עורק מלא	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
282		הקמה ותחזוקת תשתיות סיבים אופטיים פרטיים	השחלת סיב אופטי בתשתית קיימת (עבודה בלבד) כולל אחזקה ל 5 שנים	חד פעמי	קומפלט/מטר רץ	מחירון דקל / מחירון ספק
283		הקמה ותחזוקת תשתיות סיבים אופטיים פרטיים	השחלת סיב אופטי למקטעים קצרים - חריצה-טרניצר - עבודה בלבד ללא עלות הסיב עצמו	חד פעמי	קומפלט/מטר רץ	מחירון דקל / מחירון ספק
284		הקמה ותחזוקת תשתיות סיבים אופטיים פרטיים	השחלת סיב אופטי למקטעים קצרים - חפירת תעלה כולל צנרת והחזרת מצב לקדמותו (עבודה וחומרים בלבד לא כולל עלות סיב) כולל אחזקה ל 5 שנים	חד פעמי	קומפלט/מטר רץ	מחירון דקל / מחירון ספק
285		הקמה ותחזוקת תשתיות סיבים אופטיים פרטיים	ריתוך סיב בקלוזר קיים	חד פעמי	קומפלט לזוג	מחירון דקל / מחירון ספק
286		הקמה ותחזוקת תשתיות סיבים אופטיים פרטיים	ארון ספק / תקשורת בשטח לחיבור סיבים ותשתיות תקשורת פאסיביות	חד פעמי	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
287		שדרוג והקמת חדרי תקשורת ומתקני קשר	סידור ארון תקשורת קיים	חד פעמי	קומפלט ליחידה	מחירון דקל / מחירון ספק
288		שדרוג והקמת חדרי תקשורת ומתקני קשר	חינוט/ארגון/שדרוג תשתיות כבילת תקשורת	חד פעמי	קומפלט לקו למטר	מחירון דקל / מחירון ספק
289		שדרוג והקמת חדרי תקשורת ומתקני קשר	פירוק ארון תקשורת ישן(עד U15)	חד פעמי	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
290		שדרוג והקמת חדרי תקשורת ומתקני קשר	פירוק ארון תקשורת ישן(עד U15) כולל חיבורים אופטיים	חד פעמי	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
291		שדרוג והקמת חדרי תקשורת ומתקני קשר	ערכת הארקה לארון תקשורת קיים	חד פעמי	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
292		שדרוג והקמת חדרי תקשורת ומתקני קשר	פס 6 שקעי חשמל עם מאמ"ת 16 אמפר עבור ארון ראשי	חד פעמי	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
293		שדרוג והקמת חדרי תקשורת ומתקני קשר	פס 12 שקעי חשמל עם מאמ"ת 16 אמפר.	חד פעמי	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
294		שדרוג והקמת חדרי תקשורת ומתקני קשר	אספקה והתקנת תעלת מתכת מגולוונת בגודל 40*60 מ"מ	חד פעמי	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
295		שדרוג והקמת חדרי תקשורת ומתקני קשר	אספקה והתקנת תעלת מתכת מגולוונת בגודל 30*15 מ"מ	חד פעמי	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
296		שדרוג והקמת חדרי תקשורת ומתקני קשר	צינור מתכת שרשרתי בקוטר 2" מצופה PVC שחור	חד פעמי	מטר	מחירון דקל / מחירון ספק
297		שדרוג והקמת חדרי תקשורת ומתקני קשר	תעלות רשת להתקנה ע"ג תקרה/ קיר/ רצפה בגודל 20*8.5 ס"מ חיזוק לקיר או תקרה	חד פעמי	מטר	מחירון דקל / מחירון ספק
298		שדרוג והקמת חדרי תקשורת ומתקני קשר	תעלות PVC תקניות במידות 15*30 מ"מ	חד פעמי	מטר	מחירון דקל / מחירון ספק

מכרז פומבי 75/2024 מענה לשאלות הבהרה

#	תחום A	תת תחום B	C (פריט/שירות)	מודל תשלום	יחידה	מחיר מקסימום F (לא כולל מע"מ)
299		שדרוג והקמת חדרי תקשורת ומתקני קשר	צינור מריכף ירוק 23 מ"מ חסין אש כולל שלות ואביזרים נדרשים.	חד פעמי	מטר	מחירון דקל / מחירון ספק
300		שדרוג והקמת חדרי תקשורת ומתקני קשר	צינור מרירון " 1 כולל חיבור שלות לקיר כל מטר.	חד פעמי	מטר	מחירון דקל / מחירון ספק
301		שדרוג והקמת חדרי תקשורת ומתקני קשר	איטום כנגד אש בקידוח בין קומות או קידוח אנכי	חד פעמי	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
302		שדרוג והקמת חדרי תקשורת ומתקני קשר	ביצוע חרוץ ריצפה קימת	חד פעמי	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
303		שדרוג והקמת חדרי תקשורת ומתקני קשר	ביצוע קידוח במחיצה קלה בקיר גבס או ברהיט עץ	חד פעמי	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
304		שדרוג והקמת חדרי תקשורת ומתקני קשר	ביצוע קידוח בקיר בלוקים, ניקיון המקום והחזרתו למצב ראשוני עד 2".	חד פעמי	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
305		שדרוג והקמת חדרי תקשורת ומתקני קשר	פתיחה וסגירה של תקרה אקוסטית קיימת	חד פעמי	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
306		שדרוג והקמת חדרי תקשורת ומתקני קשר	פתיחה וסגירת תעלת PVC	חד פעמי	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
307		שדרוג והקמת חדרי תקשורת ומתקני קשר	פתיחה וסגירת תעלת מתכת לאורך תוואי	חד פעמי	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
308		תשתיות אל פסק ואנרגיה	אל פסק VA1000	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
309		תשתיות אל פסק ואנרגיה	אל פסק VA3000	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
310		תשתיות אל פסק ואנרגיה	ארון מצברים, ג'ל פריקה עמוקה + ממיר 220 וולט	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
311		תשתיות אל פסק ואנרגיה	אל-פסק ומצברי ליתיום לגיבוי משך 30 דקות בארון חוץ פיברגלס בגודל ס"מ 80 גובה, 60 רוחב, 30 עומק,	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
312		תשתיות אל פסק ואנרגיה	מערכת אספקת מתח DC ממצברי ליתיום, הספק מוצא: W 12 A100	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק
313		תשתיות אל פסק ואנרגיה	מערכת אספקת מתח DC ממצברי ליתיום, הספק מוצא: W 24 A200	חד פעמי כולל תחזוקה ושירות לשלוש שנים	קומפלט	מחירון דקל / מחירון ספק